

## Mehr Sicherheit durch intelligente Kommunikationslösungen von Avaya

Warum Lösungen von Avaya?

- Sichere Integration neuer Applikationen in Ihr Netzwerk
- Speziell auf Ihre Bedürfnisse abgestimmte Sicherheitsmodule
- Effizientere und sichere Einbindung von Filialen, Agenten, Broker und Heimarbeitsplätzen in Ihr Unternehmen
- Erfüllung von Risk Management-Anforderungen (z.B. Basel II)

### Sicherheitslösungen von Avaya schützen Ihre Kommunikation und vertrauliche Kundendaten

Das Vertrauen Ihrer Mandanten, die Integrität Ihres Unternehmens inklusive der Reputation innerhalb der Finanzdienstleistungsbranche steht und fällt mit dem sorgfältigen Umgang mit Kundendaten und -informationen. Durch Sicherheitsrisiken in einem konvergenten Netzwerk können erhebliche Schäden und Kosten auf das Unternehmen zukommen!

Wie gut ist Ihr Netzwerk vor Angriffen geschützt? Professionelle Hacker nehmen bevorzugt die Kommunikationsinfrastruktur von Finanzdienstleistern ins Visier. Um solchen Angriffen zu begegnen und ein hohes Sicherheitsniveau zu gewährleisten, bietet Avaya sichere Kommunikationslösungen für IP-Telefonie und Unified Communications an.

### Mehr Sicherheit – kostengünstig und flexibel

Anhand einer umfassenden Sicherheitsstrategie bietet Avaya ein komplettes Portfolio an Leistungen:

- Absicherung des konvergenten Netzwerkes
- Schutz vertraulicher Informationen ohne Störung betrieblicher Abläufe
- Umfangreiche Sicherheitsfunktionen für Sprach- und Datenanwendungen sowie Remote-Services

Avayas Sicherheitslösungen gewährleisten einen kompletten Schutz für Ihre gesamten Geschäftsprozesse, einschließlich aller Infrastrukturkomponenten und konvergenter Anwendungen. Finanzdienstleister jeder Größe können mit einem einzigen integrierten



System die gesamte Kommunikation für den Extranet-, Intranet-, Remote- und WLAN-Zugang sowie für Filialnetz-anforderungen sichern.

### Vielseitige Lösungen für die Authentifizierung

Ob der Kommunikationspartner auch derjenige ist, für den er sich ausgibt – in der Netzwerksicherheit von Finanzdienstleistern ist und bleibt dies ein Thema. Daher sind für Kunden mehrere Authentifizierungsformen nötig. Avaya-Lösungen errichten deshalb zusätzliche Sicherheitsbarrieren, die neben der Personen- zugleich eine Daten- und Nachrichten-Authentifizierung erfordern. Ihre Vorteile:

- Digitale Signaturen und Zertifikate gewährleisten Datenintegrität, Nachrichtenkontrolle und Nachweisbarkeit
- Sichere Authentifizierungsfunktion der Kommunikationsendgeräte für z. B. Filialen, Heimarbeitsplätze oder Backup-Standorte. Dies erfolgt ohne Einbindung spezieller Anwendungen, die aufwändig in die einzelnen Systeme integriert werden müssten. Für Unternehmen mit vielen Filialen und mobilen Finanzberatern eine enorme Kostenersparnis!
- Individuell konfigurierbare Zugangsberechtigungen – rollen- oder benutzerbasiert – vereinfachen die Einbindung von Mitarbeitern
- Management-Zugang auf der Grundlage definierter Rollen- und Nutzerprivilegien

## Schutz durch Verschlüsselung

Verschlüsselung ist ein grundlegender Aspekt der Kommunikationssicherheit. In unabhängigen Tests ist Avaya als Testsieger unter allen getesteten IP-Telefonie-Lösungen hervorgegangen.<sup>1</sup> Unsere Kommunikationssysteme basieren auf dem IT-Grundschutzhandbuch und erfüllen die Anforderungen der Aufbaustufe des Bundesamtes für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI). Avaya-Lösungen beinhalten:

- Sprachverschlüsselung für alle IP-Endgeräte inklusive -Softphones
- Security-Gateways und VPN-/Telefon-Software; beide nutzen eine Verschlüsselung in Form asymmetrischer Kryptosysteme für den Authentifizierungs- und Schlüsselaustausch sowie symmetrische Verschlüsselungsverfahren
- Verschlüsselung für drahtlose Verbindungen zwischen verschiedenen Standorten: Ein VPN-Tunnel lässt nur authentifizierten VPN-Verkehr für drahtlose Verbindungen durch, verhindert das Eindringen von Spionen und schützt vertrauliche Daten beim Transport

## Sicherheit, ganzheitlich betrachtet

Nicht nur Hacker bedrohen Ihre Sicherheit – denken Sie bitte auch an die Sicherheit Ihrer Mitarbeiter, zum Beispiel bei Katastrophen oder anderen unvorhergesehenen Ereignissen!

Avaya ist auch hier führend und steuert dank der Avaya Communication Manager (ACM)-Software Ihre Kommunikation mit weitreichenden Sicherheits- und Schutzfunktionen inklusive Alarmfunktion,

Warnmeldungen und Rufortung. Ausgestattet mit diesen Fähigkeiten kann Ihr Kommunikationssystem schnell und effizient mit Ihren Mitarbeitern kommunizieren und schützt zudem vor unerwarteten Angriffen.

## Spezielle Sicherheitsdienstleistungen von Avaya

Die Sicherheitsanforderungen in der Finanzbranche sind hoch. Diesen Anforderungen begegnet Avaya mit einem speziellen Dienstleistungsangebot. Gemeinsam mit Ihnen und Ihren Partnern analysieren wir Ihr individuelles Sicherheitsniveau und entwickeln auf dieser Basis eine umfassende Strategie, damit Sie zuverlässig gegen Risiken geschützt und Gefährdungen immer einen Schritt voraus sind. Wir bieten Ihnen qualifizierte Unterstützung und halten Ihr System auf dem aktuellsten Stand. Darüber hinaus erfüllen unsere Kommunikationssysteme für die Finanzbranche die Vorschriften von Regulierungsaufgaben wie Basel II oder Solvency II.

## Weitere Informationen

Finanzinstitute auf der ganzen Welt vertrauen auf die intelligenten Kommunikationslösungen von Avaya. 23 der 25 weltweit größten Banken und vier der fünf größten Kreditinstitute in Deutschland sind Kunde von Avaya<sup>2</sup>.

*Mehr Informationen von Ihrem Avaya Vertriebsmitarbeiter oder von unseren autorisierten BusinessPartnern. Unter [avaya.de/finance](http://avaya.de/finance) finden Sie weitergehende Erläuterungen, Referenzbeispiele und Details zu den Lösungen von Avaya für die Finanzwirtschaft.*

1) Testsieger im Business Communications Review

2) Ranking von The Banker, 2008

## Über Avaya

Avaya entwickelt intelligente Kommunikationslösungen, die Unternehmen dabei helfen, ihre Geschäftsprozesse zu optimieren, um Wettbewerbsvorteile am Markt zu erzielen. Über eine Million Unternehmen weltweit, darunter mehr als 90 Prozent der FORTUNE 500, setzen Lösungen von Avaya

für IP-Telefonie, Unified Communications, Contact Center und Communications Enabled Business Processes (CEBP) ein und unterstützen so ihre Geschäftsprozesse. Avaya Global Services bietet weltweit einen umfassenden Service und Support für große und kleine Unternehmen.

# AVAYA

INTELLIGENTE KOMMUNIKATION

[avaya.de](http://avaya.de)

Avaya GmbH & Co. KG  
Kleyerstraße 94  
D-60326 Frankfurt/Main  
T 0800 266 - 1000  
[infoservice@avaya.com](mailto:infoservice@avaya.com)  
[avaya.de](http://avaya.de)

Avaya Austria GmbH  
Donau-City-Str. 11  
A - 1220 Wien  
T + 43 1 8 78 70 - 0  
[avaya.at](http://avaya.at)

Avaya Switzerland GmbH  
Hertistrasse 31  
CH-8304 Wallisellen  
T +41 44 878 1414  
[avaya.ch](http://avaya.ch)



© 2008 Alle Rechte liegen bei Avaya Inc. und Avaya GmbH & Co. KG.  
Gedruckt in Deutschland auf 100% chlorfreiem Papier.  
IND3068-GE - 03/08 Conversis - Änderungen vorbehalten.