

Enterprise Directory System

Avaya, einer der führenden Anbieter von Kommunikationssystemen und -dienstleistungen entwirft, entwickelt und managt Kommunikationsnetzwerke für über eine Million Unternehmen weltweit. Unsere Aufgabe sehen wir in der Entwicklung von Business Kommunikation nach Maß, die Ihnen durch intelligente Lösungen hilft, Produktivität sowie Rentabilität zu steigern und die Ihnen Freiräume für Ihre Kernkompetenz schafft: mehr Zeit und Ressourcen für Ihre Kunden.



Suchen in Listen ist veraltet – Das Enterprise Directory System von Avaya

Der Erfolg eines Unternehmens basiert in unserer service-orientierten Gesellschaft immer mehr auf effizienter und komfortabler Telekommunikation. Das Enterprise Directory System von Avaya kann hierzu einen großen Teil beitragen. Es bietet jedem Mitarbeiter die Möglichkeit, direkt über das eigene Telefon auf ein zentrales Telefonbuch zuzugreifen und den richtigen Ansprechpartner per Tastendruck anzuwählen. Langes Suchen in veralteten Listen und eine manuelle Eingabe von Telefonnummern sind mit dem Enterprise Directory System Vergangenheit.

Zentral und doch lokal

Das Enterprise Directory System kann von jedem dafür geeigneten Systemtelefon genutzt werden. Neben den Darstellungskriterien „Name“ und „Rufnummer“ können

auch Organisationsbezeichnungen wie „Abteilung“ oder „Firmenname“ im Enterprise Directory System abgerufen und auf dem Display des Telefons dargestellt werden. Einmal eingerichtet, hat es die gleiche Benutzerführung wie das lokale Telefonbuch.

Wissen, mit wem man spricht

Wie auch im lokalen Telefonbuch, können Anrufer über das Enterprise Directory System mittels Name identifiziert werden. Der Angerufene sieht bei einem kommenden Ruf schon vor dem Abnehmen des Hörers statt der Rufnummer den Namen des Anrufers im Display. Kunden und Geschäftspartner können freundlich mit ihren Namen begrüßt werden, ein persönlicher und sympathischer Gesprächsbeginn ist möglich. Ist der Angerufene mal nicht an seinem Platz, kann er später in der Anrufliste am Namen erkennen wer ihn angerufen hat, ohne erst in Listen oder Verzeichnissen nachschauen zu müssen.

Datenschutz durch Benutzergruppen

Für viele Unternehmen, z. B. für Krankenhäuser, ist es wichtig, die Zugriffsrechte auf bestimmte Daten festzulegen. Das Enterprise Directory System bietet hierfür die Funktion „Benutzergruppen“ an. Alle Teilnehmer können in Benutzergruppen, wie z. B. Ärzte, Patienten, Krankenschwestern, untergliedert werden und spezielle Zugriffsrechte erhalten. Mit der Unterteilung in Benutzergruppen werden automatisch nur die Datensätze angezeigt, für die der Teilnehmer berechtigt ist.

Einfach und aktuell

Um die Funktionalität des Enterprise Directory Systems nutzen zu können, muss nicht etwa eine eigene Datenbank erstellt und gepflegt werden. Im Gegenteil, Enterprise Directory System bietet die Möglichkeit, gleichzeitig auf bis zu vier unterschiedliche zentrale Datenbanken wie z. B. Exchange, TIMA-ADN, AeM, OSPC Stufe 2 zuzugreifen. Auch kundenindividuelle Datenbanken können angebunden werden. Einmal an einer zentralen Stelle eingerichtet, lässt sich das Enterprise Directory System schnell und einfach aktualisieren. Wird eine Datenbank aktualisiert, greift auch das Enterprise Directory System auf die aktu-

ellsten Daten zu. Dabei sind bis zu 300 gleichzeitige Zugriffe möglich. Das Enterprise Directory System macht Kommunikation wirtschaftlicher, es spart Zeit und somit auch Kosten.

Hardwarevoraussetzungen

- CD-ROM-Laufwerk oder Netzwerkkarte zur Installation
- mind. Intel Pentium IV, AMD Athlon XP ab 3 GHz
- Speicher mindestens 512 MB exklusiv für EDS
- Betriebssystem Windows ab 2000 SP3 (Professional und Server) Windows XP, Windows 2003
- Die Installation auf einem Server-Betriebssystem wird dringend empfohlen
- USB-Schnittstelle



Displayanzeige eines T3 Comfort

Über Avaya

Avaya ist einer der weltweit führenden Anbieter von Kommunikationsanwendungen für Unternehmen. Das Unternehmen bietet führenden Firmen und Organisationen weltweit Services rund um Unified Communications und Contact Center sowie weitere verwandte Dienste sowohl direkt als auch über Partner an. Unternehmen aller Größen verlassen sich auf Avayas moderne Kommunikationssysteme, um ihre Effizienz, Zusammenarbeit, Kundendienstleistungen und Wettbewerbsfähigkeit zu optimieren. Weitere Informationen finden Sie auf www.avaya.de.

AVAYA

INTELLIGENTE KOMMUNIKATION

Avaya GmbH & Co. KG
Kleyerstraße 94
D-60326 Frankfurt/Main
T 0800 GOAVAYA bzw.
T 0800 4628292
infoservice@avaya.com
avaya.de

Avaya Austria GmbH
Donau-City-Str. 11
A-1220 Wien
T +43 1 878 70-0
avaya.at

Avaya Switzerland GmbH
Hertistrasse 31
CH-8304 Wallisellen
T +41 44 878 1414
avaya.ch

© 2009 Avaya Inc. und Avaya GmbH & Co. KG. Alle Rechte vorbehalten.

Avaya und das Avaya-Logo sind Marken von Avaya Inc. und Avaya GmbH & Co. KG. und können in bestimmten Gerichtsbarkeiten eingetragen sein.

Alle durch ®, ™ oder SM gekennzeichneten Marken sind eingetragene Marken, Service-Marken bzw. Marken von Avaya Inc. und Avaya GmbH & Co. KG.

Alle anderen Marken sind das Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

LB4417 · GE · 12/09 WAK · Änderungen vorbehalten · Gedruckt in Deutschland auf 100% chlorfreiem Papier.