

Avaya Aura™ SIP-Enablement Services

Machen Sie Ihr Unternehmen SIP-fähig und senken Sie Ihre Betriebskosten.

Übersicht

Avaya Aura™ SIP-Enablement Services bietet Unternehmen zahlreiche Funktionen zur Kommunikation, Zusammenarbeit, Mobilität und Anwendungsintegration. Die zentral verwaltete Anwendung erleichtert Unternehmen den Wechsel zu einer SIP-basierten Kommunikation, mit Unterstützung für SIP-Trunking (Amtsverbindungen), SIP-Endgeräten, Präsenz und Instant Messaging sowie für SIP-basierte Anwendungen wie Avaya Modular Messaging, Avaya Meeting Exchange® und Avaya Voice Portal. SIP-basierte Kommunikation verbessert die Interoperabilität im Unternehmen, senkt Kosten und erleichtert den Umstieg auf Unified Communications.

SIP-Enablement Services ist eine Linux-basierte Anwendung und wird als eine Netzwerkvorrichtung auf Avaya Servern implementiert

oder als eingebettete Komponente von Avaya Aura™ Communication Manager. Dabei können im IP Kommunikationsnetzwerk eines Unternehmens auch mehrere Instanzen von SIP-Enablement Services vorhanden sein. Jeder Server wird für eine von drei Betriebsarten lizenziert: Home, Edge oder Combo.

Vorteile von Avaya Aura™ SIP-Enablement Services

- Implementierung einer offenen Architektur mithilfe von SIP-Standards zur leichteren Unterstützung von anbieterunabhängiger Telefonie, Zusammenarbeit und Anwendungs-Services.
- Senkung wiederkehrender Betriebskosten durch SIP-Trunking zwischen Avaya Aura™ Communication Manager, Avaya Aura™ Communication Manager Branch, Avaya IP Office und SIP-Diensteanbietern zur Gebührenarbitrage-/vermeidung.

- Maximierung des Investitionsschutzes durch problemlose Migration von TDM bzw. H.323 zu SIP. Unternehmen können so die SIP-Telefonie neben vorhandenen analogen, digitalen (DCP) und IP Telefonen implementieren.
- Erhöhte Produktivität und verbesserte Zusammenarbeit mit Unterstützung von standardbasierter Präsenz und IM. Mitarbeiter können so einen schnellen Kommunikationswechsel von IM auf Sprache vollziehen.
- Verbindung ausfallsicherer SIP-Telefone und kostengünstiger SIP-Gateways von Drittanbietern für kleine Niederlassungen.

Hauptmerkmale

SIP-Enablement Services erweitert Avaya Aura™ Communication Manager, Avaya Aura™ Branch Edition und Avaya IP Office-Anwendungen um standardbasierte SIP-Proxy-, Registrar-, Standort- und Ereignisserver-Funktionen. Diese Funktionen sorgen dafür, dass verschiedenste Kommunikationsservices im Unternehmen SIP-fähig werden.

SIP-Telefoniefunktionen

Avaya Aura™ SIP-Enablement Services erweitert die Leistungsstärke von Avaya Aura™ Communication Manager auf SIP-basierte Endgeräte und erleichtert so den Wechsel zu SIP-basierten Telefonielösungen bei gleichzeitigem Schutz Ihrer Investition.

- Unterstützung verschiedenster SIP-Telefone von Avaya und anderen Anbietern.
- Geringerer Hardware-Bedarf im Vergleich zu herkömmlichen H.323- sowie digitalen und analogen Lösungen.



SIP-Trunking-Funktionen

Ermöglicht den Anschluss von Avaya Aura™ Communication Manager- und IP Office-Systemen an Service Provider-gebundene SIP-Leitungen und bietet damit eine kostengünstigere Option für PSTN-Anschlüsse.

- SIP-Leitungen lassen sich mit im Vergleich zu herkömmlichen T1- und Analogleitungen viel geringerem Hardware-Aufwand einrichten, was die laufenden Betriebs- und Instandhaltungskosten deutlich senkt.

Avaya Aura™ SES Home Server-Funktionen

- Dehnt die Kapazität von Avaya Aura™ Communication Manager auf die SIP-Telefone von Avaya aus, einschließlich der Modelle 9620, 9630, 9630G, 9640, 9640G, 4602SW, 4610SW, 4620SW, 4621SW und zertifizierter SIP-Telefone von Drittanbietern.
- Stellt über die im Bundle enthaltene Web-Applikation „Personal Profile Manager“ Endgerätedaten von Avaya Aura™ Communication Manager wie Leitungspräsentation und Funktionstasten an die Avaya SIP-Telefone 9620, 9630/G, 9640/G und das Avaya Agent Desktop 16CC zur Verfügung.
- Unterstützt Präsenzinformation und Instant Messaging und ermöglicht Benutzern über ein Web-Interface die Zugangskontrolle für ihre Präsenzinformationen.

- Bietet Konnektivitäts- und Routing-Funktionen für SIP-basierte Anwendungen wie Avaya Meeting Exchange®, Avaya Modular Messaging, Avaya Voice Portal und andere ähnliche Anwendungen.

Avaya Aura™ SES Edge Server-Funktionen

- Ermöglicht eine zentrale Administration.
- Routet die SIP-Rufsignalisierung zwischen Home-Servern.
- Ermöglicht SIP-Trunking für bis zu 1.000 Standorte mit Avaya Aura™ Communication Manager, Avaya Aura™ Branch Edition und Avaya IP Office.

Avaya Aura™ SES Combo Server-Funktionen

- Kombiniert die Funktionen von Home und Edge.
- Ideal für mittlere Unternehmen mit bis 6.000 SIP-Benutzern bei Implementierung auf einem Avaya S8500-Server.
- Ideal für kleine bis mittlere Unternehmen sowie eigenständige Remote-Offices jeder Größe mit bis zu 100 SIP-Endgeräten bei Einbettung mit Avaya Aura™ Communication Manager auf dem Avaya S8300C-Server.

Technische Daten von Avaya Aura™ SIP-Enablement Services 5.2

- **SIP-Funktionen:** Proxy, Registrar, Standortserver, Präsenz-/Ereignisserver
- **Implementierung:** Home, Edge oder Combo
- **Server:** Unterstützt auf S8500B, S8500C und S8510 sowie als eingebettete Komponente von Communication Manager 5.0 und höheren Versionen auf S8300C und S8300D (nur ICC)
- **Kapazität:** Bis zu 2.000 Home-Server mit 6.000 Benutzern pro Server
- **Betriebssystem:** RedHat Enterprise Linux 4
- **Sicherheit:** SIP-TLS-Signalverschlüsselung, Benutzerauthentifizierung, HTTPS
- **Unterstützt:** SIP-Telefonie, SIP-Trunking, SIP/SIMPLE Präsenz und Instant Messaging, SIP-basiertes Private Networking, SIP-Interoperabilität
- **Avaya SIP:** Avaya Aura™ Communication Manager, Modular Messaging, Avaya Meeting Exchange®, Avaya Voice Portal, Interaction Center, IP Office, Distributed Office, 9600/4600/Avaya Agent Desktop 16CC, IP Softphone/Agent, one-X® Desktop

Weitere Informationen

Weitere Informationen zu Avaya Aura™ SIP-Enablement Services erhalten Sie von Ihrem Avaya Kundenberater oder einem autorisierten Avaya Partner. Sie können uns auch auf www.avaya.de besuchen.

Über Avaya

Avaya ist einer der weltweit führenden Anbieter von Kommunikationsanwendungen für Unternehmen. Das Unternehmen bietet führenden Firmen und Organisationen weltweit Services rund um Unified Communications und Contact Center sowie weitere verwandte Dienste sowohl direkt als auch über Partner an. Unternehmen aller Größen verlassen sich auf Avayas moderne Kommunikationssysteme, um ihre Effizienz, Zusammenarbeit, Kundendienstleistungen und Wettbewerbsfähigkeit zu optimieren. Weitere Informationen finden Sie auf www.avaya.de.

Avaya GmbH & Co. KG
Kleyerstraße 94
D-60326 Frankfurt/Main
T 0800 GOAVAYA bzw.
T 0800 4628292
infoservice@avaya.com
avaya.de

Avaya Austria GmbH
Donau-City-Str. 11
A - 1220 Wien
T +43 1 8 78 70 - 0
avaya.at

Avaya Switzerland GmbH
Hertistrasse 31
CH-8304 Wallisellen
T +41 44 878 1414
avaya.ch

AVAYA

INTELLIGENTE KOMMUNIKATION

avaya.de

© 2009 Avaya Inc. und Avaya GmbH & Co. KG. Alle Rechte vorbehalten.
Avaya und das Avaya-Logo sind Marken von Avaya Inc. und Avaya GmbH & Co. KG. und können in bestimmten Gerichtsbarkeiten eingetragen sein.
Alle durch ®, ™ oder SM gekennzeichneten Marken sind eingetragene Marken, Service-Marken bzw. Marken von Avaya Inc. und Avaya GmbH & Co. KG.
Alle anderen Marken sind das Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

UC4311 • GE • 11/09 Conversis • Änderungen vorbehalten • Gedruckt in Deutschland auf 100 % chlorfreiem Papier.

