

Die Avaya one-X® Deskphone Edition an Integral Enterprise

9600 Serie

Entwickelt, um für jeden Job das richtige Telefon zu liefern und die speziellen Kommunikationsanforderungen verschiedener Mitarbeiter zu erfüllen – von Anwendern, die ihr Telefon täglich benutzen bis zu jenen, für die das Telefon absolut unerlässlich ist, und mehr – bietet die Avaya one-X® Deskphone Edition eine vollständig neue Dimension der Kommunikationserlebnis.



Die Avaya one-X® Deskphone Edition ist eine Familie von IP Telefonen der nächsten Generation, die eine neue und einzigartige Dimension der Kommunikation eröffnet und die Produktivität in Ihrem Unternehmen nachhaltig steigert.

Die von Anwendern für Anwender entwickelte Avaya one-X® Deskphone Edition verfügt über eine intuitive Benutzeroberfläche, die es jedem ermöglicht, gängige Telefonfunktionen wie das Einrichten einer Telefonkonferenz oder die Weitervermittlung eines Gesprächs auf einfachste Weise durchzuführen. Mit den verbesserten HiFi Audio-

qualität ist es viel einfacher geworden, den Gesprächsteilnehmer klar und deutlich zu hören bzw. zu verstehen. Telefonate lassen sich effizienter führen, Stress und Ermüdung weitgehend vermeiden.

Die Modelle der one-X® Deskphone Edition sind für zukünftige Anwendungen flexibel erweiterbar. Je nach gewünschter Anwendung können entsprechende Zusatzmodule ergänzt werden. Dies senkt die Gesamtkosten für die Anschaffung und erhöht gleichzeitig den Investitionsschutz. Die neuen Telefone haben zudem ein ausgesprochen zeitloses und professionelles Design.

IP Telefone mit großem Display und einer anpassbaren, intuitiven Benutzeroberfläche, die Folgendes können:

- die Produktivität steigern
- die Kommunikation verbessern
- die Zufriedenheit der Mitarbeiter erhöhen
- das traditionelle Telefonieren radikal zum Besseren hin verändern
- zahlreiche Kommunikationsfunktionen nutzen, die dem Anwender eine bessere Anrufkontrolle und -verwaltung ermöglichen

Avaya one-X® ist ein Portfolio von Kommunikationslösungen, die dem Anwender eine leistungsstarke und völlig neue Dimension der Kommunikation ermöglichen – über

eine Vielzahl von Geräten und Schnittstellen hinweg. Basierend auf umfangreichen Marktstudien beinhaltet die Avaya one-X® Deskphone Edition spezielle Telefonmodelle, um die Anforderungen aller Anwendertypen zu erfüllen.

Sind Sie ein „Essential-Anwender“, für den das Telefon unentbehrlich ist, um seine Arbeit zu erledigen – jemand, der das Telefon praktisch den ganzen Tag am Ohr hat? Oder ein „Everyday-Anwender“, der sich auch stark auf IM oder E-Mail verlässt, aber dennoch ein qualitativ hochwertiges Telefon benötigt, um jeden Tag einige Telefonate zu führen? Oder ein „Navigator“, der mehrere Leitungen und Anrufanzeigen überwacht? Wünschen Sie One-Touch-Zugang zu Mobilitätsfunktionen – wie z. B. die Weiterleitung Ihrer Anrufe? Dies alles und noch viel mehr ist jetzt mit der neuen Avaya one-X® Deskphone Edition möglich.

Vereinfachte und erweiterte Benutzeroberfläche

Wie auch die heutigen Technologiegeräte der Spitzenklasse wie z. B. Mobiltelefone und MP3-Player, bei denen die Benutzeroberfläche von entscheidender Bedeutung ist, wurde die Avaya one-X® Deskphone Edition entwickelt, um jede Kommunikationsfunktion einfacher und schneller zu machen.

Nehmen Sie das Beispiel der Weiterleitung eines Anrufs: Wie häufig müssen Sie sich selbst „erinnern“, wie genau diese Routine-tätigkeit auszuführen ist? Wie häufig haben Sie Ihrem Gesprächspartner auch schon die Nebenstellenummer genannt, „für den Fall, dass die Verbindung verloren geht“?

Die Avaya one-X® Deskphone Edition macht weiterhin die alltäglichen Funktionen wie z. B. Halten, Konferenz, Weiterleiten über Softkeys auf dem Display verfügbar – nur ist es jetzt so, dass Sie durch die verbesserte Funktionalität, zeitlich abgestimmte Screen-Prompts und Scroll-Down-Menüs Schritt für Schritt durch den Prozess geleitet werden. Der leichtere Zugriff auf wichtige Funktionen ermöglicht es jedem, seine Aufgaben schneller und kompetenter zu erledigen.



HiFi Audio

Die Avaya one-X® Deskphone Edition liefert eine Audioqualität, die neue Maßstäbe in der Telefonie setzt – das müssen Sie hören, um es zu glauben. Basierend auf der neuesten VoIP-Technologie hat Avaya das akustische Design des Telefongehäuses und des Hörers geändert, um Hintergrundgeräusche herauszufiltern und eine größere Bandbreite an Audiofrequenzen zu ermöglichen und damit die Audioqualität zu verbessern. Das Ergebnis: Die Gesprächsteilnehmer können sich besser verstehen – das macht es unnötig, Dinge zu wiederholen, es verringert die Ermüdung und verbessert die Qualität der Kommunikation insgesamt. Durch den offenen, standardbasierten G.722 Breitband Audio Codec sind Sie nun in der Lage in außergewöhnlicher Audioqualität zu kommunizieren abhängig von Hardware und Software Ihrer PBX.

Investitionsschutz und Flexibilität für die Zukunft

Die Avaya one-X® Deskphone Familie wurden unter Berücksichtigung zukünftigen Wachstums und zukünftiger Erweiterungen entwickelt. Das Adapter Interface auf der Rückseite der Telefone liefert Support für zusätzliche Netzwerkumgebungen. Es steht jetzt ein Gigabit Ethernet Adapter zur Verfügung. Das Modul-Interface auf den Telefonen unterstützt derzeit ein Erweiterungsmodul mit 24 Tasten. Der modulare Aufbau der 9600-er Reihe ermöglicht es Kunden, ihre Anfangsinvestitionen in die Telefone mit der Funktionalität auszubauen, die sie in Zukunft benötigen. Diese Flexibilität wirkt sich günstig auf die Gesamtkosten aus.

Fortschrittliches und elegantes Architekturdesign

Telefonfunktionen haben sich im Laufe der Jahre weiterentwickelt, aber erst ein komplettes Neudesign der Telefone und der Benutzeroberfläche schafft die Möglichkeit einer verbesserten Bedienbarkeit.

Die Telefone der Reihe 9600 wurden vollständig überarbeitet und zeigen jetzt ein professionelles und zeitloses Design, das eine neue Ebene der Funktionalität und Effizienz liefert – und zudem optisch sehr ansprechend ist.

Warum umsteigen

Für viele Berufstätige ist kein technologisches Produkt von so großer Bedeutung wie das Telefon. Das macht die Auswahl des Telefons so wichtig im Hinblick auf die Erfahrung und Zufriedenheit des Benutzers, ganz zu schweigen von den Auswirkungen auf das Unternehmen insgesamt in Folge des Produktivitätszuwachses am Arbeitsplatz.

Welche Art von Telefonbenutzer sind Sie?

Ganz egal, wie ihre Telefontätigkeit oder Ihr Kommunikationsszenario aussehen – ob Sie das Telefon nur sporadisch bedienen oder den ganzen Tag lang – Avaya hat umfangreiche Marktforschung betrieben, um Ihnen ein Geschäftstelefon anzubieten, das ganz auf Sie zugeschnitten ist. Die Avaya one-X® Deskphone Edition bietet die perfekte Mischung aus intuitivem Zugriff auf Funktionen und Funktionalität und liefert Ihnen damit alles, was Sie wirklich in einem Telefon benötigen – zu einem angemessenen Preis.

Avaya IP Telefone der Reihe 9600

Anpassbarkeit/Flexibilität

Sie bieten ein modulares, flexibles Design und ermöglichen es Ihnen, bei Bedarf auf kostengünstige Weise Funktionalität hinzuzufügen:

- Gigabit Ethernet Adapter
- Erweiterungsmodul mit 24 Tasten
- Breitband Headsets



Der „Everyday“-Anwender – IP Telefon 9620

Ein Anwender, der häufig verschiedene Kommunikationstools verwendet, u. a. IM, E-Mail und PDAs, für den das Telefon nur eine von vielen Optionen der Kommunikation ist. Zwar sind häufig verwendete Funktionen wie Verzeichnisswahl und Kurzwahl wichtig, viele andere Funktionen, wie sie normalerweise in einem traditionellen Geschäftstelefon vorgesehen sind, wären für diesen Anwender aber überflüssig. Auf einem kleineren Display bietet das 9620 eine einfache Benutzeroberfläche mit leichtem Zugriff auf Schlüsselfunktionen, die für diesen Anwender wichtig sind.



Der „Essential“-Anwender – IP Telefone 9630 und 9640

In diese Kategorie fällt ein Anwender, der nahezu seine komplette Arbeit mit dem Telefon erledigt, der sich auf Zusammenarbeit in Echtzeit verlässt und den Tag damit verbringt, von Gespräch zu Gespräch zu „hüpfen“, egal, ob am Schreibtisch oder am Handy. Solchen Anwendern bieten das 9630 und das 9640 ein größeres, kontextsensitives Display, das den Anwender durch die gebräuchlichsten Aufgaben wie z. B. die Suche in Verzeichnissen leitet, während eine Mobilitätstaste die Integration des 9630 in Avaya Mobilitätsanwendungen einfach macht. Beide Telefone unterstützen bis zu 8 Partner-Softkeys.



Das 9640 liefert die gleiche Funktionalität und das gleiche Design wie das 9630, unterstützt jedoch ein für Telefonanwendungen ideales ¼ VGA-Farbdisplay.

Der „Navigator“-Anwender – IP Telefon 9650

Ein Navigator ist jemand, dessen berufliche Tätigkeit in erster Linie darin besteht, zu telefonieren. Rezeptionisten oder Mitarbeiter in Vorstandssekretariaten sind Beispiele für Benutzer, die den ganzen Tag über eingehende Anrufe entgegennehmen, Kunden mit anderen Nebenstellen verbinden und mehrere Leitungsanzeigen überwachen. Beim 9650 wurde die Erweiterungsmodulfunktionalität für Funktionstasten direkt in das Telefon eingebaut. Die Benutzerschnittstelle des 9650 wurde erweitert um 8 Partnertasten. In zwei Ebenen werden 16 Partner unterstützt, der ideale Apparat für Teams und Sekretariate.



Avaya bietet noch weitere Funktionskomponenten für „Essential“- und „Navigator“- Anwendertyp an:

- **Erweiterungsmodul mit 24 Tasten** – mehr Tasten für Kurzwahl, Anrufanzeige und weitere verfügbare Funktionen; bei Verwendung mit der Integral Enterprise unterstützt das 9650 bis zu drei Tastenmodule.
- **SupraElite Headsets** – neue Breitband-Modelle liefern überlegene Audioqualität und einen größeren Frequenzbereich. Zu den Leistungsmerkmalen gehören Mikrofone, die Hintergrundgeräusche herausfiltern, und flexible Auswahlmöglichkeiten zwischen einem oder zwei Ohrpolstern.

Farbige Frontblenden

Jedes Modell der Serie 9600 verfügt über austauschbare Frontblenden. Kunden können aus einem Standard Farbsatz auswählen. Zudem besteht die Möglichkeit, spezielle Farben oder auch Logos zu verwenden. Dies gibt Kunden die Möglichkeit, Markenimage und Markenbewusstsein zu stärken.

Die Avaya one-X® Deskphone Edition wurde entwickelt, um die Anforderungen einzelner Anwender zu erfüllen und dabei gleichzeitig darauf zu achten, dass sie sich unter dem Strich auszahlt:

- Verbesserte Produktivität durch Verbesserung der Kommunikation und Zusammenarbeit mit Hilfe der klar strukturierten, kontextsensitiven Bedienoberfläche und der überragenden Audioqualität

- Einfacher Zugriff auf Hunderte von Funktionen der Integral Enterprise
- Einfaches Management, einfache Verwaltung
- Extrem sicher und zuverlässig
- Rückwärts- und vorwärtskompatibel – Möglichkeit der Nutzung vorheriger Investitionen und Skalierung entlang späterer Weiterentwicklungen
- Zusätzlicher Investitionsschutz auf Grund der Flexibilität der Modul- und Adapter-Interfaces

Eine konsistente Erfahrung

Avaya ist sich der Bedeutung einer konsistenten Erfahrung über all Ihre Hardware- und Software-Endpunkte hinweg bewusst – egal, ob Sie Büroangestellter sind, Ihr Telefon an Ihrem Schreibtisch benutzen oder als mobiler Manager ständig unterwegs sind. Mit dem Avaya one-X® Lösungsportfolio sorgt Avaya dafür, dass Ihre Kommunikationserfahrung auf jeder Ebene gleich ist.

Sprachsupport:

- Avaya Telefone der Serie 9600 Serie sind weltweit erhältlich und unterstützen folgende Displaysprachen
- Deutsch, Englisch, Französisch, Italienisch, Spanisch, Niederländisch, Russisch, Slowenisch, Tschechisch, Polnisch, Ungarisch, Türkisch.

Hier erfahren Sie mehr

Mit seinen mehr als 100 Jahren Erfahrung im Kommunikationsbereich kann Avaya Ihrem Unternehmen dabei helfen, die eigene Produktivität mit intelligenten Kommunikationslösungen zu maximieren, die speziell auf Ihr Personal abgestimmt sind.

Wenn Sie mehr über die Avaya one-X® Deskphone Edition erfahren wollen, wenden Sie sich an Ihren Avaya Vertriebsmitarbeiter oder autorisierten BusinessPartner. Oder besuchen Sie uns unter avaya.de, hier finden Sie weitere Informationen die Avaya Lösungen im praktischen Einsatz zeigen.

Über Avaya

Avaya ist einer der weltweit führenden Anbieter von Kommunikationsanwendungen für Unternehmen. Das Unternehmen bietet führenden Firmen und Organisationen weltweit Services rund um Unified Communications und Contact Center sowie weitere verwandte Dienste sowohl direkt als auch über Partner an. Unternehmen aller Größen verlassen sich auf Avayas moderne Kommunikationssysteme, um ihre Effizienz, Zusammenarbeit, Kundendienstleistungen und Wettbewerbsfähigkeit zu optimieren. Weitere Informationen finden Sie auf www.avaya.de.

AVAYA

INTELLIGENTE KOMMUNIKATION

Avaya GmbH & Co. KG
Kleyerstraße 94
D-60326 Frankfurt/Main
T 0800 GOAVAYA bzw.
T 0800 4628292
infoservice@avaya.com
avaya.de

Avaya Austria GmbH
Donau-City-Str. 11
A - 1220 Wien
T +43 1 8 78 70 - 0
avaya.at

Avaya Switzerland GmbH
Hertistrasse 31
CH-8304 Wallisellen
T +41 44 878 1414
avaya.ch

avaya.de

© 2009 Avaya Inc. und Avaya GmbH & Co. KG. Alle Rechte vorbehalten.
Avaya und das Avaya-Logo sind Marken von Avaya Inc. und Avaya GmbH & Co. KG. und können in bestimmten Gerichtsbarkeiten eingetragen sein.
Alle durch ®, ™ oder SM gekennzeichneten Marken sind eingetragene Marken, Service-Marken bzw. Marken von Avaya Inc. und Avaya GmbH & Co. KG.
Alle anderen Marken sind das Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

LB3788 • GE • 12/09 Conversis • Änderungen vorbehalten • Gedruckt in Deutschland auf 100 % chlorfreiem Papier.

