

HotCom Web - Online-Reservierungs- system

Ihr komfortabler Zugang zum Buchungskanal Internet

Das Interface HotCom Web eröffnet den Zugang zu innovativen Reservierungs- und Buchungsmöglichkeiten über das Internet. Eine vielseitige und komfortable Kommunikationsplattform, die mit der hoteleigenen Webseite verknüpft ist. Reservierungen können schnell, sicher und direkt online erfolgen – bei gleicher Verfügbarkeit im Hotel wie im Web und mit unmittelbarer, verbindlicher E-Mail Bestätigung für den Gast. Ein attraktives Instrument für die Kundenakquise mit zusätzlichen Auswertungstools und Statistiken für das gezielte Service-Management.

Ihre Vorteile

Effizienz

- Weniger Zeit und Aufwand im Hotelbetrieb durch automatische Abwicklung im Internet und Übernahme der Daten in den Gaststamm
- Neue, zusätzliche Potenziale durch Nutzung des innovativen Online-Vertriebsweges
- Bessere Auslastung durch weniger Bereitstellungskontingente
- Gezieltes Management durch detaillierte Auswertungen aller Online-Buchungen

The screenshot shows the 'Verfügbarkeit' (Availability) tab selected in the top navigation bar. On the left is a vertical menu with buttons for 'Guest Login', 'Admin Login', 'Hotelsuche', 'Stornierung', 'Hotel Verwaltung', 'Sprache', 'Layout', 'AGB', 'Hilfe', and 'EXIT'. The main content area displays 'Ihre Angaben über das Reiseziel' (Your details about the travel destination) with the following information: 'Anreise: 18.04.2002', 'Abreise: 19.04.2002', and 'Zimmerzahl: 1'. Below this, it lists 'Hotels der Stadt Saarbrücken' (Hotels of the city Saarbrücken) in a table:

Hotelname:	Hotellkategorie:	Zimmerkategorie:	Freie Zimmer:	Preis:	Hotellinformationen:	Buchen:
Zur Saar	☆☆☆☆	Einzelzimmer	2	55.00 Euro	Info	<input type="checkbox"/>
Zur Saar	☆☆☆☆	Doppelzimmer	2	65.00 Euro	Info	<input type="checkbox"/>

Buttons for 'OK' and 'Zurück' (Back) are located below the table.

The screenshot shows the 'Bestätigung' (Confirmation) tab selected in the top navigation bar. The main content area displays 'Reservierungsbestätigung:' (Reservation Confirmation) with the following details:

Gast / Firma: Nachname: Baldauf, Firma:
Hotel: Hotelname: Zur Saar
Strasse und Hausnummer: Bahnhofstrasse 20, Postfach:
Telefon: 06921-76341, **Strasse und Hausnummer:** Kastanienallee 1
Postleitzahl: 66119, **Postleitzahl:** D-66119
Stadt: Landsweiler-Reden, **Stadt:** Saarbrücken
Land: Deutschland, **Land:** Deutschland

Reservierungsdaten:
 Reservierungsnummer: 20024000012
 Anreise: 18.04.2002
 Abreise: 19.04.2002
 Zimmerkategorie: Einzelzimmer
 Zimmerzahl: 1
 Personenzahl: 1

Leistung: Vollpension Tag: 18.04.2002, **Preis für 1 Person(en):** 30,00 Euro
 Leistungspreis: 30,00 Euro
[Umrechnung](#)
[Umrechnung](#)

Gesamtpreis: 30,00 Euro [Umrechnung](#)

	Destination	Aufenthalt	Verfügbarkeit	Arrangements	Gastdaten	Bestätigung
--	-------------	------------	---------------	--------------	-----------	-------------

Guest Login

Admin Login

Hotelsuche

Markierung

Hotel Verwaltung

Sprache

Layout

AGB

Hilfe

EXIT

Ihre Angaben über das Reiseziel:

Anreise: 18.04.2002

Abreise: 19.04.2002

Zimmerzahl: 1

Die Zimmerkategorie - Einzelzimmer- bietet folgende Leistungen für Sie:

Falls Sie Zimmer dieser Zimmerkategorie buchen möchten, suchen Sie sich die Leistungen Ihrer Wahl aus.

<input checked="" type="checkbox"/>	Halbpension	20.00 Euro
<input type="checkbox"/>	Vollpension	27.50 Euro
<input type="checkbox"/>	Sauna	5.00 Euro

Transparenz

- Immer aktuellste Belegungs- und Preisinformationen
- Keine Überbuchungen durch zeitnahe Abstimmung mit der Hoteldatenbank

Komfort

- Einheitlicher, repräsentativer Auftritt nach außen
- Vielfältige Verknüpfungsmöglichkeiten, z. B. mit Reisebüros und Fremdenverkehrsvereinen
- VIP-Reservierungen zu Vorzugsfunktionen für Firmen, Stammgäste etc.

Service

- Schnelle und professionelle Abwicklung von Kundenanfragen
- Einfache, bequeme und kostengünstige Buchungsmöglichkeit für Ihre Kunden
- Design, Erstellung, Pflege und Aktualisierung der Webseiten

Sicherheit

- Online-Registrierung und Passwort-Pflege durch den Gast
- Sicherung der Übertragung via https

Über Avaya

Avaya ist einer der weltweit führenden Anbieter von Kommunikationsanwendungen für Unternehmen. Das Unternehmen bietet führenden Firmen und Organisationen weltweit Services rund um Unified Communications und Contact Center sowie weitere verwandte Dienste sowohl direkt als auch über Partner an. Unternehmen aller Größen verlassen sich auf Avayas moderne Kommunikationssysteme, um ihre Effizienz, Zusammenarbeit, Kundendienstleistungen und Wettbewerbsfähigkeit zu optimieren. Weitere Informationen finden Sie auf www.avaya.de.

AVAYA

INTELLIGENTE KOMMUNIKATION

Avaya GmbH & Co. KG
 Kleyerstraße 94
 D-60326 Frankfurt/Main
 T 0 800 GOAVAYA bzw.
 T 0 800 4 62 82 92
 info@avaya.com
 avaya.de

Avaya Austria GmbH
 Donau-City-Str. 11
 A-1220 Wien
 T +43 1 878 70-0
 avaya.at

Avaya Switzerland GmbH
 Hertistrasse 31
 CH-8304 Wallisellen
 T +41 44 878 1414
 avaya.ch

© 2009 Avaya Inc. und Avaya GmbH & Co. KG. Alle Rechte vorbehalten.

Avaya und das Avaya-Logo sind Marken von Avaya Inc. und Avaya GmbH & Co. KG. und können in bestimmten Gerichtsbarkeiten eingetragen sein.

Alle durch ®, ™ oder SM gekennzeichneten Marken sind eingetragene Marken, Service-Marken bzw. Marken von Avaya Inc. und Avaya GmbH & Co. KG.

Alle anderen Marken sind das Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

IND3620 · GE · 04/09 WAK · Änderungen vorbehalten · Gedruckt in Deutschland auf 100% chlorfreiem Papier.