

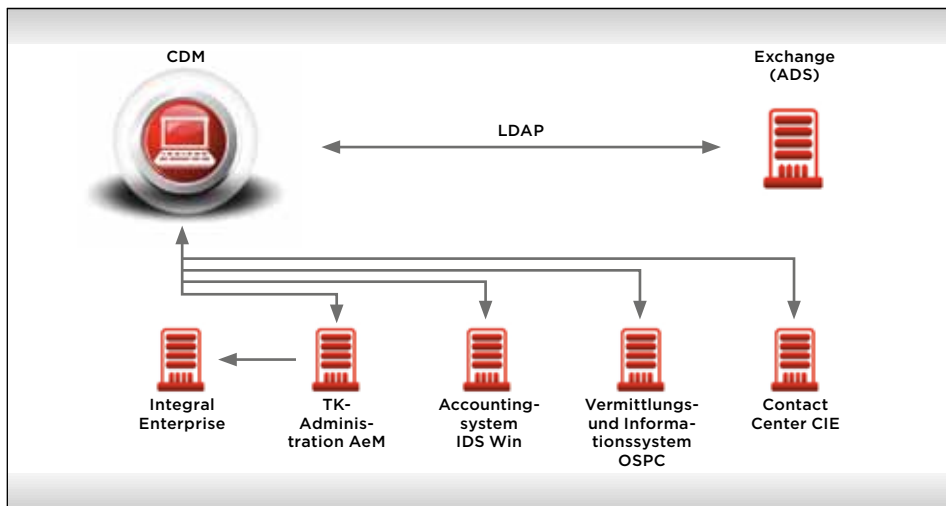
Central Data Management

Central Data Management (CDM) von Avaya unterstützt auf einfache Art und Weise, die Pflege gemeinsamer Daten in unterschiedlichen Applikationen. Eine zentrale Datenpflege ermöglicht, alle gemeinsamen Daten der Avaya Applikationen konsistent zu halten und den Änderungsaufwand zu minimieren. Die verwendeten Datenfelder der Applikationen lassen sich den Anforderungen und Wünschen des Benutzers entsprechend flexibel konfigurieren und synchronisieren.

Ihre Vorteile

Flexibilität und individueller Komfort

- Datenpflege gemeinsamer Daten für Avaya Applikationen der Integral Enterprise sowie externer Applikationen und Datenbanken mit LDAP oder ODBC Schnittstellen z.B. ADS (Exchange), Domino Server (Lotus Notes), Open LDAP Server, Datenbanken mit LDAP oder ODBC Schnittstellen
- Automatischer zyklischer Abgleich unterschiedlicher Datensätze via CDM Compare
- Individuelle Anpassung an die Benutzeranfordernisse
- Beliebige Datenquellen als Masterdatenquelle konfigurierbar



Datensatzänderung über CDM

Mehr Effizienz

- Zentrale Verwaltung der gemeinsamen Applikationsdaten inkl. der Integral Enterprise Teilnehmerdaten in Verbindung mit TIMA ADN oder Avaya easy Management
- Zeitersparnis im IT-Umfeld durch Minimierung des Änderungsaufwands
- Konsistente Daten in den Applikationen sowie der Integral Enterprise

Sicherheit

- Sicherheit vor unberechtigtem Zugriff via Benutzer-Verwaltung

Integration

- Einfache Integration auch in bereits existierendes IT/TK-Umfeld
- Synchronisation von Datensätzen auch in externen Datenbanken und Applikationen mit LDAP oder ODBC Schnittstelle
- Flexible Zuordnung der LDAP/ODBC Felder zu den Applikationsfeldern

Funktionen und Module

- Direkter Abgleich einzelner/aller Datensätze über Referenzwerte
- Zentrale Korrektur unterschiedlicher Dateninhalte
- Einfache Suche von Datensätzen über alle Datenbanken inkl. Wildcard-Nutzung
- Durch Profil- und Filterdefinition gezielter Datenabgleich möglich, z.B. nur zwei der eingebundenen Datenbanken abgleichen
- Protokollierung aller vorgenommenen Änderungen via Report
- Nachträgliches Hinzufügen von einzelnen Applikationsdatenbanken möglich
- Rufnummernparser zur Erkennung unterschiedlicher Rufnummernformate
- Einzelbearbeitung von Teilnehmerdaten

Fields	Search fields	Master values	ADN	OSPC	Exchange Ser
Phone number		3101	3101	3101	3101
Long phone number		+496975053101	+496975053101	+496975053101	+496975053101
Lastname	Schmidt	Schmidt	Schmidt	Schmidt	Schmidt
FirstName		Monika	Monika	Monika	Monika
Displayname		Monika Schmidt	Monika Schmidt	AHZ GmbH	
Department	Einkauf	Disposition	Einkauf	Einkauf	Einkauf
Room		B 127	A 50	A 50	A 50
BaseClass		SWF4	SWF4		
Software lock		No	No		
Hardware Address		01-01-03-02	01-01-03-01		
Company name		AHZ GmbH		AHZ GmbH	AHZ GmbH
City		Frankfurt a. Main	Frankfurt a. Main	Frankfurt a. Main	Frankfurt

Field name	Value	Field name	Value
Lastname	Schmidt	Lastname	Schmidt
Firstname	Thomas	Firstname	Thomas
Phone number	3105	Phone number	3105
Lastname	Schmidt	Lastname	Schmidt
Firstname	Huber	Firstname	Monika
Phone number	3100	Phone number	3101
Lastname	Schmidt	Lastname	Schmidt
Firstname	Monika	Firstname	Monika
Phone number	3101	Phone number	3101
Lastname	Schmidt	Lastname	Heidi
Firstname	Hanno	Firstname	Hanno
Phone number	3107	Phone number	3107
Lastname	Schmidt	Lastname	Schmidt
Firstname	Gurte	Firstname	Gurte
Phone number	3102	Phone number	3102

Datensatzänderung über CDM

CDM ermöglicht kundenspezifische Lösungen mit Integration vieler Applikationen und Datenbanken.

- Serienbearbeitung von allen im Profil definierten Datenfelder über alle Teilnehmer im Silent Mode mit CDM Compare (Listenbearbeitungsmodus CDM- Compare) möglich
- Oberflächengestaltung über Felderauswahl und -reihenfolge frei konfigurierbar
- Übersichtlichkeitssteigerung durch farbliche Kennung der Feldereigenschaften, z. B. Referenzwerte, schreibgeschützte Felder

Schnittstellen

Folgende Applikationen können synchronisiert werden:

- Avaya easy Management
- TK-Administration TIMA ADN 6-13
- Accountingsystem IDS Win 4, 4.5
- Call Center BCC V3, CIE
- Exchange 2003, Exchange 2000, Exchange 5.5
- Vermittlungs- und Informationssystem OSPC Version x.201, x.210, x.213
- Voice- und UMS C300/C3000
- CTI Server ConneCTIon
- CTI Com4Tel C
- Domino Server (Lotus Notes)
- Open LDAP Server
- eDirectory
- LDAP und ODBC Datenbanken
- Enterprise Directory System wird über eine der obigen Datenbanken synchronisiert

Systemvoraussetzungen

- Windows 2000 Professional SP1-4, Windows XP Professional SP 1-2, Windows Server 2003

Hardware:

- 100 MB freier Festplattenspeicher
- Prozessor Pentium 4
- min. 2 GHz/2 GB RAM

Über Avaya

Avaya ist einer der weltweit führenden Anbieter von Kommunikationsanwendungen für Unternehmen. Das Unternehmen bietet führenden Firmen und Organisationen weltweit Services rund um Unified Communications und Contact Center sowie weitere verwandte Dienste sowohl direkt als auch über Partner an. Unternehmen aller Größen verlassen sich auf Avayas moderne Kommunikationssysteme, um ihre Effizienz, Zusammenarbeit, Kundendienstleistungen und Wettbewerbsfähigkeit zu optimieren. Weitere Informationen finden Sie auf www.avaya.de.

AVAYA

INTELLIGENTE KOMMUNIKATION

Avaya GmbH & Co. KG
Kleyerstraße 94
D-60326 Frankfurt/Main
T 0800 GOAVAYA bzw.
T 0800 4628292
infoservice@avaya.com
avaya.de

Avaya Austria GmbH
Donau-City-Str. 11
A-1220 Wien
T +43 1 878 70-0
avaya.at

Avaya Switzerland GmbH
Hertistrasse 31
CH-8304 Wallisellen
T +41 44 878 1414
avaya.ch

© 2009 Avaya Inc. und Avaya GmbH & Co. KG. Alle Rechte vorbehalten.

Avaya und das Avaya-Logo sind Marken von Avaya Inc. und Avaya GmbH & Co. KG. und können in bestimmten Gerichtsbarkeiten eingetragen sein. Alle durch ®, ™ oder SM gekennzeichneten Marken sind eingetragene Marken, Service-Marken bzw. Marken von Avaya Inc. und Avaya GmbH & Co. KG. Alle anderen Marken sind das Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

LB4437 · GE · 01/10 WAK · Änderungen vorbehalten · Gedruckt in Deutschland auf 100% chlorfreiem Papier.