

Ausfallsicherheit durch intelligente Kommunikationslösungen von Avaya

Avaya versorgt Finanzdienstleister mit umfassenden Lösungen, die speziell auf die besonderen Anforderungen der globalen Finanzbranche zugeschnitten sind: Systeme, die flexibel, ausfallsicher und robust sind und damit das Business Continuity-Management in Ihrem Unternehmen nachhaltig unterstützen.



Warum Lösungen von Avaya?

- Schnelle Wiederherstellung von Daten und Funktionalitäten nach einer Notfallsituation
- Höchste Ausfallsicherheit durch integrierte Systemredundanz für eine unterbrechungsfreie Kommunikation
- Schnelle Integration der Kommunikationsinfrastruktur bzw. -anwendungen nach Unternehmensübernahmen und Fusionen

Für die Finanzbranche mit ihrer 24/7-Dienstleistungsbereitschaft ist die Kontinuität der Geschäftsabläufe unabdingbar – und damit eine Kommunikationsinfrastruktur, die auch in Notfallsituationen verfügbar bleibt. Egal, ob es aufgrund einer Naturkatastrophe oder einer routinemäßigen Wartungsmaßnahme zu einem Ausfall kommt – für das Unternehmen ergeben sich die gleichen negativen Konsequenzen. Und je länger ein Ausfall dauert, desto höher sind die Einbußen für Umsatz und Kundenservice. Damit verliert das gesamte Unternehmen an Reputation!

Hohe Ausfallsicherheit zu niedrigen Kosten

Im Rahmen einer umfassenden Ausfallsicherungsstrategie bietet Avaya Ihnen ein komplettes Portfolio mit diesen Vorteilen:

- Reduzierung von Ausfällen und Unterbrechungen
- Notfallstrategien für die schnelle Wiederherstellung – einfach einzurichten und zu verwalten
- IP-Kommunikation als kostengünstige, flexible Alternative zu teuren, redundanten Backup-Einrichtungen

Flexible Wiederherstellung

Wenn ein Finanzdienstleister auf unvorhergesehene Ereignisse oder Unterbrechungen reagieren muss, führt dies meist zu einem erhöhten Kommunika-

tionsaufkommen. Die Zuverlässigkeit des Kommunikationsnetzes ist also besonders wichtig. Denn die Fähigkeit, auch in kritischen Situationen den Betrieb aufrechtzuerhalten und Kundenanforderungen erfüllen zu können, ist in solchen Situationen ein wesentlicher Wettbewerbsvorteil. Der im wahrsten Sinne des Wortes „laufende Betrieb“ hat schließlich immer einen Einfluss auf die Kundenzufriedenheit und -loyalität! Ein entscheidender Faktor jedes Ausfallsicherungsplans ist die System- und Netzwerkredundanz. Durch den Avaya Enterprise Survivable Server (ESS) werden umfassende Redundanzfunktionen realisiert, die im Falle eines Ausfalls die gesamte Kommunikation aufrechterhalten. In einer typischen Umgebung mit mehreren Filialen können Banken und Versicherungen ESS (Backup)-Server an wichtigen Standorten im gesamten Unternehmen platzieren.

Mobilität

Ein einsatzbereites Backup-System gehört zu jedem Katastrophenplan. Bei Contact Centern besteht dieses Backup-System in der Regel aus einer komplett eingerichteten mobilen Einheit, die binnen kürzester Zeit an einen bestimmten Standort transportiert werden kann.

Unternehmen, die IP-gestützte Kommunikationslösungen von Avaya verwenden, können ihren Mitarbeitern jede notwendige Funktion an jedem beliebigen Ort zur Verfügung stellen und ihnen so das Arbeiten von zu Hause oder von anderen Standorten aus ermöglichen.

Finanzberater zum Beispiel können auf diese Weise arbeiten, wo sie wollen: zu Hause, in einem Hotel oder in einer anderen Niederlassung. Sie bleiben überall erreichbar und können Ihren Kunden sofort helfen – selbst dann, wenn es am Hauptstandort Störungen gibt. Über andere Kommunikationsanwendungen wie Videokonferenzen und Mobilitätslösungen sowie Technologien wie SIP (Session Initiated Protocol) können Informationen schnell und standardisiert bereitgestellt werden, sodass Ihre Geschäftsprozesse unterbrechungsfrei weiter funktionieren.

Wartung

Eine weitere Komponente jeder Kontinuitätsstrategie ist die routinemäßige Wartung. Avaya ermöglicht dank erweiterter Remote-Diagnosefunktionen eine starke Senkung von Unterbrechungen durch Systemfehler. Mit diesen Remote-Funktionen von Avaya werden jedes Jahr bei unseren Kunden mehr als 600.000 Alarmmeldungen behoben. So lassen sich fast 96 % aller Alarmmeldungen ohne den Einsatz eines Technikers vor Ort lösen: Das erspart Ihnen viel Aufwand und Kosten!

Beratung durch Avaya

In direkter Zusammenarbeit mit Ihnen oder mit Ihren Partnern erstellt Avaya einen maßgeschneiderten, individuellen und ganzheitlichen Business Continuity-Plan für Ihr Unternehmen. Dieser Plan zeigt mögliche Sicherheitsrisiken auf und verbessert zugleich Ihre Kontrollmöglichkeiten. Die Lösungen von Avaya decken verschiedene Stufen von Ausfallsicherungsszenarien ab. Dabei nutzen Sie nur die Funktionen, die Sie zur Aufrechterhaltung Ihrer Geschäftsprozesse benötigen. So bleibt Ihre Business Continuity-Strategie kosteneffizient, und Sie sind dennoch auf alle Eventualitäten vorbereitet.

Weitere Informationen

Finanzinstitute auf der ganzen Welt vertrauen auf die intelligenten Kommunikationslösungen von Avaya. 23 der 25 weltweit größten Banken und vier der fünf größten Kreditinstitute in Deutschland sind Kunde von Avaya¹.

Mehr Informationen von Ihrem Avaya Vertriebsmitarbeiter oder von unseren autorisierten BusinessPartnern. Unter avaya.de/finance finden Sie weitergehende Erläuterungen, Referenzbeispiele und Details zu den Lösungen von Avaya für die Finanzwirtschaft.

1) Ranking von The Banker, 2008

Über Avaya

Avaya entwickelt intelligente Kommunikationslösungen, die Unternehmen dabei helfen, ihre Geschäftsprozesse zu optimieren, um Wettbewerbsvorteile am Markt zu erzielen. Über eine Million Unternehmen weltweit, darunter mehr als 90 Prozent der FORTUNE 500, setzen Lösungen von Avaya

für IP-Telefonie, Unified Communications, Contact Center und Communications Enabled Business Processes (CEBP) ein und unterstützen so ihre Geschäftsprozesse. Avaya Global Services bietet weltweit einen umfassenden Service und Support für große und kleine Unternehmen.

AVAYA

INTELLIGENTE KOMMUNIKATION

avaya.de

Avaya GmbH & Co. KG
Kleyerstraße 94
D-60326 Frankfurt/Main
T 0800 266 - 1000
infoservice@avaya.com
avaya.de

Avaya Austria GmbH
Donau-City-Str. 11
A - 1220 Wien
T +43 1 8 78 70 - 0
avaya.at

Avaya Switzerland GmbH
Hertistrasse 31
CH-8304 Wallisellen
T +41 44 878 1414
avaya.ch

