

IP Office Konferenzanwendungen

Kostengünstige Zusammenarbeit

Übersicht

Avaya IP Office verfügt über eine variable integrierte Konferezeinrichtung für maximal 2 x 64 Teilnehmer, so dass auch kleine Unternehmen die interne und externe Zusammenarbeit optimieren können. Unternehmen, die derzeit für Konferenzgespräche über einen Serviceprovider führen, können diese Kosten reduzieren oder gar vermeiden. Die Konferenzfunktion von IP Office bietet einfache Möglichkeiten der Konferenzsteuerung, die zu einer besseren Abstimmung aller Beteiligten und einer schnelleren Entscheidungsfindung beitragen.

Funktionen

Integrierte Konferenzfunktion – IP Office *Essential Edition* enthält eine eine Konferenz-einrichtung für max. 2 x 64 Teilnehmer, die auch spontan und ohne zusätzliche Geräte genutzt werden können. Während einer laufenden Konferenz können problemlos weitere Teilnehmer aufgenommen werden. Zudem lassen sich mehrere Konferenzgespräche gleichzeitig durchführen.

Bessere Steuerung und mehr Funktionen – Mit den Editionen *Preferred* oder *Advanced* werden die Konferenzfunktionen, die Steuerungsmöglichkeiten und die Sicherheitsaspekte noch umfangreicher. Auf der PC-Oberfläche der Nutzerprofile *Power User* und *Teleworker* sehen Sie die Gesprächsteilnehmer. Mit der Lösung für Operator-Plätze (Nutzerprofile *Receptionist*) können Sie Mitarbeiter zu Konferenzgesprächen einladen. Eingeleitet wird ein solches Gespräch durch das Verschieben von Kurzwahlsymbolen in der Applikations-Oberfläche. So können Sie auch jederzeit externe Anrufer in eine

Konferenz integrieren. Und wenn Sie den Zugang zu einem Konferenzgespräch nur über PIN-Nummer ermöglichen, tragen Sie zu hoher Sicherheit bei.

Schneller Return-on-Invest (ROI)

Unternehmen, die ihre Konferenzgespräche derzeit über einen Serviceprovider planen, erreichen mit IP Office schnell eine deutliche Kapitalrendite. Schon ein paar einstündige Konferenzgespräche mit jeweils vier Teilnehmern am Tag können sich in nur drei Monaten bezahlt machen. (Die genaue Kapitalrendite hängt vom Standort und den Gebühren des Serviceproviders ab.)

Wichtige Vorteile

- **Reduzierung monatlicher Kosten** – Durch die Reduzierung bzw. den Wegfall laufender Gebühren für Konferenzgespräche lässt sich mit IP Office eine schnelle Kapitalrendite erzielen.



- **Weniger Reisekosten** – Reduzieren Sie sowohl Ihre Ausgaben für Geschäftsreisen als auch die unproduktive Zeit, die Sie dafür außer Haus verbringen.
- **Bessere Zusammenarbeit** – Regelmäßige Konferenzgespräche helfen allen Beteiligten, effizienter und effektiver zusammenzuarbeiten.
- **Höhere Produktivität** – Konferenzgespräche, geplant oder ad-hoc zur Problemlösung einberufen, verkürzen Projektzeiten, beschleunigen die Entscheidungsfindung und tragen zu einer höheren Produktivität bei.

Technische Daten

Format	<ul style="list-style-type: none">• Enthalten in IP Office Essential Edition oder IP Office Preferred Edition und IP Office Advanced Edition.
Systemanforderungen	<ul style="list-style-type: none">• IP Office 500
Benutzeranforderungen	<ul style="list-style-type: none">• Beliebige IP Office-Telefon
Funktionsdetails	<ul style="list-style-type: none">• IP Office 500-Systeme unterstützen die integrierte Konferenzeinrichtung mit max. 2 x 64 Teilnehmern oder entsprechende Kombinationen 4 x 32, 8 x 16 usw.• Erfordert pro externem Teilnehmer je eine Digitalleitung/einen VoIP-Kanal (bei einem PRI-Anschluss 30 Teilnehmer usw.).• Signaltöne beim Betreten/Verlassen der Konferenz: ein Ton beim Betreten, zwei Töne beim Verlassen.• Einwahlaufforderungen und PIN-Codes gewähren hohe Sicherheit in den Editionen IP Office Preferred und IP Office Advanced.• Aufzeichnung von Konferenzgesprächen möglich in den Editionen IP Office Preferred und IP Office Advanced.• Konferenzsteuerung in den Nutzerprofilen Power User und Teleworker verfügbar über PC-Anwendungen.• Erstellung von Konferenzräumen und automatische Anwahl von Nutzern möglich im Nutzerprofil Receptionist.

Über Avaya

Avaya ist einer der weltweit führenden Anbieter von Kommunikationsanwendungen für Unternehmen. Das Unternehmen bietet führenden Firmen und Organisationen weltweit Services rund um Unified Communications und Contact Center sowie weitere verwandte Dienste sowohl direkt als auch über Partner an. Unternehmen aller Größen verlassen sich auf Avayas moderne Kommunikationssysteme, um ihre Effizienz, Zusammenarbeit, Kundendienstleistungen und Wettbewerbsfähigkeit zu optimieren. Weitere Informationen finden Sie auf www.avaya.de.



INTELLIGENTE KOMMUNIKATION

Avaya GmbH & Co. KG
Kleyerstraße 94
D-60326 Frankfurt/Main
T 0800 GOAVAYA bzw.
T 0800 4628292
infoservice@avaya.com
avaya.de

Avaya Austria GmbH
Donau-City-Str. 11
A - 1220 Wien
T +43 1 8 78 70 - 0
avaya.at

Avaya Switzerland GmbH
Hertistrasse 31
CH-8304 Wallisellen
T +41 44 878 1414
avaya.ch

© 2009 Avaya Inc. und Avaya GmbH & Co. KG. Alle Rechte vorbehalten.

Avaya und das Avaya-Logo sind Marken von Avaya Inc. und Avaya GmbH & Co. KG. und können in bestimmten Gerichtsbarkeiten eingetragen sein. Alle durch ®, ™ oder SM gekennzeichneten Marken sind eingetragene Marken, Service-Marken bzw. Marken von Avaya Inc. und Avaya GmbH & Co. KG. Alle anderen Marken sind das Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

BP2132 • GE • 10/09 Conversis • Änderungen vorbehalten • Gedruckt in Deutschland auf 100 % chlorfreiem Papier.