

Avaya Web Conferencing Webgestützte Werkzeuge zur Zusammenarbeit für virtuelle Konferenzen

Die moderne Arbeitsumgebung unterliegt ständigen Veränderungen. Geschäftsreisen und der Einsatz externer oder mobiler Mitarbeiter haben Werkzeuge zur Zusammenarbeit zu einem wichtigen Faktor für die Produktivität eines Unternehmens gemacht.

Avaya vereint marktführende Meeting Exchange-Audiokonferenzen mit Avaya Web Conferencing. Die Mitarbeiter sind damit in der Lage, virtuelle Konferenzen abzuhalten und ihre Projekte im Griff zu halten, unabhängig von Ort und Zeit. Diese Lösung erschließt sich den Benutzern intuitiv und bietet entscheidende Kostenvorteile für das Unternehmen als Ganzes.

Avaya Web Conferencing ist eine browsergestützte Anwendung, die mit einem einzigen Fenster auskommt. Benutzer innerhalb und außerhalb der Firewall können mühelos an Konferenzen teilnehmen, ohne Anwendungen oder Client-Software herunterladen zu müssen. Hierzu ist lediglich die URL der Konferenz und ein Sicherheitscode erforderlich. Und weil die Lösung die Bandbreite für jeden Benutzer optimiert, wirken sich langsame Verbindungen (z. B. Einzelverbindungen) nicht negativ auf die Leistungsfähigkeit und Geschwindigkeit der gesamten Konferenz aus. Avaya Web Conferencing lässt sich mühelos an die individuellen Anforderungen der Kunden anpassen. Und die Lösung umfasst zahlreiche praktische Hilfsmittel, mit denen virtuelle Konferenzen noch interaktiver und produktiver werden, beispielsweise:

- „Push“-Hochladen von PowerPoint-Präsentationen, Dokumentanmerkungen, Whiteboards, Text-Chat, Umfragen mit Sofortauswertung
- Destop und Application Sharing, ideal für Live-Produkt demonstrieren oder für das interaktive Prüfen und Bearbeiten von Dokumenten

- Moderator-Funktion zum Beauftragen von Teilnehmern mit der Leitung der Webkonferenz
- Aufzeichnung und Wiedergabe der Audio- und Internetkomponenten der Konferenzen¹
- Integration in Unternehmensverzeichnisse und Datenbanken per LDAP

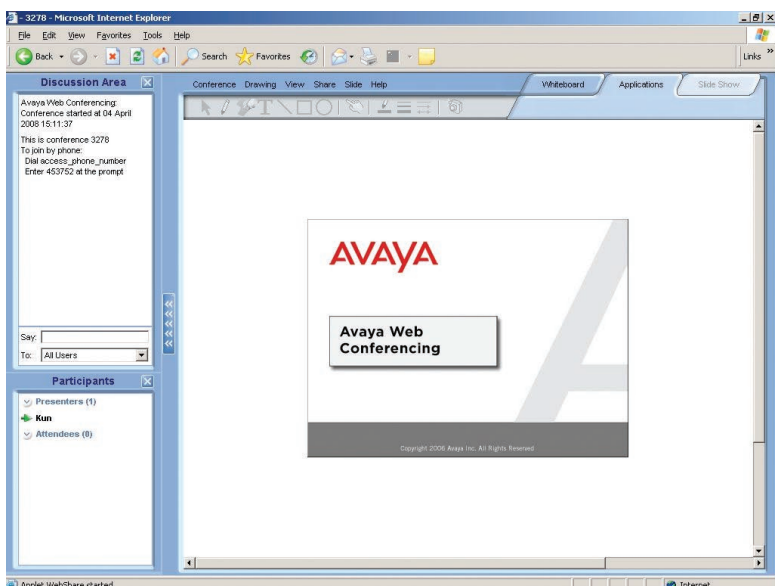
Integrierte Audio- und Webkonferenzen

Die Integration von Avaya Web Conferencing in Meeting Exchange-Audiokonferenzen gibt den Moderatoren die Möglichkeit, die Aktivität der Teilnehmer an der Konferenz zu überwachen und zu steuern. Die integrierte Teilnehmerliste, die in der Benutzeroberfläche der Webkonferenz angezeigt wird, bietet eine Reihe von Funktionen:

- Zugriff auf die Audio- und Internetkomponenten der Konferenz mit einheitlichen Anmeldedaten
- Erkennen der Sprecher (oder auch schlechter Verbindungen) in einer Audiokonferenz
- Stummschalten einzelner Teilnehmer oder aller Teilnehmer gleichzeitig
- Trennen von Teilnehmern
- Starten und Anhalten der synchronisierten Aufzeichnung der Konferenz

Sichere Konferenzen

Im Gegensatz zu Webkonferenzdiensten wird Avaya Web Conferencing direkt im Netzwerk des Unternehmens und in Übereinstimmung mit den internen IT-Richtlinien bereitgestellt, wodurch die Kontrolle der Konten und der Systemnutzung gewährleistet ist. Die firewallfreundliche Lösung kann wahlweise auf HTTP-Port 80 bereitgestellt werden oder auch auf HTTPS-Port 443 mit SSL-Sicherheit und Verschlüsselung für noch sicherere Konferenzen.



¹ Verfügbar mit Meeting Exchange Enterprise

Aufzeichnung und Wiedergabe der Konferenzen

Mit der optionalen Funktion in Avaya Web Conferencing zum Aufzeichnen und Wiedergeben von Konferenzen sind die Benutzer in der Lage, die gesamte Konferenz mit sämtlichen Audiodaten, mit der Slideshow, der gemeinsamen Anwendungsnutzung und mit dem Whiteboard aufzuzeichnen.

Die aufgezeichneten Konferenzen lassen sich problemlos posten, so dass die Benutzer bequem darauf zugreifen können. Die Administratoren können dabei den Zugriff zulassen oder auch verweigern, um so die Sicherheit der Aufzeichnungen zu gewährleisten. Die Konferenzen können in Windows Media Player® wiedergegeben werden.

Beträchtliche Einsparungen

Avaya Web Conferencing eröffnet den Kunden eine rasche Amortisation und dazu noch Einsparungen von bis zu 50 % ihrer monatlichen Konferenzkosten (im Vergleich zu Nutzungs- und Grundgebühren für Webkonferenzdienste).

Mit Avaya Web Conferencing erhalten die Mitarbeiter den komfortablen Zugang zu praktischen Werkzeugen für die Zusammenarbeit, die dazu beitragen, die Produktivität

der Konferenzen zu fördern und die Kosten für das Unternehmen zu senken.

Avaya Global Services Support

Mit Avaya Global Services haben Sie die Gewissheit, dass Ihre Meeting Exchange-Lösung (und alle Anwendungen zur Zusammenarbeit, die diese Lösung unterstützen) richtig integriert wird und nach Ihren Erfordernissen funktioniert. Die Experten von Avaya begleiten und unterstützen Sie von der Einrichtung bis zum laufenden Betrieb, einschließlich:

- Netzwerkbewertung
- Kosten-/Nutzenanalyse
- Planung und Ausführung
- Installation, Prüfung und Einrichtung
- Systemüberwachung und komplette Wartungsservices

Weitere Informationen

Weitere Informationen zu den Avaya Web Conferencing- und Meeting Exchange-Konferenzlösungen erhalten Sie von Ihrem Avaya Vertriebsmitarbeiter oder autorisierten Avaya BusinessPartner. Oder besuchen Sie uns unter: avaya.de

Über Avaya

Avaya entwickelt intelligente Kommunikationslösungen, die Unternehmen dabei helfen, ihre Geschäftsprozesse zu optimieren, um Wettbewerbsvorteile am Markt zu erzielen. Über eine Million Unternehmen weltweit, darunter mehr als 90 Prozent der FORTUNE 500, setzen Lösungen von Avaya

für IP-Telefonie, Unified Communications, Contact Center und Communications Enabled Business Processes (CEBP) ein und unterstützen so ihre Geschäftsprozesse. Avaya Global Services bietet weltweit einen umfassenden Service und Support für große und kleine Unternehmen.

AVAYA

INTELLIGENTE KOMMUNIKATION

avaya.de

Avaya GmbH & Co. KG
Kleyerstraße 94
D-60326 Frankfurt/Main
T 0800 266-1000
infoservice@avaya.com
avaya.de

Avaya Austria GmbH
Donau-City-Str. 11
A - 1220 Wien
T +43 1 8 78 70 - 0
avaya.at

Avaya Switzerland GmbH
Hertistrasse 31
CH-8304 Wallisellen
T +41 44 878 1414
avaya.ch