

IDS Win Accounting 4.5

Gesprächsdaten – Erfassung – Auswertung

IDS Win Accounting

IDS Win ist eine Software für die zentrale Erfassung, Zuordnung und Berechnung aller Telekommunikationsgebühren nach dem Verursacherprinzip, für kleinere und mittlere Unternehmen. Die Software ist modular und problemlos kundenspezifisch erweiterbar.

Ihre Vorteile

Kundennutzen – Wissen, was Telefonie kostet

Machen Sie sich ein Bild davon, was Telefonieren in Ihrem Hause wirklich kostet, indem Sie alle Gesprächsdaten erfassen und auf einem Blick zur Verfügung haben. Ordnen Sie die Kosten nach dem Verursacherprinzip den Bereichen zu, in denen sie anfallen, z. B. Kostenstellen, Projekte, private Nutzung etc. Senken Sie Ihre Kosten, indem Sie sich durch IDS Win automatisch bei der Suche nach dem jeweils günstigsten Netzbetreiber helfen lassen

Funktionen

- Kostentransparenz durch zentrale Erfassung aller Telekommunikationsverbindungen:
 - Mit oder ohne Gebührenimpuls (ohne Gebührenimpuls = Auswertung der Gebühren über Verzoner-Technik)
 - Unterscheidbar nach Diensten wie Telefon, Fax, Daten ect.
 - Kommend, gehend, geschäftlich, projektbezogen, privat, Mandanten ect.
 - Verrechnung der Gebühren nach dem Verursacherprinzip, z. B. Privatgespräche sowie Zuordnung der Teilnehmer zu Abteilungen, Kostenstellen
 - Integrierte Carrier-Vergleich-Auswahl zur Gebührenreduzierung
 - Automatische Berichterstellung mit Auswahlmöglichkeit aus zahlreichen Standardreports oder individuelle Erstellung von Reports auf Kundenwunsch möglich
 - Einfache Handhabung, z. B. Weiterverarbeitung durch Datenexport zu gängigen Buchhaltungssystemen

- Terminplaner für das automatische Erstellen von Berichten und Abfragen sowie für das automatische Importieren von Stammdaten aus einer CSV- oder ASCII-Datei
- Berichtsarten: Einzel.-Summengesprächsdaten (graphische Darstellung) Auswertung von Zielnummern, Übersichtsberichte, Stammdaten-Übersicht, Anruferzielanalysen, nach Carriertarifen sowie umfangreiche Filterkriterien
- Zentrale Auswertung externer Standorte (homogene und heterogene TK-Anlagen-Verbunde)
- Reportausgabe auf Drucker, in Datei oder Versand per eMail (z. B. für Privatgespräche)

IDS Win Accounting

Lieferumfang/Varianten

- IDS Win Standard
 - incl. 6 Standard-Reports
 - incl. 1 Client
- IDS Win Professional
 - incl. 51 Standard-Reports
 - incl. Tools zur Datenbankpflege
 - incl. 1 Client
- die Varianten Standard bzw. Professional stehen jeweils in den Ausbaustufen bis 64 Tln., bis 512 Tln. und bis 1.024 Tln. zur Verfügung
- Upgrades zu mehr Teilnehmer und/oder größerem Leistungsumfang sind jederzeit möglich (auf Anfrage)

Erweiterungen

IDS Win weiterer Client

Hardware/Software-Voraussetzungen

- Betriebssystem: Microsoft® Windows® Vista™, Server 2003, Microsoft® Windows® XP, 2000
- PC mindestens Pentium 4, Prozessor 800 MHz (empfohlen Pentium 4 > 1 GHz)
- Arbeitsspeicher mindestens 512 MB (empfohlen 1 GB)
- Festplattenspeicher mindestens 2 GB (empfohlen 10 GB) abhängig vom Datenaufkommen und der Archivierungsdauer für ca. 800.000 Datensätze und Programme, Reports und Stammdaten
- DVD-ROM Laufwerk
- Online-Wartungszugang nach Avaya-Ferwartungskonzept (optional)
- Reporterstellung mit Crystal Reports
- Datenbanksystem Sybase ASA

PABX-Plattform

- Integral Enterprise, Integral I5, I55
- Avaya IP Office, Avaya Communication Manager

Datenübernahme über IP, RS232, mit CDR-Datei, TIMA-Anbindung oder Modemverbindung mit Data-Buffer

Über Avaya

Avaya entwickelt intelligente Kommunikationslösungen, die Unternehmen dabei helfen, ihre Geschäftsprozesse zu optimieren, um Wettbewerbsvorteile am Markt zu erzielen. Über eine Million Unternehmen weltweit, darunter mehr als 90 Prozent der FORTUNE 500, setzen Lösungen von Avaya

für IP-Telefonie, Unified Communications, Contact Center und Communications Enabled Business Processes (CEBP) ein und unterstützen so ihre Geschäftsprozesse. Avaya Global Services bietet weltweit einen umfassenden Service und Support für große und kleine Unternehmen.

AVAYA

INTELLIGENTE KOMMUNIKATION

avaya.de

Avaya GmbH & Co. KG
Kleyerstraße 94
D-60326 Frankfurt/Main
T 0800 266-1000
infoservice@avaya.com
avaya.de

Avaya Austria GmbH
Donau-City-Str. 11
A-1220 Wien
T +43 1 8 78 70-0
avaya.at

Avaya Switzerland GmbH
Hertistrasse 31
CH-8304 Wallisellen
T +41 44 878 1414
avaya.ch