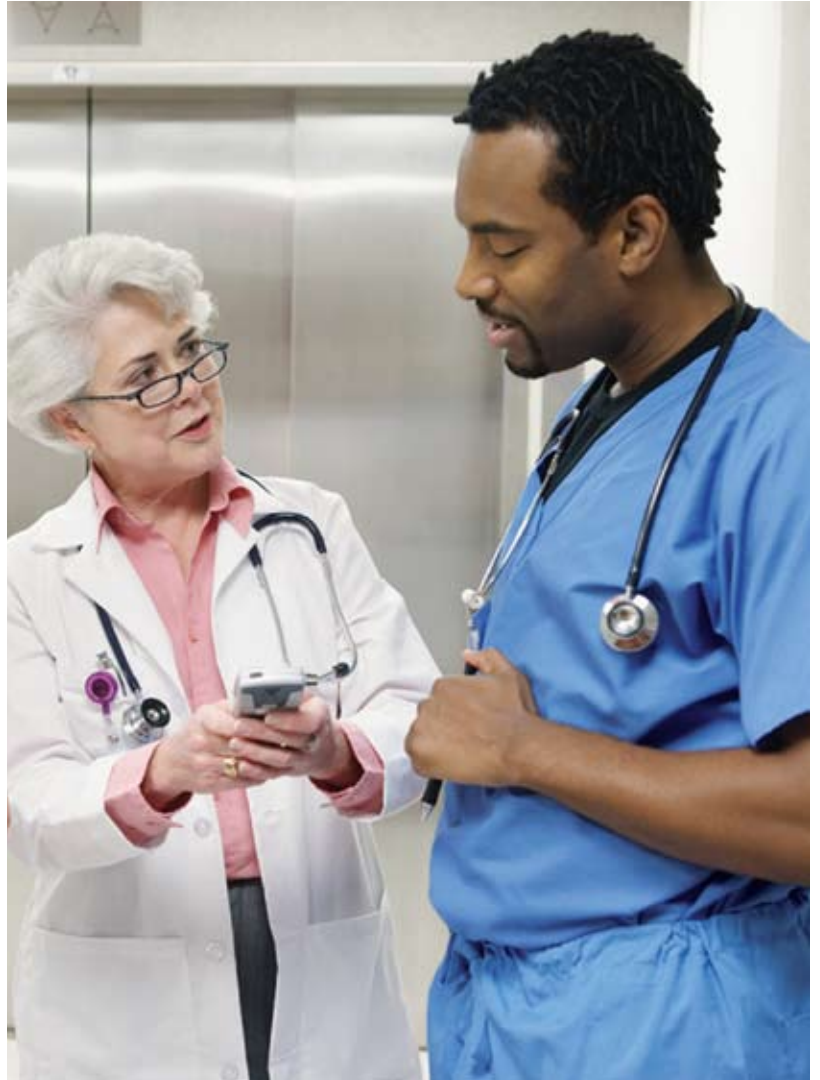


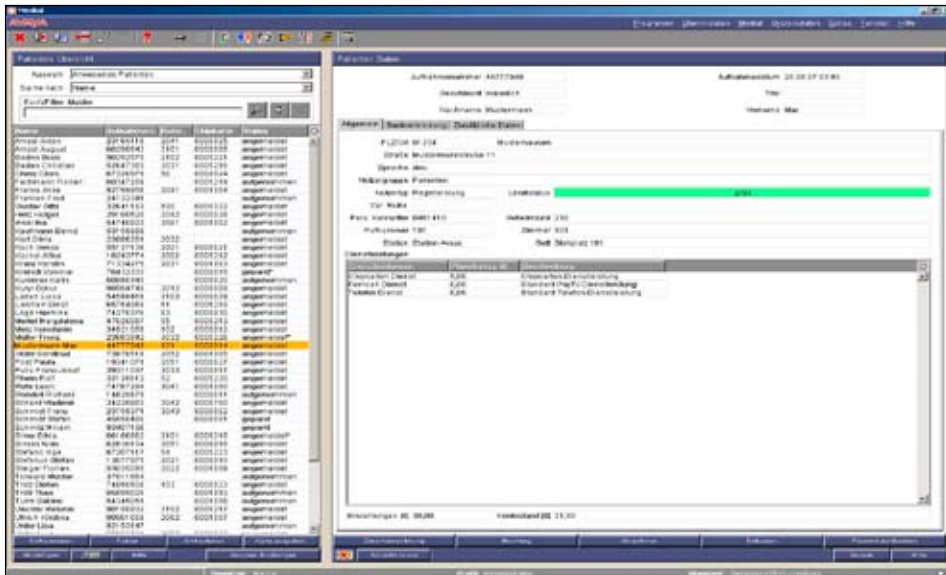
Avaya Healthcare Medial Applikationen

Die Medial Applikationen sind die Softwareplattform für die Avaya Healthcare Lösungen MedCom® und SeCom. Die Medial Software wurde speziell für die Kommunikation in Krankenhäusern, Senioren-, Wohn- und Pflegeheimen sowie in Kur- und Reha-Einrichtungen auf einer homogenen Datenbank entwickelt.



Durch die homogene Datenbank und seine Modularität bietet das Medial – Konzept einen einzigartigen Kundeninvestitionsschutz, da es z. B. Leistungsmerkmale aus den Krankenhaus-szenarien, wie die bewährte MedCom® Chipkartenorganisation auch für SeCom Bewohnernotruf Szenarien verfügbar macht (spezifische Endgeräte, bzw. technische Voraussetzungen sind bei der Planung zu berücksichtigen).

Arbeiterleichterung, Effizienzverbesserung, mehr Komfort und Mobilität im Stations- und Pflegebereich und ein Plus an Sicherheit für Ihre Bewohner und Patienten ist das Ergebnis des Einsatzes der Medial Applikationen im Verwaltungs- und Stationsbereich.



Medial Patienten Daten

Auszug aus den Leistungsmerkmalen Medial V4.x

Medial besteht aus dem Basispaket und den jeweils benötigten Funktionspaketen GDV (Gebührendatenverarbeitung) und AMM (Alarmmanagement). Ergänzend können verschiedene Erweiterungen des Leistungsspektrums lizenziert werden.

Das Medial Basispaket enthält folgende Funktionen

Verwaltung der Patienten-/Bewohnerdaten

- Bedienergeführte Bildschirmeingabe
- Erfassung und Verwaltung der Bewohnerdaten und der Daten ihrer Angehörigen
- Aufnahme und Verlegung

- Verwaltung des Anwesenheitsstatus der Bewohner
- Ausdruck von Reports nach verschiedenen Bewertungskriterien
- Stafflung von Nutzerentgelten
- Berechtigungsumschaltung (PBX abhängiges Leistungsmerkmal) bei Anmeldung, Abrechnung oder Limitüberschreitung
- Übernahme der Patienten-/Bewohnerdaten aus der Krankenversicherungskarte
- Vor- und nachstationäre Aufnahme von Patienten
- Wahlmöglichkeit der Zahlungsweise:
 - Bankeinzug
 - Zahlung bei Entlassung
 - Vorkasse, optional unterstützt durch Bargeldterminals
 - Verwaltung von Bankverbindungen
 - Rechnungserstellung und Buchung, Abfrage des Kontenstandes
 - Limitverwaltung zur gezielten Steuerung der Amtsberechtigung in der PBX (Verfügbarkeit abhängig von PBX Plattform)

Chipkartenorganisation

(Leistungsmerkmale teilweise abhängig von eingesetzter Hardware)

- Verwaltung der Chipkarten
- Pfandverrechnung
- Selbstständiges Anmelden am Bett durch Patienten
- Selbstständiges Verlegen durch Patienten/ Bewohner
- Einzahlung und Abrechnung an optionalen Bargeldterminals
 - für Patienten
 - für Mitarbeiter (optional)
 - weitere optionale Organisationseinheiten
- Nutzung für optionale Dienstleistungen:
 - Safe
 - Kassensysteme für Kantine/Cafe
 - Internetterminals

Mitnahme der Rufnummer

- Zuordnung einer Rufnummer zum Patienten/ Bewohner
- Rufnummermitnahme bei Verlegung

Sprachansage (Limitansage) am Telefon

- für Patienten/Bewohner
- für Mitarbeiter und weitere Organisationseinheiten (bei Zuordnung fester Nebenstellen)
- beim Erreichen der Warnstufe
- beim Erreichen des Abschaltlimits
- Schutzzeiten konfigurierbar

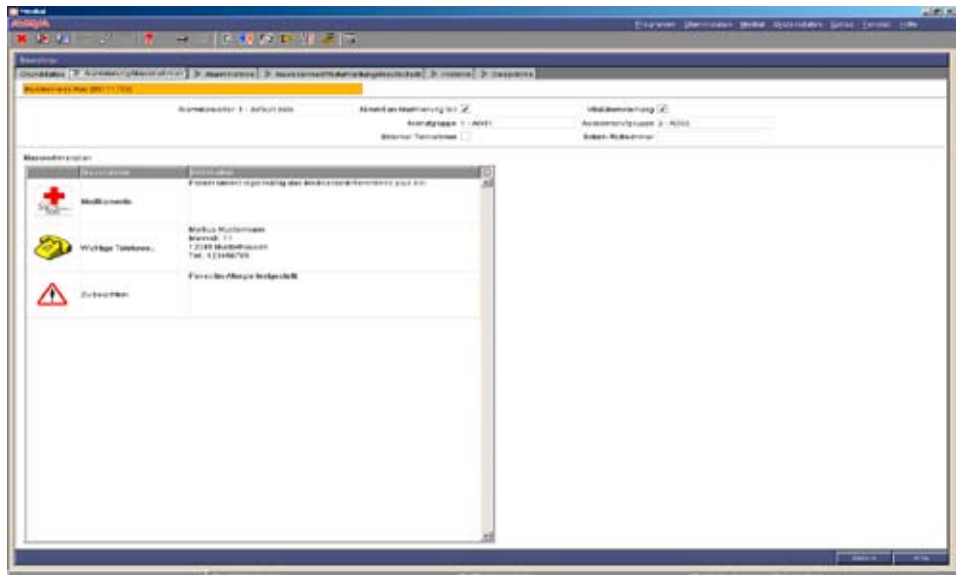
Das Funktionspaket GDV enthält folgende Leistungsmerkmale

- Gesprächsdatenerfassung für Patienten, Bewohner, Mitarbeiter, Verwaltung und Wohnheim
- Auflistung von Gesprächen und Kostenstellen
- Verbuchung kann auf Personen, Nebenstellen oder Projekte erfolgen
- Gesprächsdaten bedingt speichern
- Sofortausdruck von Gesprächsdaten
- Zielnummern teilweise oder ganz verdecken (Datenschutz)
- Verwaltung Dienstkonten
- Verwaltung Mitarbeiterkonten – privat
- Verwaltung Projektkonten
- Ausgabe von Summen-/ Einzeldaten auf Bildschirm und Drucker
- Auswertung aller Gesprächsdaten nach unterschiedlichen Kriterien
- Vorgefertigte Auswertungen zum Drucken
- Listen und Auswertungen gezielt für bestimmte Dienste, Kostenstellen oder Projekte
- Auswertungen von Gesprächen nach Regionen
- Konten können mit Grundgebühren belegt werden

Das Funktionspaket AMM enthält folgende Leistungsmerkmale

AMM ermöglicht die PC-gestützte Steuerung und Auswertung des SeCom Bewohnernotrufes:

- Auswertung der Alarme auf einem PC
- Konfiguration des SeCom Alarmkonverters
- Bewohneralarmverwaltung
- Anrufschutzsteuerung, Rufumleitung aus AMM Bewohnermaske (Funktion abhängig von der PBX – Plattform)



Medial Bewohner Maßnahmenplan

- Ständige, automatische Funktionskontrolle des Alarmierungssystems
- AMM ist vorbereitet für die ggf. separat zu bestellende Leistungserfassung per Bewohner-Telefon und Bildschirmdialog
- Piktogramm gestützter Notruf-Maßnahmenkatalog mit individuellen Maßnahmeneinträgen je Bewohner

Die Lizenz Organisationseinheiten enthält folgende Funktionen

- Verwaltung weiterer Organisationseinheiten im Medial System
- Es können weitere Organisationseinheiten, wie z. B. Fremdfirmen, Kiosk, Cafeteria, externe Mitarbeiter, sowie Gäste, eingerichtet und verwaltet werden.

Die Lizenz TV-Grundmodul enthält folgende Funktionen

- Grundlizenz zur Steuerung von TV-Komponenten über das Medial System (Leistungsmerkmale abhängig von TV – Infrastruktur und Patienten-/Bewohner-Terminals)

Die Lizenz OSPC-Anschaltung enthält folgende Funktionen

- Anschaltung des Avaya Vermittlungsplatzes OSPC an das Medial System
- In der Benutzeroberfläche des Vermittlungsplatzes können Informationen aus dem Medial-System wie Zimmernummer oder Status angezeigt werden.

Die Lizenz Kontostandsansage enthält folgende Funktionen

Kontostandabfrage mit Funktionstaste oder Kennziffer

- Für Patienten/Bewohner
- Für Mitarbeiter und weitere Organisationseinheiten (bei Zuordnung fester Nebenstellen)

Dem Nutzer wird bei Anruf der Kontostandsansage der aktuelle Kontostand über eine Sprachansage mitgeteilt.

Die Lizenz Anrufbeantworter enthält folgende Funktionen

Der Nutzer kann bei Abwesenheit auf den Anrufbeantworter umleiten und wird von diesem über entgangene Anrufe informiert. (Message Waiting Signalisierung ist abhängig von den eingesetzten Endgeräten)

Die Lizenz Safe enthält folgende Funktionen

Bei Nutzung des Safe identifiziert sich der Nutzer mit seiner Chipkarte. Wenn die Berechtigung vorliegt wird die Nutzung frei geschaltet.

Die Lizenz Bargeldterminal enthält folgende Funktionen

- Erweiterung der Chipkartenorganisation durch Anschaltung eines Bargeldterminals (BGT) am Medial System

Am Bargeldterminal können die Nutzer Einzahlungen auf ihr Konto vornehmen oder auch das Konto auflösen.

Die Lizenz Kassensystem enthält folgende Funktionen

- Erweiterung der Chipkartenorganisation durch Anschaltung eines Kassensystems am Medial System.

Der Nutzer identifiziert sich an der Kasse mit seiner Chipkarte und der Rechnungsbeleg wird von seinem Nutzerkonto abgebucht.

Die Lizenz HL7-Kopplung Heimsoftware enthält folgende Funktionen

Schnittstelle für den Bi-direktionalen Datenaustausch mittels HL7 Protokoll zwischen dem Medial System und Fremdapplikationen (z. B. Übernahme von Bewohnerdaten von einem Heimverwaltungssystem, Übergabe von Gebührenanfragen an ein Heimverwaltungssystem, Übergabe von Leistungsdaten an ein Pflegemanagementsystem).

Die Lizenz Kopplung Verwaltungssystem enthält folgende Funktionen

Schnittstelle für die Kopplung des Medial Systems mit einem übergeordneten Krankenhaus Verwaltungssystem (KIS).

Die Lizenz Internet Zugang enthält folgende Funktionen

- Anschaltung des Internet Access Manager Medial (IAM) an das Medial System. Bei Nutzung eines Internet-Terminals identifiziert der Nutzer sich mit den im Medial System hinterlegten Daten. Wenn die Berechtigung zur Nutzung vorliegt wird die Nutzung frei geschaltet und die anfallenden Kosten dem Nutzerkonto belastet.

Die Lizenz Anlagenverbund enthält folgende Funktionen

- Anschaltung einer weiteren PBX im Anlagenverbund an das Medial System. Berechtigungen und Nameinträge der zusätzlichen PBX werden vom Medial System verwaltet, sowie anfallende Gesprächskosten aus der PBX verbucht.

Die Lizenz Medial-D Grundmodul enthält folgende Funktionen

- Anschaltung von MedCom Endgeräten Medial-Digital an das Medial System.

Über Avaya

Avaya ist einer der weltweit führenden Anbieter von Kommunikationsanwendungen für Unternehmen. Das Unternehmen bietet führenden Firmen und Organisationen weltweit Services rund um Unified Communications und Contact Center sowie weitere verwandte Dienste sowohl direkt als auch über Partner an. Unternehmen aller Größen verlassen sich auf Avayas moderne Kommunikationssysteme, um ihre Effizienz, Zusammenarbeit, Kundendienstleistungen und Wettbewerbsfähigkeit zu optimieren. Weitere Informationen finden Sie auf www.avaya.de.

INTELLIGENTE KOMMUNIKATION

Avaya GmbH & Co. KG
Kleyerstraße 94
D-60326 Frankfurt/Main
T 0 800 GOAVAYA bzw.
T 0 800 4 62 82 92
infoservice@avaya.com
avaya.de

Avaya Austria GmbH
Donau-City-Str. 11
A-1220 Wien
T +43 1 8 78 70-0
avaya.at

Avaya Switzerland GmbH
Hertistrasse 31
CH-8304 Wallisellen
T +41 44 878 1414
avaya.ch

© 2009 Avaya Inc. und Avaya GmbH & Co. KG. Alle Rechte vorbehalten.

Avaya und das Avaya-Logo sind Marken von Avaya Inc. und Avaya GmbH & Co. KG. und können in bestimmten Gerichtsbarkeiten eingetragen sein. Alle durch ®, ™ oder SM gekennzeichneten Marken sind eingetragene Marken, Service-Marken bzw. Marken von Avaya Inc. und Avaya GmbH & Co. KG. Alle anderen Marken sind das Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

IND3695 · GE · 04/09 WAK · Änderungen vorbehalten · Gedruckt in Deutschland auf 100% chlorfreiem Papier.