

Avaya IP Phone Applications

Professional Services

Moderne IP-basierte Kommunikation steht für Kostenersparnis, Flexibilität und mehr Produktivität. Um diese Ziele schnell zu erreichen, müssen Projekte zeitnah und reibungslos umgesetzt, in bestehende Infrastruktur integriert, die Mitarbeiter optimal geschult und die Einführungsphase mit entsprechendem Anwendersupport realisiert werden.

Alles gute Gründe sich auf die Professional Services von Avaya zu verlassen.



Individuelle IP-Telefonanwendungen und Pakete

Die Avaya Custom Software Applications und IP Phone Applications umfassen sowohl eine Suite verschiedener Telefonanwendungspakete, mit denen beliebte Geschäftsanwendungen und Online-Informationen direkt auf dem Telefondisplay angezeigt werden können, als auch eine Reihe individueller Pakete, die an die Bedürfnisse und Umgebung jedes einzelnen Kunden angepasst sind.

Vorteile

- Telefonanwendungen bieten alle Vorteile der IP-Telefonie-Technologie
- Telefonanwendungen sind die perfekte Ergänzung für Desktopanwendungen, da Telefone stets eingeschaltet sind und per einfachem Tastendruck raschen Zugriff auf Informationen bieten
- Telefonanwendungen erfordern darüber hinaus minimale Hardware: lediglich die IP-Telefone und einen Standard-Webserver

Funktionalitäten

Die IP Phone Applications umfassen die Pakete: Basis, Microsoft Exchange Viewer, Broadcast Information, PhoneCMS sowie die benutzerdefinierten Anwendungspakete.

Basis-Paket

Das Basis-Paket bietet benutzerfreundlich und schnell Informationen auf Ihrem Telefondisplay. Die Funktionen umfassen:

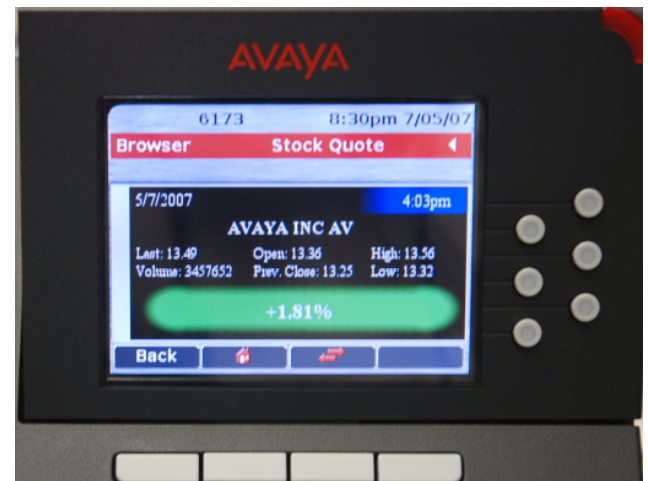
- Abruf des Aktienkurses: Mittels offener Webservices behalten Sie Ihre Aktienkurse stets im Blick
- Abruf der Wettervorhersage: Sehen Sie sich die aktuelle Wettervorhersage an - Sie können sie für mehrere Orte konfigurieren
- Enterprise Directory: diese Funktionalität bietet Integration in ein LDAP- oder Active Directory. Finden Sie die gewünschte Person, prüfen Sie deren Bild und wählen

Sie die Durchwahl oder wählen Sie andere registrierte Telefonnummern.

Abgebildete Funktionalitäten sind:

- Abfrage des Namens und der E-Mail-Adresse
- Click-to-Call für beliebige Telefonnummern
- Datenbank-Abfrage, Datenbankergebnisse verknüpfen

Voraussetzung ist die Integration der Kundendatenbanken.



Microsoft Exchange Viewer-Paket

Der Exchange Viewer stellt Microsoft Exchange-Informationen direkt auf dem IP-Telefondisplay dar.

- Posteingang: Lesen Sie Ihre E-Mails, prüfen Sie Priorität und Datum, Abhören von Audioanhängen und Betrachten von angehängten Bildern
- Kalender: Prüfen Sie Kalenderinhalt, Organizer, Termine, Ort
- Kontakte: Gehen Sie Ihre persönlichen Kontakte durch, suchen Sie nach Namen, rufen Sie einen Kontakt an, betrachten Sie das Foto
- Aufgaben: Beobachten Sie Aufgaben, prüfen Sie die Details, Prozentzahlen, Daten
- Notizen: Sortieren Sie die Notizen nach Kategorie

Bietet Click-to-Call-Funktion.



Broadcast Information-Paket

Mit der Broadcast Information-Anwendung kann der Anwender einfache Textnachrichten, Audio- und Rich WML-Inhalte an IP-Telefone senden. Die Funktionen umfassen:

- Vollständige Display- oder Überschrifteninformationen
- Hinzufügen von Audiodateien in Ihren Mitteilungen (Standard-Wave-Dateien)
- Versenden von Informationen an einen Benutzer, eine Durchwahl, eine bestimmte Gruppe oder die gesamte Firma
- Prüfen Sie den Sendestatus der Informationen und Nachrichten

PhoneCMS-Paket

Zeigt CMS-Daten (Call Management System) mit den folgenden Funktionen an:

- Drill-Down von Fähigkeiten bis zu Agenten
- Sortierfelder, Bildschirmgrafiken und Click-to-Call

Custom Applications (Benutzerdefinierte Anwendungen)

Die IP Phone Applications sind außerdem Kernstück benutzerdefinierter und vertikaler Lösungen.

- Hospitality – Hoteleinrichtungen, In-Room Services, Umfragen

- Legal – Nachverfolgung ausgehender und ankommender Telefonanrufe zur automatischen Rechnungserstellung
- Education – Unterrichtsbesuch, Nachrichtenübermittlung
- Retail Sales Assistant – Für Mitarbeiter im Einzelhandel: Verbinden der IP-Telefone im Geschäft mit dem Contact Center
- Finance – Markt- und Aktieninformationen, RSS-Feeds (Really Simple Syndication)
- Crisis Management – Krisenteamkonferenz, Mitteilungen
- Smart Finder – Intelligente Suche nach Experten innerhalb eines Unternehmens

Services und Leistungen

Zahlreiche der IP Phone Application Anwendungen können vom Kunden installiert werden. Voraussetzung sind lediglich Windows Server, Webserver und IPT-Kenntnisse.

Avaya Professional Services bietet Beratung, Customization und Implementierung der Lösung in Ihrem IT-Umfeld.

Über Avaya

Avaya ist einer der weltweit führenden Anbieter von Kommunikationsanwendungen für Unternehmen. Das Unternehmen bietet führenden Firmen und Organisationen weltweit Services rund um Unified Communications und Contact Center sowie weitere verwandte Dienste sowohl direkt als auch über Partner an. Unternehmen aller Größen verlassen sich auf Avayas moderne Kommunikationssysteme, um ihre Effizienz, Zusammenarbeit, Kundendienstleistungen und Wettbewerbsfähigkeit zu optimieren. Weitere Informationen finden Sie auf www.avaya.de.

Avaya GmbH & Co. KG
Kleyerstraße 94
D-60326 Frankfurt/Main
T 0800 GOAVAYA bzw.
T 0800 462 8292
infoservice@avaya.com
avaya.de

Avaya Austria GmbH
Donau-City-Str. 11
A - 1220 Wien
T +43 1 8 78 70 - 0
avaya.at

Avaya Switzerland GmbH
Hertistrasse 31
CH-8304 Wallisellen
T +41 44 878 1414
avaya.ch

AVAYA

INTELLIGENTE KOMMUNIKATION

avaya.de

© 2009 Avaya Inc. und Avaya GmbH & Co. KG. Alle Rechte vorbehalten.
Avaya und das Avaya-Logo sind Marken von Avaya Inc. und Avaya GmbH & Co. KG. und können in bestimmten Gerichtsbarkeiten eingetragen sein.
Alle durch ®, ™ oder SM gekennzeichneten Marken sind eingetragene Marken, Service-Marken bzw. Marken von Avaya Inc. und Avaya GmbH & Co. KG.
Alle anderen Marken sind das Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

SVC4239 • GE • 05/09 Conversis • Änderungen vorbehalten • Gedruckt in Deutschland auf 100 % chlorfreiem Papier.