

## Application Enablement Services 4.1

### Support für Kommunikationsanwendungen

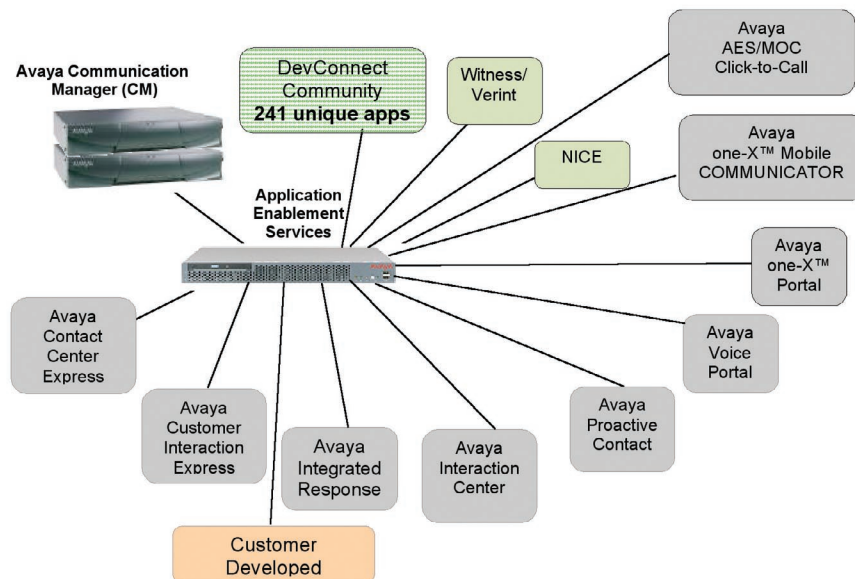
Application Enablement Services beinhaltet eine Reihe erweiterter Anwendungsprogrammierungsschnittstellen (APIs), Protokolle und Webdienste, über die der volle Funktionsumfang von Avaya-Kommunikationslösungen für Anwendungsentwickler von Unternehmen, unabhängige Drittanbieter von Software (Independent Software Vendors, ISV) sowie BusinessPartner und Systemintegratoren zugänglich ist.

Diese offene standardbasierte Lösung läuft auf einem Linux-Server und ist eng in Avaya Communication Manager und Avaya Contact Center-Lösungen eingebunden. Als Teil der Avaya Converged Communications-Serverplattform schafft Application Enablement Services eine neue, offene Umgebung zur Unterstützung vorhandener Anwendungen und ist zugleich ein Katalysator für die Entwicklung der nächsten Generation von Anwendungs- und Geschäftskommunikationslösungen für Ihre Endkunden.

#### Wichtigste Funktionen

- **Web Services** – bietet herkömmlichen IT-Daten-Anwendungsentwicklern die Möglichkeit, eine Schnittstelle zum Avaya Communication Manager über Standard-Web Service-Methoden (SOAP/XML) zu nutzen. Dies ermöglicht die Integration von Unternehmens- und Kommunikationsanwendungen und somit die Nutzung der Leistungsfähigkeit der Echtzeittelefonie- und Systemmanagementfunktionen von Avaya Communication Manager. Application Enablement Services macht diese Funktionen über Web-Services zugänglich und bietet eine standardmäßige und bekannte Methode für die Implementierung neuer und innovativer Lösungen.
- **CTI-Integration** – führt mehrere CTI-Serverplattformen auf einem Server zusammen bei gleichzeitiger Unterstützung der branchenführenden APIs einschließlich TSAPI, JTAPI, Avaya CallVisor LAN (CVLAN) API, Device Media und Call Control API (DMCC) sowie DLG. Durch die uneingeschränkte Abwärtskompatibilität für diese APIs wird gewährleistet, dass die Application Enablement Services-Plattform für Legacy-Programme UND für aktuelle und zukünftige Anwendungsanforderungen gerüstet ist.
- **Softwareentwicklungskits (SDKs)** – bestehend aus Client API-Bibliotheken, XSDs, WSDL, Java/XML-Programmierungsanleitungen, umfangreichen Musteranwendungen und sonstigen Entwicklungstools. Es gibt drei SDKs: IP-Kommunikations-SDK (DMCC), TSAPI/JTAPI SDK und Webservices-SDK. Außerdem gibt es einen .NET für DMCC sowie für die JAVA- und XML-SDKs.
- **Neuer Bundle-Server** – als eine reine Software-Lösung einschließlich aller APIs, SDKs und Internetdienste verfügbar. Application Enablement Services ist außerdem als eine gebündelte Hardware-/Software-Lösung erhältlich. Die Anwendungsprogramme und das Betriebssystem werden zur Steigerung der Systemkapazität auf einer Dell 1950-Serverplattform installiert. Das Angebotsbündel reduziert die Installationsdauer und erhöht zugleich die Genauigkeit der Plattformimplementierung in Ihrem Netzwerk.
- **Sicherheit und hohe Verfügbarkeit** – ermöglicht den sicheren Transport zwischen Avaya Communication Manager 3.0 und höher und der Application Enablement Services-Plattform. Diese Anwendungsverbinding trägt durch Verbindungsverschlüsselung, Redundanz, automatische Lastverteilung und transparente Linkausfallsicherung zu einer deutlichen Verbesserung der Netzwerksicherheit und -zuverlässigkeit bei. Die Anwendungsverbindungs-funktionen sind Standard bei der Application Enablement Services-Plattform. Die Zuverlässigkeit von End-to-End-Lösungen wurde durch ein verbessertes Verbindungs-Stöerausgleichsverhalten deutlich erhöht. Eine Anwendungssitzung wird beim Ausfall einer Verbindung nun bis zu 30 Sekunden aufrechterhalten. In Version 4.1 bietet DMCC erstmals neue Funktionen zur Sicherung der hohen Verfügbarkeit der Client-Anwendung bei einem Client- oder Application Enablement Services-Serverausfall. **Bitte beachten:** es handelt sich hierbei nicht um einen automatischen Ausfallschutz von Application Enablement Server, sondern um eine Redundanz- und Sitzungsmanagement-Funktion.

## Application Enablement Services Anwendungsumgebung



### Weitere Informationen

Weitere Informationen über Avaya Application Enablement Services erhalten Sie bei Ihrem Avaya Vertriebsmitarbeiter oder autorisierten BusinessPartner. Oder besuchen Sie uns unter [avaya.de](http://avaya.de).

- **Konformität mit „Section 508“ (US-Gesetz für die Mindestanforderungen an die Informationstechnik)**
  - Application Enablement Services-DMCC erfüllt nun auch die Anforderungen von „Section 508“, indem er das Senden und Empfangen von TTY-Zeichen über eine IP-Verbindung zu Communication Manager ermöglicht. Dies ermöglicht Entwicklung von behindertengerechten Anwendungen gemäß „Section 508“.

### DeveloperConnection (DevConnect) Programm-Support

Das Avaya DeveloperConnection (DevConnect) Programm bietet Zugang zu Software/SDKs, Schulung, Entwicklungs-Tools, Dokumentation und sonstigem Entwicklersupport für teilnehmende unabhängige Softwarevertreiber und Unternehmenskunden. Weitere Informationen erhalten Sie unter [www.devconnectprogram.com](http://www.devconnectprogram.com).

### Über Avaya

Avaya entwickelt intelligente Kommunikationslösungen, die Unternehmen dabei helfen, ihre Geschäftsprozesse zu optimieren, um Wettbewerbsvorteile am Markt zu erzielen. Über eine Million Unternehmen weltweit, darunter mehr als 90 Prozent der FORTUNE 500, setzen Lösungen von Avaya

für IP-Telefonie, Unified Communications, Contact Center und Communications Enabled Business Processes (CEBP) ein und unterstützen so ihre Geschäftsprozesse. Avaya Global Services bietet weltweit einen umfassenden Service und Support für große und kleine Unternehmen.

# AVAYA

INTELLIGENTE KOMMUNIKATION

[avaya.de](http://avaya.de)

Avaya GmbH & Co. KG  
Kleyerstraße 94  
D-60326 Frankfurt/Main  
T 0800 266-1000  
[infoservice@avaya.com](mailto:infoservice@avaya.com)  
[avaya.de](http://avaya.de)

Avaya Austria GmbH  
Donau-City-Str. 11  
A - 1220 Wien  
T +43 1 8 78 70-0  
[avaya.at](http://avaya.at)

Avaya Switzerland GmbH  
Hertistrasse 31  
CH-8304 Wallisellen  
T +41 44 878 1414  
[avaya.ch](http://avaya.ch)

