

## HotCom POS Kassensystem

HotCom POS kombiniert die bewährten Eigenschaften einer Gastronomiekasse mit den Vorteilen einer hochmodernen 32-Bit Windows-Applikation. Touch-Screenoberfläche, intuitive Bedienung und Komfort-Funktionen ermöglichen die schnelle, problemlose Nutzung im täglichen Einsatz. HotCom POS ist einfach zu installieren und individuell zu konfigurieren. Ein einzigartiges Kassensystem für den effizienten, hochflexiblen und kundenfreundlichen Service in Hotel- und Gastronomie.

### Ein System, das sich rundum bezahlt macht

HotCom POS begeistert durch innovative Funktionalitäten und Technologien, die genau auf die betriebswirtschaftlichen Anforderungen in Hotel- und Gastronomie abgestimmt sind. Höchste Bedienerfreundlichkeit, problemlose Installation, einfachste Artikel- und Stammdatenpflege und geringe Hardwareanforderungen gewährleisten den schnellen, zuverlässigen Einsatz ohne großen Aufwand. Die Verbindung zu HotCom PMS sichert zusätzliche interessante Möglichkeiten für Sie und Ihre Gäste: Der Vorab-Check-in für hungrige Spätankommer über die Restaurantkasse oder die Rechnungsbuchung auf das Zimmerkonto eines Gastes sind nur zwei Beispiele für mehr Service durch HotCom POS.

Eine komfortable Lösung, die Bestell-, Verwaltungs- und Management-Funktionen in einem System vereint und auf allen relevanten Ebenen vereinfacht.

### Ein Blick, ein Tipp oder Klick!

Die Bedienung der Touch-Screenoberfläche geht einfach und selbsterklärend: z. B. per Fingertipp auf die entsprechende Klartext-Taste. Viele Funktionen können auch mit einem Klick per Drag&Drop-Verfahren oder über einen Button ausgeführt werden. Alle Tasten, für die der jeweilige Benutzer kein Zugangsrecht hat oder deren Bedienung im aktuellen Kontext keinen Sinn ergeben, sind auf der Oberfläche grau hinterlegt und nicht wählbar. Das Design und die Anordnung der Oberfläche kann Ihren individuellen Wünschen angepasst werden.

### Ordern ohne endloses Suchen

Die Touch-Screenoberfläche bleibt immer gleich im Aufbau, für die schnelle Erfassung jeder Tisch-Bestellung gibt es mehrere Möglichkeiten zur Auswahl. Nur ein Highlight von HotCom POS: das Bonieren über Festtasten, die sich dem Benutzer übersichtlich eingeteilt in Ober- und Untergruppen präsentieren. Bestellte Artikel werden einfach durch Anklicken hinzugefügt, durch Tastendruck oder Ziffernblockeingabe multipliziert und im Tischmonitor angezeigt.



Kassensystem HotCom POS Compact



Screenshot – Kassen-Bedieneroberfläche

### Mehr Funktionen für mehr Service

Tischfunktionen, die den Service rundum angenehm gestalten – für Kellner und Gast. Die offene Tischliste zeigt Tischnummer und aktuellen Saldo an, gibt Infos zu Bedienstatus und Umsatz. Zwischenrechnung, Umbuchung, Belegabbatt, wunschgemäßes Rechnungssplitting- bzw. Zusammenfassung, Tischübergabe nach Dienstschluss: HotCom POS ist auf alles eingestellt und erlaubt den problemlosen, konsequent kundenorientierten Service.

## Mit im Service-Team – mobile Bestellterminals

Zur drahtlosen Anbindung an HotCom POS sind bis zu 8 „Orderman“-Bestellterminals pro Basisstation möglich.

Die perfekte Ergänzung im Service – besonders für Gastronomiebetriebe mit Aushilfskräften und hohem Serviceaufkommen zu saisonalen Hochzeiten. Das ideale und vielseitige Arbeitsgerät mit komfortabler Touch-Oberfläche für intuitive Bedienung und innovativem Touch-Pen für die Bestellaufnahme per Tipp- oder Schrift. Nicht größer als ein Kellnerblock, schlag-, stoß- und spritzwasserfest und mit vielen sinnvollen Extras gliedert sich „Orderman“ flexibel in jedes Service-Team ein.

## Vielfältiges Zubehör

Von der Kasse über PC Drucker, Software und Schnittstellen zum System – rund um HotCom POS bietet Avaya alles für den effizienten und serviceorientierten Ablauf in Hotel und Gastronomie.

## Ihre Vorteile

### Flexibilität

- Vielseitige POS-Lösung mit zusätzlichen Verwaltungs- und Management-Funktionen
- Konfigurierbar nach Ihren Anforderungen
- Höchste Disponibilität für die individuellen Wünsche Ihrer Gäste
- Kombinationsmöglichkeit mit drahtlosen Bestellterminals
- Vielfältiges Zubehör für alle Erweiterungswünsche

### Effizienz

- Schnellere, einfachere Abwicklung aller Serviceabläufe
- Geringer Installations- und Wartungsaufwand
- Minimum an Schulungs- und Einarbeitungszeit

### Komfort

- Intuitiv zu bedienende Touch-Screen Benutzeroberfläche
- Bequeme Drag&Drop-Funktionen
- Hoher ergonomischer Komfort in der Anwendung
- Einfache Pflege aller Artikel- und Stammdaten

## Service

- Schneller, kundenorientierter Service
- Bereichsübergreifender Rundum-Service durch Verknüpfung mit HotCom PMS
- Zahlungsmöglichkeit über alle Kredit- und Bankcards

## Sicherheit

- Ausstattung für hohe Datensicherheit
- Klar definierte Zugangsberechtigungen



Kassenarbeitsplatz Modularkasse

## Über Avaya

Avaya ist einer der weltweit führenden Anbieter von Kommunikationsanwendungen für Unternehmen. Das Unternehmen bietet führenden Firmen und Organisationen weltweit Services rund um Unified Communications und Contact Center sowie weitere verwandte Dienste sowohl direkt als auch über Partner an. Unternehmen aller Größen verlassen sich auf Avayas moderne Kommunikationssysteme, um ihre Effizienz, Zusammenarbeit, Kundendienstleistungen und Wettbewerbsfähigkeit zu optimieren. Weitere Informationen finden Sie auf [www.avaya.de](http://www.avaya.de).

# AVAYA

INTELLIGENTE KOMMUNIKATION

Avaya GmbH & Co. KG  
Kleyerstraße 94  
D-60326 Frankfurt/Main  
T 0 800 GOAVAYA bzw.  
T 0 800 4 62 82 92  
infoservice@avaya.com  
avaya.de

Avaya Austria GmbH  
Donau-City-Str. 11  
A-1220 Wien  
T +43 1 878 70-0  
avaya.at

Avaya Switzerland GmbH  
Hertistrasse 31  
CH-8304 Wallisellen  
T +41 44 878 1414  
avaya.ch

© 2009 Avaya Inc. und Avaya GmbH & Co. KG. Alle Rechte vorbehalten.

Avaya und das Avaya-Logo sind Marken von Avaya Inc. und Avaya GmbH & Co. KG. und können in bestimmten Gerichtsbarkeiten eingetragen sein.

Alle durch ®, ™ oder SM gekennzeichneten Marken sind eingetragene Marken, Service-Marken bzw. Marken von Avaya Inc. und Avaya GmbH & Co. KG.

Alle anderen Marken sind das Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

IND3794 · GE · 04/09 WAK · Änderungen vorbehalten · Gedruckt in Deutschland auf 100% chlorfreiem Papier.