

## HotCom FOIS Schnittstellensystem

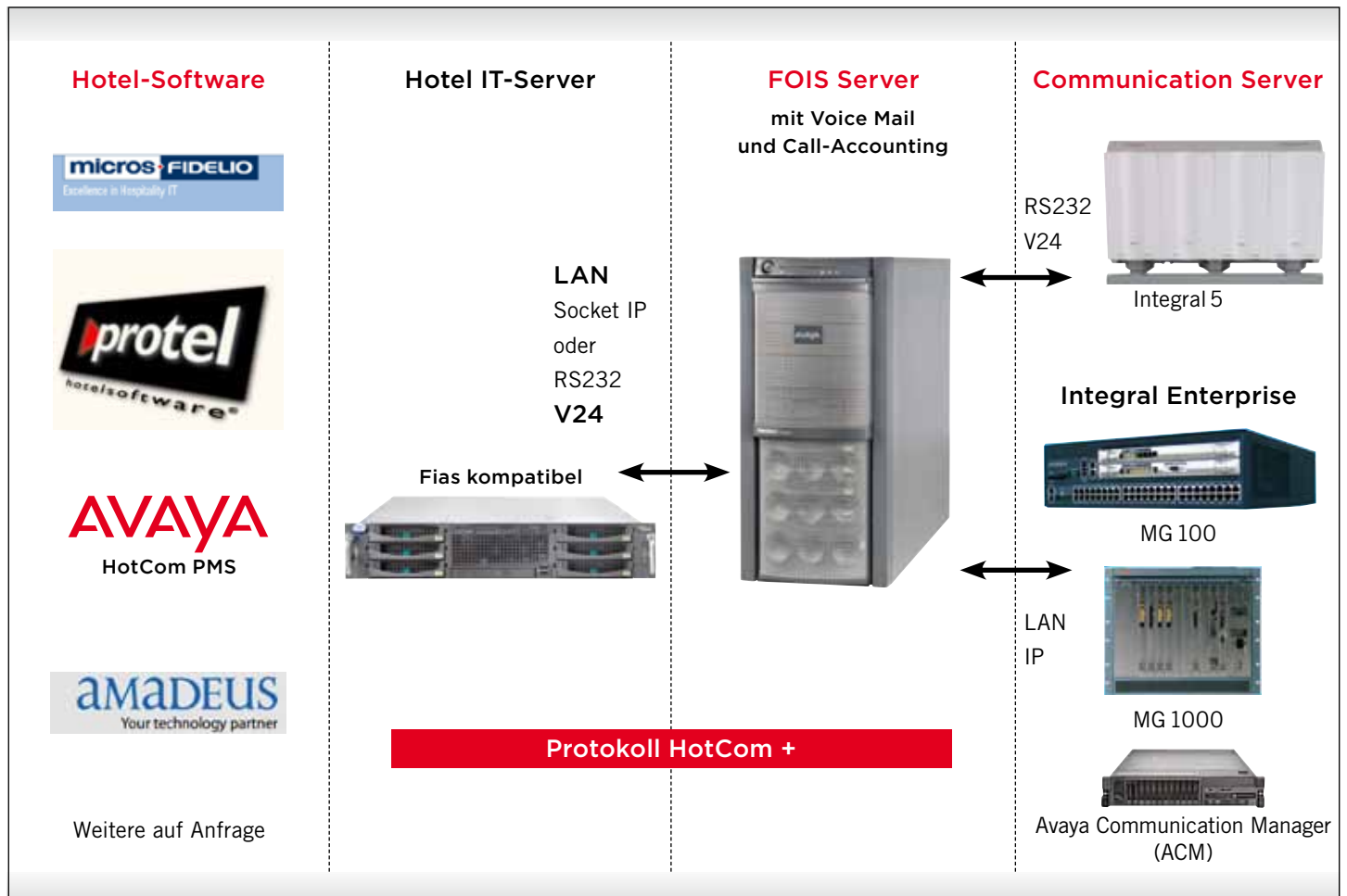
Der Branchen Communication Server HotCom FOIS ermöglicht den schnellen und zuverlässigen Datenaustausch zwischen Kommunikationsservern und Rechnersystemen in Hotels. HotCom FOIS ist offen und flexibel für alle gängigen Front-Office-Systeme. Installation und Wartung sind problemlos: Ein multifunktionales „Open-Interface“, das im Zusammenspiel mit dem eingesetzten Front-Office System interes-

sante Funktionen für ein effizienteres Hotel-Management sichert. Das weltweit verbreitete FIAS-Protokoll (Fidelio Interface Application Service) wird von FOIS unterstützt.

### Ihre Vorteile

#### Effizienz

- Preisgünstige Lösung zur Anbindung Ihrer TK-Anlage
- Schnellere, einfachere Abwicklung komplexer Arbeitsabläufe
- Bessere interne Kommunikation
- Minimum an Schulungs- und Einarbeitungszeit
- Geringer Wartungsaufwand



## Flexibilität und Komfort

- Reibungslose Integration in Ihre laufenden Prozesse
- Problemlose Anbindung an bestehende Front-Office-Systeme (Protel, Hogatex, amadeus etc.)
- Fidelio zertifiziert
- Kompatibilität zu Voice Mail Systemen und IVR (Interactive Voice Responce)
- Unterstützt HotCom Call Accounting und Verzorgung
- Kompatibilität zu Modulen anderer Hersteller
- Bequeme Datennutzung für Hotel-Services, Abrechnungen etc. Service
- Übergreifende Rundum-Betreuung Ihrer Gäste
- Mehr Kundenzufriedenheit durch optimale Hotel-Organisation

## Funktionen und Leistungsmerkmale

Verarbeitung/Verwaltung/Übergabe von:

- Check-In
- Check-Out
- Guest-Change
- Berechtigungsumschaltung (COS)
- Gastname mit Nationalitätenkennzeichen
- Gebührendaten
- Weckaufträge
- Messages-Verwaltung
- Room-Status-Verwaltung
- Minibar-Verwaltung
- Do not disturb (Ruhe vor dem Telefon)
- Voice Mail HotCom VM
- Rufumleitung (DID)

## Sicherheit

- Hohe Verfügbarkeit Zuverlässigkeit durch parametrierbare Ablaufsteuerung, Logikfilter, Monitoring etc.

## Über Avaya

Avaya ist einer der weltweit führenden Anbieter von Kommunikationsanwendungen für Unternehmen. Das Unternehmen bietet führenden Firmen und Organisationen weltweit Services rund um Unified Communications und Contact Center sowie weitere verwandte Dienste sowohl direkt als auch über Partner an. Unternehmen aller Größen verlassen sich auf Avayas moderne Kommunikationssysteme, um ihre Effizienz, Zusammenarbeit, Kundendienstleistungen und Wettbewerbsfähigkeit zu optimieren. Weitere Informationen finden Sie auf [www.avaya.de](http://www.avaya.de).



INTELLIGENTE KOMMUNIKATION

Avaya GmbH & Co. KG  
Kleyerstraße 94  
D-60326 Frankfurt/Main  
T 0800 GOAVAYA bzw.  
T 0800 4628292  
infoservice@avaya.com  
avaya.de

Avaya Austria GmbH  
Donau-City-Str. 11  
A-1220 Wien  
T +43 1 878 70-0  
avaya.at

Avaya Switzerland GmbH  
Hertistrasse 31  
CH-8304 Wallisellen  
T +41 44 878 1414  
avaya.ch

© 2009 Avaya Inc. und Avaya GmbH & Co. KG. Alle Rechte vorbehalten.

Avaya und das Avaya-Logo sind Marken von Avaya Inc. und Avaya GmbH & Co. KG. und können in bestimmten Gerichtsbarkeiten eingetragen sein.

Alle durch ®, ™ oder SM gekennzeichneten Marken sind eingetragene Marken, Service-Marken bzw. Marken von Avaya Inc. und Avaya GmbH & Co. KG.

Alle anderen Marken sind das Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

IND3793 · GE · 12/09 WAK · Änderungen vorbehalten · Gedruckt in Deutschland auf 100% chlorfreiem Papier.