

Avaya Guest Media Hub

Effektive Kommunikation für Ihre Gäste

Geschäftsreisende und Touristen erwarten heutzutage aktuelle Informationen und Kommunikationsmöglichkeiten mit Web 2.0-Oberflächen. Hotels möchten ihren Gästen die richtige Information zum richtigen Zeitpunkt bieten. Gleichzeitig ist eine positive Differenzierung zur Konkurrenz ein wichtiger Wettbewerbsvorteil.

Hospitality Property Ecosystem

Nutzen und Wert für Hotelbetreiber

Hotels und Pensionen arbeiten ständig an der Optimierung der vier Säulen des Gastgewerbes:

1. Den Aufenthalt für die Gäste angenehmer gestalten
2. Mitarbeiterproduktivität steigern
3. Umsatzmöglichkeiten erhöhen
4. Kosten sparen

Den Aufenthalt für die Gäste angenehmer gestalten

Guest Media Hub bietet ein Design ähnlich dem iPhone™. Dank Video-Streaming können Rezeptions-Services per Video sowie virtuelle Hausführungen ganz einfach direkt auf dem Gerät wiedergegeben werden.

Neben den komfortablen Telefonfunktionen geht es vor allem um das Markenimage des Hotels, das durch hausspezifisch entwickelte Applikationen übermittelt wird.

Der Guest Media Hub präsentiert sich in bekannter Form und Benutzeroberfläche. Der Hotelgast bekommt das Gefühl, dass ihm etwas ganz Besonderes geboten wird.

Umsatzmöglichkeiten erhöhen

Das Gerät bietet sich als Einstiegspunkt für Marketingkampagnen mit anderen Anbietern vor Ort an. Außerdem lassen sich verlässliche Analysen zu Nutzungstrends und -bereichen durchführen, die zum Erstellen einer Kampagne verwendet werden können. Zudem kann damit rasch auf geänderte Anforderungen der Gäste reagiert werden.

Da das Gerät fest in das Avaya Hospitality Ecosystem integriert ist, können Hotelbetreiber von Avayas Call Center-Hintergrund profitieren und weitere Umsatzmöglichkeiten durch für den Kunden relevante Informationen generieren.

Darüber hinaus können Echtzeit-Webcambilder verschiedener Hotelbereiche wie Bar, Pool, Fitness-Studio und Restaurants angezeigt werden, um diese den Kunden anzupreisen.





Kosteneinsparungen

Der Avaya Guest Media Hub ersetzt den Wecker oder das Radio. Der Avaya Guest Media Hub hilft Energie einzusparen, durch eine belegungsabhängige Steuerung von Temperatur und Beleuchtung.

Mitarbeiterproduktivität

Das Gerät ist Teil des Avaya HIPES-Framework. Transaktionen können daher auf das Gerät transferiert werden, wodurch die Empfangsmitarbeiter und das Gästeservice-Contact Center entlastet werden.

Der Avaya Guest Media Hub ist so einfach zu bedienen, dass der Gast selbst auschecken und seine Rechnung überprüfen kann. Frühstücksbestellungen sind ebenfalls möglich, es muss also niemand mehr telefonische Bestellungen erfassen.

Für jeden Bedarf können spezielle Applikationen entwickelt werden – die Möglichkeiten sind grenzenlos.

Professional Services und Support

Avaya Global Services und das Fachwissen zertifizierter Entwicklungspartner bieten zusammen die passenden Voraussetzungen, die zur Entwicklung und Implementierung des Guest Media Hub in Hotels erforderlich waren. Für Hotelbetreiber ist es gut zu wissen, dass sie mit dem Gerät und den darauf laufenden zahlreichen Applikationen eine dauerhafte Investition getätigt haben und dass sie auf den erforderlichen Support durch Avaya und seine BusinessPartner zählen können.

Weitere Informationen

Wenn Sie wissen möchten, wie der Avaya Guest Media Hub Ihren Umgang mit den Gästen revolutionieren, die Agentenproduktivität erhöhen sowie Ihren Gewinn steigern kann, wenden Sie sich an Ihren Ansprechpartner im Avaya Professional Services Hospitality Support Team. Oder besuchen Sie uns unter: www.avaya.de.

Merkmale

Merkmale

- Klares Design
- Lautsprecher und DECT-Mobilteile
- Zimmerinterne Steuerung
- In den wichtigsten Sprachen verfügbar
- Bestellung von Mahlzeiten (in mehreren Sprachen)
- Stets online (Facebook, YouTube, Twitter, Google Mail)*
- Marken- oder hausspezifische Anwendungen
- SIP-gestütztes Endgerät
- Adobe Flash-Entwicklungsumgebung

*optional und/oder zusätzliche Lizenzen erforderlich

Über Avaya

Avaya ist ein weltweit führender Anbieter von Kommunikationssystemen für Unternehmen jeder Größenordnung. Dazu gehören Unified Communications- und Contact Center-Lösungen sowie Dienstleistungen, die sowohl über Avaya direkt als auch über Vertriebspartner erhältlich sind. Kunden setzen Avaya Lösungen und Services ein, um die Effizienz ihrer Geschäftsprozesse zu steigern, die Zusammenarbeit von Mitarbeitern, Kunden und Partnern zu optimieren, den Kundenservice zu verbessern und ihre Wettbewerbsfähigkeit zu erhöhen. Für die Branchen Fertigung, Finanzdienstleistung, Gesundheitswesen, Hotellerie und öffentlicher Dienst stehen spezifische Lösungen zur Verfügung. Weitere Informationen finden Sie auf www.avaya.de.

Avaya GmbH & Co. KG
Kleyerstraße 94
D-60326 Frankfurt/Main
T 0800 GOAVAYA bzw.
T 0800 4628292
infoservice@avaya.com
avaya.de

Avaya Austria GmbH
Donau-City-Str. 11
A-1220 Wien
T +43 1 87870-0
avaya.at

Avaya Switzerland GmbH
Hertistrasse 31
CH-8304 Wallisellen
T +41 44 878 1414
avaya.ch

AVAYA

INTELLIGENTE KOMMUNIKATION

© 2010 Avaya Inc. und Avaya GmbH & Co. KG. Alle Rechte vorbehalten.

Avaya und das Avaya Logo sind eingetragene Marken von Avaya Inc. und Avaya GmbH & Co. KG. in den USA und in anderen Ländern.

Alle durch ©, ™ oder SM gekennzeichneten Marken sind eingetragene Marken, Marken bzw. Service-Marken von Avaya Inc. und Avaya GmbH & Co. KG.

Alle anderen Marken sind Eigentum der jeweiligen Inhaber. Avaya besitzt unter Umständen auch Markenrechte an anderen hier verwendeten Begriffen.

Verweise auf Avaya umfassen auch das Unternehmen Nortel Enterprise, das zum 18. Dezember 2009 erworben wurde.

MIS4346 • GE • 05/10 Conversis • Änderungen vorbehalten • Gedruckt in Deutschland auf 100 % chlorfreiem Papier.