

## Avaya one-X® Deskphone, IP Telefon 9640/9640G

Avaya one-X® Deskphones sind IP Telefone der nächsten Generation, die eine neue und einmalige Dimension der Kommunikation bieten und zugleich die Produktivität steigern.

Die Avaya one-X® Deskphone Edition verfügt über eine intuitive Benutzeroberfläche, die dazu beiträgt, dass die Benutzer die anstehenden Aufgaben mit dem Telefon, wie Einrichten eines Konferenzgesprächs oder Übergabe eines Anrufs, kompetent und sicher abwickeln. Dank hervorragender Audioqualität ist der Gesprächspartner noch leichter zu hören und zu verstehen. Das beschleunigt die Betriebsabläufe und wirkt Erschöpfung und Stress entgegen. Die Avaya one-X® Deskphone-Modelle unterstützen nun auch sprachgesteuertes Wählen sowie das Wählen von auf dem Telefon oder einem USB-Memorystick gespeicherten Nummern persönlicher Kontakte. (9620L unterstützt kein USB) Die IP Telefone der Serie Avaya 9600 lassen sich bei Bedarf später mit zahlreichen modularen Add-Ons problemlos erweitern. Das heißt, Ihre Investition ist sicher und die Gesamtbetriebskosten bleiben kontrollierbar. Die neuen Telefone sind ansprechend und professionell gestaltet und lassen sich mit Screenshots und anpassbaren Frontblenden (faceplates), die z. B. Ihr Firmenlogo enthalten können, individuell gestalten.

Avaya one-X® vereint eine ganze Reihe an Kommunikationslösungen, die dem Endbenutzer leistungsstarke und zuverlässige Kommunikation über verschiedensten Geräte und Schnittstellen ermöglichen. Die

Avaya one-X®-Lösungen bieten einfachen Zugang zu Intelligent Communications, um produktiver arbeiten zu können und sich so einen Wettbewerbsvorteil zu verschaffen.

Das IP Telefon Avaya 9640 ist als intelligentes und elegantes, dabei hochfunktionelles Gerät für den Essential-Anwender konzipiert, der im Geschäftsalltag unbedingt auf das Telefon angewiesen ist – ein Mitarbeiter also, der die meisten Transaktionen über Telefongespräche abwickelt. Das Avaya 9640 bietet modernste Kommunikationsfunktionen – mit High-Definition-Audio, einem brillanten, hoch auflösenden Farbdisplay, integrierter WML-Anwendungsschnittstelle, direktem Zugriff auf die Mobility- und Weiterleitungsfunktionen von Avaya Aura™ Communication Manager – in einer Lösung für jeden, der im Geschäftsalltag unbedingt auf Sprachkommunikation angewiesen ist.

Das Avaya 9640 ist das ideale Telefon für produktivitätssteigernde Telefonanwendungen wie Anbindung an Firmenverzeichnisse oder die Integration mit Kalendern von Microsoft Outlook sowie Überwachungskameras/Webcams (aktualisierte Standbilder).

Eine integrierte Spracherkennung in den Telefonen der Serie Avaya 9600 ermöglicht das Anwählen von Kontakten durch einfaches Sprechen des jeweiligen Namens. Ist für einen Kontakt mehr als eine Nummer gespeichert (z. B. Privat- und Geschäftsnummer), sagt der Benutzer z. B. „Max Muster zuhause anrufen“ – das 9640 ist so intelligent, die Anweisung zu verstehen. Persönliche Kontakte können auf einem USB-Stick gespeichert werden - dies er-



möglicht auch unterwegs an jedem Telefon der 9600 Serie einen komfortablen Zugriff auf eigene Daten. Wird ein USB-Stick in ein Telefon der Reihe 9600 eingesteckt, wird der Benutzer angemeldet und kann per Sprachbefehl einen der bis zu 250 persönlichen Kontakte anrufen, die auf dem Telefon gespeichert werden können.

Das IP Telefon Avaya 9640 unterstützt qualitativ hochwertigeres Breitband-Audio im Telefon, im Kopfhörer sowie per Lautsprecher – mit klarer Tonqualität und ohne Hintergrundgeräusche. Das Farbdisplay und die intuitive Oberfläche erleichtern den Zugriff auf nützliche Funktionen von Avaya Aura™ Communication Manager – z. B. zur gleichzeitigen Verwaltung mehrerer Anrufe oder zum Stummschalten oder Verabschieden einzelner Konferenzgesprächsteilnehmer. Mit seinem zweifach verstellbaren Standfuß ist das 9640 auch optisch eine Bereicherung für jeden Schreibtisch.

Für Anwender, die häufig unterwegs sind, erweist sich die Weiterleitungstaste des Avaya 9640, die direkten Zugriff auf die Funktionen von Avaya Aura™ Communication Manager gewährt, als praktisches Extra.

Darüber hinaus bietet Avaya mit dem Modell 9640G eine integrierte Unterstützung für Gigabit Ethernet und energieeffiziente Standards nach PoE Klasse 2.



Faceplates in Standardfarben unterstützt für alle 9600-Modelle. Zusätzlich werden benutzerdefinierte Designs einschl. Logos unterstützt.

## Beachten Sie auch Folgendes:

Geringere Gesamtbetriebskosten: Das 9640 unterstützt eine ganze Reihe an Modulen, Adaptern und Zubehörgeräten wie z. B. Breitband-Kopfhörer. Optionale Adapter wie z. B. Bluetooth-Adapter ermöglichen zudem flexible und kostengünstige Erweiterungsmöglichkeiten und bieten Investitionsschutz.

Sicherheit und Zuverlässigkeit: Mit wirksamerem Schutz gegen Denial-of-Service-Angriffe und der Unterstützung von 802.1x, LLDP sowie einer besseren VLAN-Trennung bietet das Avaya 9640 die Sicherheit und Zuverlässigkeit, die man von Avaya erwarten kann.

## Hauptmerkmale

### Hardware

- Farbdisplay – 3,8“ diagonal, 320 x 240 Pixel, mit verstellbarem Betrachtungswinkel
- Sechs Leitungstasten mit LED
- Full-Duplexlautsprecher (Breitband)
- Ergonomisches, hörgerätekompattes Breitband-Handset mit Unterstützung von TTD-Akustikkopplern
- Nachrichtensignalisierung (zweifach)
- Innovativer, zweifach verstellbarer Standfuß
- Wandmontagesatz erhältlich
- Vier-Wege-Navigationstaste
- Vier kontextbezogene Softkey-Tasten
- Weiterleitungs- und Mobilitätstaste mit LED

- Lautstärketaste (Lautstärke von Hörer Lautsprecher und Klingelton separat regelbar)
- Avaya Menü-Taste (Zugang zu Browser, Optionen und Einstellungen)
- Nachrichtentaste mit LED
- Telefonieanwendungen (Taste)
- Stummschalttaste mit LED
- Lautsprechertaste mit LED
- Headset-Taste mit LED
- Kontakt-Taste
- Anrufprotokoll-Taste mit LED
- Ethernet (10/100)-Leitungsschnittstelle mit sekundärer Ethernet-Schnittstelle
- Das Modell 9640G unterstützt 10/100/1000 MBit/s mit sekundärem GigE-Anschluss für Workstation oder PC
- Modul-Schnittstelle für Add-Ons
- Unterstützung von drei Erweiterungsmodulen mit 24 Tasten (nur eines für Avaya Aura™ Communication Manager 3.1 und frühere Versionen)
- Sowohl das 9640 als auch das 9640G entsprechen PoE 802.3af der Klasse 2
- Zwei Adapterschnittstellen
- USB-Schnittstelle – unterstützt USB 1.1-kompatible Memorysticks für persönliche Kontakte
- Breitband Headset-Schnittstelle

### Software

- Unterstützt 24 Tasten für Leitungstasten oder administrierbare Funktionen
- Kontaktanwendung für 250 Kontakte (Taste)

- Anrufprotokoll (100 Einträge) mit Taste und LED zur Anzeige entgangener Anrufe
- Unterstützung der Protokolle H.323 und SIP
- Standardbasiertes G.722-Breitband-Codec sowie folgende Schmalband-Codecs: G.711, G.726, G.729A/B
- Unterstützung der Push-API-Anwendungsschnittstelle von Avaya für Telefonieanwendungen anderer Hersteller (<http://www.support.avaya.com>)
- Unterstützt die folgenden Sprachen: English, Deutsch, Französisch (Frankreich), Französisch (Kanada), Spanisch (Spanien), Spanisch (Lateinamerika), Italienisch, Niederländisch, Portugiesisch (Brasilien), Japanisch (Kanji, Hiragana, Katakana), vereinfachtes Chinesisch, Koreanisch, Russisch und Hebräisch.
- Sprachen für Sprachbefehle: Englisch (USA und Großbritannien), Deutsch, Französisch, Spanisch, Italienisch, Niederländisch, Portugiesisch (Brasilien)

## Voraussetzungen

- Avaya Aura™ Communication Manager 3.0 oder höher
- Lokale oder zentrale Stromquelle – über einen 802.3af PoE-Switch oder lokale Stromversorgung

## Weitere Informationen:

Weitere Informationen darüber, wie Avaya IP Telefonlösungen Erträge steigern und Kosten senken können, erhalten Sie bei Ihrem Avaya Kundenberater oder einem autorisierten Avaya Partner. Oder besuchen Sie uns unter [avaya.de](http://www.avaya.de) und sehen Sie sich dort den Bereich zur IP Telefonie an.

## Über Avaya

Avaya ist einer der weltweit führenden Anbieter von Kommunikationsanwendungen für Unternehmen. Das Unternehmen bietet führenden Firmen und Organisationen weltweit Services rund um Unified Communications und Contact Center sowie weitere verwandte Dienste sowohl direkt als auch über Partner an. Unternehmen aller Größen verlassen sich auf Avayas moderne Kommunikationssysteme, um ihre Effizienz, Zusammenarbeit, Kundendienstleistungen und Wettbewerbsfähigkeit zu optimieren. Weitere Informationen finden Sie auf [www.avaya.de](http://www.avaya.de).

Avaya GmbH & Co. KG  
Kleyerstraße 94  
D-60326 Frankfurt/Main  
T 0800 GOAVAYA bzw.  
T 0800 4628292  
infoservice@avaya.com  
avaya.de

Avaya Austria GmbH  
Donau-City-Str. 11  
A - 1220 Wien  
T +43 1 8 78 70 - 0  
avaya.at

Avaya Switzerland GmbH  
Hertistrasse 31  
CH-8304 Wallisellen  
T +41 44 878 1414  
avaya.ch

# AVAYA

INTELLIGENTE KOMMUNIKATION

[avaya.de](http://www.avaya.de)

© 2010 Avaya Inc. und Avaya GmbH & Co. KG. Alle Rechte vorbehalten.

Avaya und das Avaya-Logo sind Marken von Avaya Inc. und Avaya GmbH & Co. KG. und können in bestimmten Gerichtsbarkeiten eingetragen sein. Alle durch ®, ™ oder SM gekennzeichneten Marken sind eingetragene Marken, Service-Marken bzw. Marken von Avaya Inc. und Avaya GmbH & Co. KG. Alle anderen Marken sind das Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

LB3341 • GE • 01/10 Conversis • Änderungen vorbehalten • Gedruckt in Deutschland auf 100 % chlorfreiem Papier.

