

## Avaya Unified Communications Integration Roadmap

### Einführung

Avaya hat die Roadmap für die Unified Communications-Integration wie angekündigt innerhalb der ersten dreißig Tage nach dem Zusammenschluss von Avaya und Nortel Enterprise Solutions zu dem Marktführer im Bereich der Unternehmenskommunikation vorgelegt. Die Roadmap zeigt, wie wir die beträchtlichen Stärken und die umfangreichen Kenntnisse beider Unternehmen zum Wohl unserer Kunden zusammenführen und dabei die bestehenden Investitionen bei unseren Kunden uneingeschränkt schützen. Mit unserer Roadmap setzen wir die mehr als hundertjährige Strategie beider Unternehmen fort, logische evolutionäre Wege durch umfangreiche Technologieumstellungen zu eröffnen.

Die Kommunikationsbranche steht derzeit an einem wichtigen Wendepunkt. Die erste Generation der „IP TK“-Lösungen ermöglicht unternehmensweite Echtzeit-Architektur, die auf offenen Branchenstandards wie SIP, Presence und Webservices beruht und dabei erhebliche Kosteneinsparungen, größere Flexibilität im Unternehmen und Flexibilität für die Betreuung der Kunden unabhängig von ihrem Standort mit sich bringt. Mit der Einführung von Avaya Aura™ im Jahr 2009 tat Avaya den ersten Schritt. Diese Lösung gibt den Kunden die Möglichkeit, den Nutzen aus der bestehenden Infrastruktur zu maximieren und dabei vorhandene Systeme (sowohl TDM als auch IP) mit einer gemeinsamen, SIP-basierten Lösung zu verbinden. Dies führt zu heterogener Konnektivität mit allen zugehörigen Vorteilen und ermöglicht außerdem die unkomplizierte Bereitstellung neuer, zentralisierter und kundenorientierter Kollaboration- und Service-Anwendungen.

Die Roadmap erweitert die Vorteile der Avaya Aura™-Grundlage noch weiter: Im Lauf der Zeit sollen die maßgeblichen Technologien und Kompetenz von Nortel Enterprise Solutions eingebunden werden, beispielsweise Agile Communication Environment, die SIP-Services AS 5300, die

Netzwerkfunktionen der CS 1000 sowie einheitliche Managementfunktionen. Gleichzeitig investieren wir weiter in neue Versionen von CS 1000, BCM für Zweigstellenlösungen, CS 2100, AS 5300, Communication Manager und Integral 55, um so die reibungslose Integration in Avaya Aura™ zu gewährleisten und den langjährigen Support für die Investitionen zu sichern. In Zukunft wird sich der Großteil der neuen Kommunikationsfunktionen aus der Fähigkeit ergeben, die umgebende Architektur und offene Applikationen an die vorhandenen Systeme anbinden zu können. Dadurch ergeben sich kontinuierliche Innovationen und Vorteile für alle Kunden.

Hier können sich die Kunden über unsere Unified Communications-Roadmap informieren:

- Im Internet stehen zahlreiche Audio- und Videopräsentationen zum Abruf bereit, die Ihnen alle Aspekte unserer Vision und unserer Roadmap erläutern. Um Zugriff auf diese Präsentationen zu erhalten, melden Sie sich bitte **hier** an.
- Wir laden Sie ein, **auf unserer Website** mehr über Avaya Aura™ zu erfahren, wie Avaya Aura™ Ihre vorhandenen Systeme *ergänzen* und neuen Mehrwert für diese Systeme in einer für Ihr Geschäft sinnvollen Weise ermöglichen kann. Das unabhängige Whitepaper *Accelerating Unified Communications with an Enterprise-Wide Architecture* auf dieser Website gibt nützliche Einblicke in die aktuellen technischen Veränderungen in der Branche und in mögliche Vorteile für Ihr Unternehmen.
- Wenn Sie sich online informiert haben, stehen Ihnen **Ihr Avaya Partner** oder wir von Avaya gern für eingehendere Gespräche über die Aufstellung einer individuellen Roadmap für Ihre speziellen Anforderungen zur Verfügung. Diese Teams geben Ihnen das richtige Begleitmaterial und die passenden Präsentationen an die Hand. Wir wissen, dass unsere Kunden viele verschiedene Produkte

unterschiedlicher Anbieter verwenden. In unserem umfangreichen Kommunikations-Portfolio finden Sie zahlreiche Optionen für die einzelnen Schritte auf Ihrem Weg zu neuem Mehrwert für Ihr Unternehmen. Nutzen Sie die umfangreichen Kenntnisse und Erfahrungen der Partner, der Vertriebsmitarbeiter und der Experten für die professionellen Services von Avaya.

### Verfügbarkeit der Produkte und Lösungen

**Alle aktuellen Unified Communications-Produkte sind derzeit bei Avaya und den Vertriebspartnern erhältlich.**

Dieser Punkt ist wichtig: Die Ankündigung der Roadmap soll keine bestehenden Kauf- und Bereitstellungsentscheidungen beeinflussen. Die Kunden können sicher sein, dass sie ihre aktuellen Systeme problemlos erweitern können und dabei Mehrwert und Support für viele Jahre erhalten werden. Die Roadmap eröffnet weitere Chancen und künftige Möglichkeiten für alle Kunden.

Für alle derzeit erhältlichen Produkte aus dem Unified Communications-Portfolio ist keine Vertriebeinstellung im Lauf des Jahres 2010 geplant (ausgenommen bei älteren Produkten, bei denen die Abkündigung bereits erfolgte). Nortel Multimedia Conferencing (NMC) ist das einzige aktuelle Produkt von Nortel Enterprise Solutions, für das eine allmähliche Umstellung empfohlen wird; Meeting Exchange bietet mehr Funktionen und einen größeren Umfang und bildet somit den künftigen Investitionsbereich für Konferenzen. Wie oben beschrieben, gelten für alle wichtigen Telefonesysteme nachhaltige Entwicklungsschritte zur Integration in Avaya Aura™, während für andere Messaging-, Collaboration- und UC-Client-Lösungen logische Upgrade-Pfade auf künftige Versionen vorliegen, in denen die Funktionen zusammengeführt werden (siehe Online-Präsentation). Bei Fragen zur NMC-Umstellung wenden Sie sich bitte an Ihren Avaya Partner oder an Avaya direkt. NMC ist nach wie vor erhältlich; die Kunden können also weiterhin expandieren. Und da der Support für das Produkt uneingeschränkt fortgesetzt wird, können die Kunden die Umstellung nach Wunsch vornehmen.

Die *Standardsupportrichtlinien* von Avaya sehen nach der Vertriebeinstellung eines Produkts einen Supportzeitraum von insgesamt sechs Jahren vor, bestehend aus dem Support durch den Hersteller und ggf. einem optionalen erweiterten Support. (Noch einmal der Hinweis: Derzeit ist für kein aktuelles UC-Produkt die Vertriebeinstellung geplant.) Dies bedeutet, dass der Support für alle jetzt erworbenen Produkte von Avaya mindestens bis zum Jahr 2017 bereitsteht. Angesichts der Größenordnung beim Zusammenschluss von Avaya und Nortel Enterprise Solutions ist uns bewusst, wie wichtig die uneingeschränkte Transparenz bei diesen wichtigen Fragen zum Lebenszyklus ist. Aus diesem Grund sind wir gern bereit, mehr Details offenzulegen als wahrscheinlich andere Anbieter an unserer Stelle. Unserer Meinung nach können unsere Kunden sich beruhigt auf unsere einzigartige, langjährige Unternehmensgeschichte und auf unsere Erfahrungen beim Schutz der Kundeninvestitionen durch Technologieumstellungen verlassen.

## Informationen zu den Produkten und Lösungen

Die Websites von Avaya und Nortel Enterprise Solutions werden in den kommenden Monaten zu einer einzigen Avaya Website zusammengeführt. Um die Kontinuität auch jetzt schon zu gewährleisten, bleiben alle Informationen zu den Produkten und Lösungen auf den gewohnten Webseiten erhalten. Die nachfolgende Tabelle nennt einige nützliche Ausgangspunkte für unsere Informationen im Internet:

<b>Avaya Aura™</b>	<a href="http://www.avaya.com/usa/product/avaya-aura">www.avaya.com/usa/product/avaya-aura</a>
<b>Communication Manager</b>	<a href="http://www.avaya.com/usa/product/avaya-aura# Avaya Aura™ Communication Manager">www.avaya.com/usa/product/avaya-aura# Avaya Aura™ Communication Manager</a>
<b>Communication Server 1000</b>	<a href="http://www.nortel.com/cs1000">www.nortel.com/cs1000</a>
<b>Communication Server 2100</b>	<a href="http://www.nortel.com/cs2100">www.nortel.com/cs2100</a>
<b>Multimedia Communication Server 5100</b>	<a href="http://www.nortel.com/mcs5100">www.nortel.com/mcs5100</a>
<b>Application Server 5300</b>	<a href="http://www.nortel.com/as5300">www.nortel.com/as5300</a>
<b>Agile Communication Environment (ACE)</b>	<a href="http://www.nortel.com/ace">www.nortel.com/ace</a>
<b>Collaboration Solutions</b>	<a href="http://www.avaya.com/usa/product/avaya-one-x-products">www.avaya.com/usa/product/avaya-one-x-products</a> <a href="http://www.avaya.com/usa/products/category--group-collaboration">www.avaya.com/usa/products/category--group-collaboration</a> <a href="http://www.avaya.com/usa/product/video-communications">www.avaya.com/usa/product/video-communications</a>
<b>Datenlösungen</b>	<a href="http://www.nortel.com/data">www.nortel.com/data</a>

## Fazit

Die Roadmap für die Integration von Avaya Unified Communications eröffnet unseren Kunden einen erheblichen Mehrwert:

**Schutz** der bestehenden Investitionen mit Upgrades für aktuelle Software-Versionen. Damit sind der Support und die Services auf lange Sicht gewährleistet, beispielsweise für die bewährten, reibungslosen Upgrade-Pfade für ältere Systeme wie DEFINITY, Meridian und SL100, so dass ihr Nutzen so weit wie möglich gewahrt bleibt, während gleichzeitig die allmähliche Umstellung von TDM auf IP und SIP-Funktionen ermöglicht wird.

**Erweiterung** der Investitionen durch Zusammenschluss vorhandener Systeme (von Avaya und Nortel Enterprise Solutions und auch von anderen Anbietern) zu einer

Avaya Aura™-Lösung über SIP, Presence und andere Standards, wodurch unmittelbare Kosteneinsparungen und eine Vereinfachung der Betriebsabläufe entstehen. Darüber hinaus ermöglicht es diese gemeinsame einheitliche Lösung der nächsten Generation, zentralisierte Anwendungen für kundenorientierte Kollaboration- und Service-Applikationen zu nutzen und damit deutlich schneller über die verschiedenen Systeme und zahlreichen Standorte hinweg mit dem richtigen Anwender in Verbindung zu treten.

**Wachsen Sie hinein** in den künftigen Nutzen mit neuen Technologien und Innovationen, angetrieben durch die vereinten, zielgerichteten Investitionen des neuen Unternehmens Avaya, dem weltweiten Marktführer im Bereich Unified Communications.

## Über Avaya

Avaya ist ein weltweit führender Anbieter von Kommunikationssystemen für Unternehmen jeder Größenordnung. Dazu gehören Unified Communications- und Contact Center-Lösungen sowie Dienstleistungen, die sowohl über Avaya direkt als auch über Vertriebspartner erhältlich sind. Kunden setzen Avaya Lösungen und Services ein, um die Effizienz ihrer Geschäftsprozesse zu steigern, die Zusammenarbeit von Mitarbeitern, Kunden und Partnern zu optimieren, den Kundenservice zu verbessern und ihre Wettbewerbsfähigkeit zu erhöhen. Für die Branchen Fertigung, Finanzdienstleistung, Gesundheitswesen, Hotellerie und öffentlicher Dienst stehen spezifische Lösungen zur Verfügung. Weitere Informationen finden Sie auf [www.avaya.de](http://www.avaya.de).

Avaya Deutschland GmbH  
Avaya GmbH & Co. KG  
Kleyerstraße 94  
D-60326 Frankfurt/Main  
T 0800 GO AVAYA bzw.  
T 0800 4628292  
infoservice@avaya.com  
avaya.de

Avaya Austria GmbH  
Donau-City-Str. 11  
A-1220 Wien  
T +43 1 878 70-0  
avaya.at

Avaya Switzerland GmbH  
Hertistrasse 31  
CH-8304 Wallisellen  
T +41 44 878 1414  
avaya.ch

# AVAYA

INTELLIGENTE KOMMUNIKATION

© 2010 Avaya Inc. und Avaya GmbH & Co. KG. Alle Rechte vorbehalten.

Avaya und das Avaya Logo sind eingetragene Marken von Avaya Inc. und Avaya GmbH & Co. KG. in den USA und in anderen Ländern.

Alle durch ©, ™ oder SM gekennzeichneten Marken sind eingetragene Marken, Marken bzw. Service-Marken von Avaya Inc. und Avaya GmbH & Co. KG.

Alle anderen Marken sind Eigentum der jeweiligen Inhaber. Avaya besitzt unter Umständen auch Markenrechte an anderen hier verwendeten Begriffen.

Verweise auf Avaya umfassen auch das Unternehmen Nortel Enterprise, das zum 18. Dezember 2009 erworben wurde.

UC4436 • GE • 06/10 Conversis • Änderungen vorbehalten • Gedruckt in Deutschland auf 100 % chlorfreiem Papier.