

## Application Enablement Services Integration in Microsoft Office Communicator

Application Enablement Services beinhaltet eine Reihe erweiterter Programmierungsschnittstellen für Anwendungen (APIs), Protokolle und Web Services, über die der volle Funktionsumfang von Avaya-Kommunikationslösungen für Anwendungsentwickler von Unternehmen, unabhängige Softwareanbieter (ISV) sowie BusinessPartner und Systemintegratoren zugänglich ist.

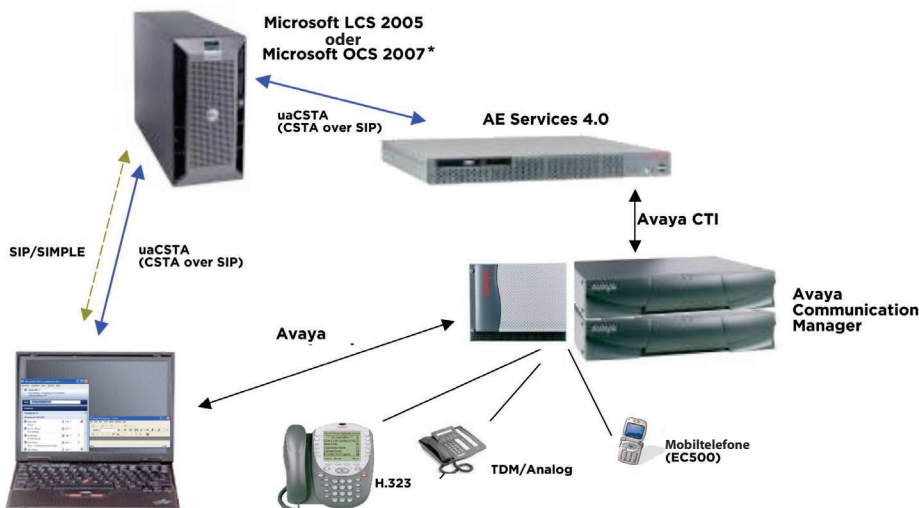
Diese offene standardbasierte Lösung läuft auf einem Linux-Server und ist eng in Avaya Communication Manager und Avaya Contact Center-Lösungen eingebettet. Als Teil der Avaya Converged Communications-Server-Plattform schafft Application Enablement Services eine neue, offene Umgebung zur Unterstützung vorhandener Anwendungen und ist zugleich ein Katalysator für die Entwicklung der nächsten Generation von Anwendungs- und Geschäftskommunikationslösungen für Ihre Endkunden.

### Die wichtigsten Funktionen

- Avaya-Microsoft Telephony Integration (LCS/OCS)** – Avaya bietet eine serverbasierte Software-Lösung, die Microsoft Office Communicator in die Lage versetzt, die reichhaltige Funktionalität der IP-Telefoniesoftware von Avaya Communication Manager zu nutzen. Durch die Integration der Avaya Application Enablement Services-Plattform in Microsoft Office Communicator (OC) im Unternehmensnetzwerk des Kunden können Endbenutzer die reichhaltige Funktionalität von Microsoft Office Communicator und Office Communicator Server (früher als Live Communications Server bekannt) um robuste Unternehmenstelefonie-Funktionen ergänzen. Office Communicator erlangt dadurch auch die Fähigkeit, einen Anruf von jedem Avaya IP-, Digital-, Analog- oder Mobiltelefon zu tätigen, empfangen und zu steuern, das mit Avaya Communication Manager verbunden ist.

- Web Services** – bietet für IT-Entwickler die Möglichkeit, eine Schnittstelle zum Avaya Communication Manager über Standard-Web Service-Methoden (SOAP/XML) zu nutzen. Dies ermöglicht die Integration von Unternehmens- und Kommunikationsanwendungen, um die Leistungsfähigkeit der IP-Telefonie- und Systemmanagementfunktionen von Avaya Communication Manager nutzen zu können. Application Enablement Services macht diese Funktionen über Web-Services zugänglich und bietet eine standardmäßige und bekannte Methode für die Implementierung neuer und innovativer Lösungen.
- CTI-Integration** – führt mehrere CTI-Serverplattformen auf einem Server zusammen, bei gleichzeitiger Unterstützung der branchenführenden APIs einschließlich TSAPI, JTAPI, Avaya CallVisor LAN (CVLAN) API, Device Media und Call Control API (DMCC) sowie DLG. Durch die uneingeschränkte Abwärtskompatibilität für diese APIs wird gewährleistet, dass die Application Enablement Services-Plattform für Legacy-Programme und für aktuelle und zukünftige Anwendungsanforderungen gerüstet ist.

**Neuer Bundle-Server** – als eine reine Software-Lösung einschließlich aller APIs, SDKs und Internetdienste verfügbar. Application Enablement Services ist außerdem als eine gebündelte Hardware-/Software-Lösung erhältlich. Die Anwendungsprogramme und das Betriebssystem werden zur Steigerung der Systemkapazität auf einer Dell 1950-Serverplattform installiert. Das Angebotsbündel reduziert die Installationsdauer und erhöht zugleich die Genauigkeit der Plattformimplementierung in Ihrem Netzwerk.



Avaya – Microsoft Telefonieintegration

- **Sichere Anwendungsverknüpfung** – ermöglicht den Transport zwischen Avaya Communication Manager 3.x und höher und der Application Enablement Services-Plattform. Diese Anwendungsverknüpfung trägt durch Verknüpfungsverschlüsselung, Redundanz, automatische Lastverteilung und transparentem Link-Failover zu einer deutlichen Verbesserung der Netzwerksicherheit und -zuverlässigkeit bei. Die Anwendungsverknüpfungs-Leistungsmerkmale sind Standard bei der Application Enablement Services-Plattform. Die Zuverlässigkeit von Application Enablement Services 3.1 bei End-to-End-Lösungen wurde durch ein verbessertes Verknüpfungs-Stösausgleichsverhalten deutlich erhöht. Eine Anwendungssitzung wird beim Ausfall einer Verknüpfung nun bis zu 30 Sekunden aufrechterhalten. In Version 4.1 bietet DMCC erstmals neue Funktionen für eine Hochverfügbarkeitsbereitstellung der Client-Anwendung bei einem Client- oder Application Enablement Services-Serverausfall. **Bitte beachten:** – es handelt sich hierbei nicht um einen automatischen Ausfallschutz von Application Enablement Server, sondern um eine Redundanz- und Sitzungsmanagement-Funktion.
- **Softwareentwicklungskits (SDKs)** – bestehend aus Client API-Bibliotheken, XSDs, WSDL, Java/XML-Programmieranleitungen, umfangreichen Musteranwendungen und sonstigen Entwicklungs-Tools. Es gibt drei SDKs: IP-Kommunikations-SDK (DMCC), TSAPI/JTAPI SDK und Webservices-SDK. Außerdem gibt es einen .NET für DMCC sowie für die JAVA- und XML-SDKs.

- **Konformität mit „Section 508“ (US-Gesetz für die Mindestanforderungen an die Informationstechnik)** – Application Enablement Services-DMCC erfüllt nun auch die Anforderungen von „Section 508“, indem er das Senden und Empfangen von TTY-Zeichen über eine IP-Verknüpfung zu Communication Manager ermöglicht. Dies ermöglicht Entwicklern die Entwicklung von behindertengerechten Anwendungen gemäß „Section 508“.

### DeveloperConnection (DevConnect) Programm-Support

Das Avaya DeveloperConnection (DevConnect)-Programm bietet Zugang zu Software/SDKs, Schulung, Entwicklungs-Tools, Dokumentation und sonstigen Entwicklersupport für teilnehmende unabhängige Softwarevertreiber und Unternehmenskunden. Weitere Informationen erhalten Sie unter [www.devconnectprogram.com](http://www.devconnectprogram.com).

### Weitere Informationen

Weitere Informationen über Avaya Application Enablement Services erhalten Sie bei Ihrem Avaya Vertriebsmitarbeiter oder autorisierten BusinessPartner. Oder besuchen Sie uns unter [www.avaya.de](http://www.avaya.de).

### Über Avaya

Avaya entwirft, erstellt und verwaltet Kommunikationsnetzwerke für über eine Million Unternehmen auf der ganzen Welt. Mit seiner Tätigkeit für große wie für kleine Unternehmen ist Avaya weltweit führend in sicheren und zuverlässigen Internet Protocol (IP)Telefoniesystemen und Kommunikationssoftware-Anwendungen und -dienstleistungen. Durch Förderung der Konvergenz von Sprach- und Datenkommunikation bei geschäftlichen Anwendungen und umfassenden weltweiten Serviceleistungen hilft Avaya seinen Kunden bei der Nutzung bestehender und neuer Netzwerke. Kunden von Avaya sollen durch innovative Kommunikation Kosten senken, Risiken verringern und hervorragende Geschäftsergebnisse erzielen.

Avaya wurde am 2. Oktober 2000 mit der Ausgliederung aus Lucent Technologies eine selbstständige Gesellschaft. Zuvor gehörte Avaya länger als ein Jahrhundert zu Western Electric und AT&T. Avaya Labs, ein Teilbereich der Avaya-Unternehmen, arbeitet schwerpunktmäßig in der Forschung und Entwicklung im Zusammenhang mit Kommunikationstechnologien für Wirtschaftsunternehmen und staatliche Behörden. Die Gesellschaft kann auf 75 erfolgreiche Jahre als Unternehmen der Bell Laboratories, einem der erstklassigen Forschungsinstitute der Welt, zurückblicken und hat 3.000 Patente in ihrem Besitz bzw. angemeldet. Im November 2004 hat Avaya den Kommunikationsdienstleister Tenovis übernommen.

# AVAYA

INTELLIGENTE KOMMUNIKATION

[avaya.de](http://avaya.de)

Avaya GmbH & Co. KG  
Kleyerstraße 94  
D-60326 Frankfurt/Main  
T 0800 266 - 1000  
infoservice@avaya.com  
avaya.de

Avaya Austria GmbH  
Graumannsgasse 7  
A-1150 Wien  
T + 43 1 8 78 70 - 0  
avaya.at

Avaya Switzerland GmbH  
Hertistrasse 31  
CH-8304 Wallisellen  
T +41 44 878 1414  
avaya.ch

