

Digitaltelefone der Serie 2400



Übersicht

Die Digitaltelefone der Serie 2400 von Avaya bieten produktivitätssteigernde Funktionen wie ein großes Display, Tastenbeschriftung und ein Anrufprotokoll für bis zu 100 Einträge. Sie eignen sich für Contact Center und allgemeine Geschäftsumgebungen.

DER AVAYA VORTEIL

Durch die elektronische Tastenbeschriftung sind keine Papierbeschriftungen mehr nötig, was die Administration der Telefone vereinfacht.

Funktionen

Die Digitaltelefone der Serie 2400 von Avaya werden mit den folgenden Standardfunktionen geliefert:

- Die Digitaltelefone der Serie 2400 ermöglichen einfachen Zugriff auf wichtige Funktionen durch:
 - Bis zu zehn fest zugewiesene Funktionstasten mit internationalisierten Symbolen: Halten, Konferenz, Weiterleiten, Abbrechen, Wahlwiederholung, Stummschalten, Lautstärkeregelung, Lautsprecher, Nachricht und Funktion (zum Zugriff auf zusätzliche Tastenfunktionen)
 - Bis zu 24 programmierbare Anrufanzeige-/Funktionstasten, die elektronisch gekennzeichnet sind
 - 4 Menü-/Display-Navigationstasten (nur 2410 und 2420)
- Anrufprotokoll (48 Einträge beim 2410, 100 Einträge beim 2420)
- Lokale Kurzwahlnummern (48 beim 2410, 104 beim 2420)
- Zwei-Wege-Lautsprecher (außer 2402)

- Anzeige „Nachricht wartet“
- Integrierte Headset-Buchse (außer 2402)
- 8 personalisierte Rufnummernmuster
- Hörergerät kompatibel
- Investitionsschutz mit Firmware zum Herunterladen (außer 2402)
- Wandmontage möglich mit Schreibtischständer/Wandhalterung (im Lieferumfang enthalten)
- Sprachanpassung für Telefonmenüs (außer 2402).

Wichtige Vorteile

Die Telefone der Serie 2400 bringen die neuesten Technologien von Avaya auf Ihren Schreibtisch. Sie ermöglichen effizienten Service und bieten eine hervorragende Sprachqualität sowie modernste Kommunikationsfunktionen. Anrufanzeige-/Funktionstasten ohne Beschriftung vereinfachen die Administration. Lokale Anrufprotokolle und ein Kurzwahlverzeichnis ermöglichen ein produktiveres Arbeiten.



Mit IP Office kompatible Digitaltelefone der Serie 2400



	2402	2410	2420	EU24
Format	Digitales Telefon	Digitales Telefon	Digitales Telefon	Erweiterungsgerät
Systemanforderungen*	Beliebige IP Office-Plattform	Beliebige IP Office-Plattform	Beliebige IP Office-Plattform	Beliebige IP Office-Plattform, kann direkt an 2420 angeschlossen werden (max. 2 pro DS-Modul)
Benutzeranforderungen	-	-	-	Telefon 2420
Programmierbare Funktionstasten	2	12 (auf 2 Displays)	24 (auf 3 Displays)	24 (12 gleichzeitig)
Menü-/Display-Navigationstasten	0	4	4	—
Display-Größe (Zeilen x Zeichen)	2 x 24	5 x 29	7 x 29	12 x 16
Lautsprecher	Nur zuhören	Zwei Wege	Zwei Wege	—
Anrufprotokoll und Kurzwahl	Nein	Anrufprotokoll für 48 Einträge, 48 Kurzwahlnummern	Anrufprotokoll für 100 Einträge, 104 Kurzwahlnummern	—
Anschluss für Erweiterungsgerät	Nein	Nein	Ja	—

Funktionsdetails	2402	2410, 2420
Abwesenheitsnachricht/Login-Namen/Automatische Rufannahme/Automatische Anrufverteilung (ACD)/Besetztlampenfeld/Sekretärfunktion (Bridged Appearance, BA)/Call Bearing/Anruferdarstellung/Abrufabdeckung/Anrufweiterleitung/Anrufsverlauf/Call Intrude/Anruf parken/Anrufübernahme/Anrufwarteschlange/Call Steal/Anruferdauerzähler/Anrufvermittlung/Wartende Anrufe/Rückruf/Anruferanzeige/Wartende Anrufe löschen/Konferenzgespräche, Notruf/Wahl bei Anrufannahme (Hotline), Variable Klingeltöne/Bitte nicht stören/Ausnahmen/E911, Follow-Me-Here-Funktion/Follow-Me-To-Funktion/Weiterleiten wenn besetzt/Weiterleiten wenn keine Antwort/Weiterleiten an bestimmte Nummer/Weiterleiten ohne Bedingung, Group In-Out/Gruppen-Paging senden und empfangen, Headset-Kompatibilität/Halten/Hot-Desking/„Hot button“-Übertragung/Least-Cost-Routing/Leitungsdarstellung, Login, Anzeige „Nachricht wartet“/Anrufüberwachung/Mehrere Sprachen/Stumm/Nachtbetrieb/Wahl bei aufgelegtem Hörer/Parken, Warteschlangeneinreihung von Anrufen an besetzte Anschlüsse/Anruf aufzeichnen/Wahlwiederholung/Relay On-Off Pulse/Konferenz/Rückruf nach Gesprächsende, Kurzwahlnummern/Wartende Anrufe aufheben/Aufheben-Fortsetzen/Zeit-Datum/Wechsel zwischen Anrufen/Voicemail-Abruf/Voicemail Ein-Aus/Voicemail-Rückruf Ein-Aus/Lautstärkeregelung	Ja	Ja
Telefonbuchzugriff	Nein	Ja
Lautsprecher stummschalten	-	Ja
E-Mail-Benachrichtigungen (erfordert VoiceMail Pro mit konfigurierter Voicemail-E-Mail)	Nein	Ja
Mithörfunktion	Ja	Ja
Freisprechbetrieb	Nein	Ja
Headset-Kompatibilität/Halten/Hot-Desking/„Hot button“-Übertragung/Least-Cost-Routing/Leitungsdarstellung	Nein	Ja
Tastensperre	Ja	Nein
Personalisierter Rufton	Nein	Ja
Selbstverwaltung/Variable Funktionstastenbeschriftung	Nein	Ja
Visual Voice (erfordert VoiceMail Pro oder Embedded Voicemail)	Nein	Ja

* Die Digitaltelefone der Serie 2400 sind auch mit Avaya Communication Manager kompatibel.

© 2010 Avaya Inc. und Avaya GmbH&Co. KG. Alle Rechte vorbehalten.

Avaya und das Avaya Logo sind eingetragene Marken von Avaya Inc. und Avaya GmbH&Co. KG. in den USA und in anderen Ländern.

Alle durch ®, ™ oder SM gekennzeichneten Marken sind eingetragene Marken, Marken bzw. Service-Marken von Avaya Inc. und Avaya GmbH&Co. KG.

Alle anderen Marken sind Eigentum der jeweiligen Inhaber. Avaya besitzt unter Umständen auch Markenrechte an anderen hier verwendeten Begriffen.

Verweise auf Avaya umfassen auch das Unternehmen Nortel Enterprise, das zum 18. Dezember 2009 erworben wurde.

BP2572 • GE • 03/10 Conversis • Änderungen vorbehalten • Gedruckt in Deutschland auf 100 % chlorfreiem Papier.

AVAYA

INTELLIGENTE KOMMUNIKATION

