

Avaya one-X® SIP IP Hotel-telefon

Die Anforderungen an ein professionelles Hotelkommunikationssystem sind meist sehr spezifisch und individuell. Beispielweise wollen Sie mit Ihrem Hotel im Internet präsent und per E-Mail erreichbar sein. Oft hört aber der Komfort für den Gast an der Zimmertür auf. Mit der Avaya one-X® Deskphone Edition für die Hotellerie wird der maximale Komfort für den Gast bis in sein Zimmer getragen.

Die Avaya one-X® Deskphone Edition bietet den intelligenten Zugang zu intelligenter Kommunikation und schafft so höhere Produktivität und Wettbewerbsvorteile. Intelligent, schlank, elegant und in hohem Maße funktional – z. B. ist das Avaya 9640 IP Telefon dafür konzipiert, dem Anwender erweiterte Kommunikationsmöglichkeiten zur Verfügung zu stellen: Hochklassige Audioqualität; ein brillantes, hochauflösendes Farbdisplay; ein integriertes WML-Anwendungsinter-

face; schneller Zugriff per Tastendruck auf die Mobilitäts- oder Weiterleitungsfunktionen.

Einer der interessantesten Services, den Sie Ihren Gästen heute bieten können, ist Kommunikation. Avaya one-X® Deskphone Edition eröffnet Ihnen und Ihren Gästen die Nutzung modernster Kommunikations-




systeme im ganzen Haus. Von individuellen Hotel- und Zimmerdiensten bis hin zu Internetzugang im Hotelzimmer. Ihre Gäste fühlen sich in Ihrem Haus wie Daheim.

Persönlicher Service und perfekte Dienstleistungen kosten Zeit, moderne Kommunikation spart Zeit und schafft Ihnen neue Freiräume. So werden z. B. Bestellannahmen für das hauseigene Restaurant zukünftig, interaktiv über das Avaya one-X® Deskphone Edition aufgegeben. Dabei kann der Gast an seinem Telefon, durch die gesamte Speisekarte blättern und seine Wünsche direkt weiterleiten. Aber auch aktuelle Börsennotierungen oder die Wettervorhersage lassen sich leicht und interaktiv über das Telefon erfragen.


Ihre Vorteile

Sie bestimmen, welche Funktionalitäten und Services Sie Ihren Gästen zur Verfügung stellen möchten. So können Sie aus unterschiedlichen Telefonanwendungspaketen wählen, mit denen beliebte Geschäftsanwendungen und Online-Informationen direkt auf dem Telefondisplay angezeigt werden können, als auch eine Reihe kundenindividueller Pakete. Hospitality – Hotellerieeinrichtungen, in Room Services, Umfragen die an Ihre Bedürfnisse angepasst werden.

Content.XML: Beispiele Inhalte für Displaygestaltung



➔



- Die Beschriftungen der Standard Telefon Oberfläche vor dem laden der content.xml Datei

- Nach dem laden der content.xml Datei geändert:
 - 1 Kopfzeile
 - 2 Titelzeile
 - 3 Befehlszeile
 - 4 Funktionstasten in der Applikationszeile
 - 5 Beschriftung der Funktionstasten
 - 6 Fläche für Logo und Hintergrundbild

Durch die niedrigere Gesamtbetriebskosten der one-X® Deskphone Edition und ihrer Fähigkeit eine Vielzahl von Zusatzmodulen, Adaptoren und Zubehör, wie z. B. Breitband-Headsets und einen Adapter zur Unterstützung von Gigabit Ethernet, gewährleisten die Telefone dieser Familie eine schnellen Return-Of-Invest. Dadurch werden flexible und kostengünstige Erweiterungen sowie der Schutz Ihrer Investitionen ermöglicht.

Sicherheit und Zuverlässigkeit

Mit einem verbesserten Schutz gegen DOS (Denial of Service) Angriffe, der Unterstützung von 802.1x, LLDP, sowie einer verbesserten VLAN-Trennung bietet z. B. das 9640 ein hohes Maß an Sicherheit und Zuverlässigkeit, wie Sie es von Avaya gewohnt sind.

Leistungsmerkmale

Hardware

- Pixelbasiertes ¼ VGA Farbdisplay mit einer Bildschirmdiagonale von 3,8 Zoll und verstellbarem Betrachtungswinkel
- 6 Leitungstasten mit LEDs
- Vollduplex Lautsprecher (Breitband)
- Ergonomisches hörgerätekompattes Breitband-Handset mit Unterstützung von TTD Akustikkopplern
- Nachrichtensignalisierung (2-fach)
- Innovativer, 2-fach verstellbarer Standfuß (Wandhalterung optional erhältlich)
- 4-Wege Navigationstaste
- 4 kontextbezogene Softkeytasten
- Weiterleitungs-/Mobilitätstaste mit LED
- Lautstärketaste (Lautstärke im Hörer und Lautsprecher sowie Klingelton getrennt einstellbar)
- Avaya Menütaste (Zugriff auf Browser, Optionen und Einstellungen)
- Nachrichtentaste mit LED
- Telefonieanwendung über feste Taste
- Stummtaste mit LED
- Lautsprechertaste mit LED
- Headsettaste mit LED
- Kontaktetaste
- Anrufprotokolltaste mit LED
- Ethernet (10/100) Line-Interface mit integriertem Switch
- Modul-Interface
- Unterstützt Erweiterungsmodule mit 24 Tasten (bis zu drei mit dem Avaya Communication Manager 4.0*)
- POE 802.3af kompatibles Gerät der Klasse 2
- Zwei Adapterschnittstellen
- USB-Schnittstelle
- Schnittstelle für ein Breitband-Headset

Software

- Unterstützt 24 Anrufanzeige- oder administrierbare Funktionstasten
- Kontakte (250 Einträge) über feste Taste
- Anrufprotokoll (100 Einträge) über feste Taste und LED zur Anzeige entgangener Anrufe
- H.323-Protokoll mit zukünftigem SIP-Support
- Standardisierter Wideband Codec G.722 und folgende Codecs: G.711, G.726, G.729A/B
- Unterstützung der Avaya Push API Anwendungsschnittstelle – für Telefonanwendungen von Dritten
- (<http://www.support.avaya.com>)
- Unterstützt die folgenden Sprachen: Deutsch, Englisch, Französisch, Italienisch, Spanisch, Niederländisch, Portugiesisch, Japanisch, Russisch, Chinesisch, Koreanisch und Hebräisch

Individuell erstellte Hotel XML Anwendungen

Zahlreiche Anwendungen der IP Phone Application können vom Kunden installiert werden. Voraussetzung sind lediglich Windows Server, Webserver und IPT-Kenntnisse. Avaya Professional Services bietet die Beratung, Customization und Implementierung der Lösung in einem IT-Umfeld.

Anforderungen

- Avaya Communication Manager 5.1 oder höher
- Lokale oder zentralisierte Stromversorgung – über POE 802.3af-Switch oder die lokale Netzstromversorgung

Erfahren Sie mehr

Wenn Sie mehr darüber erfahren möchten, wie die Avaya Hotellerie-Lösungen zur Steigerung Ihrer Umsätze und Senkung Ihrer Kosten eingesetzt werden können, wenden Sie sich bitte an Ihren Avaya Kundendienstberater. Oder besuchen Sie die Website avaya.com und klicken Sie auf Lösungen für das Hotel.

Über Avaya

Avaya ist einer der weltweit führenden Anbieter von Kommunikationsanwendungen für Unternehmen. Das Unternehmen bietet führenden Firmen und Organisationen weltweit Services rund um Unified Communications und Contact Center sowie weitere verwandte Dienste sowohl direkt als auch über Partner an. Unternehmen aller Größen verlassen sich auf Avayas moderne Kommunikationssysteme, um ihre Effizienz, Zusammenarbeit, Kundendienstleistungen und Wettbewerbsfähigkeit zu optimieren. Weitere Informationen finden Sie auf www.avaya.de.



INTELLIGENTE KOMMUNIKATION

Avaya GmbH & Co. KG
Kleyerstraße 94
D-60326 Frankfurt/Main
T 0800 GOAVAYA bzw.
T 0800 4628292
infoservice@avaya.com
avaya.de

Avaya Austria GmbH
Donau-City-Str. 11
A-1220 Wien
T +43 1 878 70-0
avaya.at

Avaya Switzerland GmbH
Hertistrasse 31
CH-8304 Wallisellen
T +41 44 878 1414
avaya.ch

© 2009 Avaya Inc. und Avaya GmbH & Co. KG. Alle Rechte vorbehalten.

Avaya und das Avaya-Logo sind Marken von Avaya Inc. und Avaya GmbH & Co. KG. und können in bestimmten Gerichtsbarkeiten eingetragen sein.

Alle durch ®, ™ oder SM gekennzeichneten Marken sind eingetragene Marken, Service-Marken bzw. Marken von Avaya Inc. und Avaya GmbH & Co. KG.

Alle anderen Marken sind das Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

LB4260 · GE · 09/09 WAK · Änderungen vorbehalten · Gedruckt in Deutschland auf 100% chlorfreiem Papier.