

Avaya Integrated Management

Eine umfangreiche Applikationssuite für die einfachere Verwaltung konvergenter Netzwerke



Avaya Integrated Management-Anwendungen helfen Ihrem Unternehmen dabei, konvergente Netzwerk-Infrastrukturen effektiver zu verwalten. Die umfangreichen Anwendungen wurden entwickelt, um Systemadministration, Provisioning und Netzwerkmanagement sowie Fehler- und Performance-Management zu vereinfachen. Das Ergebnis: Avaya Integrated Management hilft Ihnen, die Betriebszeit Ihres Netzwerks zu verbessern, die Produktivität Ihrer Mitarbeiter zu steigern und die Betriebskosten zu senken.

Avaya Integrated Management - Überblick

Avaya Integrated Management bietet eine Komplettlösung für Systemadministration, Netzwerk-Management und Provisioning konvergenter Netzwerke sowohl für Sprach- als auch Datenkommunikation und sorgt gleichzeitig für

- geringere Managementkosten auf Grund vereinfachter Administrationsfunktionen,
- höhere Produktivität auf Grund einer zentralisierten Managementarchitektur und
- maximierte Netzwerkzuverlässigkeit mit Hilfe netzwerkweiter Monitoring- und Fehlermanagement-Tools.

Die Lösung hilft Ihnen dabei, ein effizienteres Systemmanagement, geringere Ausfallzeiten und eine Kommunikationsinfrastruktur zu verwirklichen, die Ihrem Unternehmen einen höheren Mehrwert verschafft als jemals zuvor.

Als Kernkomponente der Avaya Kommunikationsarchitektur unterstützt Integrated Management das komplette Avaya-Portfolio, u. a. Avaya DEFINITY® Communications Servers, Communication Manager, Media-Gateways und Server, Switche in einer konvergenten Infrastruktur sowie eine große Auswahl an Produkten anderer Anbieter wie Extreme Networks, Juniper Networks, Polycom und Samsung.

Standard-basiert zwecks höherer Flexibilität und Skalierbarkeit und geringeren TCO

Integrated Management-Anwendungen basieren auf Standardprotokollen und bieten die Flexibilität, als Standalone-Lösung oder auch integriert in Ihr vorhandenes Network Management System (NMS) zu arbeiten. Integrated Management-Anwendungen entsprechen den gängigen Standards wie z.B. Simple Network Management Protocol (SNMP) und laufen auf Standard-Betriebssystemen wie Red Hat Linux und Microsoft Windows 2000/2003.

Webbasierte Benutzeroberfläche für intuitiven Zugriff auf leistungsstarke Features

Avaya Integrated Management hilft Ihren Netzwerkadministratoren, die Produktivität mit Hilfe Webbasierter Netzwerk-Report- und Management-Tools zu maximieren, die von praktisch jeder Station in Ihrem Netzwerk oder im Internet zugänglich sind. System- und Netzwerk-Ansichten, Quality of Service (Qos) Performance, Systemstatus und -fehler sowie Monitoring werden über intuitive grafische Oberflächen dargestellt.



Aus Gründen der Sicherheit wird die Nutzerauthentifizierung für den Zugriff auf Integrated Management-Anwendungen unterstützt. Mit Avaya MultiSite Administration können individuelle Rollen und Zugriffsberechtigungen für bis zu 13 verschiedene Administratorgruppen definiert werden.

Funktionsüberblick

Die Avaya Integrated-Management-Anwendungen konzentrieren sich auf vier Hauptbereiche:

- Anwendungsadministration und gleichzeitiges Provisioning neuer Dienste für alle Teilnehmer eines IP-Netzwerks („Bulk-Provisioning“)
- Wartung
- Monitoring und Diagnose
- Aktive Kontrolle

Avaya Network Management Console mit VoIP SystemView ist der zentrale Ausgangspunkt für Avaya Administrationstools, Gerätemanager und Netzwerk-Management-Anwendungen. Dies ist die wichtigste Management Console für die Geräteerkennung, SNMP-basierte Fehlerüberwachung und Netzwerkanzeige. Für Unternehmen, die IP-Telefonie einsetzen, zeigt die VoIP-Systemansicht der Console eine hierarchische und logische Ansicht des VoIP-Netzwerkes an, die vom Avaya Voice Server bis hinunter zu den einzelnen Komponenten, Gateways und IP-Telefonen reicht. Mit dieser End-to-End-Ansicht können Administratoren Benutzer im gesamten Unternehmen auf einfache Weise lokalisieren und ihren logischen VoIP-Verbindungsweg über das konvergente Netzwerk verfolgen.

Die Network Management Console kann als Managementsystem für die komplette Avaya IP-Telefonie-Infrastruktur betrieben werden. Außerdem erkennt sie auch LAN-Switches von Extreme Networks, Router von Juniper Networks, Videokonferenzsysteme von Polycom und integrierte Zweigstellen-Gateways von Samsung und zeigt diese an. Weiterhin führt sie Fehlerüberwachung und SNMP Trap-Berichterstattung auf diesen Geräten durch. Normalerweise können die individuellen Extreme, Juniper, Polycom und Samsung Gerätemanager auch von der Avaya Network Management Console gestartet werden.

Anwendungsadministration und gleichzeitiges Provisioning neuer Dienste für alle Teilnehmer eines IP-Netzwerks („Bulk-Provisioning“)

Avaya Administrationsanwendungen ermöglichen die Verwaltung von Standort- und Netzwerksystemfunktionen, Benutzerumzügen, Änderungen und Neuanlegen von Benutzern sowie die Verteilung von Sprachansagen für konvergente Netzwerke. Die Administration kann von einem Einzelsystem bis hin zu großen, komplex vernetzten Systemen, die von verteilten globalen Support-Organisationen administriert werden, Anwendung finden. Avaya Provisioning-Anwendungen vereinfachen den Einsatz und die Konfiguration von Media-Gateways und konvergenter Infrastruktur in über mehrere Standorte verteilten IP-Telefonie-Netzwerken.

Avaya Site Administration ist eine PC-basierte Anwendung, die umfangreiche Tools für die Administration und Wartung einzelner Avaya Media-Server und Avaya Messaging-Plattformen bietet. Avaya Site Administration läuft unter Windows 2000/2003 oder XP und bietet eine grafische Benutzeroberfläche. Die grundlegenden administrativen Funktionen werden vereinfacht, indem die ständig wiederkehrenden Aufgaben für Umzüge/Neuanlagen/Änderungen, das Finden von Nebenstellen, Monitoring und eine Reihe weiterer Funktionen reduziert werden. Ein Graphically Enhanced DEFINITY Interface (GEDI)-Tool liefert Zugang zu weiterführenden administrativen Aufgaben.

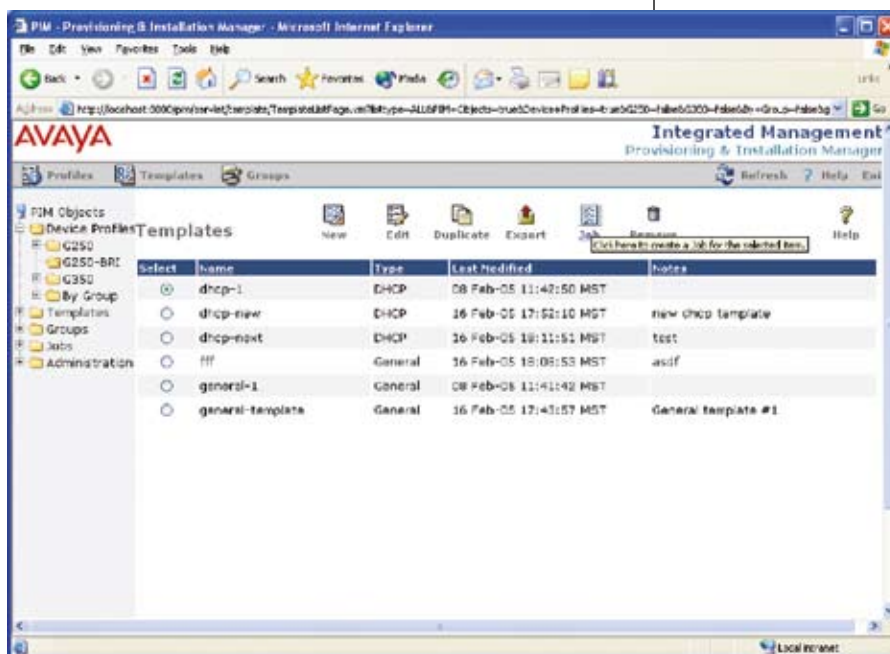
Avaya MultiSite Administration ist eine Linux-Server-basierte Anwendung, die Netzwerkadministrationsteams dabei unterstützen soll, große, komplexe Sprachnetzwerke mit mehreren Avaya Media-Servern und Gateways zentral zu verwalten. Grafische Oberflächen und Administrationsmenüs ermöglichen Systemadministratoren mit Hilfe von Software-Assistenten das schnelle Erlernen und die Durchführung von Aufgaben, die zuvor schwierig und zeitaufwändig waren. Um auch globalen Support-Organisationen die Zugriffskontrolle zu ermöglichen, können bis zu 13 individuell angepasste Management-Berechtigungslevel definiert werden, um Administratorgruppen und deren jeweilige Zugriffsrechte den jeweiligen Gruppen von Sprachsystemen zuzuordnen. Zusätzliche Sicherheit bietet eine ausgereifte Protokollierungsfunktion, die dem Management Aufzeichnungen über jeden einzelnen Administrator liefert.

Voice Announcement Manager ist eine Windows 2000/2003/ XP-Anwendung, mit der Ihr Unternehmen eine bessere Kontrolle über Inhalt, Qualität und Zeitpunkt von aufgezeichneten Sprachansagen im gesamten Netzwerk erhält. Voice Announcement Manager bietet das sichere Verwalten von Sprachansagen durch ihre Speicherung in WAV-Dateien. Ansagen können über das LAN auf Avaya Media-Server und Gateways kopiert, gesichert oder wiederhergestellt und zum Verteilen vorgesehen werden. Eine leicht zu bedienende grafische Oberfläche bietet einen zentralen Ausgangspunkt für die Verwaltung, damit auf einfache Weise die richtige Ansage zur richtigen Zeit am richtigen Ort erfolgt.

Provisioning und Installation Manager hilft Ihrem Unternehmen, Zeit und Geld beim Aufbau großer Zweigstellenlösungen zu sparen, indem der fehleranfällige und zeitraubende Vorgang der Einzelinstallation wegfällt. Dieses Tool ermöglicht die Definition individueller Vorlagen, die gleichzeitig für große Gruppen von Gateways angewendet werden können. Im Rahmen des Bereitstellungs- und Installationsprozesses ermöglicht der Provisioning und Installation Manager es den Netzwerkspezialisten in Ihrem EDV-Center, schnell Konfigurationsvorlagen und individuelle Geräteprofile mit spezifischen Parametern für jedes Gateway zu erstellen.

Diese Vorlagen und Profile, die als Bestandteil des anfänglichen Bereitstellungsprozesses im Voraus gespeichert werden, können im Rahmen eines

Provisioning und
Installation Manager



Sammelprozesses während des Einsatzes verwendet werden. Damit kann der Einsatz in großen vernetzten Systemen schneller, mit weniger Fehlern und weniger Spezialisten vor Ort erfolgen. Der Provisioning und Installation Manager kann auch für laufende Provisioning-Aufgaben eingesetzt werden, für die Konfigurationsänderungen der Gateway-Gruppen erforderlich sind.

Wartungsanwendungen

Avaya-Wartungsanwendungen vereinfachen die kontinuierliche Wartung und Verwaltung von Media-Server und Gateways sowie der konvergenten Infrastruktur in IP-Telefonie-Netzwerken.

Secure Access Administration liefert eine zentrale Konsole für die Verwaltung der Benutzerzugriffsberechtigungen von Avaya-Zweigstellen-Gateways und Switches in konvergenten Infrastrukturen. Mit Secure Access Administration können festgelegte Benutzerlisten parallel für mehrere Geräte verwendet werden, so dass die fehleranfällige Konfiguration für jedes einzelne Gerät entfällt. Avaya Secure Access Administration liefert zudem ein internes API zu Netzwerk-Managementanwendungen für die Authentifizierung von Avaya-Geräten und Gateways mit Hilfe von SSH Public Keys.

Der **Software Update Manager** vereinfacht die Softwarewartungsvorgänge in Ihrem verteilten Netzwerk, indem Administratoren bei der Analyse und dem Update von Software/Firmware auf Avaya Media Gateways, Media-Modulen, mobilen Geräten und Switches in

konvergenten Infrastrukturen unterstützt werden. Der Software Update Manager empfängt automatisch die neuesten Software-Updates von der Avaya Support Site, markiert die Geräte, auf denen veraltete Versionen laufen und sorgt dafür, dass Updates gleichzeitig an mehrere Geräte verteilt werden. Der Software Update Manager verwaltet außerdem die Verteilung der IP Phone Firmware Updates an Remote-Zweigstellen und senkt den Bandbreitenverbrauch über das WAN, indem Remote-IP-Telefone ihre Konfigurations-Updates aus dem lokalen TFTP-Server beziehen können, der in Avaya Branch Office Media Gateways eingebettet ist.

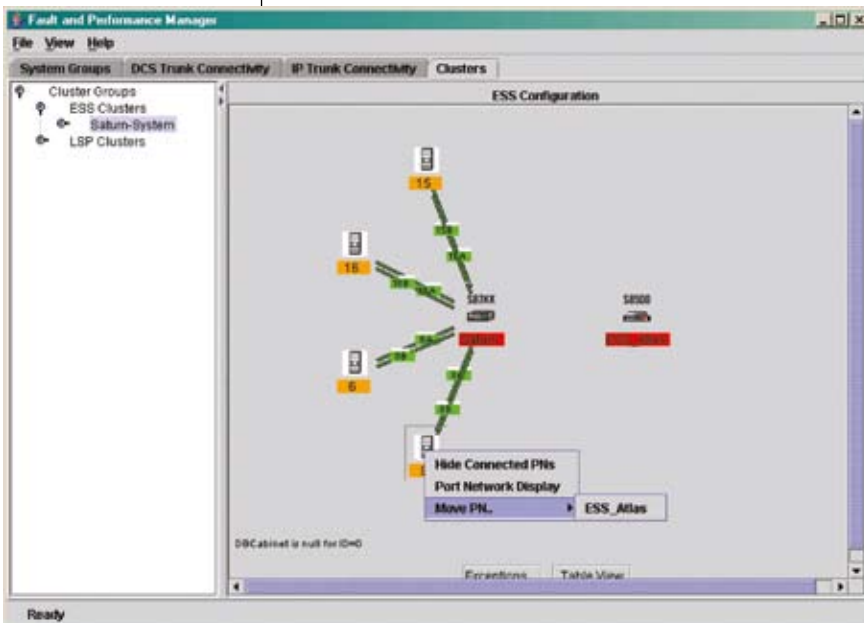
Avaya Device Managers liefern eine komplette Toolset-Suite für die Verwaltung einzelner Avaya Media-Gateways und Switches in konvergenten Infrastrukturen. Diese leistungsstarken und doch einfach zu bedienenden Tools geben Netzwerk-Managern die Möglichkeit, alle Geräteparameter einzurichten und zu konfigurieren, u. a. Standard-Porteinstellungen, Portsicherheit, Redundanz-Modi und gerätespezifische Funktionen.

Monitoring und Diagnose

Die Avaya-Anwendungen um Bereich Alarm und Monitoring/Fehler- und Performance-Management dienen dazu, den einwandfreien Zustand eines konvergenten Netzwerks aufrechtzuerhalten. Sie beinhalten eine umfassende Reihe von IP-Telefonie- und Network Traffic Monitoring-Tools in Verbindung mit Verwaltungsfunktionen für die Zustände der Netzwerksysteme sowie Alarmmeldungen. Hiermit können Probleme mit QoS oder mit Systemen im gesamten Netzwerk erkannt, lokalisiert und in Verbindung gebracht werden.

Der **Fault & Performance Manager** liefert eine Komplettlösung für das Fehler- und Performance-Management von Avaya Sprachsystemen und Zusatzgeräten. Der Fault & Performance Manager arbeitet auf RedHat Enterprise Linux und ermöglicht eine hierarchische Ansicht aller Sprachsysteme im Netzwerk; Drill-Down-Funktionen liefern Konfigurations-, Fehler- und Zustandsdaten für einzelne Systeme und Zusatzgeräte in Text-, Tabellen- oder Grafikformaten. Für Unternehmen, die den Einsatz fehlertoleranter Netzwerke planen, bietet der Fault und Performance Manager den Support für das Monitoring von Enterprise Survivable Servers (ESS) und die Verwaltung von Port Network-Umzügen zwischen Servern.

Fault und Performance Manager



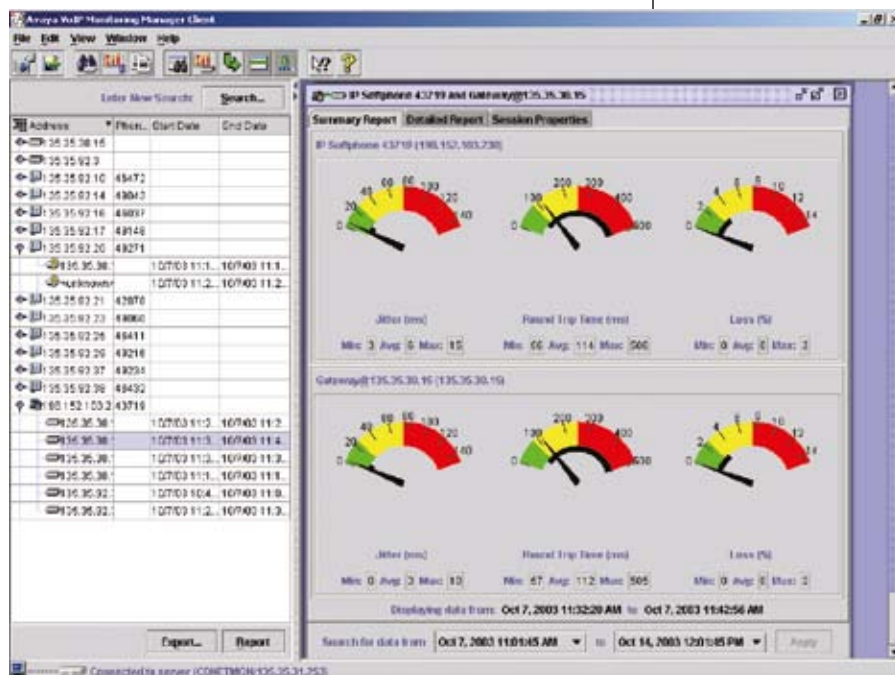
Der Fault und Performance Manager ist auch ein leistungsstarke Reporting-Tool mit einer systemweiten Administration von Parametern, die dem Netzwerkmanager den schnellen Überblick über Einstellungen für die Datenerfassung, Protokollierung und Alarm-Levels ermöglicht. Ein flexibler Report Manager liefert detaillierte Informationen zu Performance, Konfiguration und Ausnahmen/Alarmen. Um die Interpretation von Systemmeldungen und -alarmen während ihres Auftretens zu vereinfachen, startet eine integrierte Helpdesk-Funktion automatisch das Wartungshandbuch innerhalb des Communication Manager, wobei der jeweilige Alarm hervorgehoben wird.

VoIP Monitoring Manager ist ein IP-Telefonie-QoS-Monitoring- und Feedback-Tool, das eine detaillierte grafische Visualisierung des Zustands des VoIP-Netzwerks liefert. Die Anwendung erfasst Real-Time Control Protocol (RTCP)-Pakete, die von Avaya IP-Telefonen, Media-Gateways und Media-Processorressourcen während eines Anrufs verschickt werden, und macht die Informationen in Echtzeit verfügbar bzw. speichert sie für eine zeitbasierte Analyse. Dies ermöglicht Netzwerkmanagern die schnelle Festlegung von Endgeräten und Zeiträumen, in denen Daten einer Verbindung auf gut dargestellten Menüs ausgewertet werden können.

Für Unternehmen mit einem verteilten Netzwerk von Gateways kann VoIP Monitoring Manager auch Anrufe zwischen Endgeräten über ein spezielles Media-Gateway erkennen und überwachen, genauso wie den VoIP-Verkehr zwischen Gateways. VoIP Monitoring Manager liefert darüberhinaus auch historische Performance-Informationen, die die Performance aufzeigen und die Service Level Agreements (SLA) validieren.

SMON Manager bietet Traffic Monitoring für Netzwerke, die Point-to-Point-Übertragungsmechanismen von Avaya Ethernet und Gigabit Ethernet Switches verwenden. Er liefert eine Top-Down-Ansicht Ihres Netzwerkverkehrs, die bis auf einzelne Switches, VLANs und Ports aufgeschlüsselt werden kann.

Der **Converged Network Analyzer (CNA)** konzentriert sich auf das End-to-End-Verhalten von Anwendungen, die im gesamten Netzwerk operieren. Für eine selbstheilende und selbstoptimierende Netzwerkinfrastruktur ist ein gründliches Verständnis der Services, die Anwendungen von einem Netzwerk erwarten, sowie der Mechanismen erforderlich, die das Netzwerk zur Bereitstellung dieser Services einsetzt. Das zentrale Element der CNA-Software ist ein



VoIP Monitoring Manager

Entscheidungsfindungs-Engine, der Geschäftsrichtlinien (Anwendungsprioritäten, erwartetes Netzwerkverhalten, Kostenpräferenzen usw.) zusammen mit Echtzeitdaten verwendet, um spezifische Vermeidungs- oder Korrekturmaßnahmen zu produzieren. CNA liefert einen detaillierten Einblick in die Qualität des Zustands der Pfade durch das konvergente IP-Netzwerk für sowohl IP-Telefonie als auch Datenanwendungen.

Abgesehen von Fehlerbehebung und Monitoring stellt der VoIP Monitoring Manager außerdem eine proaktive Benachrichtigungslösung dar, die den Netzwerkmanager vor einer potenziellen Verschlechterung der Sprachqualität in seinem Netzwerk warnt und so wertvolle Zeit zur Identifikation, Lokalisierung und Korrektur von Problemen im Netzwerk verschafft, sobald sie auftreten. Bei diesem Szenario kann der VoIP Monitoring Manager so konfiguriert werden, dass gemäß einer Reihe von QoS-Grenzwertrichtlinien automatisch SNMP (Simple Network Management Protocol)-Traps an ein Network Management System (NMS) verschickt werden.

Aktive Kontrolle

Avaya bietet Pfadoptimierungssoftware an, die die Zuverlässigkeit von IP-Telefonie-Anwendungen bedeutend erhöht, wenn die Gestaltung des IP Wide Area Network (WAN) unterschiedliche Pfade zwischen zwei Orten anbietet.

Der **Adaptive Path Controller (APC)** ergänzt die Netzwerk-Routing-Entscheidung durch Anwendungsintelligenz und Unternehmensrichtlinien. Der Adaptive Path Controller leitet den Verkehr durch die Kommunikation von Kontrollinformationen an die Enterprise Edge Router, die einen Standort mit dem IP WAN verbinden, auf den optimalen Netzwerkpfad. Diese Anpassung geschieht beinahe unmittelbar, und das Umschalten der Routen hat einen nur äußerst geringfügig wahrnehmbaren Einfluss. Das Ergebnis: Echtzeitkommunikation wie IP-Telefonie kann während der Übermittlung gerettet und umgeleitet werden.

Angebotsstruktur Integrated Management

Avaya Integrated Management-Anwendungen sind im Rahmen von vier speziellen Angeboten gebündelt. Diese Angebote sind **Administration, Unternehmensnetzwerkmanagement, Monitoring** und **Systemmanagement**. Ab Avaya Integrated Management 4.0 haben Unternehmen Zugang zu ausgewählten Management-Angeboten, wenn sie Lizenzen für Avaya Communication Manager 4.0 mit einem anderen Paket kaufen. Avaya Integrated Management bietet eine Reihe von Management-Funktionen von der einfachen Konfigurationsverwaltung bis zur kompletten und umfassenden Management-Lösung.

Die vier Angebote werden Kunden, die nicht auf Communication Manager 4.0 umstellen möchten oder zusätzliche Lizenzen benötigen, auch weiterhin einzeln verkauft werden.

Einzelheiten zu den Anwendungen und Gerätemanagern, die im Rahmen jedes Angebots verfügbar sind, finden Sie in der Vergleichstabelle für Integrated Management-Angebote.

Administrations-Angebot

Das Administrations-Angebot ist eine ideale Lösung für Unternehmen mit einem kleinen Sprachsystemnetzwerk. Es enthält die Tools zur Verwaltung eines Sprachnetzwerks mit Avaya Call Processing Release 9 Software bis einschließlich Avaya Communication Manager mit mehreren Administratoren. Es bietet außerdem eine Lösung für die Verwaltung von Funktionen wie Neuanlegen, Ändern, Sichern und Verteilen aufgezeichneter Ansagen an Sprachsysteme über das Unternehmensnetzwerk mit Avaya Voice Announcement Manager. Für eine höhere Flexibilität sind weitere Administrationsangebots-Lizenzen erhältlich, die den Anforderungen größerer Firmengelände oder des Einsatzes in mehreren Ländern entsprechen.

Unternehmensnetzwerkmanagement-Angebot

Das Unternehmensnetzwerkmanagement-Angebot umfasst Verwaltungs-, Provisioning-, Betriebs- und Monitoring-Anwendungen, die zur Verwaltung der Bereitstellung von IP-Telefonie im mittleren bis großen Umfang erforderlich sind. Unternehmensnetzwerkmanagement beginnt mit der Network Management Console. Die Konsole ist der Ausgangspunkt für zentrale Management-Tools zur Vereinfachung von Provisioning/Installation, Zugangssicherheitsverwaltung, Software- und Firmware-Updates und Fehlerbehebungsaufgaben, die bei der Unterstützung eines verteilten Netzwerks von IP-Telefonie-Standorten erforderlich sind. Dieses Angebot umfasst eine Network Management Console Serverlizenz mit Software Update Manager und Provisioning und Installation Manager.

Monitoring-Angebot

Das Monitoring-Angebot umfasst Avaya VoIP Monitoring Manager. Diese QoS-Monitoring-Anwendung hilft allen Unternehmen, die IP-Telefonie einsetzen, die Performance von Sprachanwendungen in ihrem konvergentes Netzwerk besser zu verwalten. VoIP Monitoring Manager läuft auf Servern mit Windows 2000/2003 und ist als eigenständige Lösung zur Verwendung mit Avaya Communication Manager (oder Avaya Call Processing Release 11 Software) bestimmt.

Systemmanagement-Angebot

Das Systemmanagement-Angebot bietet dem Kunden alle der weiterführenden Communication Manager-Systemmanagement-Tools, die zur Verwaltung eines großen Systemnetzwerks mit Avaya Call Processing Release 9 Software bis einschließlich Avaya Communication Manager 4.0 in einer konvergenten Umgebung erforderlich sind. Es enthält die Fault Management- und MultiSite Administration-Anwendungen. Es ist für große Unternehmen mit mehreren Standorten und mehreren Sprachsystemen entworfen worden. Das Angebot umfasst ausführliche Verkehrsanalyse- und Systeminformations-Tools zur Fehlerbehebung und Durchführung der langfristigen Trendprognosen und Performance-Bestimmung größerer Netzwerke mit erweiterter Helpdesk-Funktionalität, die den Managern wichtige Informationen zur Fehlerbehebung bietet. Es bietet außerdem erweiterten Management-Support für Enterprise Survivable Servers (ESS) und ist damit ideal für Unternehmen mit hohen Verfügbarkeitsanforderungen geeignet.

Angebotsvergleich Integrated Management

	In Communication Manager Standard enthalten	In Communication Manager Enterprise enthalten	Administrations-Angebot	Unternehmensnetzwerk-Managementangebot	Monitoring-Angebot	Systemmanagement-Angebot
Standortadministration	X	X	X			
Administation mehrerer Standorte						X
Voice Announcement Manager	X	X	X			
Native Configuration Manager (nur für Linux-basierte Sprachsysteme)	X	X				
Network Configuration Manager		X		X		
Installation Wizard	X	X				
Communication Manager SNMP Agent	X	X				
Network Management Console mit VoIP System View		X		X		
Software Update Manager		X		X		
Provisioning & Installation Manager		X		X		
Fault und Performance Manager						X
SMON Monitoring Manager		X*		X*		
VoIP Monitoring Manager	X	X			X	
Converged Network Analyzer	X	X				
Adaptive Path Controller		X**				

*eine Option hinzufügen

** bei Bereitstellungen mit über 1000 Nebenstellen enthalten

Außerdem unterstützt es Unternehmen mit verteilten Managementgruppen, die eine genaue Kontrolle über administrative Rollen und Zugriffsberechtigungen haben möchten.

Maximieren Sie Ihre Investitionen in konvergente Netzwerke mit Avaya Global Services

Maximieren Sie den Nutzen Ihrer konvergenten Netzwerklösungen, indem Sie das preisgekrönte Know-how der Avaya Global Services für die Planung, den Entwurf und die Implementierung zuverlässiger und sicherer, ausgereifter Lösungen einsetzen. Durch die Zusammenarbeit mit Avaya können Sie Ihre Kosten senken und Ihre Produktivität steigern. Ganz gleich, ob es um die tägliche Netzwerk- und Systemadministration oder um eine langfristige Strategie für die Sprach- und

Datenkonvergenz geht - um ein einmaliges Projekt oder eine langfristige Partnerschaft - Avaya Global Services liefern Ihnen die Ressourcen, das Know-how und modernste Tools, die Sie einfach nirgendwo sonst bekommen können.

Avaya Global Services bietet Ihnen die Hilfe, die Sie vielleicht für die Implementierung und Verwendung der Avaya Integrated Management-Lösungen benötigen. Avaya Global Services liefern Onsite- oder Remote-Support, um die Anwendungen zu installieren und sie so zu konfigurieren, dass sie an verschiedenen Standorten mit verschiedenen Anwendungen zusammenarbeiten. Darüber hinaus können Avaya Global Services auf Anfrage Wissen an Ihre wichtigsten Administratoren weitergeben, damit diese den Nutzen der Avaya Integrated Management Suite für Ihr Unternehmen maximieren können.

Weitere Infos

Wenn Sie mehr erfahren möchten, wenden Sie sich an Ihren Avaya Vertriebsmitarbeiter oder autorisierten Avaya BusinessPartner. Oder besuchen Sie uns unter avaya.de.

Über Avaya

Avaya entwickelt intelligente Kommunikationslösungen, die Unternehmen dabei helfen, ihre Geschäftsprozesse zu optimieren, um Wettbewerbsvorteile am Markt zu erzielen. Über eine Million Unternehmen weltweit, darunter mehr als 90 Prozent der FORTUNE 500, setzen Lösungen von Avaya

für IP-Telefonie, Unified Communications, Contact Center und Communications Enabled Business Processes (CEBP) ein und unterstützen so ihre Geschäftsprozesse. Avaya Global Services bietet weltweit einen umfassenden Service und Support für große und kleine Unternehmen.

The Avaya logo consists of the word "AVAYA" in a bold, white, sans-serif font, centered on a red rectangular background.

INTELLIGENTE KOMMUNIKATION

avaya.de

Avaya GmbH & Co. KG
Kleyerstraße 94
D-60326 Frankfurt/Main
T 0800 266 - 1000
infoservice@avaya.com
avaya.de

Avaya Austria GmbH
Donau-City-Str. 11
A-1220 Wien
T + 43 1 8 78 70 - 0
avaya.at

Avaya Switzerland GmbH
Hertistrasse 31
CH-8304 Wallisellen
T +41 44 878 1414
avaya.ch

© 2007 Alle Rechte liegen bei Avaya Inc. und Avaya GmbH & Co. KG.
Gedruckt in Deutschland auf 100 % chlorfreiem Papier.
LB1720 - GE - 1108 Conversis - Änderungen vorbehalten