

Integral Customer Tool (ICT)

Technische Daten

Produktbeschreibung	ICT ist ein Online-Tool zur Konfiguration der Avaya Integral 5	
Anlagensoftware	Ab E 5 plus (Integral 3/5)	
Plattform	Windows XP, Windows Vista	
Systemvoraussetzungen	ISDN-Karte mit CAPI 2.0, Ethernet (wenn IP-Unit vorhanden)	
ISDN-Karten	Avaya ISDN Card (ISA) Avaya ISDN Card (PCI) AVM Fritz! Card Classic (ISA) AVM Fritz! Card PnP (ISA) AVM Fritz! Card PCI AVM Fritz! Card PCMCIA AVM ISDN-Controller A1 (ISA) AVM ISDN-Controller A1 (PCMCIA) AVM ISDN-Controller B1 v3.0 (ISA) AVM ISDN-Controller B1 (PCI) AVM ISDN-Controller B1 (PCMCIA)	AVM ISDN-Controller C4 (PCI) Teles.SO/16-Karte Teles.SO/16.3-Karte Teles.SO/PnP-Karte Teles.SO a/b-Adapter (ISA) Teles.Vision-Karte Teles.SO/PCMCIA-Karte Teles.SO/PnP-Box (parallel) Eicon Diehl DIVA (ISA, PCI) Eicon Diehl DIVA Pro 2.0 (ISA, PCI)

Leistungsmerkmale

- Abfragestellen von Wählleitungen
- Allgemeine Codewahlziele
- Amtsberechtigung
- Anzeigen der Teilnehmerliste mit Namen
- Auslesen der Gebührenlimits aller Teilnehmer
- Auslesen der Gebührenzähler aller Leitungen und Teilnehmer
- Belegung der Tasten des DSS-Moduls ändern
- Berechtigung „Anzeige der Summenfunktion anderer Teilnehmer“ setzen
- Drucken der Beschriftungsstreifen für T1- und T3-Terminals (I5)
- Drucken von individuellen Kurzbedienungsanleitungen
- Freiwerk/Sperrwerk
- Funktionstasten zuordnen
- Gebührenfaktor zu Teilnehmer zuordnen
- Gebührenschwelle/Gebührenfaktor
- Im- und Export von Codewahlzielen (Text, Excel, Access)
- Individuelle Codewahlziele
- Kopieren von Teilnehmereinstellungen
- Landessprache
- Mehrtonruf
- Nachtstelle 1
- Nachtstelle 2
- Nachtstelle 3
- Partnertasten bearbeiten
- Rufstellen von Torstation/Defaultteilnehmer für DIA (Integral 5)
- Rufweiterleitungsstellen
- Setzen des Gebührenlimits eines Teilnehmers
- Softwareschloss zurücksetzen auf „0000“ bzw. „000000“
- Standardtexte/Ersatzbegriffe
- Systemzeiten (Rufweiterleitungszeit, Rufumleitungsverzögerungszeit)

- Teilnehmer zum Sammelanschluss hinzufügen/entfernen
- Teilnehmernamen ändern
- Termine für automatische Nachtschaltung
- Tonfrequenz des Tonrufes
- Umzug von Teilnehmern (Software)
- Werbetext
- Zuordnung von Sperrwerkgruppen zu Teilnehmern

ab Release 2.2

- Ändern von Rufnummern der Nebenstellen
- Backup/Restore der Kundendaten
- Bearbeitung der Least Cost Routing (LCR)-Tabellen
- Erweiterte MSN-Zuordnung zu Nebenstellen und Leitungen
- Konfiguration der integrierten Voice-Mail CV1
- Programmierung der IP-Baugruppe (IP-Adressen, Firewall, usw.)
- Programmierung des Integral Messengers
- Verbindungsprotokoll (integrierte Gesprächsdatenauswertung)

ab Release 2.3

- Konfiguration des Anruffilters/Anrufschutz
- Ändern des Mehrwertsteuersatzes für Gebührenaufdrucke

ab Release 2.4

- Konfiguration von Multi Company
- Konfiguration von Mobile Twinning

ab Release 2.5

- Konfiguration von Mobile Managed Access
- Buchung von Konferenzräumen

Über Avaya

Avaya ist einer der weltweit führenden Anbieter von Kommunikationsanwendungen für Unternehmen. Das Unternehmen bietet führenden Firmen und Organisationen weltweit Services rund um Unified Communications und Contact Center sowie weitere verwandte Dienste sowohl direkt als auch über Partner an. Unternehmen aller Größen verlassen sich auf Avayas moderne Kommunikationssysteme, um ihre Effizienz, Zusammenarbeit, Kundendienstleistungen und Wettbewerbsfähigkeit zu optimieren. Weitere Informationen finden Sie auf www.avaya.de.



INTELLIGENTE KOMMUNIKATION

Avaya GmbH & Co. KG
Kleyerstraße 94
D-60326 Frankfurt/Main
T 0800 GOAVAYA bzw.
T 0800 4628292
infoservice@avaya.com
avaya.de

Avaya Austria GmbH
Donau-City-Str. 11
A-1220 Wien
T +43 1 878 70-0
avaya.at

Avaya Switzerland GmbH
Hertistrasse 31
CH-8304 Wallisellen
T +41 44 878 1414
avaya.ch

© 2009 Avaya Inc. und Avaya GmbH & Co. KG. Alle Rechte vorbehalten.

Avaya und das Avaya-Logo sind Marken von Avaya Inc. und Avaya GmbH & Co. KG. und können in bestimmten Gerichtsbarkeiten eingetragen sein.

Alle durch ®, ™ oder SM gekennzeichneten Marken sind eingetragene Marken, Service-Marken bzw. Marken von Avaya Inc. und Avaya GmbH & Co. KG.

Alle anderen Marken sind das Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

LB3576 · GE · 03/09 WAK · Änderungen vorbehalten · Gedruckt in Deutschland auf 100% chlorfreiem Papier.