

Directory Service LDAPSync

Professional Services

Moderne IP-basierte Kommunikation steht für Kostenersparnis, Flexibilität und mehr Produktivität. Um diese Ziele schnell zu erreichen, müssen Projekte zeitnah und reibungslos umgesetzt, in bestehende Infrastruktur integriert, die Mitarbeiter optimal geschult und die Einführungsphase mit entsprechendem Anwendersupport realisiert werden.

Alles gute Gründe sich auf die Professional Services von Avaya zu verlassen.



Optimale Anwenderunterstützung mit LDAPSync

Das LDAP Protokoll (Lightweight Directory Access Protocol) ist ein Industrie-de-facto-Standard für Authentifizierung, Autorisierung und Benutzer- und Adressverzeichnisse, er stellt eine breite Anwenderunterstützung für Ihre individuelle Infrastruktur dar.

Mit dem Solutionelement LDAPSync von Avaya können Ihre Verzeichniszugriffs- und Suchfunktionen in Ihrer globalen Unified Communication-Welt einfach und schnell gestaltet werden.

Im Businessumfeld ist es wichtig auf ein konsistentes und aktuelles Verzeichnis der Kommunikationsadressen des gesamten Unternehmens für Telefonie- und IT-Lösungen zugreifen zu können.

Die Lösung LDAPSync ist eine durch den Kunden frei anpassbare Anwendung, die einen komfortablen Zugriff auf Verzeichnisdienste erlaubt. Durch die Scriptsprache C# (CSharp) werden die Funktionalitäten definiert.

Effekte

Mit der Implementierung von LDAPSync werden folgende Ziele erreicht:

- Einfache Verteilung und Wartung von Daten
- Einsetzbarkeit im Internet und Intranet
- Anbindung unterschiedlicher Applikationen wie z. B. C3000/Exchange
- Flexible Steuerung der Logik mittels Scripting
- Einsatz aktueller Technologien Mittels des Professional Services LDAPSync können periodische, bidirektionale Daten zwischen verschiedenen Anwendungen und dem Unternehmensverzeichnis synchronisiert werden (LDAP-Directory).

Synchronisationsdaten sind z. B. Telefon- und Faxnummern sowie Kostenstelle, Name, Vorname, Raumnummer – um nur einige zu nennen. Als „Matching-Attribut“ dient z. B. die Personalnummer.

Der Synchronisationsrhythmus kann über Parameter eingestellt werden. Der Synchronisationsvorgang wird überwacht und die Ergebnisse werden bei Bedarf per E-Mail an den Administrator übermittelt.

In Richtung Firmen-Active Directory Service (ADS) führt LDAPSync die Funktion „Suche“, in Richtung Anwendungs-ADS die Funktionen „Suche“, Modifikation, Neuanlage und Löschen aus. Alle Aktionen können über einen Report-Engine entsprechend aufbereitet werden. Diese Aufbereitung wird mittels einer Datenquelle und einem XSLT Formular durchgeführt.

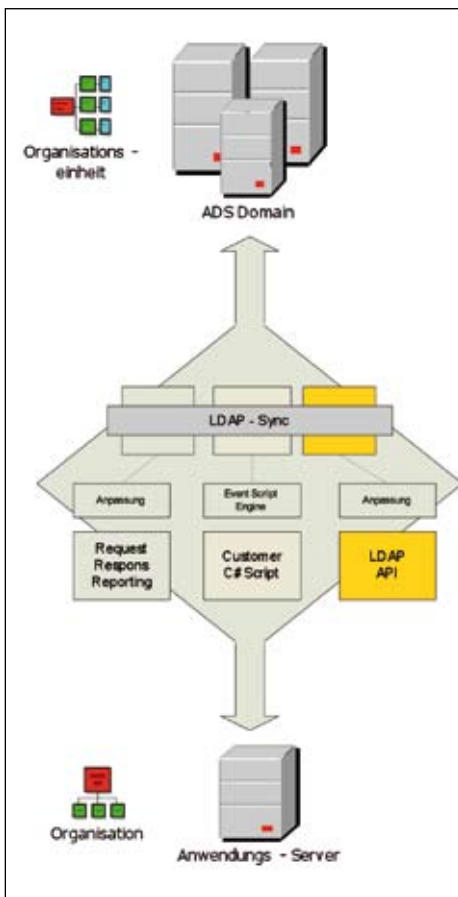
Die wichtigsten Vorteile für den Anwender

- Konsistentes und aktuelles Verzeichnis der Kommunikationsadressen des Unternehmens für Telefonie und IT-Lösungen
- Direkte Verfügbarkeit aller Directory-Informationen des C3000
- Einfache Erweiterbarkeit zu CTI-Lösungen
- Bereinigung des Active Directory Service (ADS)
- Hardware- und Produktunabhängigkeit
- Kundenspezifische Anpassungen durch „Scripting Engine“
- Verschiedenste kundenindividuelle Reportmöglichkeiten

Durch den Einsatz von LDAPSync können Ihre globalen Verzeichnisstrukturen immer konsistent und aktuell allen Nutzern zur Verfügung stehen. Somit werden die Arbeitsprozesse der Anwender und die Administrationsaufgaben wesentlich effizienter gestaltet.

Die Architektur

Die typische Systemumgebung besteht aus zwei Servern, dem Directory-Server des Kunden und dem LDAPSync-Server. Die Anwendung LDAPSync kann auf beiden Servern ablaufen.



Über Avaya

Avaya ist einer der weltweit führenden Anbieter von Kommunikationsanwendungen für Unternehmen. Das Unternehmen bietet führenden Firmen und Organisationen weltweit Services rund um Unified Communications und Contact Center sowie weitere verwandte Dienste sowohl direkt als auch über Partner an. Unternehmen aller Größen verlassen sich auf Avayas moderne Kommunikationssysteme, um ihre Effizienz, Zusammenarbeit, Kundendienstleistungen und Wettbewerbsfähigkeit zu optimieren. Weitere Informationen finden Sie auf www.avaya.de.

AVAYA

INTELLIGENTE KOMMUNIKATION

Avaya GmbH & Co. KG
Kleyerstraße 94
D-60326 Frankfurt/Main
T 0800 GOAVAYA bzw.
T 0800 4628292
infoservice@avaya.com
avaya.de

© 2009 Avaya Inc. und Avaya GmbH & Co. KG. Alle Rechte vorbehalten.

Avaya und das Avaya-Logo sind Marken von Avaya Inc. und Avaya GmbH & Co. KG. und können in bestimmten Gerichtsbarkeiten eingetragen sein. Alle durch ®, ™ oder SM gekennzeichneten Marken sind eingetragene Marken, Service-Marken bzw. Marken von Avaya Inc. und Avaya GmbH & Co. KG. Alle anderen Marken sind das Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

SVC4246 · GE · 04/09 WAK · Änderungen vorbehalten · Gedruckt in Deutschland auf 100% chlorfreiem Papier.