

Avaya Media Server und Avaya Media Gateways



Das Konvergenz-Portfolio bietet Ihnen die Möglichkeit Leistungsfähigkeit und Kraft konvergenter Netzwerke zu nutzen und diese auf ihre gesamte Unternehmensinfrastruktur auszuweiten. Sie trägt maßgeblich dazu bei, dass Sie sich leichter und effektiver auf die wirtschaftlichen Anforderungen ihrer Unternehmung konzentrieren können: Der Notwendigkeit Umsätze zu steigern, Kosten zu senken, Ressourcen flexibel einzusetzen und Ihre Kunden jeden Tag aufs Neue immer besser bedienen zu können.

Professionelle Kommunikation ist ein Wettbewerbsvorteil. Das Unternehmen von heute ist einem stetigen Wandel unterworfen. Wenn Organisationen neue Märkte erschließen, Zweigstellen in größerer Nähe zum Kunden eröffnen und Möglichkeiten zur Remote-Arbeit einführen, werden sie immer häufiger zu einer verteilten und mobilen Organisation. Mehr als je zuvor sind sie darauf angewiesen, ihre Organisation und Abläufe „schlank“ zu gestalten und den größtmöglichen Mehrwert aus jeder Ressource zu erzielen.

Avayas konvergente Infrastruktur ist dafür konzipiert, auf Ihren bereits getätigten Investitionen in die Kommunikation aufzubauen und Ihnen genau die Verfügbarkeit und Sicherheit zu bieten, die Sie benötigen. Auf diese

Weise sind Sie und Ihr Unternehmen in der Lage, Entwicklungschancen ungehindert zu nutzen und die Effektivität von Mitarbeitern und Prozessen zu maximieren.

Mit einer konvergierten Infrastrukturlösung von Avaya profitieren Sie von allen Vorteilen, die eine Intelligente Kommunikation zu bieten hat. Diese modular aufgebaute Architektur aus Media-Servern stellt Ihnen die Funktionen des Avaya Communication Manager zur Anrufbearbeitung und -kontrolle über ein verteiltes Netzwerk aus Media-Gateways zur Verfügung, individuell auf die speziellen Bedürfnisse Ihres Unternehmens zugeschnitten. Die Software bietet sowohl der Unternehmenszentrale, als auch den Zweigstellen und den mobilen Nutzern im gesamten Unternehmen einheit-

liche Telefoneservices. Hier ist eine kosteneffektive, zuverlässige und flexible Telefonielösung – vernetzt und auf offenen Standards basierend – für einen einzelnen oder auch mehrere Standorte, völlig unabhängig von Größe oder Entfernung. Intelligente Kommunikation ist das **richtige Kommunikationsmittel**, zur **richtigen Zeit**, für die **richtige Person**, im **richtigen Netzwerk**.

Gehen Sie Ihren eigenen Weg zur Konvergenz, mit der Geschwindigkeit ihrer Wahl, voller Vertrauen – und einem ruhigen Gefühl.

Avaya Communication Manager

Die Vorzüge der IP-Telefonie mit Avaya Media Servern und Gateways nutzen

Der Avaya Communication Manager ist eine qualitativ hochwertige, leistungsstarke Kommunikationsanwendungssoftware mit vielfältigen Anrufbearbeitungs- und Contact Center-Funktionen.

Er unterstützt alle gängigen Programmierschnittstellen, die die Integration von zahlreichen Anwendungen von Avaya und anderen Anbietern ermöglichen. Diese Software, die landesspezifische Netzwerkanforderungen erfüllt, bringt kontinuierliche Kommunikation und Anwendungsinnovation in Ihr Unternehmen, egal ob auf lokaler oder globaler Basis.

Flexibilität

Der Avaya Communication Manager ist das Kernstück der Avaya MultiVantage® Kommunikationsanwendungen und unterstützt Sie beim Support von IP-Telefonielösungen. Er ermöglicht mittleren bis großen Unternehmen eine größere Flexibilität. Die Software liefert Anwendungen über Multi-Protokoll-Netzwerke, sodass Sie in den Bereichen und zu einem Zeitpunkt auf ein konvergentes Netzwerk umsteigen können, wenn sie dies für sinnvoll erachten. Sie bietet Netzwerkfunktionalität, d. h. Sie können Ihre Anwendungen bis in die Außenbereiche Ihres Unternehmens erweitern. Der Avaya Communication Manager liefert erweitertes, verteiltes und standardbasiertes Networking, das Sie auf Kommunikationsendgeräte wie z. B. Handys, PCs und Pocket PCs ausweiten können.

Skalierbarkeit

Der Avaya Communication Manager, der bis zu 16.000 IP-Endpunkte in einem System und bis zu 1 Millionen Anwender pro Netzwerk unterstützt, liefert Skalierbarkeit für Avaya Media Server und Gateways. Er ermöglicht das Dreifache an intelligenter Anrufbearbeitungskapazität des größten Avaya Definity Servers – bis zu 540.000 Busy-Hour Call Completions. Sie können ein einziges Netzwerk so weit hochskalieren, dass es eine große Unternehmenszentrale unterstützt oder so weit herunterskalieren, dass es ein winziges Remote Büro unterstützt – und das auf kostengünstige und zuverlässige Weise. Die Software unterstützt einen einheitlichen Rufnummernplan mit bis zu 13 Stellen.

Verfügbarkeit

Ihr Netzwerk muss uneingeschränkt 24/7 (24 Stunden / 7 Tage) verfügbar sein, wenn Sie Ihr Unternehmensergebnis verbessern wollen. Um Sie bei diesem Ziel zu unterstützen, bringt der Avaya Communication Manager eine jahrzehntelange Erfahrung an Zuverlässigkeit und Leistung im Softwaredesign in die Welt der IP-Telefonie ein. Proaktive Remote-Überwachung und -Wartung bieten Unternehmen in Verbindung mit Selbstdiagnose- und Selbstheilungsfunktionen das höchstmögliche Maß an Unternehmenskontinuität. Insgesamt liefert der Avaya Communication Manager eine Zuverlässigkeit von bis zu 99,999 %.

Die Avaya Kommunikationsarchitektur verstärkt die Ausfallsicherheit mit leistungsstarken Optionen; von strategisch im gesamten Unternehmen platzierten Enterprise Survivable Servern, die den Betrieb aufrecht erhalten, wenn die Verbindung zum primären oder sogar zum sekundären Server ausfällt, über Filial Gateway Recovery Features wie z. B. Modem Dial Back-up bis hin zu Enhanced Local Survivable Processors, die Filialen bei 100%-iger Verfügbarkeit der Avaya Communication Manager-Funktionen am Laufen halten.

Avaya Media Server und Avaya Media Gateways

Als integrale Bestandteile der konvergenten Infrastruktur von Avaya liefern Avaya Media Server und Media Gateways extrem flexible, skalierbare und Standardbasierte Bausteine, die so zusammengestellt werden können, dass sie individuell angepasste Kundenlösungen bilden. Sie ermöglichen die zentrale Verwaltungseffizienz eines einzigen, rationalisierten Netzwerkes – und liefern dabei gleichzeitig Kommunikationsmöglichkeiten von extrem hoher Qualität und Zuverlässigkeit, die Avaya zu dem Provider von Kommunikationslösungen gemacht haben, auf den sich über 90% der FORTUNE 500®-Unternehmen jeden Tag verlassen.

Media Server/Gateway Matrix

Aufsetzend auf dem Avaya Communication Manager können Avaya Media Server und Gateways beliebig miteinander kombiniert werden, um eine spezifische Konvergenzlösung zu schaffen, die den individuellen Anforderungen Ihres Unternehmens entspricht. Die folgende Matrix liefert eine grobe Übersicht über die verschiedenen Kombinationen aus Servern und Gateways und ihre Features. Beachten Sie folgende Informationen, wenn Sie die Server-/Gateway-Kombinationen in der Matrix betrachten.

- Interoperabilitäts-Standards:
SIP, H.323, H.248, QoS, DiffServ, via Controlling Media Server & Media Gateway: H.323, H.320 MMCH
- Netzwerk-Standards:
Die folgenden Lösungen unterstützen alle IP, ISDN-PRI, Q.Sig und DCS
- Anwendungsschnittstellen-Standards:
Die folgenden Lösungen unterstützen alle TSAPI, TAPI, JTAPI, DAPI und ASAI, mit Ausnahme von R300, der nur TSAPI, TAPI und JTAPI unterstützt
- Systemverwaltung:
Die folgenden Lösungen werden alle vom Avaya Integrated Management unterstützt



**Avaya S8300 Media Server mit einem
Avaya G 700 Media Gateway**

Avaya S8720 Media Server



**Avaya S8500
Media Server**



	S8300 Media Server	S8400 Media Server	S8500 Media Server	S8710 Media Server	S8720 Media Server
Formfaktor	Simplex Blade in einem Media Gateway Steckplatz	Simplex TN Card im G650 Media Gateway Steckplatz	Simplex Server Rahmenmontierbar	Duplicated Server Rahmenmontierbar	Duplicated Server Rahmenmontierbar
Unterstützte Avaya Media Gateways	G700 G350 G250	G650 G700 G350 G250	G650 Anfangs Kauf G700 Konfiguration G350 G250 iG550 SCC1 Upgrade MCC1 Konfiguration CMC	G650 Anfangs Kauf G700 Konfiguration G350 G250 iG550 SCC1 Upgrade MCC1 Konfiguration CMC	G650 Anfangs Kauf G700 Konfiguration G350 G250 iG550 SCC1 Upgrade MCC1 Konfiguration CMC
Betriebssystem	Linux	Linux	Linux	Linux	Linux
Processor	Intel Celeron 400MHz 6 GB Festplatte 7 GB RAM	Intel Pentium M 600 MHz Mobile Celeron- Processor 2 GB Solid State Drive 512 MB RAM Zusätzliche Festplatte	Intel Pentium Class Server 40 GB Festplatte 512 MB RAM entnehmbare Backup-Flashcard	Intel Xeon 3.06GHz 1 x 72 GB SCSI Laufwerk 512 MB	AMD Opteron 2.8GHz 1 x 72 GB SCSI Laufwerk 1 GB
Anzahl der Stationen	Bis zu 450 IP, digital, analog	Bis zu 900 IP, digital, analog	Bis zu 2.400 IP, digital, analog	Bis zu 12.000 IP Bis zu 36.000 Stationen insgesamt	Bis zu 15.000 IP Bis zu 36.000 Stationen insgesamt
Amtsleitungen	Bis zu 450	Bis zu 400	Bis zu 800	Bis zu 8.000	Bis zu 12.000
Busy Hour Call Completions (BHCC)	Bis zu 10.000	Bis zu 10.000	Bis zu 100.000	Bis zu 400.000	Bis zu 540.000
Netzwerkbetrieb	50 Media Gateways (G700, G350 & G250)	5 Media Gateways (G700, G350 & G250)	250 Media Gateways (G650, G700, G350 & G250)	250 Media Gateways (G650, G700, G350 & G250)	250 Media Gateways (G650, G700, G350 & G250)
Hot-Swapfähig	Nein	Nein	Compact flash, Modem	Servers, UPS	Servers, UPS
Duplication (Shadowing)	Nein	Nein	Nein	Duplex hoch und kritisch	Duplex, hoch und kritisch, SW Duplication
Survivability Redundancy ESS LSP	Ja Nein Nein Ja	Nein Nein Nein Nein	Ja Ja Ja Ja	Ja Ja Ja Nein	Ja Ja Ja Nein
Electrical Requirements	110 VAC 200–240 VAC (40/63 Hz)	110 VAC 200–240 VAC (40/63 Hz)	110 VAC 200–240 VAC (40/63 Hz)	110 VAC 200–240 VAC (40/63 Hz)	110 VAC 200–240 VAC (40/63 Hz)

Avaya Media Server

Die Avaya Media Server bieten eine robuste Anwendungsplattform auf der Grundlage von Standardbetriebssystemen, unterstützen IP-Networking und zentralisierte Vermittlungstechnologie in Multi Protokollnetzwerken. Diese Server sind als integrierte Lösung erhältlich, können aber auch eigenständig arbeiten und bis zu 540.000 Busy-Hour Call Completions bearbeiten.

Hauptmerkmale

- Die Avaya Enterprise Survivable Server (ESS)-Lösung ermöglicht einem Unternehmen eine größere Flexibilität bei der Konsolidierung, indem neue Optionen der Ausfallsicherheit angeboten werden.
- Redundante, ausfallsichere Anruf- und Mediabearbeitung trägt zur entscheidenden Unternehmenskontinuität bei
- Verteiltes, ausfallsicheres IP-Networking unterstützt Campus-, globale Multi-Site- und Filialumgebungen
- Zentralisierte Anrufbearbeitung auf verschiedenen Multi-Protokollnetzwerken unterstützt auch extrem diversifizierte Netzwerkarchitektur

	G 250 Media Gateway	IG 550 Integrated Gateway	G 350 Media Gateway	G 700 Media Gateway	G 650 Media Gateway
Call Controller Support	Extern über S8300, S8500 and S8700/S8710/S8720 Intern über S8300 Media Server	Extern über S8300, S8500 und S8700, S8710/S8700 nicht intern	Extern über S8300, S8500 and S8700/S8710/S8720 Intern über S8300 Media Server	Extern über S8300, S8500 und S8700/S8710/S8720 Intern über S8300 Media Server	Extern über S8500 und S8700/S8710/S8720 Intern über S8400 Media Server
Erweiterungsmöglichkeiten	1 Media Modul-Steckplatz (nur T1/E1 oder USP WAN Module)	6 Media Modul-Steckplätze in Juniper J4350/J6350 Router	5 Media Modul-Steckplätze 1 High Density Media Modul-Steckplatz	4 Media Modul-Steckplätze 1 P330 Erweiterungssteckplatz 1 Octaplane Stack Fabric-Steckplatz	14 Universelle TN-basierte Steckplätze
Skalierbarkeit	Bis zu 14 Nebenstellen Bis zu 4 Amtsleitungen	Bis zu 100 Nebenstellen Bis zu 60 Amtsleitungen	Standalone-System für bis zu 40 Nebenstellen	Bis zu 450 Endpunkten Bis zu 450 Amtsleitungen	Bis zu 5 Stück in einem Portnetzwerk
Telefon-Kompatibilität	6200/2500er-Serie Analoge Telefone 6400/8400er-Serie Digitale Telefone 4600er-Serie IP Telefone 9600er-Serie IP Telefone IP Softtelefon R2.0+	6200/2500er-Serie Analoge Telefone 4600er-Serie IP Telefone 9600er-Serie IP Telefone IP Softtelefon R2.0+ -Modul-Steckplätze „ISDN BRI“ neue Reihe, „E1/T1“ neue Reihe -Form Factor, Module Montage im 19“ rack, 2U Gerätehöhe	6200/2500er-Serie Analoge Telefone 6400/8400er-Serie Digitale Telefone 4600er-Serie IP Telefone 9600er-Serie IP Telefone IP Softtelefon R2.0+	6200/2500er-Serie Analoge Telefone 6400/8400er-Serie Digitale Telefone 4600er-Serie IP Telefone 9600er-Serie IP Telefone IP Softtelefon R2.0+	6200/2500er-Serie Analoge Telefone 6400/8400er-Serie Digitale Telefone 4600er-Serie IP Telefone 9600er-Serie IP Telefone IP Softtelefon R2.0+
Amtsleitungs-Unterstützung	Analog ISDN BRI E1/T1 IP (H.323 oder SIP)	Analog ISDN BRI, E1/T1, IP (H.323 oder SIP)	Analog ISDN BRI/PRI T1/E1 Gigabit Ethernet IP (H.323 oder SIP) über Frame Relay oder PPP	Analog ISDN BRI/PRI T1/E1 Gigabit Ethernet IP (H.323 oder SIP) über Frame Relay oder PPP, ATM	Analog ISDN BRI/PRI T1/E1 ATM H.323 oder SIP über IP
Formfaktor	19“ rahmenmontiert Höhe 2 HE	19“ steckrahmenmontiert Höhe 2 HE	19“ rahmenmontiert Höhe 3 HE	19“ rahmenmontiert Höhe 2 HE	19“ rahmenmontiert Höhe 8 HE

- Verschiedene Media Server-Optionen, u. a. integrierte oder Standalone Konfigurationen, basierend auf einer Prozessorleistung der Pentiumklasse
- Messaging Integration mit der Avaya IA 770 INTUITY™ AUDIX®-Anwendung auf dem Avaya S8300 Media Server



Avaya G 350 Media Gateway



Avaya G 250 Media Gateway

Avaya IG 550 Gateway in
Juniper J6350 Router



Avaya Media Gateways

Entwickelt, um die Leistungsstärke der Avaya Communication Manager Software jedem Benutzer in einem Unternehmen zur Verfügung zu stellen, erfüllen Avaya Media Gateways Ihre Anforderungen an konvergente Lösungen, die sowohl TDM- als auch IP-Telefonieumgebungen durch die nahtlose Integration traditioneller leitungsvermittelter und IP-basierter Schnittstellen unterstützen.



Dies verleiht Ihrem Unternehmen große Flexibilität, wenn es darum geht, sich veränderlichen Unternehmensanforderungen anzupassen. Avaya Gateways ermöglichen Ihrem Unternehmen die einfache Weiterentwicklung von TDM-basierter Telefonie zu IP-Infrastrukturen der nächsten Generation, also auch solchen, die auf dem offenen SIP (Session Initiation Protocol) Standard basieren.

Avaya Media Gateways sind in kompakten Stalalone Konfigurationen, aber auch in stapelbaren, gehäusebasierten Konfigurationen erhältlich, die analoge, digitale, IP PoE-, LAN- und WAN-Schnittstellen unterstützen. Sie wurden für gemischte TDM/IP- und IP-Umgebungen in verteilten Unternehmen, kleinen Filialen und für große Campusumgebungen mit tausenden von Benutzern optimiert.

Hauptmerkmale

- Interoperabel mit standardbasierten Datennetzen für maximale Flexibilität und geringere Gesamtkosten
- Funktionen und Optionen zur Ausfallsicherheit, die es Gateways ermöglichen, zentrale Funktionen zu übernehmen, wenn der primäre Media Server ausfällt oder wenn ein WAN-Ausfall die Kommunikation zwischen Gateway und Media Server beeinträchtigt
- Support für Multiprotokoll Umgebung, daher maximaler Investitionsschutz für Unternehmen, die gleichzeitig TDM- und IP-basierte Telefonie nutzen wollen
- Redundante System- und Netzwerkooptionen, die hochverfügbare Konfigurationen für TDM- und IP-basierte Lösungen unterstützen
- Entwickelt für verteilte, vernetzte Telefonie; dehnt die Vorzüge des Avaya Communication Managers auf alle Unternehmensanwender aus – ungeachtet ihres Standorts
- Integration über beliebige öffentliche oder private Netzwerke mit Hilfe einer Vielzahl von Schnittstellen über TDM, ATM, Ethernet, Frame Relay oder PPP
- High-Density, rahmenmontierte 19"-Systeme, die High-Availability IP-Connect Upgrades von Avaya DEFINITY PBX/Servern unterstützen

Avaya G 250 Media Gateway

Das G 250 wurde entwickelt, um die Kommunikationsanforderungen kleiner Filialen zu erfüllen, indem jeder Mitarbeiter in die Unternehmenskommunikation voll integriert wird und das komplette Set an Funktionen nutzen kann. Das Gateway unterstützt Büroarbeitsplätze mit bis zu 14 Anwendern und wird mit analogen, ISDN-BRI- oder T1/E1-Trunk Port für lokale Anbindungen geliefert. An die integrierten 10/100 PoE Switched Ethernet Ports können PCs und IP-Telefone angeschlossen werden, sodass keine weitere Filial-Netzwerkausstattung oder zusätzliche Digitaltelefone erforderlich sind, dies bedeutet Schutz für Ihre bisherigen Investitionen. Ein Ethernet WAN-Port dient zum Anschluss an den zentral aufgestellten Media Server über das WAN-Netzwerk; alternativ kann auch ein WAN- Media-Modul zwecks E1/T1 oder USP WAN-Verbindung installiert werden. Im Falle eines WAN Ausfalls liefert das G 250 Standard Local Survivability, sodass Zweigstellenmitarbeiter weiterhin kommunizieren können. Es liefert zudem 100 % der Communication Manager Leistung, indem es die Verbindung zum primären bzw. sekundären Media Server per Modem Dial Back-up oder mit Hilfe von Enhanced Local Survivability wiederherstellt; dies kann durch die Implementierung eines S 8300 Media Servers im G 250 Gateways erreicht werden.

Avaya G 350 Media Gateway

Das G 350 ist eine leistungsstarke, konvergente Daten-netzkomponente, die ein IP-Telefonie Gateway, einen hochwertigen IP WAN-Router und einen leistungsstarken LAN-Switch in einem kompakten, modularen Chassis (Gehäuse) kombiniert. Es ist ideal für Unternehmen mit verteilten Standorten, die zwischen 8 und 72 Nebensstellen benötigen.

Das G 350 arbeitet problemlos mit den vorhandenen analogen oder digitalen Telefonen zusammen, sodass Sie Ihre bereits vorgenommenen Investitionen in die Kommunikationsinfrastruktur weiterhin nutzen und ausbauen können, während Sie sich in Richtung H.323- oder SIP-basierte Telefonie weiterentwickeln. Das G 350 macht es leicht, dem Netzwerk IP-Telefone, Wireless Gateways oder ein beliebiges 802.3af-kompatibles Gerät hinzuzufügen und bietet auch im Hinblick auf die Amtsleitungen eine vergleichbare Flexibilität. Das G 350 stellt mehrere Optionen der Ausfallsicherheit zur Verfügung, mit denen der Betrieb auch dann aufrechterhalten

werden kann, wenn ein WAN-Ausfall die Verbindung zum zentral aufgestellten Media Server beeinträchtigt. Das Gateway kann die Verbindung zum primären bzw. sekundären Media Server per Modem Dial Back-up wiederherstellen und mit Enhanced Local Survivability ausgestattet werden, indem ein S 8300 Media Server im Gateway installiert wird.

Avaya IG 550 Integriertes Gateway

Das IG 550 ist eine Telefonie-Hardware und -Software, die einen Juniper J-Series Router in ein voll funktionsfähiges Avaya Media Gateway verwandelt. Durch Kombination des IG 550 mit einem Juniper-Router J 4350 oder J 6350 entsteht eine „All-in-One“ Lösung für Telefonie, Routing und Sicherheit für Zweigstellen mit bis zu 100 Mitarbeitern. Diese integrierte Lösung für die Zweigstellenkommunikation bietet eine nachhaltige Netzwerkleistung auch bei hoher Auslastung, eine integrierte Sprach- und Datensicherheit, sowie Ausfallsicherheit- und Redundanz-Optionen auf mehreren Ebenen.

Avaya G 700 Media Gateway

Das G 700 Media Gateway ist die ideale Lösung für Systeme mittlerer Größenordnung, Call Center-Anwendungen oder den Einsatz als vernetztes Gateway in größeren Filialumgebungen, die mit einem zentralen Avaya Media Server verbunden sind.

Das G 700 Gateway ist auf Wachstum ausgelegt.

Mit dem Avaya Octaplane®-Stapelmodul können bis zu zehn G 700 Media Gateways aufeinander gestapelt werden. Das Octaplane-Modul unterstützt auch die Integration mit den Avaya C 360 Converged Stackable Switches und liefert so eine komplette Sprach-/Daten-Netzwerklösung. Für mittelständische Unternehmen dient ein installierter S 8300 Media Server in Verbindung mit dem G 700 Gateway als primärer Call Controller für Call Center mit bis zu 300 Agents, oder als Unternehmens-Kommunikationssystem für bis zu 450 Anwender.

Avaya G 650 Media Gateway

Das G 650 Media Gateway ist das System der Wahl für die Kommunikation in Großunternehmen und Call Centern. Das für den Campuseinsatz mit Anschluss an einen externen Avaya S 8500 oder S 8710/20 Media Server über ein Unternehmens-LAN oder einen integrierten S 8400 Media Server entwickelte G 650 bietet die für geschäftskritische Anwendungen erforderliche Funktionalität, Skalierbarkeit und Systemlaufzeit. Bis zu fünf G 650 Media Gateways können zu einem High-Capacity Portnetzwerk zusammengefügt werden, das in zahlreiche vorhandene Telefonienetze integriert werden kann und Sprachverbindungen über IP, TDM oder ATM unterstützt.

Avaya Global Services machen das Beste aus Ihren Investitionen in ein konvergentes Netzwerk

Avaya Global Services liefern einen einzigen Bezugspunkt für den Entwurf, Aufbau und die Verwaltung von Multi-Vendor-Kommunikationsnetzwerken in aller Welt. Von der Bedarfsanalyse bis zur Planung der Unternehmenskontinuität, von der Integration bis zur Wartung und Verwaltung – Avaya Global Services helfen Ihnen dabei, mehr zu erreichen als jemals zuvor, mit geringem Aufwand als jemals zuvor. Darüber hinaus liefern wir Ihnen einen einzigen Bezugspunkt für die Sprach- und Datenkonvergenz in Multi-Vendor-Umgebungen und geben Ihnen die Sicherheit und die Möglichkeit, die Sie benötigen, um die Früchte Ihrer Unternehmensarbeit in Ihrem eigenen Tempo zu ernten.

Wenn Sie mehr erfahren wollen, wenden Sie sich an Ihren regionalen Avaya Vertriebsmitarbeiter oder autorisierten BusinessPartner. Wenn Sie mehr über Avaya und unsere preisgekrönten Lösungen erfahren wollen, besuchen Sie avaya.de.

Über Avaya

Avaya entwickelt intelligente Kommunikationslösungen, die Unternehmen dabei helfen, ihre Geschäftsprozesse zu optimieren, um Wettbewerbsvorteile am Markt zu erzielen. Über eine Million Unternehmen weltweit, darunter mehr als 90 Prozent der FORTUNE 500, setzen Lösungen von Avaya

für IP-Telefonie, Unified Communications, Contact Center und Communications Enabled Business Processes (CEBP) ein und unterstützen so ihre Geschäftsprozesse. Avaya Global Services bietet weltweit einen umfassenden Service und Support für große und kleine Unternehmen.

AVAYA

INTELLIGENTE KOMMUNIKATION

avaya.de

Avaya GmbH & Co. KG
Kleyerstraße 94
D-60326 Frankfurt/Main
T 0800 266-1000
infoservice@avaya.com
avaya.de

Avaya Austria GmbH
Donau-City-Str. 11
A-1220 Wien
T +43 1 8 78 70 - 0
avaya.at

Avaya Switzerland GmbH
Hertistrasse 31
CH-8304 Wallisellen
T +41 44 878 1414
avaya.ch

© 2008 Alle Rechte liegen bei Avaya Inc. und Avaya GmbH & Co. KG.
Gedruckt in Deutschland auf 100% chlorfreiem Papier.
LB2022 - GE - 1.0/1108 WAK - Änderungen vorbehalten.