

Avaya CS700 Konferenzserver Avaya CS780 Konferenzserver

Die Konferenzserver CS700 und CS780 von Avaya sind flexible Konferenzplattformen mit hoher Kapazität, die die Anwendung Meeting Exchange von Avaya unterstützen. CS700 und CS780 bieten eine ganze Reihe Funktionen, einschließlich:

- o Mehrere Konferenzarten auf einer einzigen Plattform: Reservierungslose, betreute und ereignisbasierte Konferenzen
- o Unterstützung für traditionelle TDM- und IP basierte Konferenzen einschließlich beider Endpunkttypen in einer Konferenz
- o API (Application Programming Interface)-basierte Entwicklungswerkzeuge, die die Entwicklung integrierter oder benutzerdefinierter Anwendungen ermöglichen
- o Offene Architektur für nahtlose Skalierbarkeit und Integration mit Unternehmensanwendungen:

Leistungsmerkmale und Vorteile

Gemischte TDM- und IP Konferenzen

- Unterstützung traditioneller TDM- und IP (SIP oder H.323)-Endpunkte in einer Konferenz
- Flexible Auswahl des Übertragungsmediums, wobei Anrufe über mehrere Systeme verteilt werden können mit dem Vorteil der Wahl des kostengünstigsten Übertragungsmediums, der Ausfallsicherheit durch Redundanz und Managed Services Overflow
- Unterstützung von SIP-unterstützten Funktionen einschließlich Anwesenheit und Verfügbarkeit, standortbasierten Diensten, Mobilitäts- und Multimediageräten sowie der Integration mit Unternehmensanwendungen durch gemischten Einsatz

Reservierungslose Konferenzen

- Konferenzen zu jeder Zeit an jedem Ort für Enterprise-Benutzer ohne vorherige Planung oder Anwesenheit eines Betreibers
- Konferezelemente einschließlich geplanter Aufzeichnung/Wiedergabe oder Aufzeichnung/Wiedergabe auf Anfrage, Rechnungscodierung sowie stabile Verwaltungs- Administrations- und Sicherheitsfunktionen
- Einfaches Erstellen und Anlegen persönlicher, sicherer, reservierungsfreier Benutzerkonten, die einen sofortigen Zugriff auf die Gruppenarbeit ermöglichen.

Avaya CS700 Konferenzserver



Avaya CS780 Konferenzserver

Betreute Konferenzen

- Effiziente Verwaltung von individuell-optimierten Mehrparteienkonferenzen mit Bridge Talk
- Einfaches Reservieren von Meetings oder Ermöglichen der Teilnehmer, sich im Voraus für eine Ereignis-Webkonferenz anzumelden
- Individuelles Anwählen von Teilnehmern oder Verwendung vordefinierter Wähllisten
- Effiziente Verwaltung des eingehenden Verkehrs bei mehreren Konferenzen mit DNIS-basierten Filtern für den Eintritt in die Warteschleife
- Aufzeichnen der Daten von Konferenzteilnehmern bei deren Eintritt mit der Möglichkeit, diese jederzeit während der Konferenz zu überprüfen
- Individuelle Unterstützung für Anrufer in der Hilfe-Warteschleife und Weiterleiten



von Benutzern an einen speziellen Helpdesk – 24 Stunden am Tag, 7 Tage in der Woche

- Unterstützung des Moderators bei der Verwaltung der Konferenz durch Vorziehen oder Entfernen von Teilnehmern in einer Frage-und-Antwort-Warteschleife, Stumm-schalten von Teilnehmern und Überprüfen von Abstimmungsergebnissen mit Conference Viewer

Flexible Planung

- Konferenzplanung mit zahlreichen praktischen Werkzeugen wie z. B. Web Portal, Reserver für Microsoft Outlook oder Lotus Notes oder einer mit den Entwicklungswerkzeugen entwickelten benutzerdefinierten Planungsanwendung

Flexibler Anruffluss

- Konfiguration des Anrufflusses pro Konferenz, einschließlich Konferenzzugang und Touchtone-Befehlen in der Konferenz
- Werterweiterung und -zuwachs der reservierungsfreien Dienste durch Versetzen der Kunden in eine vertraute Konferenzumgebung ohne Unterbrechung ihres Arbeitsflusses

Aufnahme und Wiedergabe von Konferenzen

- Aufzeichnung von Audiokonferenzen vor Ort und Wiedergabe an jedem beliebigen Ort zu jeder beliebigen Zeit nach der Konferenz
- Einfache Verwaltung von Aufnahmen durch Touchtone-Befehle in der Konferenz und automatische E-Mailbenachrichtigung, eingebettet in Informationen für den Zugriff auf Aufnahmen

- Off-Board-Aufnahme und -Wiedergabe von Konferenzen, wobei die Systemressourcen für andere Konferenzen frei bleiben
- Keine Kosten mehr für Aufnahmeanwendungen von Drittanbietern

Entwicklungswerkzeuge

- Zugriff auf die optionalen Komponenten des CS700 und CS780 mithilfe von APIS für die Entwicklung und Integration benutzerdefinierter Funktionen bzw. Funktionen von Drittanbietern für die Konferenzplanung und -verwaltung, Plattformsteuerung, Datenbankintegration, Konferenzanzeige und Rechnungstellung

Spezifikationen der Plattform

- Kompaktes, dem Industriestandard entsprechendes PCI-Gehäuse
- Unix-Betriebssystem
- 99.99 % bewiesene Verlässlichkeit
- DNIS (Dialed Number Identification Service)
- Anrufer-ID (ANI, CLI)
- Redundante, während des Betriebs austauschbare Komponenten: Ventilatoren, Stromanschlüsse, DSPs, NICs
- Externe RAID5-Festplatte – fünf Laufwerke: 4 aktive Laufwerke, 1 Standby-Laufwerk pro Plattform während des Betriebs
- SNMP-Unterstützung für entfernte Handhabbarkeit

- Bis zu 10 % der Anschlüsse für interne Ressourcen verwendbar: Stimme des Betreibers, Musik, Aufnahme/Wiedergabe, Leitungsverbindung
- Entfernbare Festplatte für Aufnahmen
- Externes Modem für entfernte Wartung
- 100 % offene Architektur durch Avaya Entwicklungswerkzeuge: Planung, Verwaltung und Steuerung
- Kompatibel mit NEBS Level 1 und Earthquake Resistance Level 2
- Synchronisierung mehrerer Plattformen mit externer Quelle für Uhrzeit/Tag möglich
- Datenbankintegration: Import oder Export von PIN-Codes, Zeitplänen, CDR und CODR-Daten aus und in externe(n) Systeme(n)
- NAT (Network Address Translation)-Unterstützung für eine effizientere Integration von Plattformen und Bridge Talk zwischen der Firewall und DMZ

Netzwerk

T1

- Intern oder Extern

T1 Synchronisationsquellen

- DSX-1 Schnittstelle (Framing-Formate D4 und ESF)
- B8ZS-Nullcode-Unterdrückung

ISDN

- NA- und Euro-ISDN E1 – Q.931

IP

- SIP, H.323
- Audio-Codex G.711, G.723.1 und G.729a/b
- VoIP-unterstützte Verbindung der Betreiberstimme

Merkmale der Plattform

- Systemstrom: 90-230 VAC, 47-63 Hz
- 350 Watt
- Optionale Stromversorgung von 48 VDC
- Betriebstemperatur 0°-40 °C
- Relative Feuchtigkeit: 0-90 % nicht-kondensierend

Maße der Plattform

CS700

- Höhe: 66,5 cm
- Breite: 44,2 cm
- Tiefe: 33,7 cm
- Höchstgewicht: 29 kg

CS780

- Höhe: 35,5 cm
- Breite: 44,2 cm
- Tiefe: 33,7 cm
- Höchstgewicht: 20 kg Eine höhere Ebene der Kommunikation³

Kapazität der Plattform

CS700

- T1: 192-1152 Ports
- E1: 180-1200 Ports

- T3: bis zu 2016 Ports
 - NA-ISDN: 184-1104 Ports
 - IP: 24-960 Ports
- ### CS780

- T1: 24-576 Ports
- E1: 30-600 Ports
- NA-ISDN: 23-552 Ports
- IP: 24-576 Ports

Funktionen der Plattform

Konferenzfunktionen

- Reserviert oder reservierungslos (auf Anfrage)
 - Aufteilung der Plattform
- Betreut oder unbetreut
- Töne für eingehende und ausgehende Anrufe und/oder Nachrichten
- Anpassbare Nachrichten
 - Mehrsprachige Grüße/Aufforderungen basierend auf der gewählten Nummer (DNIS) oder dem Zeitplan oder konferenzweit
- Anwesenheitsüberprüfung und Zählung der Teilnehmer
- Aufnahme und Wiedergabe von Konferenzen
- EPV (External Passcode Validation)
- Aufforderung zur Eingabe des Rechnungs-codes
- Separate Codes für Moderator und Teilnehmer
- Automatisches Auflegen bei Auflegen des Moderators

- Automatisches Auflegen, wenn nur ein Anrufer für eine bestimmte Zeit in der Konferenz verbleibt
- DTMF-Befehlsbestätigung
- Automatische Erweiterung von Dauer und Kapazität der Konferenz, wenn erforderlich

Berichterstellung

- Verkehr, Netzwerk und LAN-Statistiken
- Systemwarnungen und Ereignisprotokolle
- CDRs (Call Detail Records)
- CODRs (Conference Detail Records)
- Betreiber-Transaktionsprotokolle
- Touchtone (DTMF)-Benutzertransaktionsprotokolle
- Aufgezeichnete Namen in einer Audiokonferenz (Audiodatei der Anwesenheitsüberprüfung)
- Berichterstellung und Rechnungstellung nach der Konferenz

Sicherheit

- Genehmigungen/Einschränkungen zum Herauswählen
 - Einschränken des Wählens bestimmter Nummern (DNIS), Länder- und Ortsnetznummern durch den Moderator
- Sichere Gestaltung der Konferenz:
 - Sperrung der Konferenz und Verhindern der Einwahl
 - Blockieren des Mithörens/Aufzeichnens durch den Betreiber
- Automatisches Auflegen bei Auflegen des Moderators
- Automatisches Auflegen, wenn nur ein Anrufer für eine bestimmte Zeit in der Konferenz verbleibt
- Sichere entfernte Verwaltung (SSH-Secure Shell)

Touchtone-Steuerfunktionen des Moderators

- Sperrung/Entsperrung der Konferenz
- Aufnahme und Wiedergabe der Konferenz
- Lesemodus (alle stummgeschaltet)
- Wiedergabe der Namen/Zählung der Teilnehmer
- Herauswählen für das Hinzufügen eines Teilnehmers
- Kollektivanwahl oder Anwahl einzelner hinzuzufügender Teilnehmer
- Aufforderung zur Eingabe des Rechnungs-codes
- Durchführung von Subkonferenzen – bis zu 9 einzelne Subkonferenzen
- Selbststummschaltung
- Umschaltung des Auflegens des Moderators
- Beenden der Konferenz über DTMF
- Lautstärkereglung auf allen Konferenzleitungen

Über Avaya

Avaya ist einer der weltweit führenden Anbieter von Kommunikationsanwendungen für Unternehmen. Das Unternehmen bietet führenden Firmen und Organisationen weltweit Services rund um Unified Communications und Contact Center sowie weitere verwandte Dienste sowohl direkt als auch über Partner an. Unternehmen aller Größen verlassen sich auf Avayas moderne Kommunikationssysteme, um ihre Effizienz, Zusammenarbeit, Kundendienstleistungen und Wettbewerbsfähigkeit zu optimieren. Weitere Informationen finden Sie auf www.avaya.de.



INTELLIGENTE KOMMUNIKATION

Avaya GmbH & Co. KG
Kleyerstraße 94
D-60326 Frankfurt/Main
T 0800 GOAVAYA bzw.
T 0800 4628292
infoservice@avaya.com
avaya.de

Avaya Austria GmbH
Donau-City-Str. 11
A - 1220 Wien
T +43 1 8 78 70 - 0
avaya.at

Avaya Switzerland GmbH
Hertistrasse 31
CH-8304 Wallisellen
T +41 44 878 1414
avaya.ch

[avaya.de](http://www.avaya.de)

© 2009 Avaya Inc. und Avaya GmbH & Co. KG. Alle Rechte vorbehalten.
Avaya und das Avaya-Logo sind Marken von Avaya Inc. und Avaya GmbH & Co. KG. und können in bestimmten Gerichtsbarkeiten eingetragen sein.
Alle durch ®, ™ oder SM gekennzeichneten Marken sind eingetragene Marken, Service-Marken bzw. Marken von Avaya Inc. und Avaya GmbH & Co. KG.
Alle anderen Marken sind das Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

LB2512 • GE • 10/09 Conversis • Änderungen vorbehalten • Gedruckt in Deutschland auf 100 % chlorfreiem Papier.

