

## Avaya Aura™

### Unified Communications in Echtzeit

Avaya Aura™ revolutioniert die Unternehmenskommunikation - mit einer Unified Communications-Plattform, mit der Zusammenarbeit und Kundendienst überall auf der Welt nach Bedarf verwirklicht werden können - und das schneller, einfacher und preisgünstiger. Avaya Aura vereint die Zuverlässigkeit und Leistung prämierter Echtzeitkommunikationsdienste von Avaya mit einer bahnbrechenden unternehmensweiten SIP-Architektur, die auch eine umgehende Erkennung der Präsenz von Nutzern über Geräte und Anwendungen hinweg ermöglicht. Kommunikationsanwendungen und -dienste müssen nur einmal implementiert werden und werden dann unternehmensweit zur Verfügung gestellt. Einfachere Anwendung, optimierte Bereitstellung bei geringeren Hardware-Erfordernissen und unternehmensweite Rufnummernpläne reduzieren Kosten und Komplexität. Avaya Aura™ gibt es in drei verschiedenen Software-Editionen, alle auf einer einfachen Lizenz pro Nutzereinheit aufbauend.



Die bestehende Sprach- und Video-kommunikationsarchitektur - auch mit mehreren Anbietern - wird von Avaya Aura™ neu definiert und vereinfacht. Damit gilt eine neue Gleichung in der Unternehmenskommunikation: mehr Funktionen bei gleichzeitig geringeren Kosten und weniger Komplexität.

Ein Meilenstein nicht nur für Avaya, sondern auch für die Unternehmens-

kommunikation allgemein - Avaya Aura™ geht über bestehende Telefonie- und Datenkommunikationsnetzwerke hinaus und präsentiert eine Plattform, die alle Kommunikationsarten (Sprache, Messaging, E-Mail, Voicemail und vieles mehr) vereint, ohne dabei Kompromisse bei der Qualität einzugehen, die Avaya schon immer ausgezeichnet hat: Stabilität, Sicherheit und Leistung.



Avaya Aura™ baut auf der extrem zuverlässigen und erweiterbaren IP basierten Communication Manager-Software auf und paart diese mit den revolutionären neuen Funktionen des SIP-basierten Session Manager. Durch diese leistungsstarke Kombination können Medien, Betriebsarten, Netzwerke, Geräte, Anwendungen und Echtzeitpräsenz über eine gemeinsame Infrastruktur hinweg vereinheitlicht werden, und so den internetähnlichen, bedarfsgerechten Zugriff auf Dienste und Anwendungen schaffen, den Nutzer zunehmend von der Kommunikationslösung ihres Unternehmens erwarten.

Mit der daraus resultierenden Plattform lässt sich der durch die harmonisierte Kommunikation gewonnene Wertzuwachs vollständig ausschöpfen. Die Anforderungen von Arbeitnehmern und Kunden können erfüllt werden. Die erweiterten, leistungsfähigeren Anwendungen lassen sich bei gleichzeitiger Kostensenkung und vereinfachter Systemverwaltung schnell dezentralisieren.

## Avaya Aura™: Kommunikation radikal einfach gemacht

Konvergente Netzwerke werden in der Unternehmenskommunikation immer mehr zur Norm. So ist die Konkurrenzfähigkeit vieler Unternehmen heute davon abhängig, wie schnell sie diese leistungsstarken, facettenreichen Infrastrukturen einsetzen können, um neue Funktionen über das Unternehmen zu verteilen.

- Kunden wenden sich zunehmend an Unternehmen, die die Kommunikationsmöglichkeiten für die effiziente Ausübung ihrer Aufgaben nutzen und jederzeit einen hochwertigen Service bieten, gleichgültig an welchem Standort des Unternehmens.
- Arbeitnehmer fordern von ihrem Kommunikationssystem eine immer stärkere Angleichung an das Internet - die schnelle Anbindung jedes Nutzers an alle Anwendungen auf allen Systemen, unabhängig vom Service Provider, überall im Unternehmen.

- IT- und Telekommunikations-Manager möchten die aktuelle Infrastruktur einsetzen, um die Bedürfnisse der Kunden und Arbeitnehmer zu erfüllen, ohne dass dabei Betriebskosten und Wartungsaufwand steigen.

Avaya Aura™ nimmt diese Herausforderung an mit der Kombination einer sicheren und zuverlässigen Kerninfrastruktur - die bewährte Communication Manager-Software - mit branchenführenden SIP- und Präsenzfunktionen. Wir bieten:

**Unternehmensweite, bedarfsgesteuerte Unified Communications:** Keine langsame und teure Konfiguration, bei der System für System vorgegangen wird. In Avaya Aura™ implementierte Funktionen stehen allen Arbeitnehmern des Unternehmens sofort zur Verfügung. Dienste und Anwendungen werden in einem Bruchteil der bislang benötigten Zeit nach Bedarf und individuellen Profilen an die Nutzer selbst und nicht an die Systeme des Unternehmens verteilt.

**Aggregierte unternehmensweite Präsenz:** Die Vorteile der verschiedenen Kommunikationsarten - Sprache, E-Mail, IM, Video usw. - lassen sich nur bei Präsenz voll ausschöpfen: der direkte Hinweis auf Verfügbarkeit und derzeitige Tätigkeit des Nutzers. Avaya Aura™ gibt allen Anwendern, egal wo im Netzwerk sie sich befinden, eine Gesamtansicht aller Nutzer über alle Geräte und Anwendungen verschiedener Anbieter, einschließlich IBM- und Microsoft-Desktop-Anwendungen, hinweg.

**Echte anbieterunabhängige Interoperabilität:** Avaya Aura™ bietet flexibles SIP-Routing über alte wie neue Nebenstellenanlagen von Cisco, Nortel und anderen Anbietern. Dabei werden überholte TDM-Systeme mit kosteneffizienten SIP-Gateways integriert, um neue, marktführende Funktionen auf alten Systemen auszuführen.

**Echte unternehmensweite Rufnummernpläne:**

Avaya Aura™ bietet übergreifende unternehmensweite Rufnummernpläne über Nebenstellenanlagen verschiedener Anbieter. Unternehmen erhalten so größtmögliche Kontrolle über die Nutzung des Unternehmensnetzwerks für Gespräche, den gemeinsamen Zugriff auf externe Dienste und den Punkt, an dem Anrufe vom Netzwerk auf das öffentliche Telefonnetz wechseln.

**Anschaffung und Implementierung:** Darüber hinaus bietet Avaya Aura™ Unternehmen einfache Möglichkeiten für Anschaffung und Implementierung: verschiedene Software-Editions - Standard, Branch und Enterprise - in denen jeweils all die Funktionen, die für den täglichen Kundenkontakt benötigt werden, zusammengeführt werden. Die Lizenzvergabe pro Nutzereinheit erlaubt eine Preisgestaltung, die Avaya Aura™ zu einer attraktiven Option für eine Vielzahl von Unternehmen macht.

**Bewährte IP Leistung**

Avaya Aura™ umfasst die bewährte Communication Manager-Software, die führende IP Telefonielösung für die zuverlässige, stabile und intelligente Kommunikation, auf die sich Tausende Unternehmen verlassen:

- Mit umfangreicher Sprach- und Videoanrufsteuerung für ein stabiles, dezentralisiertes Netzwerk von Media Gateways und einem breiten Spektrum analoger, digitaler und IP basierter Kommunikationsgeräte.
- Echtzeitgrundlage für Kundenlösungen jeder Art und Größe, von weniger als 100 Nutzern zu mehr als 36.000 Nutzern auf einem einzelnen System und über einer Million auf einem einzigen Netzwerk.

- Ein Funktionsumfang, der Communication Manager seit Jahren für Unternehmen so attraktiv macht - mehr als 700 robuste, marktführende Kommunikationsfunktionen, entstanden in Jahrzehnten der Zusammenarbeit mit den Kunden und der Verfeinerung der Software.
- Integrierte Anwendungen für Mobilität, Contact Center, Messaging, automatische Anrufweiterleitung, erweiterte Konferenzgespräche und Notrufe.
- Einfache Videoschaltungen durch Integration von Desktop- und Konferenzvideolösungen einschließlich Avaya one-X® Communicator, Gruppenvideosystemen und Videobrücken von Polycom, sowie Standards, die auf Videotelefonen wie Polycom und Tandberg aufbauen.

**Avaya Aura™: Vorteile von Unified Communications auf Unternehmensebene**

<b>Unternehmensziel</b>	<b>So bringt Avaya Aura™ Sie ans Ziel</b>
<b>Kosteneinsparungen</b>	Einfachere zentralisierte Verwaltung macht die fortlaufende Optimierung des Kommunikationsnetzwerks möglich. Geringere PSTN-Nutzung durch einen einzigen unternehmensweiten Rufnummernplan mit gemeinsam verwendeten Leitungen und Anwendungen. Geringerer Server- und Hardwarebedarf.
<b>Geschäftskontinuität</b>	Umfassende Funktionen für die größere Verfügbarkeit, einschließlich: global einsetzbarer aktiv/aktiv-SIP-Kern; vollständig redundante Server; redundante Medien- und Netzwerkpfade; Survivability für regionale, lokale und kleine Filialen.
<b>Gesteigerte Produktivität</b>	Schnellerer Einsatz geeigneter Unified Communications-Anwendungen für die jeweiligen Nutzer im ganzen Unternehmen. Dienste werden in einem Bruchteil der bislang benötigten Zeit nicht an die Systeme, an die die Nutzer angeschlossen sind, sondern je nach Bedarf an die Nutzer selbst verteilt.
<b>Erhöhte Kundenzufriedenheit</b>	Bessere Möglichkeiten, Menschen in einem kundenorientierten Unternehmen miteinander zu verbinden und Prozesse in Echtzeit zu beschleunigen.
<b>Selbstbestimmte Weiterentwicklung</b>	Beibehaltung bestehender Funktionen und Systeme bei schrittweiser Einführung neuer Technologien.
<b>Interoperabilität</b>	Keine Festlegung auf einen Anbieter dank offener Standards und Interoperabilität mit Fremdanbietern. Umfassende Integration mit Microsoft, IBM und anderen Geschäftsanwendungen.
<b>Nutzung vorhandener Investitionen</b>	Avaya Aura beinhaltet die neueste Version von Communication Manager und bietet bestehenden Kunden so eine nahtlose Aktualisierung.

Zu den neuesten Verbesserungen des Communication Manager gehören die größere Nutzer- und Leitungskapazität pro System, neue Media Gateways und IP Telefone, sowie einfachere Verbindungsmöglichkeiten, die weniger Hardware erfordern.

Mit Avaya Aura™ kann Communication Manager-Software entweder wie ein zentraler „Feature Server“ eingesetzt werden, der die Funktionen den einzelnen Nutzer und Geräten auf dem Session Manager SIP-Netzwerk zur Verfügung stellt, oder wie unabhängige, jedoch leicht vernetzbare Systeme. Der komplikationslose Ausbau vorhandener Systeme zu SIP-basierten Funktionen schützt bestehende Investitionen.

## Session Manager

Die revolutionäre neue SIP Session Manager-Funktion von Avaya Aura™ erweitert Umfang und Kontrolle deutlich und bietet interessante neue Möglichkeiten für die Nutzer. Dank Session Manager kann Avaya Aura™ die bestehende Infrastruktur durch den Zusammenschluss vorhandener Nebenstellenanlagen und anderer Kommunikationssysteme unabhängig vom Anbieter zu einem zusam-



menhängenden, zentral verwalteten Kommunikationsnetzwerk integrieren und vereinfachen.

Avaya Aura™ verwandelt die vorhandene Infrastruktur in einen nach Bedarf abrufbaren Service, der jedem Nutzer die Möglichkeit gibt, von jedem Standort in Echtzeit zu kommunizieren. Die Nutzer führen ihr Nutzerprofil immer mit sich und können sich so von entfernten Standorten anmelden und auf sämtliche ihnen zur Verfügung gestellten Nutzungsmöglichkeiten, von Kurzwahlen bis Kontaktlisten, zugreifen.

Diese größere Flexibilität in der Architektur gibt Unternehmen die Möglichkeit, angemessene Kommunikationsfunktionen für verschiedene Nutzergruppen schneller standortunabhängig zuzuweisen. Da Informationen einfach mit dem Anruf mitgeführt werden, fallen dank Session Manager durch zusätzliche Computertelefonie-Integration (CTI) entstehende Kosten und komplexere Verfahren einfach weg.

Mit den flexiblen SIP-Möglichkeiten stellt Avaya Aura™ eine Vielzahl von Skalierungs- und Einsatzoptionen zur Verfügung, die die Migration von TDM und/oder H.323 auf SIP vereinfachen und so Unternehmen den Einsatz von SIP-Telefonie neben vorhandenen analogen, digitalen (DCP-) und IP Telefonen ermöglichen.

Im Ergebnis bedeutet das größere Beweglichkeit für Unternehmen und deutlich reduzierte Telekommunikations- und Verwaltungskosten.

## Presence Services

Avaya Aura™ beschreitet mit der Integration umfangreicher Präsenzfunktionen über das gesamte Spektrum der Kommunikationsanwendungen neue Wege - von Sprachanrufen über Instant Messaging zu Kundendienst- und Geschäftsprozessen.

Avaya Aura™ Presence Services sammelt und verteilt umfangreiche Präsenzinformationen von Avaya und aus anderen Quellen, die über eine Vielzahl von Geschäftsumgebungen verstreut sind, und gibt den Nutzern innerhalb des Netzwerks so die Möglichkeit, durch Nutzung der unterschiedlichen Kommunikationswege andere Personen zu erreichen.

Präsenzinformationen werden bereits verstärkt beim Instant Messaging eingesetzt und eröffnen neue Potentiale für die Produktivität der geschäftlichen Nutzer und den Kundendienst, da Kunden wie Mitarbeiter leichter auf benötigte Fachressourcen zugreifen können.

Presence Services arbeitet mit anderen präsenzbasierten Anwendungen einschließlich Microsoft Office Communication Server, IBM Lotus Sametime sowie Drittanwendungen über offene SIP/SIMPLE- und XMPP-Standards zusammen. So ist Präsenz immer sichtbar und es kann ein breites Spektrum von Anwendungen für die geschäftliche Kommunikation eingesetzt werden:

- Vollständig aggregierte Präsenz steht in Avaya one-X® UC-Clients und zukünftig auch auf Avaya IP Telefonen zur Verfügung.
- Der aktuelle Telefonstatus kann in Microsoft Office Communicator und Anwendungen, die Smart Tags verwenden, wie z. B. Outlook und SharePoint, abgefragt werden.
- Der Telefonstatus wird außerdem in IBM Lotus Sametime angezeigt und von Anwendungen, die Live Names verwenden, zum Beispiel Lotus Notes und anderen.
- Wenn eine Client-Software von Avaya, Microsoft, IBM Lotus und Adobe für Telefongespräche und Konferenzschaltungen mit Avaya Meeting Exchange integriert ist, wird eine Liste der Gesprächsteilnehmer und Sprecher angezeigt.



## LÖSUNGEN FÜR FILIALEN

Avaya Aura™ Branch Edition bietet externen Standorten, einschließlich Einzelhandelsgeschäften, Bankfilialen, Versicherungsbüros, Regierungsstellen, Kliniken, Schulen und Kindergärten, umfassende Funktionen für Kommunikation, Zusammenarbeit und Mobilität.

Die zentral verwaltete, SIP-basierte Kommunikationsplattform verfügt über Einsatzoptionen, die mitwachsen können, vom Einzelplatz zur vollständigen Vernetzung, mit gemeinsam verwendeten Anwendungen als Herzstück. Um den Schulungsbedarf für Mitarbeiter zu reduzieren, bietet Avaya Aura™ Branch Edition eine vertraute Telefonoberfläche und integrierte Funktionen für Voicemail und Anrufweiterleitung, mit denen die Produktivität der Mitarbeiter und die Kundenfreundlichkeit erhöht werden. Dank SIP-Architektur ist die Skalierung mit Funktionen wie der zertifizierten Leitungsbündelung bei bevorzugten Anbietern auf Tausende Standorte einfach und kostengünstig. SIP-Zugriff auf zentralisierte Anwendungen wie Communication Manager, Modular Messaging, Meeting Exchange und Voice Portal steigern nicht nur die Produktivität sondern reduzieren auch die Kosten, da teure PSTN-Zugriffskosten entfallen. Die Kosten von Filialen können durch unternehmensweite Rufnummernpläne und die SIP-Konnektivität von Avaya Aura™ weiter gesenkt werden.

Avaya Aura™ Branch Edition lässt sich leicht einrichten und verringert die Installationszeit vor Ort durch die Auslieferung vorkonfigurierter Plattformen an die Filiale. Intuitive, zentralisierte Verwaltungstools helfen dem Unternehmen außerdem, den Zeitaufwand für die Einrichtung zu vermindern, die Aktualisierungen und Upgrades zu verwalten, sowie Umzüge, Neuanlagen und Änderungen von Nutzern durchzuführen. Endnutzerfunktionen wie die Mobilität durch Extension-to-Cellular und IP Softphones werden vollständig unterstützt. Dazu kommt der Zugriff für Menschen mit Behinderungen durch TTY-Unterstützung, die auch von Kunden mit Hörbehinderung nahtlos bedient werden können.

- Videoanwendungen von Avaya nutzen Präsenz, um den aktuellen Sprecher während einer Videokonferenz anzuzeigen, wenn mehrere Teilnehmer gleichzeitig sichtbar sind.

## Application Enablement Services

Avaya Aura™ Application Enablement Services ist eine Sammlung von Software-schnittstellen, die Konnektivität zwischen externen Anwendungen und Avaya Aura™ herstellen. Mit Application Enablement Services können Softwareentwickler Client-Anwendungen in der Programmiersprache oder dem Protokoll ihrer Wahl schreiben. Kunden und DevConnect-Partner haben so die Möglichkeit, Avaya Aura™ in Hunderte verschiedener Kommunikations- und Geschäftsanwendungen zu integrieren, einschließlich Microsoft Office Communicator und IBM Lotus Sametime sowie ein breites Spektrum von Anwendungen für die Zusammenarbeit, Contact Center, Anrufaufzeichnung und Click-to-Dial.

Zu den Application Enablement Services zählen hochkarätige Webservices, direkter IP Zugriff auf Medien und weitreichender Funktionszugriff über APIs nach Industriestandard einschließlich CSTA, JTAPI und TSAPI. All diese Dienste werden in einer einzelnen, sicheren und skalierbaren Softwareanwendung mit Verwaltungs-, Redundanz- und Fehlererkennungsfunktionen gebündelt, um den Erfolg des Unternehmens zu unterstützen.

## Unified Communications für kommerzielle Nutzer

Avaya Aura™ gibt Nutzern die Möglichkeit, die Vorteile einer Vielzahl unterschiedlicher Endgeräte auszuschöpfen - ganz nach aktuellem Bedarf und gleichgültig, ob sie sich nun im Büro, unterwegs, zu Hause oder

an einem anderen Standort befinden. Hierzu gehören Tischtelefone, schnurlose Telefone, Softphones, Privattelefone mit VPN, Konferenztelefone, Headsets usw., die alle dazu dienen, sämtliche Möglichkeiten der Kommunikation und Zusammenarbeit, die Avaya Aura™ bietet, in ihrer ganzen Breite zu nutzen.

Avaya one-X®-Deskphones sind elegant, ausgesprochen ergonomisch, flexibel und bieten Sprachverbindungen mit Breitband-Qualität. Die Modelle wurden für unterschiedliche Benutzerprofile entworfen. Durch den Einbau von USB- und Plug-In-Modulen für Gigabit Ethernet, Bluetooth und WiFi maximiert Avaya die Modularität dieser Telefone. Die Benutzeroberflächen sind in klaren Farben oder Grautönen gehalten und mit kontextsensitiven Anzeigen und WML-Internetbrowsern versehen, die den Zugriff auf die Anwendungen erleichtern.

Avaya Aura™ ist mit allen Avaya one-X®-Clients einsetzbar, einschließlich Avaya one-X® Communicator, Avaya one-X® Portal und Avaya one-X® Mobile. Die Lizenzen für diese Softwareanwendungen und die Microsoft- und IBM-Desktopintegration sind bereits in der Avaya Aura™ Enterprise Edition enthalten oder werden gegen eine Gebühr mit der Standard Edition bereitgestellt.

## Geschäftskontinuität und Sicherheit

Die Sicherung der Geschäftskontinuität ist eine Herausforderung für jedes Unternehmen - Kommunikation ist außerordentlich wichtig für die Erreichung der Geschäftsziele, insbesondere bei unvorhergesehenen Ereignissen und in Notfällen. Mit Avaya Aura™ können Unternehmen ihre Kommunikationsstruktur schnell umlenken und Ressourcen umwidmen, um den Mitarbeitern, gleichgültig, wo sie gerade sind, Zugriff zu allen benötigten Informationen - persönliche Nummern, Kom-

munikationsprofile, Konferenzfunktionen und vieles mehr - zu geben.

Die aktiv/aktiv-Session Manager SIP-Redundanz über weltweit verteilte Standorte hinweg, zusammen mit den Redundanz- und Survivability-Funktionen des Communication Manager gewährleisten schnellen Ausfallschutz und Anrufkontinuität. Die Technik, die dies möglich macht, beinhaltet die unabhängige Verarbeitung, Hardwareduplizierung, gedoppelte Stromversorgung, USV und Datacenter-Aufstellung, sowie einen PSTN-Ausweichpfad für IP Netzwerkausfälle.

Avaya bietet zusätzlich umfassende Fernüberwachungs-, Support- und Wartungsdienste, um eine Verfügbarkeit von 99,999 % zu gewährleisten. Avaya EXPERT Systems<sup>SM</sup>, mit einer Datenbank von mehr als 30.000 intelligenten Regeln, stellt sicher, dass bis zu 96 % der Warnhinweise aus der Ferne bearbeitet werden können, um so die Verfügbarkeit zu maximieren.

Sicherheitseinrichtungen, Verschlüsselung, Authentifizierung und Zertifikate werden auf allen Ebenen von Avaya Aura™ eingesetzt, um die fortlaufende Kommunikation ohne Beeinträchtigung der Leistung zwischen allen Endpunkten sicherzustellen. An externen Standorten können ein robustes Trust Management und leistungsfähige Authentifizierungsfunktionen auch ohne Aufspielen spezialisierter Software auf Einzelgeräte hinzugefügt werden. Die Kosten für Unternehmen mit mehreren Filialien und Zweigstellen werden so dramatisch gesenkt. Netzwerk-Firewalls und SIP-basierte Border Control können implementiert werden, um bösartige Inhalte und Denial-of-Service-Angriffe abzuwehren.

## Anschaffung von Avaya Aura™

Mit drei verschiedenen Lösungsangeboten - Branch Edition, Standard Edition und Enterprise Edition - macht Avaya es leicht, Avaya Aura™ für Ihr Unternehmen zu erwerben und an Ihre Bedürfnisse anzupassen: Jede dieser

Software-Editions bündelt all die Funktionen, die täglich im Kundendienst benötigt werden mit einer einfachen Lizenzgebühr pro Nutzer-einheit. Die Topologie der jeweiligen Hardware ist abhängig von den Anforderungen in Bezug auf Redundanz, Skalierbarkeit und geographischer Verteilung der einzelnen Kunden. Die Software-Editionen und ihre Funktionen bleiben unabhängig von der gewählten Hardware unverändert.

**Branch Edition:** Für Filialen mit Kundenkontakt, Einzelhandelsgeschäfte, Finanz- und Versicherungsmakler sowie Regierungsstellen. Die Branch Edition bietet kunden-dienstorientierte Funktionen bei kostengünstiger Implementierung, einfacher Migration von vorhandenen Schlüsselsystemen, zentralisierter Verwaltung Tausender Standorte und unternehmensweiter SIP-Vernetzung.

**Standard Edition:** Für mittlere bis große Unternehmen, die umfassende Sprach-, Video-, Messaging-, SIP- und Presence-Kommunikationsfunktionen bei gewohnter Überlebensfähigkeit (Survivability) an externen Standorten benötigen. Standard Edition bietet die Option, gezielt Lizenzen für unternehmensweites SIP-Sitzungsmanagement und Unified Communications-Anwendungen für einzelne Benutzer hinzuzukaufen. Hierzu gehören auch die Microsoft- und IBM-Integration und Unterstützung für mobile Mitarbeiter und Telearbeiter.

**Enterprise Edition:** Für ausgeprägt dezentralisiert organisierte Unternehmen, welche die umfassenden Kommunikationsfunktionen der Standard Edition benötigen, jedoch Wert auf eine höhere Verfügbarkeit legen, einschließlich 100 % Überlebensfähigkeit (Survivability) an externen Standorten. Enterprise Edition bietet unternehmensweites SIP-Sitzungsmanagement und Unified Communications-Anwendungen für einzelne Benutzer ohne zusätzliche Lizenzen. Hierzu gehören auch die Microsoft- und IBM-Integration und Unterstützung für mobile Mitarbeiter und Telearbeiter.

Zusätzliche Avaya Anwendungen für Messaging, Konferenzschaltungen, Zusammenarbeit, Videokommunikation, Kundendienst und Contact Center können schrittweise zu den Avaya Aura™ Editions hinzugefügt werden. Über das Netz der Avaya DevConnect Partner ([www.avaya.com/devconnect](http://www.avaya.com/devconnect)) steht außerdem ein umfassendes Angebot zertifizierter Drittanbieter-Produkte zur Verfügung.

## System Manager

Ein wichtiger Schwerpunkt von Avaya Aura™ - sowohl in der ersten Fassung als auch bei der weiteren Entwicklung - ist die Vereinfachung und Reduzierung des Aufwands für Verwaltung und Wartung.

Avaya Aura™ System Manager stellt ein neues gemeinsames Rahmenwerk für die Verwaltung zur Verfügung, in dem zentralisierte Verwaltungsfunktionen für die Bereitstellung und die Überwachung des Betriebs und der Ausfälle und Leistung optimiert werden. System Manager verfügt über eine erweiterbare, browserbasierte Konsole für die Verwaltung aller Nutzer und der unternehmensweiten Systemkonnektivität. So kann über einen Punkt auf alle System Manager-Funktionen einschließlich der Verwaltung von Benutzerprofilen, Rufnummernpläne, Netzwerk-Routing-Richtlinien und Sicherheit zugegriffen werden.

Mit der Zeit entwickelt sich System Manager zu einem unternehmensweit eingesetzten Verwaltungsrahmen für die Verwaltung von Nutzern und Funktionen über Avaya Anwendungen hinweg. Möglich gemacht wird dies durch die Nutzung eines erweiterbaren Verwaltungsrahmens mit einfügbaren Diensten, der die Verwaltung auf andere Produkte, Anwendungen und Fremdlösungen ausdehnt. Dies führt zu größerer Datenkonsistenz, schnellerer Implementierung, niedrigeren Gesamtbetriebskosten und geringerem Schulungsaufwand.

Avaya Aura™ beinhaltet außerdem geeignete Funktionen der Avaya Integrated Manage-

ment Suite, die eine Vielzahl von Tools und webbasierten Benutzeroberflächen für die Verwaltung vorhandener Systeme und Netzwerke bietet.

Avaya Integrated Management bietet zudem die Möglichkeit, Tausende von Avaya Aura™-Zweigstellen einfach und effizient über Branch Central Manager zentral auszustatten und zu verwalten.

## Global Services zur Unterstützung Ihrer Investition

Avaya Global Services bietet eine weltweite Anlaufstelle für die Entwicklung, Erstellung, Implementierung und Verwaltung konvergenter Kommunikationslösungen verschiedener Anbieter. Avaya kann Ihnen dabei helfen, die Funktionen von Avaya Aura™ mit den Anforderungen Ihres Unternehmens abzugleichen. Unsere Service-Experten übersetzen Unternehmensstrategien in einen Business Case und ein erfolgsorientiertes Kommunikationskonzept. Durch die vorausschauende Überwachung, Verwaltung der Softwareaktualisierungen, Problemlösung und fortlaufende Optimierung zur Maximierung Ihrer Investition sorgen die Support Services von Avaya dafür, dass die Kommunikationsnetzwerke und -anwendungen die optimale Leistung erbringen. Von Avaya verwaltete Dienste können den Kommunikationsbetrieb auch vervollständigen, ergänzen oder vollständig auslagern, damit Sie sich auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren können.

## Weitere Informationen

Wenn Sie mehr über Avaya Aura™, unsere anderen preisgekrönten Lösungen und Avaya Global Services erfahren wollen, wenden Sie sich an unseren Avaya Vertriebsmitarbeiter oder autorisierten BusinessPartner. Sie können uns auch auf [www.avaya.de](http://www.avaya.de) besuchen.

## Über Avaya

Avaya ist einer der weltweit führenden Anbieter von Kommunikationsanwendungen für Unternehmen. Das Unternehmen bietet führenden Firmen und Organisationen weltweit Services rund um Unified Communications und Contact Center sowie weitere verwandte Dienste sowohl direkt als auch über Partner an. Unternehmen aller Größen verlassen sich auf Avayas moderne Kommunikationssysteme, um ihre Effizienz, Zusammenarbeit, Kundendienstleistungen und Wettbewerbsfähigkeit zu optimieren. Weitere Informationen finden Sie auf [www.avaya.de](http://www.avaya.de).

# AVAYA

INTELLIGENTE KOMMUNIKATION

Avaya GmbH & Co. KG  
Kleyerstraße 94  
D-60326 Frankfurt/Main  
T 0800 GOAVAYA bzw.  
T 0800 4628292  
infoservice@avaya.com  
avaya.de

Avaya Austria GmbH  
Donau-City-Str. 11  
A - 1220 Wien  
T +43 1 8 78 70 - 0  
avaya.at

Avaya Switzerland GmbH  
Hertistrasse 31  
CH-8304 Wallisellen  
T +41 44 878 1414  
avaya.ch

© 2009 Avaya Inc. und Avaya GmbH & Co. KG. Alle Rechte vorbehalten.

Avaya und das Avaya-Logo sind Marken von Avaya Inc. und Avaya GmbH & Co. KG. und können in bestimmten Gerichtsbarkeiten eingetragen sein. Alle durch ®, ™ oder SM gekennzeichneten Marken sind eingetragene Marken, Service-Marken bzw. Marken von Avaya Inc. und Avaya GmbH & Co. KG. Alle anderen Marken sind das Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

UC4218 • GE • 11/09 Conversis • Änderungen vorbehalten • Gedruckt in Deutschland auf 100 % chlorfreiem Papier.

[avaya.de](http://avaya.de)

