

SeCom Leistungserfassung – Komponente für den Bewohnernotruf

Die SeCom Leistungserfassung ist eine Ergänzungs- komponente für das stationäre SeCom Bewohnernotruf- Szenario

Entwicklungsziel war es, dem SeCom Kunden auf Basis der SeCom Telekommunikationstechnik eine ebenso effiziente wie ökonomische Lösung für die Erfassung von z. B. Pflegeleistungen zu verschaffen. Die Lösung verzichtet bewusst – zugunsten einer bestechend einfachen Handhabung – auf teure Zusatztechniken wie einen Sprachserver. Voraussetzung für die Nutzung der Leistungserfassung sind die SeCom Alarmmanagement-Software (AMM) ab der Version 3.1 und der Alarmkonverter AVK (beide Komponenten sind in der Regel Bestandteile einer SeCom Standard-Konfiguration). In der SeCom AMM-Applikation können Kennziffern als Leistungstexte definiert werden, z. B.: „**11 = Pflege nach Plan“.

Die jeweilig relevanten Kennziffern werden durch die Pflegekraft am SeCom Bewohnertelefon eingegeben. Da im SeCom Betreuungsszenario die Pflegekraft für die Anwesenheitsmarkierung den Klinkenstecker verwendet, das Bewohnertelefon einem Nutzer eindeutig zugeordnet ist und weil die Telefonanlage die genaue Uhrzeit verwaltet, können von der AMM-Applikation diese Daten automatisch zu einer Gesamtinformation zum Erfassungsvorgang hinzugefügt werden – ohne, dass diese Daten explizit

eingegeben werden müssen. Der AMM-Report über die erfassten Leistungen enthält daher Angaben über den Bewohner (Name, Zimmer, Telefon), über Datum, Uhrzeit, erbrachte Leistung im Klartext sowie die Pflegerkennung (optional). Die Lösung lässt sich aber auch für die Bestellung von Dienstleistungen durch den Bewohner nutzen.

Hier ein weiteres mögliches Beispiel-Szenario

Definierte Kennziffern für die drei zur Auswahl stehenden Tagesmenüs werden auf den Zieltasten des Bewohnertelefons hinterlegt, die Zieltasten (z. B. des SeCom Excellence-Telefons) werden mit den Aufschriften Menü 1, Menü 2 und Menü 3 beschriftet. Durch Drücken der entsprechenden Zieltaste bestellt der Heimbewohner das gewünschte Menü. Alle Bestellungen werden an geeigneter Stelle am Bildschirm angezeigt und als Liste gedruckt. Die Küche und die Stationsleitung erhalten jeweils eine Kopie. (Natürlich können solche Bestellungen – wie alle SeCom Meldungen – auch auf Pager und DECT Handsets signalisiert werden). Die Abrechnung der geordneten Mahlzeiten erfolgt durch Übergabe der Datensätze von SeCom AMM an Microsoft Excel®.



Bewohnertelefon mit Schwestern-Klinkenstecker

Leistungsmerkmale

- Voraussetzungen: SeCom AMM Lizenz ab Version 3.1 SeCom Alarmkonverter AVK
- Standardmäßig 100 Kennziffern für Leistungen/Artikel
- Klartexthinterlegung zu den Kennziffern in SeCom AMM
- Eingabe der Kennziffern von allen SeCom Bewohnertelefonen aus möglich
- Eingabe der Kennziffern mit und ohne Pflegeidentifizierung (Klinkenstecker)
- Leistungsreport nach Bewohnern als Druckerliste und Bildschirmanzeige
- Datensatzbereitstellung für Abrechnung per Microsoft Excel®-Formular
- Optionale HL 7-Kopplung für Datentransfer zu Heimsoftware-Programmen

Seniorenstift Glücksburg Finkenweg 2 23122 Glücksburg Telefon : 04214 / 745 - 0					
Leistungen					
					Datum : 22.07.2007
					Uhrzeit : 11:08:50
ID-Station von:	1	bis	999		
Bewohner-Nr.von:	1	bis	999999999		
Auswerteperiode von:	01.06.2007	bis	30.06.2007		
Bewohner:	37438527	<u>Station:</u>	<u>Zimmer:</u>		
Berger		103 / WB.2	221 / Zi. 221		
Journal:	1.10000	01.06.2007	103 / WB.2		
		8:00	Waschen	(Pfleger: 8)	
Journal:	1.10001	01.06.2007	103 / WB.2		
		16:50	Morgentoilette	(Pfleger: 5)	

Report über erfasste Leistungen

Über Avaya

Avaya ist ein weltweit führender Anbieter von Kommunikationssystemen für Unternehmen jeder Größenordnung. Dazu gehören Unified Communications- und Contact Center-Lösungen sowie Dienstleistungen, die sowohl über Avaya direkt als auch über Vertriebspartner erhältlich sind. Kunden setzen Avaya Lösungen und Services ein, um die Effizienz ihrer Geschäftsprozesse zu steigern, die Zusammenarbeit von Mitarbeitern, Kunden und Partnern zu optimieren, den Kundenservice zu verbessern und ihre Wettbewerbsfähigkeit zu erhöhen. Für die Branchen Fertigung, Finanzdienstleistung, Gesundheitswesen, Hotellerie und öffentlicher Dienst stehen spezifische Lösungen zur Verfügung. Weitere Informationen finden Sie auf www.avaya.de.

Avaya GmbH & Co. KG
Kleyerstraße 94
D-60326 Frankfurt/Main
T 0800 GOAVAYA bzw.
T 0800 4628292
infoservice@avaya.com
avaya.de

Avaya Austria GmbH
Donau-City-Str. 11
A-1220 Wien
T +43 1 878 70 -0
avaya.at

Avaya Switzerland GmbH
Hertistrasse 31
CH-8304 Wallisellen
T +41 44 878 1414
avaya.ch

AVAYA

INTELLIGENTE KOMMUNIKATION