

Avaya MyPhone

Professional Services

Moderne IP-basierte Kommunikation steht für Kostenersparnis, Flexibilität und mehr Produktivität. Um diese Ziele schnell zu erreichen, müssen Projekte zeitnah und reibungslos umgesetzt, in bestehende Infrastruktur integriert, die Mitarbeiter optimal geschult und die Einführungsphase mit entsprechendem Anwendersupport realisiert werden.

Alles gute Gründe sich auf die Professional Services von Avaya zu verlassen.



Administration von Leistungsmerkmalen mit Avaya MyPhone

Das Avaya MyPhone ist eine web-basierte Anwendung, die zur Kommunikation mit dem Avaya Communication Manager (CM) dient. Mit dieser Lösung hat der Nutzer die Möglichkeit Leistungsmerkmale an seinem Telefon selbst zu administrieren.

Funktionalitäten

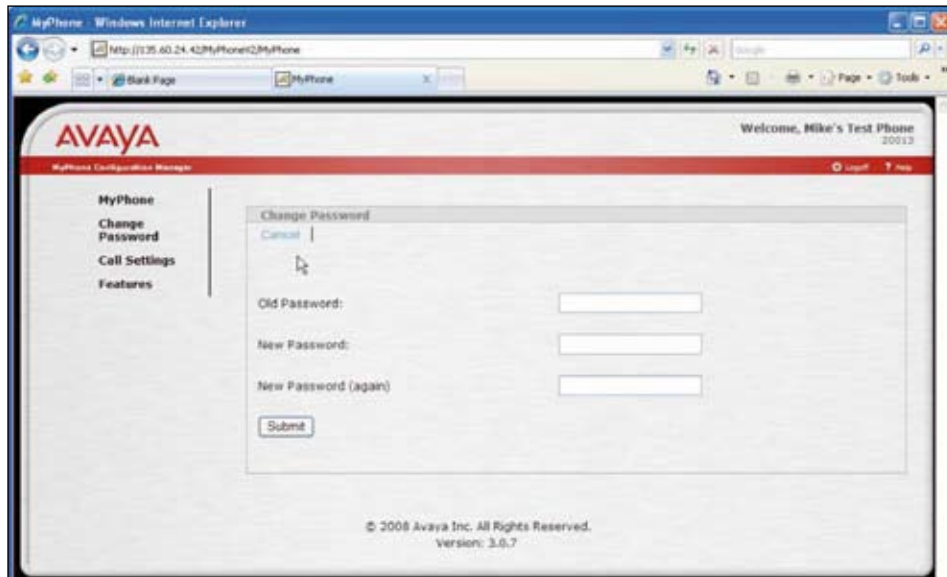
Mit dem web-basierten Interface Avaya MyPhone können unter anderem folgende Funktionen administriert werden:

- Änderung des Passworts
- Änderung der Tastendefinition
- EC 500 Konfiguration (Partner)
- Erweiterte Rufumleitung

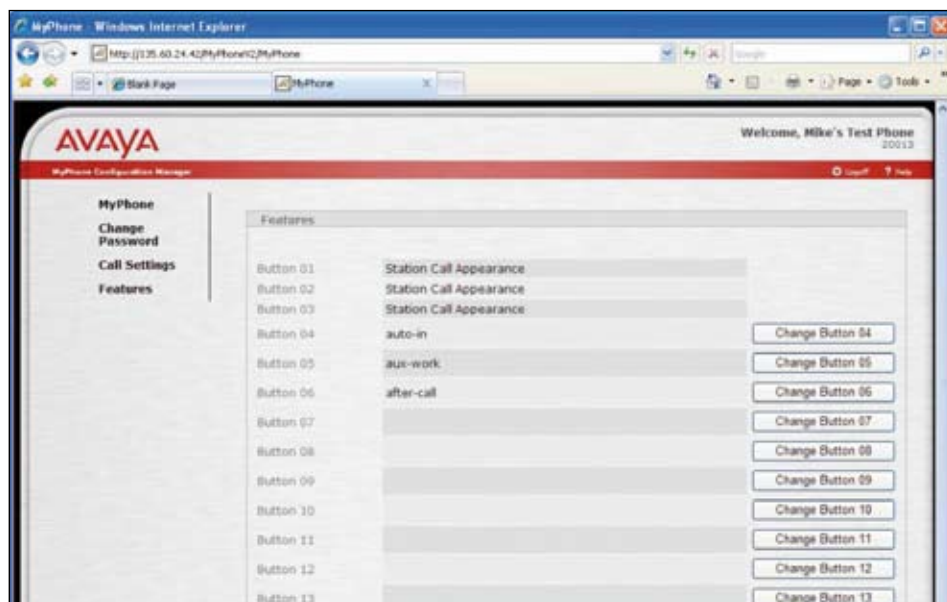
Vorteile

Indem der Nutzer seine eigenen Änderungen vornimmt, wird der Administrator des Communication Managers entlastet. Dies führt zu einer Zeit- und Ressourceneinsparung an Administrationsaufgaben und steigert damit die Effizienz.

Anwendungsbeispiele



Änderung des Passworts



Änderung der Tastenkombination

Über Avaya

Avaya ist einer der weltweit führenden Anbieter von Kommunikationsanwendungen für Unternehmen. Das Unternehmen bietet führenden Firmen und Organisationen weltweit Services rund um Unified Communications und Contact Center sowie weitere verwandte Dienste sowohl direkt als auch über Partner an. Unternehmen aller Größen verlassen sich auf Avayas moderne Kommunikationssysteme, um ihre Effizienz, Zusammenarbeit, Kundendienstleistungen und Wettbewerbsfähigkeit zu optimieren. Weitere Informationen finden Sie auf www.avaya.de.

AVAYA

INTELLIGENTE KOMMUNIKATION

Avaya GmbH & Co. KG
Kleyerstraße 94
D-60326 Frankfurt/Main
T 0800 GOAVAYA bzw.
T 0800 4628292
infoservice@avaya.com
avaya.de

Avaya Austria GmbH
Donau-City-Str. 11
A-1220 Wien
T +43 1 878 70-0
avaya.at

Avaya Switzerland GmbH
Hertistrasse 31
CH-8304 Wallisellen
T +41 44 878 1414
avaya.ch

© 2009 Avaya Inc. und Avaya GmbH & Co. KG. Alle Rechte vorbehalten.

Avaya und das Avaya-Logo sind Marken von Avaya Inc. und Avaya GmbH & Co. KG. und können in bestimmten Gerichtsbarkeiten eingetragen sein.

Alle durch ®, ™ oder SM gekennzeichneten Marken sind eingetragene Marken, Service-Marken bzw. Marken von Avaya Inc. und Avaya GmbH & Co. KG.

Alle anderen Marken sind das Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

SVC4245 · GE · 04/09 WAK · Änderungen vorbehalten · Gedruckt in Deutschland auf 100% chlorfreiem Papier.