

Integral Messenger

Moderne Kommunikation für effizienteres Arbeiten

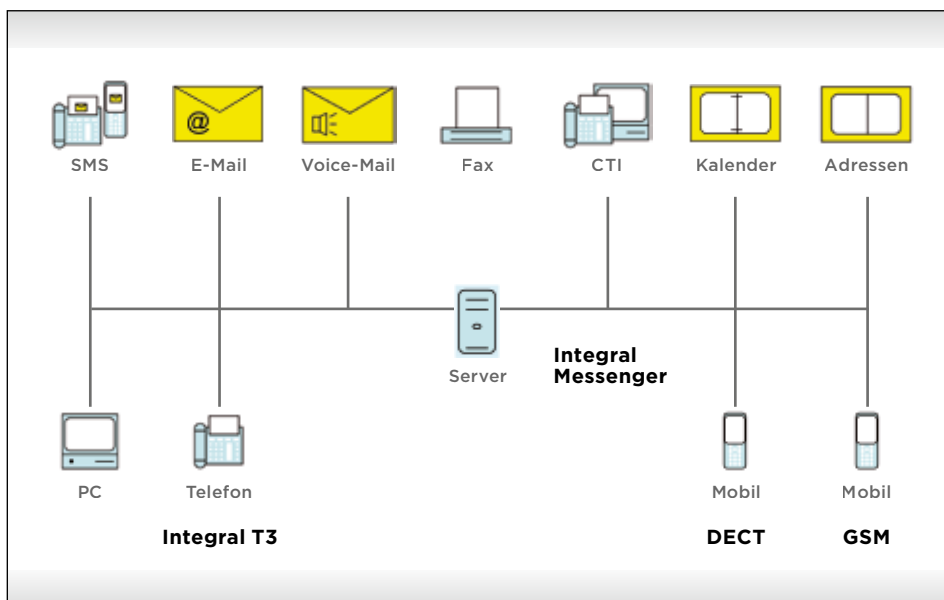
Mit dem Integral Messenger und der Professional-Lösung Integral 5E bietet Avaya Ihnen als kleinem bzw. mittelständischem Unternehmen die erste Unified Messaging-Lösung, die eine Vielzahl von Sprach- und Datenendgeräten in die Bearbeitung der täglichen Kommunikation einbezieht. So können Sie und Ihre Mitarbeiter z. B. erstmalig auch an System- und DECT-Telefonen E-Mails und SMS-Nachrichten versenden und empfangen, Faxnachrichten weiterleiten und Sprachnachrichten abhören. Darüber hinaus bietet der Integral Messenger Ihrem Unternehmen viele weitere Funktionen, die den Büroalltag nachhaltig erleichtern und die Effizienz Ihrer Mitarbeiter steigern.

Die flexible Wahl: E-Mails am Telefon

Avaya eröffnet Ihnen mit dem Integral Messenger die Möglichkeit, E-Mails nicht nur am PC, sondern auch vom System- oder DECT-Telefon aus zu bearbeiten. Schreiben und Versenden, Empfangen und Lesen, Beantworten und Weiterleiten von Nachrichten, egal von welchem Endgerät, wird auf einfache Weise möglich.

Fax und Voice-Mail an jedem Arbeitsplatz

Mit dem Integral Messenger werden Fax- und Voice-Mail-Nachrichten in die E-Mail-Bearbeitung am PC nahtlos integriert. Sprachnachrichten können über PC-Laut-



sprecher abgehört, empfangene Faxe ausgedruckt und neue Faxe direkt aus Windows-Anwendungen heraus versendet werden.

Weltweit mobil – Ihr Büro reist mit

Auch unterwegs müssen Sie nicht auf Ihren gewohnten Komfort verzichten. Denn mit dem Integral Messenger können Sie von jedem beliebigen Telefon aus per Sprachmenü mit Tastensteuerung

- Ihren Posteingang abfragen,
- Nachrichten beantworten,
- Empfangene Faxnachrichten auf ein beliebiges Faxgerät weiterleiten,
- Sprachnachrichten abhören und noch vieles mehr.

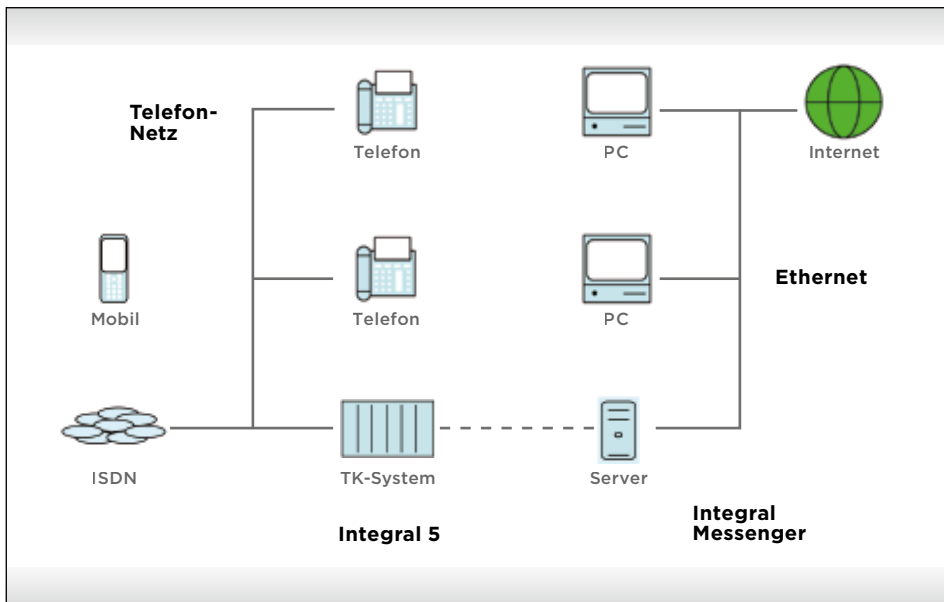
Immer bestens informiert – mit dem Integral Messenger

Über jede neu eingegangene Nachricht und anstehende Termine informiert Sie der Integral Messenger zuverlässig per Telefonanruf oder SMS. Diese Benachrichtigung kann dabei individuell zu jeder beliebigen Telefon bzw. Mobiltelefonnummer erfolgen.

Einfache Integration in bestehende TK- und IT-Landschaften

Der Integral Messenger-Server stellt die Verbindung zwischen Ihrer Telefonanlage und Ihrem Rechnernetzwerk her. Damit wird die Integration von Sprache und Fax in die Datenwelt einerseits und von E-Mails und anderen Daten in die Telefoniewelt andererseits ermöglicht.

Ihr Vorteil: Bereits vorhandene Infrastruktur muss in der Regel nicht verändert werden.



Kein Thema - die Integration in Ihr bestehendes Mailsystem

Die Integration in bestehende Mail-Systeme, wie zum Beispiel Microsoft Exchange Server oder Lotus Domino, ist ohne weiteres möglich, da der Integral Messenger ausschließlich Standardprotokolle zur Kommunikation verwendet (POP3/SMTP/IMAP4). Selbst auf Linux basierende Mailsysteme können so mit dem Integral Messenger verwendet werden.

7682 Schlaefke

Posteingang

! VML 069123456789	Di 26.01.10 13:22
! EML schlaumayr@avaya.	Di 26.01.10 10:35
Bitte um Unterstützung	
! SMS 01701234567	Mo 25.01.10 09:37
! FAX 069123987456	So 24.01.10 14:11
VML Hotline	Fr 22.01.10 12:06
FAX Zentrale	Fr 22.01.10 09:18
EML support@avaya.com	Fr 22.01.10 08:45
Anfrage	

Antwort	> Mail	> Fax	> SMS	Löschen
Zurück	Vor	Einst	A-buch	Haupt

Der persönliche Posteingang, abgebildet auf dem Display des Systemtelefons Integral T3 Comfort

Über Avaya

Avaya ist einer der weltweit führenden Anbieter von Kommunikationsanwendungen für Unternehmen. Das Unternehmen bietet führenden Firmen und Organisationen weltweit Services rund um Unified Communications und Contact Center sowie weitere verwandte Dienste sowohl direkt als auch über Partner an. Unternehmen aller Größen verlassen sich auf Avayas moderne Kommunikationssysteme, um ihre Effizienz, Zusammenarbeit, Kundendienstleistungen und Wettbewerbsfähigkeit zu optimieren. Weitere Informationen finden Sie auf www.avaya.de.

AVAYA

INTELLIGENTE KOMMUNIKATION

Avaya GmbH & Co. KG
Kleyerstraße 94
D-60326 Frankfurt/Main
T 0800 GOAVAYA bzw.
T 0800 4628292
infoservice@avaya.com
avaya.de

Avaya Austria GmbH
Donau-City-Str. 11
A-1220 Wien
T +43 1 878 70-0
avaya.at

Avaya Switzerland GmbH
Hertistrasse 31
CH-8304 Wallisellen
T +41 44 878 1414
avaya.ch

© 2009 Avaya Inc. und Avaya GmbH & Co. KG. Alle Rechte vorbehalten.

Avaya und das Avaya-Logo sind Marken von Avaya Inc. und Avaya GmbH & Co. KG. und können in bestimmten Gerichtsbarkeiten eingetragen sein.

Alle durch ®, ™ oder SM gekennzeichneten Marken sind eingetragene Marken, Service-Marken bzw. Marken von Avaya Inc. und Avaya GmbH & Co. KG.

Alle anderen Marken sind das Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

UC3580 · GE · 01/10 WAK · Änderungen vorbehalten · Gedruckt in Deutschland auf 100% chlorfreiem Papier.