

PROFESSIONELLER SERVICE DURCH EINEN ERFAHRENEN AVAYA BUSINESS PARTNER



Service Hotline mit Remote Service für AVAYA TENOVIS Integral Systeme
Auf Wunsch 24 Stunden/ 365 Tage im Jahr für Sie!

AVAYA

BUSINESSPARTNER

Service Hotline mit Remote Service für:

- **Sämtliche AVAYA TENOVIS Integral Systeme**
[Integral 1 / 2Plus / 2Hybrid / 3C / 3E / 5 / 10 / 33x (331, 332, 333) / 33 (33xE) / 55 / 55LX]
- **Standortvernetzung mit AVAYA TENOVIS Integral Systemen**
[Festverbindung / QSIG / Voice over IP (VoIP)]
- **Komplexere Strukturen mit AVAYA TENOVIS Integral Systemen**
[Netzknotten / abgesetzte Nebenstellen über VoIP / Sonderlösungen]
- **VoIP Lösungen mit AVAYA TENOVIS Integral Systemen**
[SIP Trunking / VoIP Endgeräte / VoIP Gateway Lösungen für ältere AVAYA TENOVIS Systeme]
- **Insbesondere auch Anwendungen an AVAYA TENOVIS Integral Systemen**
 - Ansage vor Melden
 - CTI (Computer Telephony Integration)
 - DECT (Digital Enhanced Cordless Telecommunications)
 - GDV (Gebührendatenverarbeitung)
 - LCR (Least Cost Routing)
 - Sprachspeicher
 - TIMA (Administrations- und Verwaltungsanwendung)
 - Vermittlungsplatzlösungen

Optimierte aktuelle Gesamtpreisliste für AVAYA Produkte:

- **Belieferung mit Hardware / Software über optimierte aktuelle Gesamtpreisliste für AVAYA Produkte**
[Regelmäßige Aktualisierung, Vergleich AVAYA – Algol – Westcon, Bestellunterstützung, Projektpreisangebote, auch ältere Ersatzteile verfügbar!]

Wichtige Eckpunkte:

- **Vertraglich garantierter Kundenschutz**
[Kein Abwerben Ihrer Kunden!]
- **Individuell flexibel vertraglich gestaltbares und garantiertes Service Level**
[Bereitschaftszeit, Reaktionszeit, Servicezeit, Fehlerbehebungszeit]
- **Individuell flexibel gestaltbarer Serviceablauf**
[Zentrale Service Hotline, Zentrale Service E-Mail, Fehlereingrenzung, Remote Entstörung, Unterstützung vor Ort]

Wir bieten Ihnen und Ihren Technikern eine professionelle und qualifizierte BackUp Unterstützung für die Betreuung Ihrer Kunden.

Nehmen Sie Kontakt zu uns auf!

Fordern Sie die Preisliste mit über 300 Artikeln an!

LIPINSKI TELEKOM GmbH

Winterstraße 36
D-13409 Berlin

Tel.: +49 (30) 986 003-0
Fax: +49 (30) 986 003-30

info@lipinski-telekom.de
www.lipinski-telekom.de