

## Vermittlungsplätze – für den professionellen Kundenkontakt

### OS33 – kostengünstig und leistungsfähig

Im Design der T3-Familie ergänzt der OS33 die Integral-Enterprise Produktfamilie. Mit zahlreichen Komfortmerkmalen ausgestattet, erleichtert der OS33-Vermittlungsapparat die Organisation einer Vielzahl von Anrufen.

Der einfache Aufbau des Apparates und die unkomplizierte Handhabung machen die Vermittlung noch effizienter und schneller. Durch verschiedene Erweiterungsmöglichkeiten wird der Vermittlungsplatz zum Multitalent. Das großzügige Display des OS33 arbeitet mit gewohnter PC-Fenstertechnik und ist deshalb besonders einfach zu bedienen.



### Der OS33 verfügt über

- Klappbares LCD, grafikfähig, 17 Zeilen/40 Zeichen
- Integrierte Alphatastatur
- 27 benutzerdefinierte Funktionstasten
- Besetztanzeige 10x50 TIn. mit fliegender Anschaltung
- Weltzeituhr
- Abfrage- und Zuteilseite, Voranzeige
- Lokales Telefonbuch für 1000 Einträge
- Anrufliste
- Lauthören/Freisprechen
- LED zur Anrufsignalisierung
- Optional: CTI-/Audio-Link für Sprechzeug, PC Applikation OSPCC, Bandaufzeichnungsgerät
- Optional DSS-Modul
- Systemschnittstelle: S<sub>0</sub>

### Avaya one-X® Attendant – die Vermittlung die mitdenkt

Ein freundlicher Umgang mit Kunden trägt entscheidend zum Erfolg eines Unternehmens bei. Oft ist der Anruf bei der Vermittlungsstelle auch gleichzeitig der erste Kontakt zu Ihrem Haus. Umso wichtiger ist eine freundliche und kompetente Weiterleitung zu dem richtigen Ansprechpartner.

Mit Avaya one-X® Attendant sind Sie fit für den Kontakt mit Ihrem Kunden. Schnelle und direkte Vermittlung sowie einfache Bedienung werden dazu führen, dass Sie diesen Komfort bald nicht mehr missen möchten.

Avaya one-X® Attendant ist eine Applikation, die Ihren Vermittlungsplatz zum medienübergreifenden Informationssystem macht. Mit Avaya one-X® Attendant können Sie auf eine Vielzahl von Informationen über Kunden und Mitarbeiter zugreifen und so das Aufgabenfeld der Vermittlung erweitern.

Die Verknüpfung von Telefoniedaten mit Mitarbeiterdaten, Abwesenheiten (optional) und Kundendaten macht den Avaya one-X® Attendant zu einem Multitalent, vielseitig einsetzbar für Empfang, Vermittlung und Sekretariat.

Sie sehen sofort, ob ein Mitarbeiter im Haus ist oder abwesend (optional) und wer ihn in seiner Abwesenheit vertritt. Mit diesen Informationen stellen Sie Anrufern immer einen kompetenten Ansprechpartner zur Verfügung.

### Avaya one-X® Attendant Einsatzszenarien

- an Integral Enterprise in Verbindung mit OS33
- an Integral Enterprise als 3rd Party-Lösung ohne OS33
- als Agent an CIE mit Integral Enterprise in Verbindung mit OS33
- an Avaya Aura™ Communication Manager
  - IP mobiler Arbeitsplatz (1st Party)
  - IP Telearbeit (1st Party)
- als Vermittlungsplatz bei Avaya Aura™ Session Manager



## Über Avaya

Avaya ist ein weltweit führender Anbieter von Kommunikationssystemen für Unternehmen jeder Größenordnung. Dazu gehören Unified Communications- und Contact Center-Lösungen sowie Dienstleistungen, die sowohl über Avaya direkt als auch über Vertriebspartner erhältlich sind. Kunden setzen Avaya Lösungen und Services ein, um die Effizienz ihrer Geschäftsprozesse zu steigern, die Zusammenarbeit von Mitarbeitern, Kunden und Partnern zu optimieren, den Kundenservice zu verbessern und ihre Wettbewerbsfähigkeit zu erhöhen. Für die Branchen Fertigung, Finanzdienstleistung, Gesundheitswesen, Hotellerie und öffentlicher Dienst stehen spezifische Lösungen zur Verfügung. Weitere Informationen finden Sie auf [www.avaya.de](http://www.avaya.de).

# AVAYA

INTELLIGENTE KOMMUNIKATION

Avaya Deutschland GmbH  
Avaya GmbH & Co. KG  
Kleyerstraße 94  
D-60326 Frankfurt/Main  
T 0800 GOAVAYA bzw.  
T 0800 4628292  
infoservice@avaya.com  
avaya.de

Avaya Austria GmbH  
Donau-City-Str. 11  
A-1220 Wien  
T +43 1 878 70-0  
avaya.at

Avaya Switzerland GmbH  
Hertistrasse 31  
CH-8304 Wallisellen  
T +41 44 878 1414  
avaya.ch

© 2010 Avaya Inc. und Avaya GmbH & Co. KG. Alle Rechte vorbehalten.  
Avaya und das Avaya-Logo sind eingetragene Marken von Avaya Inc. und Avaya GmbH & Co. KG. in den USA und in anderen Ländern.  
Alle durch ®, ™ oder SM gekennzeichneten Marken sind eingetragene Marken, Marken bzw. Service-Marken von Avaya Inc. und Avaya GmbH & Co. KG.  
Alle anderen Marken sind Eigentum der jeweiligen Inhaber. Avaya besitzt unter Umständen auch Markenrechte an anderen hier verwendeten Begriffen.  
Verweise auf Avaya umfassen auch das Unternehmen Nortel Enterprise, das zum 18. Dezember 2009 erworben wurde.  
LB3694 - GE - 05/10 WAK - Änderungen vorbehalten - Gedruckt in Deutschland auf 100% chlorfreiem Papier.