

Avaya Modular Messaging 5.2 mit Avaya one-X[®] Speech 5.2

Neue Möglichkeiten für die intelligente Kommunikation

Überblick über die Lösungen

Messaging-Systeme haben sich von proprietären, isolierten Systemen in offene, IP-basierte intelligente Kommunikationslösungen weiterentwickelt. Avaya Modular Messaging lässt sich an Ihre sicherheitskritische IT-Umgebung anpassen und bietet sowohl Flexibilität und Auswahl bei der Art der Implementierung sowie eine solide Grundlage für Unified Communications – unternehmensweit.

Modular Messaging senkt die Gesamtbetriebskosten durch die Einbindung mit gebräuchlichen E-Mail-Clients und Servern, erhöht die Produktivität, da die Benutzer Zugriff über Sprache, Web, PDA und eine Auswahl an Telefonbenutzerschnittstellen erhalten, und schützt Ihre Investition durch Integration in Ihre vorhandene Umgebung und standardbasierten Zugang für spezifische und zukünftige Applikationen.

Avaya Modular Messaging ist sowohl für traditionelle Telekommunikations- als auch IP-Umgebungen geeignet und kombiniert Messaging-Technologie der Spitzenklasse mit Industrienormen. Durch die Integration in die Avaya Aura[™]-Architektur kann Modular Messaging zentral im Rechenzentrum eines Kunden bereitgestellt werden, so dass eine einzige Modular Messaging-Anwendung die Mailboxen für Benutzer auf mehreren Switches unterstützen kann.

Das Ergebnis ist ein kostengünstiges und flexibles Konzept zur Maximierung Ihrer aktuellen

und zukünftigen Messaging-Systeminvestitionen, während Ihre Organisation neuen Nutzen und neue Funktionalität aus den Anwendungen ziehen kann.

Mit Modular Messaging 5.2 wird eine neue Einzelserverkonfiguration vorgestellt, wobei Modular Messaging auf einem einzelnen physischen Server bereitgestellt werden kann. Damit haben Unternehmen die Wahl zwischen Multiserver- und Einzelserverkonfiguration, je nach ihren besonderen Anforderungen.

Dieses leistungsstarke, zukunftsorientierte Sprach-/Fax- und Unified (Sprache/Fax/E-Mail) Messaging-System ist für globale Unternehmen mit einem oder mehreren Standorten bestimmt und ermöglicht die Multiserver- und Einzelserverkonfiguration. Modular Messaging ermöglicht Ihnen, neue IP-Messaging-Funktionen einzusetzen, während Sie Ihre aktuelle Messaging-Infrastruktur beibehalten und Ihre Kapitalinvestitionen schützen. Modular Messaging ist die bevorzugte Messaging-Lösung für Kunden, die Avaya Communication Manager kaufen und von Avaya Octel[®] 250/350 (Aria[®]), Octel 200/300 (Serenade[®]) oder Avaya INTUITY[™] AUDIX[®] migrieren.

Es geht darum, die freie Wahl zu haben. Je nach der Konfiguration bietet Modular Messaging flexible Einsatz- und Auswahlmöglichkeiten:

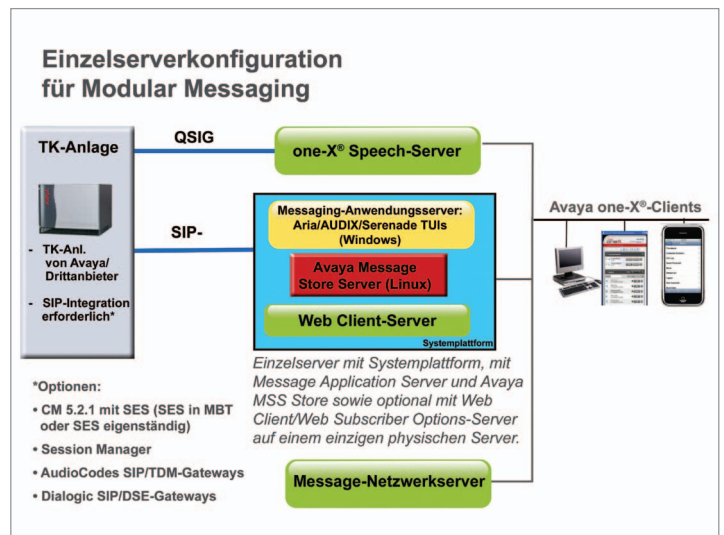
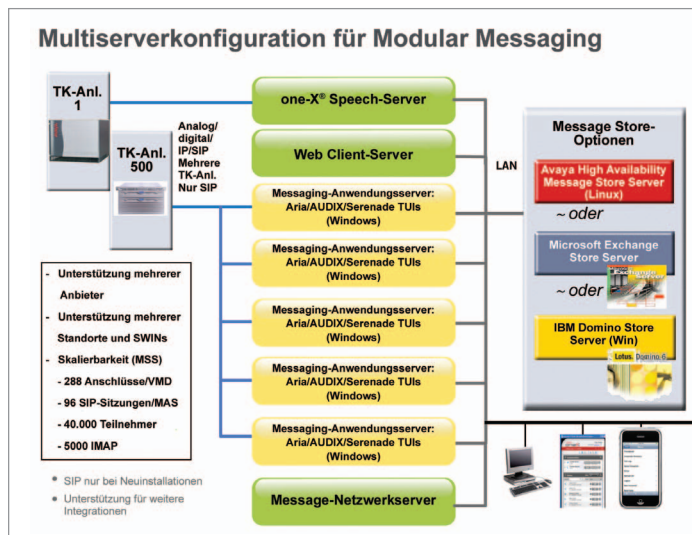
- **Systemarchitektur** – Einsatz an einem Standort, in einer Einzelserver- oder Multiserverkonfiguration, im vernetzten Betrieb oder zentralisiert für das ganze Unternehmen.

- **Zuverlässigkeit** – Hochverfügbarkeits-Hardware, N+1-Anwendungsserver, LAN-Backup und Survivable Modular Messaging machen komplette Unternehmenskontinuität nun auch im Bereich Voice Messaging zur Realität
- **Nachrichtenspeicher** – Speicher für Sprache, Sprache/Fax oder Sprache/Fax/E-Mail
- **Zugriffsmethoden** – Auswahl an PC-E-Mail-Clients, Webbrowsern, Sprachzugriff, Softphone-Clients, PDA oder Telefonbenutzeroberfläche (TUI) – wie Aria, Serenade oder AUDIX
- **Sprachzugriff** – Da Avaya one-X[®] Speech¹ mit Modular Messaging 5.2 gebündelt ist, haben wichtige Arbeitsgruppen nun den ganzen Tag ungeachtet ihres Aufenthaltsorts – sei es im Büro, zu Hause oder unterwegs – Zugang zu entscheidenden Kommunikations-Tools und Anwendungen.
- **Speech to Text** – Voicemail-Nachrichten werden in Text umgewandelt und an Posteingang oder PDA gesendet, sodass der Benutzer rasch und unkompliziert darauf zugreifen kann.²
- **Netzwerkarchitekturen** – Message Networking ermöglicht nahtlose Netzwerk- und Protokollumwandlung für ältere und differenzierte Messaging-Systeme
- **Verbindungen zu Mobilitäts- und produktivitätserweiterten Applikationen** – Mitarbeiter im Büro und mobile Mitarbeiter bleiben in Kontakt mit Kunden und Arbeitsaktivitäten
- **Standardbasiert** – IMAP4, POP3, SMTP/MIME, LDAP, SNMP, SIP, H.323, QSIG, GSM, G.711

Hinweis: Verfügbarkeit der Funktionen abhängig von der Konfiguration.

¹ Separater Server erforderlich.

² Dies ist ein optionales Serviceangebot.



Technische Daten für Modular Messaging		
Avaya S8800 Message Server	Von einem bis fünf S8800 Messaging Application Server für die Anwendungssoftware (bei Einsatz des Avaya Message Storage Servers). Wenn Sie durch Firmenwachstum bedingt weitere Ports benötigen, fügen Sie einfach weitere S8800 Message Application Server hinzu. Der Message Application Server kann zur größeren Betriebssicherheit in einer N+1-Konfiguration mit mehreren Servern eingesetzt werden.	
Übliche Spezifikationen für den S8800 Message Server	<ul style="list-style-type: none"> • 1 Intel E5520 Quadcore-Prozessor mit 2,26 GHz • 4 GB Systemspeicher 	<ul style="list-style-type: none"> • Robustes 1HE-Rack-Montagegehäuse • N+1-redundante Lüfter
Spezifikationen für den S8800 Message Application Server	<ul style="list-style-type: none"> • 2 SAS-Laufwerke (2,5 Zoll) mit 146 GB und 10.000 U/min • 675-Watt-Netzteil 	<ul style="list-style-type: none"> • RAID 1 • Microsoft Windows Server 2003 R2
Spezifikationen für den S8800 Message Store Server	<ul style="list-style-type: none"> • 3 oder 4 SAS-Laufwerke (2,5 Zoll) mit 146 GB und 15.000 U/min • Zwei 675-Watt-Netzteile 	<ul style="list-style-type: none"> • RAID 5 • Red Hat Enterprise Linux V4
Spezifikationen für den S8800 Einzelserver	<ul style="list-style-type: none"> • Zweiter Intel E5520 Quadcore-Prozessor mit 2,26 GHz • Weitere 8 GB Systemspeicher • 5 SAS-Laufwerke (2,5 Zoll) mit 146 GB und 15.000 U/min • Zwei 675-Watt-Netzteile 	<ul style="list-style-type: none"> • RAID 5 • Software für die Avaya Aura™ System Plattform
Spezifikationen für den Avaya one-X® Speech Server	<ul style="list-style-type: none"> • 2 SAS-Laufwerke (2,5 Zoll) mit 146 GB und 10.000 U/min • Zwei 675-Watt-Netzteile 	<ul style="list-style-type: none"> • RAID 1 • Microsoft Windows Server 2003 R2
Ports/IP-Kanäle	MultiServerkonfiguration <ul style="list-style-type: none"> • 4 bis 288 mit Avaya Message Storage Server; 4 bis 240 Ports mit Microsoft Exchange oder IBM Lotus Domino in einer Multiserverkonfiguration • SIP nur bei Neuinstallationen Einzelserverkonfiguration <ul style="list-style-type: none"> • 4 bis 48 SIP-Anschlüsse, nur S8800 Common Server-Konfiguration 	
Teilnehmer	<ul style="list-style-type: none"> • Multiserverkonfiguration: Max. 40.000 mit Avaya Message Storage Server • Einzelserverkonfiguration: Max. 2.500 	
Standardfunktionen und -anwendungen Konfigurationsabhängig	<ul style="list-style-type: none"> • „Find Me-“, „Call Me-“, „Notify Me“-Mobilitätsanwendungen • Anruferanwendungen • IMAP4 oder Add-Ins für Microsoft Outlook oder IBM Lotus Notes • Ähnlich aufgebaute Telefonbenutzeroberflächen (TUIs) wie bei INTUITY AUDIX, Octel Aria und Octel Serenade • Web-Client für den Zugriff auf Nachrichten (mit Avaya Message Storage Server-Konfigurationen) • Web Subscriber-Optionen • Erfüllung der Vorschriften von TTY/TDD Abschnitt 508 und 255 für Hörbehinderte • Integriertes Fax 	<ul style="list-style-type: none"> • Authentifizierung, Autorisierung und Accounting (AAA) Server-Support für externe Authentifizierung für Administratoren über RADIUS oder LDAP • Rollenbasierte Zugangskontrolle zum Einrichten administrativer Rollen und Berechtigungen • Migrationsdienste für die Verlagerung von Systemdaten und Nachrichten von Legacy Octel 200/300, Octel 250/350 und INTUITY AUDIX (Zuweisung 5, 40, 100) Message Servern (durch Anwendungen von Drittherstellern [Unimax Systems Corporation und Mutare Software] realisiert) • Avaya one-X® Speech wird jetzt mit jeder Modular Messaging 4.0-Arbeitsplatzlizenz geliefert¹ <p style="text-align: right;">¹separater Server erforderlich</p> <p>Weitere Informationen zum Support finden Sie im PSN für Modular Messaging 5.2.</p>

Weitere Informationen

Weitere Informationen zu Avaya Modular Messaging und zu unseren Unified Communications-Lösungen erhalten Sie von Ihrem Avaya Kundenberater oder einem autorisierten Avaya Partner.

Über Avaya

Avaya ist einer der weltweit führenden Anbieter von Kommunikationsanwendungen für Unternehmen. Das Unternehmen bietet führenden Firmen und Organisationen weltweit Services rund um Unified Communications und Contact Center sowie weitere verwandte Dienste sowohl direkt als auch über Partner an. Unternehmen aller Größen verlassen sich auf Avayas moderne Kommunikationssysteme, um ihre Effizienz, Zusammenarbeit, Kundendienstleistungen und Wettbewerbsfähigkeit zu optimieren. Weitere Informationen finden Sie auf www.avaya.de.



INTELLIGENTE KOMMUNIKATION

Avaya GmbH & Co. KG
Kleyerstraße 94
D-60326 Frankfurt/Main
T 0800 GOAVAYA bzw.
T 0800 4628292
infoservice@avaya.com
avaya.de

Avaya Austria GmbH
Donau-City-Str. 11
A - 1220 Wien
T +43 1 8 78 70 - 0
avaya.at

Avaya Switzerland GmbH
Hertistrasse 31
CH-8304 Wallisellen
T +41 44 878 1414
avaya.ch

[avaya.de](http://www.avaya.de)

© 2010 Avaya Inc. und Avaya GmbH & Co. KG. Alle Rechte vorbehalten.
Avaya und das Avaya-Logo sind Marken von Avaya Inc. und Avaya GmbH & Co. KG. und können in bestimmten Gerichtsbarkeiten eingetragen sein.
Alle durch ®, ™ oder SM gekennzeichneten Marken sind eingetragene Marken, Service-Marken bzw. Marken von Avaya Inc. und Avaya GmbH & Co. KG.
Alle anderen Marken sind das Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

UC4410 • GE • 01/10 Conversis • Änderungen vorbehalten • Gedruckt in Deutschland auf 100 % chlorfreiem Papier.

