

Avaya one-X[®] Mobile

Overview

In der heutigen Wirtschaftslage verlassen sich Unternehmen darauf, dass Verkaufsteams, Führungskräfte, Berater und andere Mitarbeiter ihre Arbeit auch von unterwegs aus erledigen. Bei der ständig steigenden Zahl von Mobilgeräten, die Mitarbeitern zur Verfügung stehen, sowie den unterschiedlichen Mobilitätsanforderungen ihrer Mitarbeiter je nach Rolle und Fachgebiet verlieren Unternehmen schnell den Überblick über die möglichen Kombinationen von Geräten und Anforderungen. Und der immer häufigere Einsatz von Mobiltelefonen und anderen mobilen Endgeräten kann die monatlichen Nutzungskosten in die Höhe treiben. Unternehmen wollen die Produktivität ihrer Mitarbeiter steigern, müssen gleichzeitig aber auch Funktionalität und Produktivität unter dem Aspekt der damit verbundenen Kosten betrachten.

Avaya one-X[®] Mobile ist ein Unified Communications-Client, der Anwendern ihres Unternehmens einen einfacheren und intuitiven Zugriff auf ihre alltäglichen Kommunikationswerkzeuge über verschiedene mobile Geräte bietet.

Avaya one-X[®] Mobile bietet Unternehmen nun die Möglichkeit, Produktivität und Erreichbarkeit der Mitarbeiter außerhalb des Büros zu erhöhen und gleichzeitig die Mobilitätskosten zu verringern:

- Die Kommunikationsanwendungen ihres Unternehmens werden auf die Mobilgeräte erweitert, so dass Mitarbeiter auch unterwegs besser zu erreichen sind und dadurch produktiver werden.
- Leistungsstarke Funktionen der Systemtelefonie des Büros werden mit der Allgegenwart und Portabilität des Mobiltelefons vereint.
- Ein- und ausgehende Anrufe unter einer einzigen Nummer, visuelle Voicemail, Zugriff auf das Firmentelefonbuch, unternehmensweite Anrufliste und benutzergesteuertes Call-Routing werden zusammen mit Sicherheitsfunktionen der Endgeräte, webgestützten Clients und einem breiten Spektrum unterstützter mobiler Geräte ermöglicht

Angestellte, Vertriebs- und Führungskräfte müssen nicht länger mehrere Telefonnum-

mern weitergeben, so dass sie einfacher erreichbar sind. Und die weiteren Vorteile? Höhere Produktivität der Mitarbeiter, höhere Zufriedenheit bei den Kunden.

Wichtige Vorteile für Kunden

- **Bessere Erreichbarkeit unter nur einer Rufnummer:** Anrufe klingeln gleichzeitig auf dem Bürotelefon und auf bis zu vier weiteren Geräten und lassen sich zudem nahtlos zwischen Mobil- und Office-Telefon übertragen. Beim „one number“-Konzept wird bei Anrufen von einem Mobilgerät die Rufnummer des Bürotelephons angezeigt.
- **Erhöhte Produktivität, immer in Verbindung sein:** Managen Sie nur eine Firmen-Rufnummer und eine Voicemail-Box wahlweise über das Bürotelefon oder über das Mobiltelefon. Über ein bedienerfreundliches Farbdisplay steuern Sie ein- und ausgehende Anrufe, so dass es für Ihre Gesprächspartner ganz so aussieht, als würden Sie in der Firma am Bürotelefon sitzen. Nutzen Sie erweiterte Funktionen wie die Visual Voicemail, das Firmentelefonbuch und das benutzergesteuerte Call-Routing.
- **Besseres Gleichgewicht zwischen Arbeit und Privatleben:** Führen Sie separate Telefonprofile für den geschäftlichen und den privaten Bereich, und schalten Sie das entsprechende Profil je nach Bedarf ein. VIP-Listen lassen nur wichtige Anrufe durch, um Störungen bei wichtigen Besprechungen oder in der Freizeit zu minimieren.
- **Integration der Mobilität in die Geschäftsabläufe:** Integrieren Sie als Unternehmen die Funktionen für Aufzeichnung und Nachverfolgung von Geschäftsanrufen in mobile Geräte, und eröffnen Sie den mobilen Teilnehmern den Zugriff auf automatische Vermittlungsfunktionen. Unterstützte Geräte bieten dem mobilen Teilnehmer Zugriff auf erweiterte Anwendungen der Business-Kommunikation.
- **Zentralisierte Daten, zentralisiertes Management:** Alle Geschäftsnummern bleiben unter Kontrolle Ihres Unternehmens. Die Mitarbeiter können die Geschäftstätig-

keit auch außerhalb des Büros fortführen und so zu einer verbesserten Geschäftskontinuität beitragen.

- **Kostensenkung:** Unternehmensverträge mit Service Providern reduzieren Service- und Gerätekosten. Internationale Telefonate können über das Unternehmensnetzwerk geroutet werden, dadurch werden die Ausgaben für diese Telefonate erheblich vermindert. Mobile Teilnehmer reduzieren die Mobilfunkgespräche mithilfe des firmeneigenen Leitungsnetzes und des Voicemail-Zugangs. Und dank der großen Anzahl unterstützter Mobilgeräte können Unternehmen und Mitarbeiter die bereits vorhandenen Mobilfunktions-einrichtungen problemlos weiternutzen.

Übersicht über die Funktionen

Die intuitive grafische Benutzeroberfläche ermöglicht den raschen Zugriff auf die Unified Communications-Funktionen. Die Clients unterstützen namhafte Betriebssysteme (iPhone, Java, Palm, RIM, Symbian, Windows Mobile 5/6). Die verfügbaren Geräte reichen von High-End-SmartPhones wie dem Apple iPhone bis hin zu einfacheren Mobiltelefonen. Diese Lösung ist mit den meisten mobilen Infrastrukturen in Unternehmen kompatibel, unabhängig von den jeweils vorhandenen Mobilgeräten oder drahtlosen Netzwerken.

Anrufe tätigen/empfangen

- **„one number“-Konzept intern:** Bei eingehenden Anrufen auf dem Firmentelefon klingeln das Bürotelefon und bis zu fünf weitere Geräte. Damit müssen nicht länger mehrere Rufnummern weitergegeben werden.
- **„one number“-Konzept extern:** Die Benutzer können über die TK-Anlage wählen und damit die vorhandene Unternehmensinfrastruktur nutzen, was erhebliche Einsparungen bei internationalen Telefongesprächen ermöglicht.
- **Einfache Umschaltung Büro/Mobil:** Anrufe lassen sich nahtlos zwischen dem Büro- und Mobilgerät ohne Gesprächsunterbrechung weiterleiten, unabhängig davon, ob das Telefonat am Büro- oder Mobilgerät angenommen oder getätigt wurde.

- **Ein Gerät für private und geschäftliche Nutzung:** Anwender können festlegen, ob sie bei ausgehenden Anrufen direkt wählen (Privatgespräche) oder über die Nebenstellenanlage (Geschäftsgespräche).
- **Nebenstellenwahl:** Benutzer können aus dem internen Firmentelefonbuch wählen – wie im Büro.
- **Anruf-Routing:** Eingehende geschäftliche Anrufe können per Schnelleingabemodus weitergeleitet werden: nach Datum/Uhrzeit, Ort oder je nach Einzelfall.
- **VIP-Listen:** Mit VIP-Listen werden eingehende Anrufe verwaltet. Anrufe, die nicht auf der VIP-Liste stehen, können direkt an Voicemail geschickt werden, um je nach Priorität Dauerstörungen zu minimieren.

Voicemail

- **Eine Voicemail-Box:** Wenn ein Geschäftsanruf vom Mobilgerät nicht angenommen wird, wird der Anruf zum Voicemail-System des Unternehmens weitergeleitet. Damit ist gewährleistet, dass es nur eine Voicemail-Box für mobile Mitarbeiter gibt.

Weitere Anwendungen

- Integration von Firmentelefonbüchern: Die Suchfunktion sorgt für den einfachen Zugriff auf Firmenkontakte, wobei jeweils der Kontaktname anstelle der Telefonnummer aufgeführt ist.

Systemanforderungen und unterstützte Systeme

Systemanforderungen und unterstützte Systeme		
<p>Erforderliche Lizenzen</p> <ul style="list-style-type: none"> • „Extension to Cellular“ R9 oder höher oder UC Standard Edition, Avaya one-X® Mobile Client-Zugangslizenz <p>Unterstützte Sprachen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Arabisch, Chinesisch (vereinfacht und traditionell), Deutsch, Englisch (Australien, GB und USA), Finnisch, Französisch (auch für Kanada), Italienisch, Japanisch, Niederländisch, Portugiesisch (Brasilien), Russisch, Spanisch <p>Unterstützte Umgebungen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Avaya Communication Manager Version 5.2.1 • Avaya Modular Messaging (MM) Version 4.0 und 5.x oder MM/MMS und MM/Microsoft Exchange (Visual Voicemail erforderlich) • Microsoft Active Directory 2000, 2003 oder 2008 oder LDAP-Version 2 oder 3 	<p>Serveranforderungen (vom Kunden selbst bereitgestellt)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Quadcore-Prozessor mit 2,66 GHz oder schneller • 2 GB RAM • 60 GB Festplatte • DVD-ROM-Laufwerk • Netzwerkkarte mit 100 Mbits/1 GB • Windows 2003 Server R2 für one-X® Mobile Server-Installation • Nur erforderlich für vom Kunden bereitgestellte Server: <ul style="list-style-type: none"> – Windows 2003 Server¹ – Exchange System-Management Tools^{1, 3} (nur für Avaya Modular MM Exchange MSS-Installationen) – Microsoft SQL Server 2000 Desktop Engine^{2, 3} – Microsoft Active Directory 2000 oder 2003 	<p>PC-Anforderungen – Endbenutzerzugang</p> <ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Internet Explorer 6.0 SP2, 7.0 oder 8, Firefox 2, 3 • Windows XP Professional SPx, Windows 2003 SPx, Windows Vista Business Edition (32 Bit oder 64 Bit), Windows Vista Enterprise Edition (32 Bit oder 64 Bit), Microsoft Windows 7 <p>Unterstützte Endgeräte</p> <ul style="list-style-type: none"> • Alle IP Telefonmodelle (46xx, 96xx, 16xx) • Palm, RIM, iPhone, Java, Windows Mobile und Symbian. Eine vollständige Liste der Mobilgeräte finden Sie in der Gerätekompatibilitätsliste für Avaya one-X® Mobile unter support.avaya.com

1 In der Avaya Hardware-Version enthalten 2 Nur für Cisco oder Avaya Modular Messaging Exchange MSS-Installationen 3 Diese Software ist für den zweiten Presentation Server nicht erforderlich, sondern nur für den Hauptanwendungsserver

Weitere Informationen

Weitere Informationen darüber, wie Avaya one-X® Mobile Ihre Betriebsabläufe unterstützen kann, erhalten Sie bei Ihrem Avaya Vertriebsmitarbeiter oder autorisierten BusinessPartner. Oder besuchen Sie uns unter www.avaya.de.

Über Avaya

Avaya ist einer der weltweit führenden Anbieter von Kommunikationsanwendungen für Unternehmen. Das Unternehmen bietet führenden Firmen und Organisationen weltweit Services rund um Unified Communications und Contact Center sowie weitere verwandte Dienste sowohl direkt als auch über Partner an. Unternehmen aller Größen verlassen sich auf Avayas moderne Kommunikationssysteme, um ihre Effizienz, Zusammenarbeit, Kundendienstleistungen und Wettbewerbsfähigkeit zu optimieren. Weitere Informationen finden Sie auf www.avaya.de.

AVAYA

INTELLIGENTE KOMMUNIKATION

Avaya GmbH & Co. KG
Kleyerstraße 94
D-60326 Frankfurt/Main
T 0800 GOAVAYA bzw.
T 0800 4628292
infoservice@avaya.com
avaya.de

Avaya Austria GmbH
Donau-City-Str. 11
A - 1220 Wien
T +43 1 8 78 70 - 0
avaya.at

Avaya Switzerland GmbH
Hertistrasse 31
CH-8304 Wallisellen
T +41 44 878 1414
avaya.ch

avaya.de

© 2010 Avaya Inc. und Avaya GmbH & Co. KG. Alle Rechte vorbehalten.
Avaya und das Avaya-Logo sind Marken von Avaya Inc. und Avaya GmbH & Co. KG. und können in bestimmten Gerichtsbarkeiten eingetragen sein.
Alle durch ®, ™ oder SM gekennzeichneten Marken sind eingetragene Marken, Service-Marken bzw. Marken von Avaya Inc. und Avaya GmbH & Co. KG.
Alle anderen Marken sind das Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

LB3104 • GE • 01/10 Conversis • Änderungen vorbehalten • Gedruckt in Deutschland auf 100 % chlorfreiem Papier.

