

Avaya one-X™ Desktop Edition



Avaya, einer der führenden Anbieter von Kommunikationssystemen und -dienstleistungen entwirft, entwickelt und managt Kommunikationsnetzwerke für über eine Million Unternehmen weltweit. Unsere Aufgabe sehen wir in der Entwicklung von Business Kommunikation nach Maß, die Ihnen durch intelligente Lösungen hilft, Produktivität sowie Rentabilität zu steigern und die Ihnen Freiräume für Ihre Kernkompetenz schafft: mehr Zeit und Ressourcen für Ihre Kunden.

Avaya one-X™ Desktop Edition

Avaya one-X™ Desktop Edition, früher Avaya SIP-Softphone, verwandelt Windows basierte PCs in SIP basierende Collaboration Lösungen. Benutzer können Gespräche aufbauen, entgegennehmen und bearbeiten, Instand Messages an Andere senden sowie Verfügbarkeitsinformationen (Presence) von anderen Benutzern auf ihrem PC verfolgen. Das wird über ein intuitives grafisches Benutzer Interface (GUI) von jedem Punkt im Netzwerk ermöglicht. Avaya one-X™ Desktop Edition nutzt hierbei die Eigenschaften des Industriestandards SIP und kann in drei Betriebsarten eingesetzt werden; mit dem Avaya SIP Enablement Service oder des Communication Server Integral 55 LX als Teil einer kompletten Avaya SIP-Lösung; mit SIP Proxies und User Agents anderer Hersteller die kompatibel zu IETF RFC3261 sind; und im Peer to Peer Mode ohne zusätzliche SIP-Infrastruktur.

Vorteile

- Intuitive, einfach zu benutzende grafische Schnittstelle
 - Konsolidierte Ansicht
 - Konferenzen per Drag and Drop
 - Einfacher Zugriff auf Kontakte, Verzeichnisse, Konfiguration und Journale
 - Schnellsuche in der Taskleiste
- Produktivitätssteigernde Telefoniefunktionen
- Server basiertes Instant Messaging und Presence für intelligente Kommunikation
 - 3 Betriebsarten für maximale Flexibilität
 - Mit Avaya SIP-Infrastruktur
 - Mit standardkonformer SIP-Infrastruktur anderer Hersteller
 - Lizenzfreier Peer to Peer Betrieb

Hauptmerkmale

Audio

- Voll- und Halbduplex Betrieb
- Automatische Regelung der Verstärkung (AGC)
- Headset und Mikrophon/Lautsprecher
- Alternative Rufeinrichtung
- Unterstützung für Bluetooth Audio
- Stummschaltung und Kontrolle der Lautstärke

Peer to Peer, frei lizenzierte Funktionen

- Verbindungsaufbau und Annahme
- Unterstützung für G.711
- Client basiertes IM und Presence
- DTMF-Übertragung mittels RFC2833
- Halten
- Halten mit Rückfrage
- Umlegen – mit Unterstützung, Blind und Instand Messaging
- 3er Konferenz –
 - hinzufügen des dritten Gesprächspartners
- Benötigt IP-Adresse des Angerufenen oder den Host-Namen über einen DNS-Eintrag

Lizenzierte Funktionen

- Unterstützung von G.729 und G.723
- Wahl mittels URI ¹⁾
- „Find me“ (Sequentielles Klingeln) ¹⁾
- Verbindungsmanagement (Auswahl eingehender und abgehender Verbindungen)
- Rufumleitung – immer, bei keiner Antwort, und bei Besetzt *
- Verbindung parken und zurückholen ^{*, 1)}
- Pickup *
- Fangen *
- Umleiten aller Anrufe ^{*, 1)}
- Rückruf ^{*, 1)}
- Unterdrückung der Rufnummerübertragung *
- Aufschalten ^{*, 1)}
- 6er Konferenz über Klick ^{*, 1)}
- Musikeinspielung beim Halten *
- Server basiertes IM und Presence ^{*, 1)}

Desktop Integration

- Suche in Outlook und Notes und Wahl aus der one-X™ Desktop Edition Oberfläche
- Wahl aus LDAP V3 Datenbanken
- Wahl mittels Klick im Web-Browser (Internet Explorer 5.5+)
- Lokale Kontaktliste
- Lokale Journale und Kurzwahlziele
- Wahl mittels Klick aus Microsoft Office Anwendungen

Spezifikationen

Hardware Anforderungen

Prozessor:

- Intel Pentium 800MHz oder schneller

Hauptspeicher:

- 128 MB RAM für Windows 2000 Professional
- 256 MB RAM für Windows XP (Home, Professional oder Tablet)

Netzwerk:

- Eine Netzwerkkarte (NIC) für lokalen Zugang zum LAN oder WAN
- Eine Netzwerk Karte und Modem (Kabel, xDSL, ISDN)
- Ein analoges Modem (28,8K oder schneller) für Wählleitungen

Soundkarte (nicht benötigt für Instant Messaging):

- Voll Duplex Betrieb
- Eine Ausgabeeinrichtung (Lautsprecher und Headset)
- Eine Eingabeeinrichtung (Mikrophon und Headset)
- Eine Liste mit empfohlenen Soundkarte und Headsets gibt es auf support.avaya.com



* Benötigt Avaya SIP Infrastruktur

¹⁾ Wird am Communication Server Integral 55 LX z. Z. nicht unterstützt

Speicherplatz auf der Festplatte:

- Festplatte mit 50MB freiem Speicherplatz
- Zusätzlicher freier Platz wird benötigt, um Verzeichnisse und Journale abzulegen

Windows PC Grafikkarte:

- Grafikkarte mit Unterstützung 16 bit Farbe (oder besser) und einer Auflösungen von 800x600 (oder besser)

Windows kompatible Zeigeeinrichtung

Betriebssystemanforderungen:

- Microsoft Windows 2000 Professional für Intel x86 Prozessoren mit Service Pack 4 (oder höher)
- Microsoft Windows XP für Intel x86 Prozessoren mit Service Pack 1 (oder höher)
 - Home
 - Professional
- Microsoft .NET Framework 1.1

Anforderungen an SIP-Infrastruktur (für lizenzierten Betrieb)

Avaya Infrastruktur

Avaya one-X™ Desktop Edition arbeitet mit SIP Enablement Service 3.0 oder höher. Folgende Funktionen werden unterstützt:

- Erweiterte SIP-Telefonie
- Instant Messaging
- Server basierte Presence Funktionen
- Management eines persönlichen Profiles

Avaya one-X™ Desktop Edition arbeitet mit Communication Server Integral 55 LX ab Software Integral Enterprise Edition 3 und unterstützt:

- Erweiterte SIP-Telefonie

SIP-Infrastruktur von anderen Herstellern

Avaya one-X™ Desktop Edition wurde auf Basis der gehörigen Standards entwickelt um einen Betrieb mit SIP-Proxy Servern, SIP-Registierungs-Servern sowie SIP-Endgeräten anderer Herstellern zu ermöglichen.

Erfahren Sie mehr

Um mehr über Avaya one-X™ Desktop Edition sprechen Sie Ihren Avaya Vertriebsmitarbeiter oder den autorisierten Avaya BusinessPartner an oder besuchen Sie avaya.de.



Über Avaya

Avaya entwickelt intelligente Kommunikationslösungen, die Unternehmen dabei helfen, ihre Geschäftsprozesse zu optimieren, um Wettbewerbsvorteile am Markt zu erzielen. Über eine Million Unternehmen weltweit, darunter mehr als 90 Prozent der FORTUNE 500, setzen Lösungen von Avaya

für IP-Telefonie, Unified Communications, Contact Center und Communications Enabled Business Processes (CEBP) ein und unterstützen so ihre Geschäftsprozesse. Avaya Global Services bietet weltweit einen umfassenden Service und Support für große und kleine Unternehmen.

AVAYA

INTELLIGENTE KOMMUNIKATION

avaya.de

Avaya GmbH & Co. KG
Kleyerstraße 94
D-60326 Frankfurt/Main
T 0800 266-1000
infoservice@avaya.com
avaya.de

Avaya Austria GmbH
Donau-City-Str. 11
A-1220 Wien
T +43 1 8 78 70-0
avaya.at

Avaya Switzerland GmbH
Hertistrasse 31
CH-8304 Wallisellen
T +41 44 878 1414
avaya.ch

© 2008 Alle Rechte liegen bei Avaya Inc. und Avaya GmbH & Co. KG.
Gedruckt in Deutschland auf 100% chlorfreiem Papier.
LB2791 - GE - 1.0/1108 WAK - Änderungen vorbehalten.