

## Avaya one-X™ Portal

### Übersicht

Avaya one-X™ Portal ist eine integrierte, browsergestützte Benutzeroberfläche für die Telefonie-, Messaging-, Konferenz- und Mobilitätsdienste von Avaya, die über Avaya Communication Manager, Avaya Modular Messaging und Avaya Meeting Exchange bereitgestellt wird. Die Lösung vereint die gesamte Leistungsfähigkeit von Unified Communications für den Computer in einem einzigen, intuitiven, leistungsstarken Tool.

Bei Avaya one-X™ Portal muss keine Anwendungssoftware auf dem Endbenutzersystem installiert werden, um die grundlegenden Funktionen nutzen zu können. Das System ist für Firewalls und VPNs geeignet und ermöglicht die flexible Zuweisung von IP-Ports je nach Ihren Netzwerkanforderungen. Bestimmte optionale Funktionen greifen auf weitere Software zurück, die nach Bedarf in Echtzeit heruntergeladen oder auch direkt installiert werden kann.

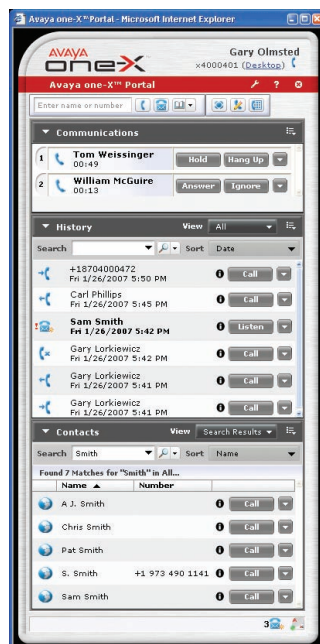
Die leistungsfähige zentrale Steuerung, die zentrale Administration und der zentrale Zugriff auf die Unternehmensauthentifizierungssysteme sorgen dafür, dass wirklich alle diese schlagkräftigen Funktionen nahtlos in Ihrem Unternehmen integriert werden.

### Wichtige Vorteile für Kunden

- Eine einzige, vereinheitlichte, browsergestützte Benutzeroberfläche für Telefonie, Messaging, Konferenzen und Mobilität.
- Produktive Arbeit an allen Standorten mit Internetverbindung.
- Zentrale Administration und Steuerung des Zugriffs und der Funktionen für die Endbenutzer.
- Keine Anwendungssoftware auf den Endbenutzersystemen erforderlich.
- Optionale Funktionen, die ActiveX benötigen, können zur Laufzeit je nach Bedarf heruntergeladen werden.
- Integration in Unternehmensdatenbanken und Unternehmensauthentifizierungssysteme.

### Übersicht über die Funktionen

- **Eine einzige Webclient-Benutzeroberfläche.** Keine Installation von Desktop-Software erforderlich.
- **Telefonieintegration mit Avaya Communication Manager.** Zugriff auf zahlreiche Telefoniefunktionen für das Anrufmanagement.
- **Individuell anpassbare Anrufprotokolle.** Jeder Benutzer kann Listen mit allen seinen Telefoniekontakten speichern und bearbeiten.
- **Visuelle Sprachnachrichten: Modular Messaging-Nachrichten anzeigen, sortieren, wiedergeben und aufzeichnen.** Die Sprachnachrichten müssen nicht sequentiell bearbeitet werden. Rufen Sie Ihre Fax-Nachrichten online ab. Sie müssen nicht über ein Telefon oder einen Sprachzugang auf die Nachrichten zugreifen.
- **Audiokonferenzen mit Avaya Meeting Exchange abrufen und steuern.** Beobachten Sie, wie sich die dynamische Teilnehmerliste ändert, wenn Teilnehmer die Konferenz betreten oder verlassen, sehen Sie, wer gerade spricht, vermindern Sie das Leitungsruschen, und nutzen Sie die Funktion zum Stummschalten und Aufheben der Stummschaltung einzelner Teilnehmer.
- **Avaya Extensions to Cellular für FollowMe-Mobilitätsanwendungen steuern.** Aktivieren Sie Dienste, und verwalten Sie Telefonnummern, so dass Ihr Geschäftstelefon und Ihr Mobiltelefon gleichzeitig klingeln. Verpassen Sie nie mehr einen wichtigen Anruf, wenn Sie gerade nicht im Büro sind.
- **Integration in Microsoft Active Directory für die Unternehmensauthentifizierung und das Firmentelefonbuch.** Sorgen Sie für die enge Integration in Ihre Firmendatenbanken und in die Authentifizierungsverfahren Ihres Unternehmens.



- **Einmalige Anmeldung („Single Sign-on“)** für den Zugriff auf Avaya-Kommunikationsdienste.

### Arbeitsmodi

- **Ideal als Werkzeug für die tägliche Kommunikation** und für die ständige Erreichbarkeit.
- **Gemeinsamer Modus:** Steuern Sie die Funktionen und die Anrufe über die Web-Benutzeroberfläche oder über das Avaya-Telefon, und setzen Sie das Telefon für den Sprachpfad ein.
- **Dual-Connect:** Steuern Sie die Funktionen und die Anrufe über die Web-Benutzeroberfläche, und setzen Sie eine beliebige angegebene Nummer (z. B. Mobiltelefon oder Telefon im Heimbüro) für den Sprachpfad ein.
- **VoIP:** Steuern Sie die Funktionen und die Anrufe über die Web-Benutzeroberfläche, und nutzen Sie die Multimedia-Funktionen des Computers sowie VoIP für den Sprachpfad.
- **Unternehmensidentität:** Alle getätigten und angenommenen Anrufe werden über die Geschäftsnummer des Benutzers abgewickelt, unabhängig vom Arbeitsmodus.

### Systemanforderungen und unterstützte Systeme

#### Client-Desktop

##### PC

- Pentium III 800 MHz (oder schneller), 512 MB RAM, 1,5 GB freier Festplattenspeicher, CD-ROM-

oder DVD-ROM-Laufwerk, Tastatur, Maus, Mikrofon, Lautsprecher und Soundkarte, NIC mit 10 MBit/s (oder schneller)

- Microsoft XP SP2 (oder höher) oder Microsoft Vista mit Microsoft Internet Explorer 6.0 (oder höher) oder Mozilla Firefox 2

##### Mac

- 512 MB RAM, Prozessor mit 1,33 GHz
- MAC OS 10 mit Safari 2.0 oder Mozilla Firefox 2

##### one-X™ Portal Server

- IBM X-basierter Server oder kompatibel, 2 GB RAM, 80 GB Laufwerk, NIC mit 100 MBit/s, DVD-/CD-Combo-Laufwerk
- Redhat Enterprise Linux ES 4.0 Update 4

##### Server-Mindestanforderungen

- Avaya Communication Manager 3.1, Modular Messaging 3.0 SP2 mit Avaya Message Storage Server, Meeting Exchange Enterprise 4.1, Application Enablement Services 3.1, Microsoft Active Directory Server 2003 SP1

##### Unterstützte Sprachen

Chinesisch (vereinfacht), Deutsch, Englisch, Französisch, Japanisch

##### Weitere Informationen

Weitere Informationen, wie Avaya one-X™ Portal auch Ihre Betriebsabläufe unterstützt, erhalten Sie bei Ihrem Avaya-Vertreter, bei Ihrem autorisierten Avaya BusinessPartner oder im Internet unter [www.avaya.de](http://www.avaya.de).

### Über Avaya

Avaya entwirft, erstellt und verwaltet Kommunikationsnetzwerke für über eine Million Unternehmen auf der ganzen Welt. Mit seiner Tätigkeit für große wie für kleine Unternehmen ist Avaya weltweit führend in sicheren und zuverlässigen Internet Protocol (IP) Telefonsystemen und Kommunikationssoftware-Anwendungen und -dienstleistungen. Durch Förderung der Konvergenz von Sprach- und Datenkommunikation bei geschäftlichen Anwendungen und umfassenden weltweiten Serviceleistungen hilft Avaya seinen Kunden bei der Nutzung bestehender und neuer Netzwerke. Kunden von Avaya sollen durch innovative Kommunikation Kosten senken, Risiken verringern und hervorragende Geschäftsergebnisse erzielen.

Avaya wurde am 2. Oktober 2000 mit der Ausgliederung aus Lucent Technologies eine selbstständige Gesellschaft. Zuvor gehörte Avaya länger als ein Jahrhundert zu Western Electric und AT&T. Avaya Labs, ein Teilbereich der Avaya-Unternehmen, arbeitet schwerpunktmäßig in der Forschung und Entwicklung im Zusammenhang mit Kommunikationstechnologien für Wirtschaftsunternehmen und staatliche Behörden. Die Gesellschaft kann auf 75 erfolgreiche Jahre als Unternehmen der Bell Laboratories, einem der erstklassigen Forschungsinstitute der Welt, zurückblicken und hat 3.000 Patente in ihrem Besitz bzw. angemeldet. Im November 2004 hat Avaya den Kommunikationsdienstleister Tenovis übernommen.

# AVAYA

INTELLIGENTE KOMMUNIKATION

[avaya.de](http://avaya.de)

**Haftungsausschluss.** Avaya one-X Portal befindet sich in der Endphase der Entwicklung; die Alpha-Tests haben noch nicht begonnen. Der Inhalt dieses Dokuments und die Anforderungen sind zum Zeitpunkt der Veröffentlichung korrekt, können sich jedoch vor der allgemeinen Einführung des Produkts noch ändern.

Avaya GmbH & Co. KG  
Kleyerstraße 94  
D-60326 Frankfurt/Main  
T 0800 266-1000  
infoservice@avaya.com  
avaya.de

Avaya Austria GmbH  
Graumanngasse 7  
A-1150 Wien  
T + 43 1 8 78 70 - 0  
avaya.at

Avaya Switzerland GmbH  
Hertistrasse 31  
CH-8304 Wallisellen  
T +41 44 878 1414  
avaya.ch

