

## MedCom<sup>®</sup> Medial - Service-Terminal

Die Kassenautomaten bieten Patienten und Mitarbeitern die Verwaltung ihres Kontos unabhängig von Kassenöffnungszeiten. Einzahlungen sowie die Abrechnung von Dienstleistungen sind zu jeder Zeit möglich. Die Patienten und Mitarbeiter können die Kassenautomaten zusätzlich als Informationssystem bzgl. ihres Kontostatus nutzen. Besucher können sich am Service-Terminal z.B. über die Zimmernummer ihrer Angehörigen informieren.



Medial Service-Terminal



### Der Kassenautomat für den Inkassoservice rund um die Uhr

#### Optionen

Die Anschaltung eines EC Cash Terminals ist möglich. Dies ermöglicht den Patienten und Mitarbeitern, ihr Dienstleistungskonto über die EC Karte zu füllen. In diesem Fall muss, speziell für den Patientenbereich, kein Bargeld vorgehalten werden. Der Patient kann an einem Kassenautomaten mit Kartenausgabe durch Einzahlen eines Pfandbetrages eine Chipkarte ziehen und somit sein Gebührenkonto eröffnen. Danach kann er sich mit der Karte für die angebotenen Dienstleistungen anmelden und diese mit vereinfachter Bedienung nutzen. Das bedeutet für Sie eine große Entlastung Ihres Personals.

#### Bedienung

Nach stecken der Avaya Chipkarte wird der Benutzer über eine Touchscreen gesteuerte Bedienung durch die Funktionen geführt, die in verschiedenen Sprachen zur Verfügung steht:

- Deutsch
- Englisch
- Französisch
- Spanisch
- Niederländisch
- Türkisch
- Italienisch
- Russisch

## Merkmale für Nutzer

- Dialogführung über LCD Touch Bildschirm; Vorbild Bankterminal mit Tastenbildung im Touchscreen
- Individuelle Sprachauswahl als Bediener-sprache. Standardlieferumfang mit sechs Sprachen, beliebig erweiterbar
- Detaillierte Information für alle Nutzer
- Ersteinzahlung auf Nutzerkonto in bar (Pfandbetrag ist integriert)
- Ersteinzahlung auf Nutzerkonto mit Geldkarte, EC- oder Kreditkarte (Pfandbetrag ist integriert)

- Ausgabe von Chipkarten ohne Chip beschreiben
- Nachzahlung auf Nutzerkonto in bar (Pfandbetrag ist integriert)
- Nachzahlung auf Nutzerkonto mit Geldkarte, EC- oder Kreditkarte
- Kontostand Abfrage
- Abrechnung mit Geheimzahl
- Ausdruck von Ein-/Auszahlungsbelegen
- Abrechnung/Kontoauflösung mit Einzug der Karte
- Gutschrift (Auszahlung Restguthaben und Chipkartenpfand) auf EC- oder Kreditkarte bzw. EC Konto

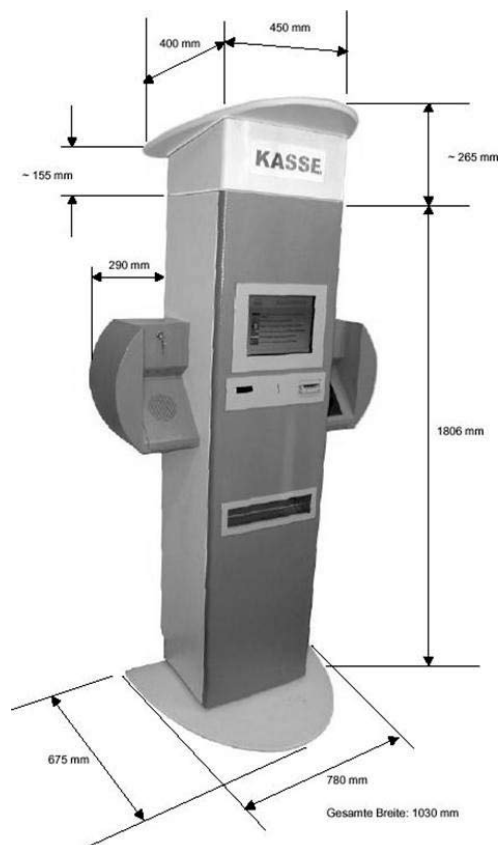
## Belege für Nutzer

- Belegausgabe über integrierten Thermodrucker
- Frei konfigurierbar pro Automat für alle Nutzer
- Nachzahlungsbeleg
- Abrechnungsbeleg mit Nachweis der Leistungen
- Notfallbelege bei Betriebsstörungen
- Beleg Basis Informationen, je nach Anwendungsfall: Datum, Uhrzeit, BGT Nummer/Standort, MedCom ID Hinweise, Geldbeträge, Saldo, Patientennamen, Chipkartennummer, Geheimnummer, Telefonrufnummer, Ortinformationen Patient, Mitarbeiter, Werbung

Medial Service-Terminal – Design



Medial Service-Terminal – Maße



## Merkmale für Betreiber

- Menügeführte Bedienung der integrierten Bestandsverwaltung:
  - Geldbestand Auffüllen/Entnahme
  - Electronic Cash
  - Chipkarten Auffüllen/Entnahme
  - Drucken von Beständen und Statistiken über integrierten Thermodrucker
- Bestandsabfrage/Verwaltung remote
- Lokale Bedienung mittels mobilen Terminals
- Lokale Bedienung mittels fest eingebauten Terminals
- Passwortschutz mit mehreren Ebenen und Software „4 Augen Prinzip“
- Bestandsabfrage/Verwaltung remote, Füllstandabfrage von Client aus

## MedCom Service-Terminal

### Technische Daten

Materialien	Gehäuse: 2 mm Stahlblech/Standplatte: 5 mm Blauzink
Abmessungen	(B x H x T) Behindertengerecht gemäß DIN 24907 Korpus 1800x430x400 mm EC-Cash ca. 400x290x300 mm Standplatte ca. 5x780x700 mm
Gewicht	Ca. 150 kg bis 180 kg je nach Ausbau
Stromanschluss	Netzspannung: 230V +/- 10 % · Netzfrequenz: 50/60 Hz +/- 1 Hz
Leistungsaufnahme	Standby: ca. 300 VA/Betrieb max.: ca. 300 VA
Betriebstemperatur	0 °C bis 45 °C
Luftfeuchtigkeit	30 % bis ca. 85 % RH
Farben	Korpus: RAL 7000 mit Struktur Rahmen und Mundstücke: RAL 9006 29/90050 Tür: RAL 9016 mit Struktur EC Cash Gehäuse: RAL 7031 mit Struktur
Steuerungseinheit	Eingebauter Lüfterloser Industrie-PC IBX-650A ULV Intel Celeron M 1GHz zero L2 cache 1 GB CF Speicherkarte (Betriebssystem und Applikationen) Linux Betriebssystem (auf Knoppix basierend)
Display	15" Farb-LCD/TFT Touch/Leuchtstärke 230 kdl/Kontrast 400:1
Drucker	Grafikfähiger Thermo-Belegdrucker Papierrolle je nach Papierstärke für eine durchschnittliche Betriebsdauer von 30 Tagen. Länge der Papierrolle 60 Meter.
Münzannahme	Annahme aller 8 Euro-Münzen möglich. Akzeptierte Münzsorten per Konfiguration einstellbar, nicht akzeptierte Münzen werden in die Ausgabeschale ausgegeben. Standardauslieferung 5, 10, 20, 50 Cent, 1 €, 2 € Automatische Abweisung von Falschgeld. Münzannahme nur für eine Währung möglich. Münzen werden entweder zur weiteren Verwendung bei Auszahlungen eingesetzt (Münzkreislauf) oder in einer Mischgeldkasse gesammelt. Fassungsvermögen der Mischgeldkasse ca. 700 Münzen. Münzeinwurfslitz ohne Shutter. Münzrückgabeknopf ist auf dem Touch-Screen.
Münzausgabe	Entweder über Münzkreislauf oder Münzauszahlung.
Münzkreislauf	Münzannahme wie oben beschrieben. Bis zu drei Münzsorten aus der Münzannahme werden zur Auszahlung verwendet Münzsorten per Konfiguration einstellbar. Fassungsvermögen der Hopper für die Auszahlung (+/- 10 %): – 5 Cent ca. 1100 Münzen entspricht ca. 55 € – 10 Cent ca. 1100 Münzen entspricht ca. 110 € – 20 Cent ca. 780 Münzen entspricht ca. 156 € – 50 Cent ca. 590 Münzen entspricht ca. 295 € – 1 Euro ca. 650 Münzen entspricht ca. 650 € – 2 Euro ca. 590 Münzen entspricht ca. 1180 €

# MedCom Service-Terminal

## Technische Daten

Münzauszahlung	Ausgabe von drei Münzsorten bei manueller Befüllung. Standardauslieferung 5 Cent, 50 Cent, 2 € Münzsorten per Konfiguration einstellbar. Fassungsvermögen der Hopper (+/- 10%): – 5 Cent ca. 2000 Münzen entspricht ca. 200 € – 10 Cent ca. 2250 Münzen entspricht ca. 225 € – 20 Cent ca. 1450 Münzen entspricht ca. 290 € – 50 Cent ca. 1100 Münzen entspricht ca. 550 € – 1 Euro ca. 1200 Münzen entspricht ca. 1200 € – 2 Euro ca. 1100 Münzen entspricht ca. 2200 €
Banknotenannahme	Automatische Zentrierung der Banknoten während der Eingabe. Annahmegeschwindigkeit 2 Sekunden, mit Stapelvorgang 5 Sekunden. Annahme von 5 € bis 500 € möglich (Schweiz: 10 SFr bis 1000 SFr). Akzeptierte Banknoten per Konfiguration einstellbar: Banknotenleser EBA-34 – Stapelkassette für 400 Banknoten mit Entnahmesperre – Stapelkassette ist keine Sicherheitskassette Banknotenleser UBA-10 – Stapelkassette für 500 Banknoten mit Entnahmesperre – Stapelkassette ist Sicherheitskassette
Banknotenausgabe	Nur in Kombination mit Münzkreislauf für zwei Einzahlungs-/Auszahlungshopper verfügbar. Ausgabe von maximal 2 Banknotentypen. Empfohlene Standardauslieferung 5 €, 10 €. Ausgabe der Banknoten in die Ausgabeschale. Fassungsvermögen der Banknotenausgabe: 2 x 500 Banknoten.
Chipkartenleser	I <sup>2</sup> C Chipkarten (nach ISO 7816/1/2) mit motorischem Einzug. Eingeschobene Chipkarten werden vollständig eingezogen und nach dem Bedienvorgang wieder ausgegeben. Fassungsvermögen des Kartenbehälters 250 Stück.
Chipkartenausgabe	Dispenser mit Encoder, d.h. Karte wird bei Ausgabe gelesen. Magazin für 250 Karten.
USV	Typ USV APC Back-UPS CS 6500 (6,1 kg/650VA/165x91x284 mm)
Licht in Ausgabeschale	2 Sockellampen 24 V
Funkentstörung	EN 55022/55024 Grenzwertklasse A
Schnittstellen	Anbindung per LAN (TCP/IP) oder RS232 (V.24)
Schutzklasse	Min. IP 20
Sicherheit	EN 60950
Zulassung	Gemäß CE\$ 89/336 EWG

## Über Avaya

Avaya ist einer der weltweit führenden Anbieter von Kommunikationsanwendungen für Unternehmen. Das Unternehmen bietet führenden Firmen und Organisationen weltweit Services rund um Unified Communications und Contact Center sowie weitere verwandte Dienste sowohl direkt als auch über Partner an. Unternehmen aller Größen verlassen sich auf Avayas moderne Kommunikationssysteme, um ihre Effizienz, Zusammenarbeit, Kundendienstleistungen und Wettbewerbsfähigkeit zu optimieren. Weitere Informationen finden Sie auf [www.avaya.de](http://www.avaya.de).



INTELLIGENTE KOMMUNIKATION

Avaya GmbH & Co. KG  
Kleyerstraße 94  
D-60326 Frankfurt/Main  
T 0800 GOAVAYA bzw.  
T 0800 4628292  
infoservice@avaya.com  
avaya.de

Avaya Austria GmbH  
Donau-City-Str. 11  
A-1220 Wien  
T +43 1 878 70-0  
avaya.at

Avaya Switzerland GmbH  
Hertistrasse 31  
CH-8304 Wallisellen  
T +41 44 878 1414  
avaya.ch

© 2009 Avaya Inc. und Avaya GmbH & Co. KG. Alle Rechte vorbehalten.

Avaya und das Avaya-Logo sind Marken von Avaya Inc. und Avaya GmbH & Co. KG. und können in bestimmten Gerichtsbarkeiten eingetragen sein.

Alle durch ®, ™ oder SM gekennzeichneten Marken sind eingetragene Marken, Service-Marken bzw. Marken von Avaya Inc. und Avaya GmbH & Co. KG.

Alle anderen Marken sind das Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

IND3663 · GE · 04/09 WAK · Änderungen vorbehalten · Gedruckt in Deutschland auf 100% chlorfreiem Papier.