

Avaya one-X[®] Communicator

Overview

Unternehmensmitarbeiter werden heutzutage von Meetings, Anrufen, E-Mails, IM, Voice-Mails und Faxmitteilungen von Kunden, Kollegen, Lieferanten, Geschäftspartnern und sogar Familienangehörigen regelrecht erschlagen. Für sie ist es schon ein guter Tag, wenn zumindest die wichtigsten Aufgaben rechtzeitig erledigt werden können.

Avaya one-X[®] Communicator ist ein Unified Communications-Client, der Unternehmensanwendern einen einfacheren und intuitiven Zugriff auf ihre alltäglichen Kommunikationswerkzeuge bietet. Die Benutzer können Kommunikationsaufgaben besser verwalten. Dadurch steigern sie – unabhängig vom jeweiligen Aufenthaltsort – Produktivität, Reaktionsfähigkeit und Fähigkeiten zur Zusammenarbeit.

Der Client kann wahlweise mit SIP oder H.323 in einer Konfiguration ohne Server bereitgestellt werden, was den Zugang zur IP Telefonie über die verfügbaren Verbindungsnutzungsarten und den Zugang zu den Videofunktionen per Punkt-zu-Punkt oder per Konferenz ermöglicht. Bei der Integration in Avaya one-X[®] Portal stehen Intelligent Presence, visuelle Voicemail, Konferenzfunktionen, Anrufprotokolle rund um die Uhr und der Zugang zu den Unternehmenstelefonbüchern auf dem Client zur Verfügung. one-X[®] Communicator lässt sich problemlos in nahnhafteste Desktop-Produktivitätstools wie Microsoft Office Communicator, IBM Lotus Sametime oder Citrix Presentation Server integrieren.

Wichtige Vorteile für Kunden

- **Verschlinkung der persönlichen Kommunikation:** Verwaltung von Sprache, Video, VoiceMail, Audio-/Videokonferenzen, E-Mail, Instant Messaging und Kommunikationsprotokollen, und das alles über eine einzige Benutzeroberfläche.
- **Bessere Erreichbarkeit und Verbindung:** Mithilfe der Präsenzfunktionen können die Benutzer die Verfügbarkeit ihrer Kollegen „sehen“, die bevorzugten Kommunika-

tionsoptionen erkennen und auch die Wahrscheinlichkeit ermitteln, mit der sie eine bestimmte Person per Telefon oder Instant Messaging erreichen.

- **Erhöhte Produktivität, verbesserte Zusammenarbeit:** Einfache Sprachkonferenzen werden mit Videotools und mit Tools zur Zusammenarbeit im Internet ergänzt und erweitert. Diese Direktkommunikation erhöht die Produktivität, vereinfacht Entscheidungsprozesse und spart Geld für Reisespesen.
- **Keinen Anruf mehr verpassen:** wo auch immer Sie arbeiten – Konfigurieren Sie persönliche Nutzungsarten, mit denen Sie die Anrufsteuerung und die Kommunikation optimieren. Lassen Sie Ihr Mobiltelefon oder Ihre Privatnummer klingeln, wenn jemand Sie im Büro zu erreichen versucht.
- **Niedrigere Supportkosten:** Die Unterstützung des IP und SIP-Kommunikationsprotokolls ermöglicht Unternehmen die Nutzung eines standardisierten Softphone-Clients für die gesamte Belegschaft. Dank der intuitiven Benutzeroberfläche sind die Benutzer schon nach kurzer Zeit in der Lage, die Geräte zu bedienen, was auch die Kosten für den Helpdesk vermindert.

Übersicht über die Funktionen

- **Integration der Kommunikation:** Zugriff auf alle Tools von einem einzigen Client aus, z. B. Sprache, Video, Sprachnachrichten, Audio-/Video-Konferenzen und Kommunikationsprotokoll. Mit one-X[®] Communicator können die Benutzer E-Mails und Instant Messages einfach per Mausklick über IBM Lotus Notes, Microsoft Outlook oder Microsoft Office Communicator erstellen.
- **Intelligent Presence*:** Informieren Sie sich über die Verfügbarkeit von Kollegen und ihre bevorzugten Kommunikationsoptionen. Sehen Sie, ob Ihre Kollegen online sind, telefonieren, für eine Sofortnachricht empfänglich sind, an einer Konferenz teilnehmen, auf Geschäftsreise oder im Urlaub sind. Ermitteln Sie schnell die Wahrscheinlichkeit, mit der

Sie einen Geschäftspartner per Telefon, IM oder Video erreichen. Avaya one-X[®] Communicator sammelt Presence von Avaya und anderen Quellen über Avaya Aura[™] Presence Services.

- **Visuelle Voicemail*:** Visueller Zugriff auf Sprach- und Faxnachrichten mit der Möglichkeit zum Filtern und Sortieren. Benutzer können sich auf das Wesentliche konzentrieren und schnell auf wichtige Nachrichten reagieren.
- **Visual Conferencing*:** Leichte Eröffnung und einfacher Zutritt zu einer Konferenzschaltung mit „Click-to-Join“. Die Teilnehmer sehen alle anderen Teilnehmer und die Sprecher. Moderatoren können schlechte Verbindungen und Wartemusik erkennen und die Verbindung stummschalten oder trennen.
- **Video:** Videotelefonate, so einfach wie Telefonieren. Vereinheitlichte Audio-/Videofunktionen umfassen Anrufen, Weitervermitteln, Weiterleiten, Konferenzruf, Halten, Stummschalten, Anrufabdeckung.
- **„Click-to-Call“:** Rufen Sie beliebige Personen über das Firmentelefonverzeichnis oder die Kontaktliste in Microsoft Outlook an, oder wählen Sie eine Telefonnummer auf einer Webseite oder in einer E-Mail. Erledigen Sie Rückrufe direkt aus einer Voicemail, einer Rufliste oder Ihrem eigenen Telefonbuch heraus mit einem einfachen Mausklick, oder leiten Sie den Anruf mit „Wipe-to-Dial“ ein.
- **Nutzungsarten:** Wählen Sie die beste Verbindungsart zur Leistungsoptimierung, und das bei gleichzeitiger Nutzung aller Vorteile eines „All-in-One“-Client. Übernehmen Sie die Kontrolle über Ihr Bürotelefon, empfangen oder tätigen Sie Anrufe über das Mobiltelefon oder den Privatanschluss, oder nutzen Sie Voice over IP.
- **Multi-Protokoll:** Die Unterstützung des SIP- und H.323-Protokolls ermöglicht die Nutzung eines standardisierten Clients für das gesamte Unternehmen, während gleichzeitig die Zukunftsfähigkeit für SIP gesichert wird.

* Bei Integration in Avaya one-X[®] Portal

Mit Avaya one-X® Communicator

* Bei Integration in Avaya one-X® Portal

Nutzungsarten <ul style="list-style-type: none">• Vordefinierte Nutzungsarten „Office“, „Home“, „Travel“, „Mobile“ (Büro, Heimbüro, Reise, Mobil)• Rekonfigurierbare, individuell anpassbare Zugangsarten• Verschiedene Optionen für Endgeräte, z. B. Avaya Telefone, Dual Connect mit einem beliebigen Telefon oder auch Voice over IP Visual Voicemail und Fax* <ul style="list-style-type: none">• Grafische Anzeigenliste der Sprach- und Faxnachrichten mit Uhrzeit, Dauer und Name• Abhören und Löschen von Nachrichten Visual Audio-Konferenzen* <ul style="list-style-type: none">• Visuelle Überwachung von Avaya Meeting Exchange®-Audiokonferenzen• Abrufen einer Liste der Teilnehmer nach Name oder Telefonnummer• Anzeige des aktiven Sprechers• Der Host kann Teilnehmer stummschalten, und die Teilnehmer können sich selbst stummschalten• Der Host kann die Konferenz stummschalten, in die Warteschleife stellen, sperren, umbenennen und beenden• Anrufe von der Brücke zum Zuschalten weiterer Konferenzteilnehmer	Videogespräche und Videokonferenzen <ul style="list-style-type: none">• Videopräsenz• H.323• Spontane Konferenzen• RTCP-Überwachung• Videosteuerungen mit Unterstützung von Polycm Kommunikationsprotokoll* <ul style="list-style-type: none">• Alle Anrufe zum/vom Büro werden protokolliert, unabhängig vom verwendeten Telefon• Einheitliche Ruflisten rund um die Uhr	Präsenz* <ul style="list-style-type: none">• Voreinstellung gemäß den Nutzungsarten „Office“, „Home“, „Travel“ (Büro, Heimbüro, Reise)• Bei den Nutzungsarten „Home“, „Travel“, „Work“ (Heimbüro, Reise, Arbeitsplatz) definieren die Benutzer, wie sie erreicht werden möchten• Automatisches und manuelles Einstellen der Präsenz• Individuelles Anpassen der Präsenz mit persönlichen Ansagen• Standard-Benutzermoduseinstellungen auch beim Anmelden bei one-X® Portal verfügbar• Beim Ändern der Präsenz in einem Client werden alle Clients entsprechend aktualisiert Audio <ul style="list-style-type: none">• Codecs G.711, G.723.1, G.729, G.729b, G.722 (Wideband)• Assistent für Audio-Feineinstellung• SRTP für sichere Gespräche• Unterstützung für USB- und BT-Geräte
--	--	---

Systemanforderungen und Support – Avaya one-X® Communicator

* Weitere Informationen finden Sie im Dokument „Übersicht und Planung für one-X® Communicator“ auf der Support-Website von Avaya.

Betriebssysteme – Unterstützung für Avaya one-X® Communicator 1.0 und 5.2 <ul style="list-style-type: none">• 32 Bit<ul style="list-style-type: none">– Microsoft Windows XP mit SP2 oder höher; Home und Professional Edition– Microsoft Vista mit SP2 oder höher; Enterprise und Ultimate Edition Betriebssysteme – Unterstützung nur für Avaya one-X® Communicator 5.2 <ul style="list-style-type: none">• 32 Bit<ul style="list-style-type: none">– Microsoft Vista mit SP2 oder höher; Business Edition– Microsoft Windows 7**; Enterprise, Ultimate und Professional Edition• 64 Bit**<ul style="list-style-type: none">– Microsoft Windows XP mit SP2 oder höher; Home und Professional Edition– Microsoft Vista mit SP2 oder höher; Enterprise, Ultimate und Business Edition– Microsoft Windows 7**; Enterprise, Ultimate und Professional Edition	Sonstige – Unterstützung für Avaya one-X® Communicator 1.0 und 5.2 <ul style="list-style-type: none">– Citrix Xenapps 4.5– Microsoft OCS 2007 R2 Webbrowser <ul style="list-style-type: none">• Microsoft Internet Explorer 6.0, 7.0 oder 8.0• Mozilla Firefox 2.0 oder 3.0 Anwendungsintegration <ul style="list-style-type: none">• Avaya one-X® Portal 5.2• Avaya one-X® Speech 5.2• Avaya Intelligent Presence Server 1.0• Avaya Aura™ Communication Manager 5.2.1• Avaya Modular Messaging 4.0 oder 5.2 mit Nachrichtenspeicherserver, Avaya Modular Messaging-Add-In für Outlook• Avaya Meeting Exchange Enterprise 4.2 oder 5.2• Avaya Aura™ Application Enablement Services• Citrix Presentation Server 4.5	Anwendungsintegration (Fortsetzung) <ul style="list-style-type: none">• Microsoft Active Directory Server 2003, Windows Server 2008 Active Directory Domain Services• SUN One Directory Server 5.2 oder 6.3• IBM Domino Server 7.5• Novell eDirectory 8.8 SP2• Microsoft MOC/OCS 2007 R2, Outlook 2003 oder 2007• IBM Lotus Sametime Connect v8.0, Lotus Notes 7.5.1 oder 8.0 Bereitstellung und Verwaltung <ul style="list-style-type: none">• Desktop-Managementtools: Landesk, Altiris, MS SMS• DHCP
--	---	---

** Keine Unterstützung für Videofunktion bei Microsoft Windows 7 (64 Bit) sowie bei SIP.

Weitere Informationen

Wenn Sie mehr über Avaya one-X® Communicator erfahren möchten, wenden Sie sich an Ihren zuständigen Avaya Kundenbetreuer oder an einen autorisierten Avaya Partner. Sie können uns auch auf www.avaya.de besuchen.

Über Avaya

Avaya ist einer der weltweit führenden Anbieter von Kommunikationsanwendungen für Unternehmen. Das Unternehmen bietet führenden Firmen und Organisationen weltweit Services rund um Unified Communications und Contact Center sowie weitere verwandte Dienste sowohl direkt als auch über Partner an. Unternehmen aller Größen verlassen sich auf Avayas moderne Kommunikationssysteme, um ihre Effizienz, Zusammenarbeit, Kundendienstleistungen und Wettbewerbsfähigkeit zu optimieren. Weitere Informationen finden Sie auf www.avaya.de.

AVAYA

INTELLIGENTE KOMMUNIKATION

Avaya GmbH & Co. KG
Kleyerstraße 94
D-60326 Frankfurt/Main
T 0800 GOAVAYA bzw.
T 0800 4628292
infoservice@avaya.com
avaya.de

Avaya Austria GmbH
Donau-City-Str. 11
A - 1220 Wien
T +43 1 8 78 70 - 0
avaya.at

Avaya Switzerland GmbH
Hertistrasse 31
CH-8304 Wallisellen
T +41 44 878 1414
avaya.ch

avaya.de

© 2009 Avaya Inc. und Avaya GmbH & Co. KG. Alle Rechte vorbehalten.

Avaya und das Avaya-Logo sind Marken von Avaya Inc. und Avaya GmbH & Co. KG. und können in bestimmten Gerichtsbarkeiten eingetragen sein. Alle durch ®, ™ oder SM gekennzeichneten Marken sind eingetragene Marken, Service-Marken bzw. Marken von Avaya Inc. und Avaya GmbH & Co. KG. Alle anderen Marken sind das Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

UC3896 • GE • 12/09 Conversis • Änderungen vorbehalten • Gedruckt in Deutschland auf 100 % chlorfreiem Papier.

