

## SeCom – Externe Alarmweiterleitung EAW

### Die SeCom EAW-Karte – die spezielle Ergänzungskomponente für das SeCom Bewohnernotruf-Szenario

Sie kommt zusammen mit einer Expanderkarte durch Einstecken auf freie Steckplätze im Alarmkonverter (AVK 2) zum Einsatz. Die Karte ermöglicht eine mit Sprachkurzansagen gestützte Weiterleitung von Alarmmeldungen auf bis zu 10 beliebige externe und/oder interne Telefonziele wie z. B. Mobiltelefone (GSM) oder externe Festnetzanschlüsse. Gleichzeitig können die Alarmmeldungen auch als SMS (Short Message Service, d. h. Textmeldung) im D2-Netz versendet werden.

Die EAW-Karte unterscheidet externe und interne Telefonziele:

- Externe Ziele: Alarmmeldung per Kurzanzeige; für die Detailinformationsansage und zur anschließenden automatischen Verbindung mit dem Notruf-/Alarmmeldungsauslöser (ggf. mit automatischem Freisprechmodus beim Auslöser) muss die Pflegekraft einen PIN-Code eingeben.
- Interne Ziele: Alarmmeldung per Detailinformationsansage mit automatischer Verbindung mit dem Notruf-/Alarmmeldungsauslöser (ggf. mit automatischem Freisprechmodus beim Auslöser).

Durch die für interne Telefonziele verkürzte Handhabung der Alarmmeldungen ist die EAW-Karte auch eine ebenso effektive wie ökonomische Lösung für kleinere Seniorenwohnheime, welche die Alarmweiterleitung auf interne DECT Handsets nutzen möchten. Die EAW-Karte kommt grundsätzlich zusammen mit einem speziell ausgewähltem Anrufbeantworter zum Einsatz. Dieser wird an eine Nebenstelle der SeCom Telefonanlage angeschlossen. Sollte eine Alarmmeldung nach dreimaliger Anwahl (veränderbarer Defaultwert) der verschiedenen Telefonziele (maximal 5 Ziele pro Alarm definierbar) nicht absetzbar sein (z. B. Handy im Funkloch oder versehentlich nicht eingeschaltet), wird die Meldung mit Detailinformation automatisch auf den Anrufbeantworter mit Zeitstempel aufgezeichnet. Die Pflegekraft kann diese Meldungen dort jederzeit, auch per Handy, codegeschützt abrufen. Die automatischen Alarmmeldungswiederholungen von SeCom (einstellbar im 5-Minuten-Rhythmus) erfolgen bis zur definitiven Rücksetzung der Meldung. Alle Alarmmeldungen werden vom Alarmkonverter (AVK 2) und der SeCom-Alarmmanagement-Software (AMM) protokolliert.

### Leistungsmerkmale – im SeCom Szenario

- Alarmweiterleitung an maximal 10 Telefonziele
- Maximal 5 Telefonziele pro Alarm
- PIN-Code-Schutz bei externen Telefonzielen (GSM-Handys, Festnetzanschlüsse)



- Ohne PIN-Code-Abfrage für interne Telefonziele (Nebenstellender SeCom Telefonanlage, auch DECT)
- Alarmweiterleitung an andere (externe) SeCom Seniorenwohnheime (dazu muss die empfangende Einrichtung mit einer „Betreutes Wohnen Empfangskarte“ (BWE-Karte) im dortigen Alarmkonverter ausgestattet sein)
- Alarmweiterleitung als SMS im D2-Netz (Sollte nur ergänzend erfolgen, da die Übermittlung den providerbedingten Zeitschwankungen ausgesetzt ist – kann daher niemals als einziger Alarmweiterleitungsweg empfohlen werden.)
- Die Weiterleitungsfrequenz der automatischen Wiederholungsalarmer ist im 5-Minuten-Takt einstellbar (d. h. alle 5/10/15/...Minuten)

### Technische Daten der SeCom EAW-Karte

- Einschubkarte für den SeCom AVK 2 (Parallel kommt eine SeCom Expanderkarte zum Einsatz.)
- 5 LED für Betriebsstatusanzeigen
- a/b-Telefonschnittstelle

## Über Avaya

Avaya ist einer der weltweit führenden Anbieter von Kommunikationsanwendungen für Unternehmen. Das Unternehmen bietet führenden Firmen und Organisationen weltweit Services rund um Unified Communications und Contact Center sowie weitere verwandte Dienste sowohl direkt als auch über Partner an. Unternehmen aller Größen verlassen sich auf Avayas moderne Kommunikationssysteme, um ihre Effizienz, Zusammenarbeit, Kundendienstleistungen und Wettbewerbsfähigkeit zu optimieren. Weitere Informationen finden Sie auf [www.avaya.de](http://www.avaya.de).



INTELLIGENTE KOMMUNIKATION

Avaya GmbH & Co. KG  
Kleyerstraße 94  
D-60326 Frankfurt/Main  
T 0800 GOAVAYA bzw.  
T 0800 4628292  
infoservice@avaya.com  
avaya.de

Avaya Austria GmbH  
Donau-City-Str. 11  
A-1220 Wien  
T +43 1 878 70-0  
avaya.at

Avaya Switzerland GmbH  
Hertistrasse 31  
CH-8304 Wallisellen  
T +41 44 878 1414  
avaya.ch

© 2009 Avaya Inc. und Avaya GmbH & Co. KG. Alle Rechte vorbehalten.

Avaya und das Avaya-Logo sind Marken von Avaya Inc. und Avaya GmbH & Co. KG. und können in bestimmten Gerichtsbarkeiten eingetragen sein.

Alle durch ®, ™ oder SM gekennzeichneten Marken sind eingetragene Marken, Service-Marken bzw. Marken von Avaya Inc. und Avaya GmbH & Co. KG.

Alle anderen Marken sind das Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

IND3457 · GE · 04/09 WAK · Änderungen vorbehalten · Gedruckt in Deutschland auf 100% chlorfreiem Papier.