

Mobility Manager

Garantierte Erreichbarkeit wann und wo immer Sie es wünschen

Mit dem Mobility Manager lassen sich die Mobiltelefone oder Heimarbeitsplätze Ihrer Mitarbeiter wie Nebenstellen der Büroarbeitsplätze in die Kommunikationslandschaft Ihres Unternehmens integrieren. Die Mitarbeiter sind jederzeit unter einer Nummer erreichbar und verfügen unterwegs oder zu Hause über die gewohnten Komfortfunktionen wie Rückfrage, Vermitteln und Konferenz. Der Mobility Manager eröffnet neue Perspektiven für das mobile bzw. flexible Arbeiten und trägt zu Zeit- und Kostenersparnis bei.

Ihre Vorteile

Bessere Erreichbarkeit

- Nur eine Rufnummer fürs Büro und unterwegs – keine Weitergabe der Mobiltelefonnummer mehr notwendig
- Ausweichziele bei Besetzt und bei Nichterreichen z. B. an Mailbox oder Vertretung: kein Anruf geht verloren – schnelle, kundenfreundliche Vermittlung an die richtige Stelle
- Automatische Anruferbegrüßung mit persönlicher Ansage für den Fall, dass der gerufene Teilnehmer spricht

Flexibilität und Komfort

- Anlagen-Leistungsmerkmale wie Vermitteln, Rückfrage, Makeln, Konferenz, Wahlwiederholung und Wahl aus Anrufliste
- Rufumleitungsziele von unterwegs umschaltbar – das Bürotelefon folgt dem Aufenthaltsort
- Problemloses Hinzuschalten des Firmen-Sekretariats zwecks „Protokollierung“ oder „Bitte um Erledigung“
- Beliebiger Wechsel zwischen Fest- und Mobiltelefon innerhalb eines Gesprächs
- Persönliches Telefonbuch für die Speicherung wichtiger Anrufziele
- Einrichtung von Gast-Nutzern auch ohne vorhandenen Nebenstellenanschluss

Mehr Effizienz

- Mitarbeiter sind jederzeit in die betriebliche Organisation eingebunden
- Intelligente Kombination aus Festnetz- und Mobiltarifen senkt Gesprächskosten
- Weitere Einsparungen durch sofortige Klärung über interne Rückfrage und Konferenzmöglichkeit gegenüber aufwendigen Mobiltelefonaten in Reihe
- Besserer Kundenservice durch direkte Kommunikation mit dem richtigen Ansprechpartner

Sicherheit

- Mehrstufige Zuordnung der Benutzerrechte
- Sicherheit und Integrität der Unternehmensdaten
- Sicherung aller Benutzerdaten möglich

Funktionen

- Anbindung von Mobiltelefonen/externen Apparaten an die interne Kommunikationsstruktur
- Weiterleitung von Anrufen wahlweise an eine von drei beliebigen Rufnummern (z. B. Mobiltelefon)
- Weiterleitungsziele auch von extern jederzeit umschaltbar
- Zusätzliche Ausweichziele bei Besetzt und bei Nichterreichen
- Rückfrage, Makeln, Vermitteln und Konferenz an Mobiltelefonen und externen Apparaten
- Telefonkonferenzen mit bis zu 30 Teilnehmern möglich
- Automatische Begrüßungsansage für Anrufer
- Beliebiger Wechsel zwischen den Endgeräten eines Teilnehmers innerhalb eines laufenden Gesprächs

- Gebühreneinsparung durch Aufbau von Gesprächen mit Hilfe von Anruf und Nachwahl über den Mobility Manager möglich
- Unterstützung von Abrechnungssystemen und Gebührenverwaltungen durch Zuordnung der Gesprächskosten zu beliebigen Teilnehmernummern
- Unterstützung von Call by Call-Rufnummern
- Wahlberechtigung pro Teilnehmer einstellbar
- Weiterleitungsziele auch vom Benutzer änderbar
- Benutzertelefonbuch über Telefon einrichtbar
- Wahlwiederholung über Liste zuletzt gewählter Rufnummern
- Wahl aus Rückrufliste
- Call Back-Funktion:
Gebühren fallen am Installationsort an
- Einbindung von Gast-Teilnehmern (ohne Nebenstellenanschluss)
- Begrenzung der Gesprächsdauer einstellbar
- Administration über Telefon oder Web-Browser
- Mitschnitt von Gesprächen und Sendung der Aufzeichnung an die eigene Voice-Mailbox oder als Anhang an die eigene Mailbox
- Anrufbeantworterfunktion
- Music on Hold (MoH) während des Vermittelns
- Nachrichten direkt in der Voice Mail Box ablegbar
- Unterstützung der Rufnummernübermittlung bei kommenden und gehenden Rufen (CLIP)
- Kontext-Hilfe mit akustischen Hinweisen und Erläuterungen
- Deutsch, englisch oder französisch als Systemsprache auswählbar
- Datensicherung aller Benutzerdaten möglich
- Fernwartbar

Technische Daten	
Mobility Manager	
Ausführungen Mobility Manager 800 Mobility Manager 1600 Mobility Manager 3000 Mobility Manager 800 IP Mobility Manager 1600 IP Mobility Manager 3000 IP	Für bis zu 25 User – 4 x SO Für bis zu 80 User – 8 x SO Für max. 100 User – 1 x S2M Für bis zu 25 User – 1 x SIP Trunk (8 Kanäle) Für bis zu 80 User – 1 x SIP Trunk (16 Kanäle) Für max. 100 User – 1 x SIP Trunk (30 Kanäle)
Stromversorgung	AC 100 – 240 Volt 50 – 60 Hz 0,5 – 3,0 A
Standard-Kaltgerätebuchse	Auf der Rückseite
Gewicht	Ca. 6,5 kg
Maße (Einbaumaße)	19 Zoll Einschub mit 2 HE

Über Avaya

Avaya entwickelt intelligente Kommunikationslösungen, die Unternehmen dabei helfen, ihre Geschäftsprozesse zu optimieren, um Wettbewerbsvorteile am Markt zu erzielen. Über eine Million Unternehmen weltweit, darunter mehr als 90 Prozent der FORTUNE 500, setzen Lösungen von Avaya

für IP-Telefonie, Unified Communications, Contact Center und Communications Enabled Business Processes (CEBP) ein und unterstützen so ihre Geschäftsprozesse. Avaya Global Services bietet weltweit einen umfassenden Service und Support für große und kleine Unternehmen.



Avaya GmbH & Co. KG
Kleyerstraße 94
D-60326 Frankfurt/Main
T 0800 266-1000
infoservice@avaya.com
avaya.de

Avaya Austria GmbH
Donau-City-Str. 11
A-1220 Wien
T +43 1 8 78 70-0
avaya.at

Avaya Switzerland GmbH
Hertistrasse 31
CH-8304 Wallisellen
T +41 44 878 1414
avaya.ch