

Avayas drahtlose Telefonielösungen für Gebäude Stay Connected

Schnurloses Telefonieren im Gebäude bietet eine Vielzahl von Vorteilen und Vorzügen. Es ist ein sicheres Mittel, die Ungebundenheit Ihrer Arbeitskräfte zu gewährleisten und gleichzeitig die Verfügbarkeit wichtiger Mitarbeiter für Kunden und Kollegen aufrecht zu erhalten. Durch die Vereinfachung der Kommunikation ist schnurloses Telefonieren im Gebäude in der Lage, die Produktivität Ihrer Mitarbeiter zu steigern. Da schnurloses Telefonieren darüber hinaus in Ihre vorhandene IT-Infrastruktur integriert werden und sie sogar erweitern kann, werden bereits getätigte Investitionen optimal genutzt.

Und die intelligenten Kommunikationslösungen von Avaya bieten Ihnen die Möglichkeit, die Vorteile Ihrer drahtlosen Sprachlösung noch zu steigern, indem Sie von einem konvergierten IP-Netzwerk profitieren und Anwendungen für die Geschäftabwicklung integrieren. Die Avaya-Partner können auch Ihrem Unternehmen helfen, maßgeschneiderte Anwendungen zu konzipieren und zu entwickeln, wie zum Beispiel:

Anwendungen in der Fertigung

- Eine Kommunikation in Echtzeit beseitigt die Störungen und Verzögerungen, die mit gesendeten Lautsprecherdurchsagen verbunden sind.
- Durch die Push-to-Talk-Funktionalität können einzelne Personen oder Benutzergruppen problemlos erreicht werden.
- Text-Messaging kann in Produktionsüberwachungs- vorrichtungen integriert werden, sodass beispielsweise automatisch ein Mitarbeiter benachrichtigt wird, wenn ein Problem auftritt.

Anwendungen im Einzelhandel

- Rufterminals bieten Kunden die Möglichkeit, eine Beratung anzufordern, indem eine Textmeldung an das schnurlose Avaya Telefon des jeweiligen Mitarbeiters geschickt wird. Erfolgt keine Antwort, ist das System in der Lage, automatisch eine allgemeine Alarmmeldung auszugeben.
- Mitarbeiter können eine Remote-Abfrage von Lagerbeständen durchführen und damit extrem schnell auf Kundenanfragen reagieren.

Anwendungen im Gesundheitswesen

- Drahtlose Telefonsysteme von Avaya können mit Anwendungen aus dem Gesundheitswesen, wie zum Beispiel Telemetrie, Patientenüberwachung und Alarmsysteme, integriert werden.
- Die Integration eines Schwesternrufs (Nurse Call) ermöglicht die Anzeige des Patienten-, Krankenzimmer- und Anrufstatus in Textform, den Rückruf zu Krankenzimmern, die Weiterleitung an einen alternativen Pfleger, eine Zuweisung von Patienten nach Schicht, und vieles mehr.

Individuell auf Ihre Anforderungen zugeschnitten können die drahtlosen Gebäudelösungen von Avaya für die Erzeugung maßgeschneiderter Anwendungen verwendet werden und versetzen Ihre Organisation damit in die Lage, intelligenter und effizienter zu arbeiten.

Sie haben die Wahl: DECT oder WLAN

Um geeignete Lösungen für eine Vielzahl unterschiedlichster Anforderungen bereit zu stellen, bietet Avaya sowohl WLAN-, als auch DECT-Lösungen an.

Schnurloses Avaya
IP-Telefon 3631



Schnurloses Avaya
IP-Telefon 3701



Schnurloses Avaya
IP-Telefon 3711





Schnurloses Avaya
IP-Telefon 3641



Schnurloses Avaya
IP-Telefon 3645

DECT bietet ein sicheres, zweckbestimmtes Netzwerk nur für die Sprachkommunikation in einem zugewiesenen Frequenzbereich, um Störungen zu minimieren oder ganz zu beseitigen. Darüber hinaus benötigt es deutlich weniger Planung und kann daher leichter skaliert werden. DECT-Mobilteile zeichnen sich in der Regel durch geringe Anschaffungskosten aus. Da DECT jedoch für die Sprachkommunikation optimiert ist, steht den Mobilteilen eine geringere Datenbandbreite zur Verfügung und ist somit für grundlegende, textbasierte Anwendungen geeignet. Funktionen für textbasierte Anwendungen werden voraussichtlich ab 2008 unterstützt. DECT erfordert die Installation und Unterhaltung eines separaten drahtlosen Netzwerks. DECT sollte für Umgebungen in Betracht gezogen werden, die viele andere Arten schnurloser Geräte enthalten, wie beispielsweise RFID-Ausrüstung oder Scanner, die sich gegenseitig stören können.

Da es sich bei WLAN um ein konvergiertes Sprach- und Datennetzwerk handelt, wird lediglich ein einziges Netzwerk benötigt. WLAN-Mobilteile bieten eine höhere Datenbandbreite. Bei der Nutzung von WLAN können die Mobilteile jedoch zu einem signifikanten Kostenfaktor werden, und im Gegensatz zu DECT ist eine umfassendere Planung erforderlich, um eine optimale Sprachqualität und Abdeckung zu gewährleisten. Aufgrund von Unterschieden in den Empfängern und Algorithmen weisen WLAN-Mobilteile im Vergleich zu DECT außerdem kürzere Standby- und Gesprächszeiten auf.

Vergleich von Standards für die drahtlose Netzwerkkommunikation

WLAN	DECT
Unterstützt Daten und Sprache in einem einzigen Netz	Optimiert für Sprache; eingeschränkte Datenfähigkeiten
Der Betrieb von 802.11b/g Netzen erfolgt im 2,4-GHz-Band	Dediziertes Frequenzband bei 1,9 GHz; geringe Störanfälligkeit
Festgelegte Protokolle für Roaming und Übergabe. Sicherheits- und QoS-Standards sind in Kraft und werden weiterentwickelt	Ausgereifte und robuste Mechanismen für Roaming, Übergabe, Verschlüsselung und Sicherheit.
Unterstützt 3 bis 12 Kanäle pro Zelle	Unterstützt 120 nicht-überlappende Kanäle
Kürzere Standby-/Sprechzeiten	Längere Standby-/Sprechzeiten
Erfordert eine sorgfältige Planung zur Gewährleistung eines effektiven Zusammenspiels von Daten und Sprache in einem gemeinsamen Netzwerk	Einfache Einrichtung und Administration; der Betrieb erfolgt unabhängig vom bestehenden WLAN

Bei der Planung einer drahtlosen Kommunikationslösung für Ihr Unternehmen steht die Beurteilung Ihrer aktuell vorhandenen Kommunikationslösungen an erster Stelle:

- Ist an dem entsprechenden Standort bereits ein drahtloses Netzwerk eingerichtet?
- Weist Ihr vorhandenes Netzwerk eine ausreichende Bandbreite und Qualität auf, um einen Sprachverkehr zu unterstützen?
- Deckt Ihr vorhandenes Netzwerk alle Gebäudebereiche ab, in denen die Sprachkommunikation eingerichtet werden soll?
- Welche Umbauten der IT-Architektur sind erforderlich, um das Netzwerk an die erforderlichen Standards anzupassen?
- Wie wichtig sind Ihnen Attribute wie zum Beispiel Reichweite, Zuverlässigkeit, Sicherheit und Sprachqualität?
- Möchten Sie standardisierte Mobilteile verwenden oder müssen spezifische Anforderungen unterschiedlicher Mitarbeitergruppen berücksichtigt werden?
- Beabsichtigen Sie die Einrichtung eines konvergierten Sprach- und Datennetzes, oder zweier getrennter Netze?

- In welchem Ausmaß möchten Sie Ihr System mit spezifischen Anwendungen individuell anpassen?

Eine Avaya-Netzwerkbewertung kann Ihnen helfen, diese und andere Fragen zu beantworten, die benötigten Informationen zu erfassen, und die letztendliche Entscheidung zu treffen, welche drahtlose Gebäudelösung für Sie die richtige ist.

Ein breites Spektrum an Lösungen zur Erfüllung Ihrer Bedürfnisse

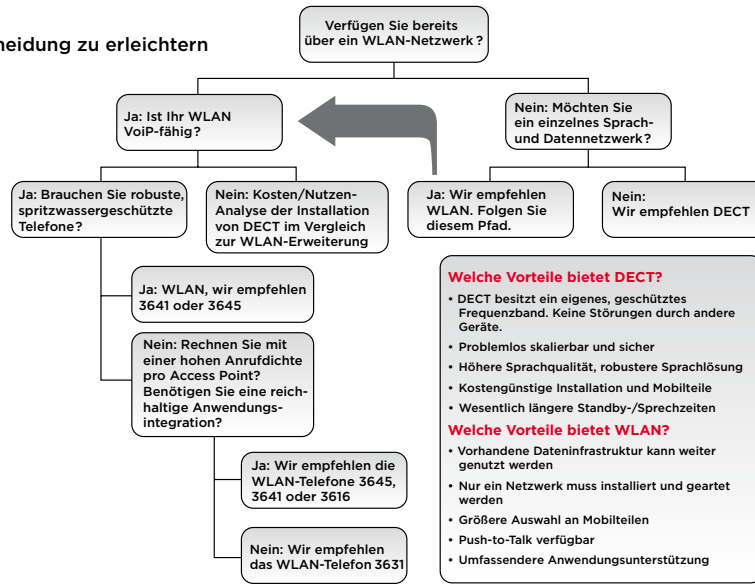
Avayas drahtlose Telefonielösungen für Gebäude können dazu beitragen, die Reaktionsfähigkeit und Produktivität Ihres Unternehmens zu verbessern – und die Kundenzufriedenheit zu steigern. Dabei ist die richtige Lösung für Ihr Unternehmen von Ihren speziellen Anforderungen und Ihrer Situation abhängig.

Avaya 3641 und 3645 (WLAN)

Diese spezialisierten Mobilteile sind für missionskritische WLAN-Sprachanwendungen konzipiert. Kompatibel mit den Standards 802.11a, b und g zeichnen sich diese sicheren, zuverlässigen Mobilteile durch eine lange Lebensdauer und eine hohe Akkukapazität aus.

DECT oder Wi-Fi

Ein nützlicher Leitfaden, um Ihnen die Entscheidung zu erleichtern



- Robustes Mobilteil: Unempfindlich gegen Schlag- und Stoßeinwirkungen
- Staub- und spritzwassergeschützt gemäß IP53
- Bis zu 8 Stunden Sprechzeit mit einer einzigen Akkuladung – hält eine ganze Schicht
- Unterstützt Text Messaging, Rufterminals, Schwesternruf (Nurse Call) und weitere Anwendungen durch das Open Application Interface Gateway
- Die ideale Lösung für Umgebungen, in denen Mitarbeiter dieses Mobilteil als Hauptkommunikationsgerät einsetzen, wie etwa im Einzelhandel, im Gesundheitswesen und in der Fertigung.
- Für jeden Standort wird ein AVPP (Avaya Voice Priority Processor) Server benötigt.

- Das 3631 funktioniert mit jedem Access Point, der WMM Basic unterstützt.

Avaya 3616 (WLAN)

Als preisgünstiges Telefon für Büroumgebungen, das mit den Lösungen 3641 und 3645, sowie dem Standard 802.11b kompatibel ist, kann dieses Telefon die gleiche Dienstgüte (Quality of Service – QoS) und Anwendungsintegrationsschnittstelle wie die Telefone 3641 und 3645 verwenden.

- Unterstützt Text-Messaging, Schwesternruf (Nurse Call) und weitere Anwendungen durch das Open Application Interface Gateway
- Die perfekte Bürolösung bei Installation der Telefone 3641 und 3645 in anderen Bereichen
- Für jeden Standort wird ein AVPP (Avaya Voice Priority Processor) Server benötigt.
- Unsere Lösungen wurden – unter anderem – von den beiden Industrieführern Aruba und Meru getestet.

Avaya 3631 (WLAN)

Mit ihrem hervorragenden Preis-/Leistungsverhältnis erfolgt der Betrieb dieser schnurlosen Allzwecklösung für die Sprachkommunikation in Gebäuden über Ihr vorhandenes drahtloses LAN (WLAN). Sie ist sowohl mit dem 802.11b-, als auch dem g-Standard kompatibel.

- Keine zusätzlichen Server erforderlich
- Unterstützt standardbasierte WLAN-Protokolle
- Die benutzerfreundliche, intuitiv zu bedienende Oberfläche der Avaya one-X™ Mobilteile ist dem Anwender bereits nach kurzer Zeit vertraut
- Integration mit dem Avaya Communication Manager, ergänzt die Avaya one-X™ Deskphone 9600 Produktfamilie
- Die ideale Lösung für Mitarbeiter, die häufig im Gebäude unterwegs sind, wie etwa IT-Personal, Wartungs- und Servicemitarbeiter, Sicherheits- und Verwaltungspersonal

Avaya 3701 und 3711 (DECT)

Diese Mobilteile mit ihrem sehr guten Preis-/Leistungsverhältnis bieten eine hohe Sicherheit und Sprachqualität über ein dediziertes, verschlüsseltes, drahtloses Netzwerk. Dank der Kompatibilität mit dem DECT-Standard (DECT – Digital Enhanced Cordless Telecommunications) wird diese Lösung in Europa bereits vielfach genutzt und besitzt nun auch die vollständige Freigabe zur Verwendung in den USA.

Mit ihrer Erweiterungsfähigkeit auf 32 Basisstationen und 128 Mobilteile für kleine und mittlere Systeme, und auf bis zu 256 Basisstationen und mehr als 10.000 Mobilteile für Konzernlösungen, ist die Avaya IP DECT-Lösung in hohem Maße skalierbar.

- Drahtloses Netzwerk, das unkompliziert entworfen, installiert und administriert werden kann
- Bietet ein hohes Maß an Sicherheit und eine hervorragende Sprachqualität
- Keine Beeinträchtigung von bereits vorhandenen Wi-Fi-Lösungen
- Ist in der Lage, eine große Anzahl gleichzeitiger Sprachrufe zu verarbeiten
- Das Mobilteil 3711 unterstützt mehrere Sprachen, darunter Deutsch, Englisch, Niederländisch, Französisch, Italienisch, Spanisch, Portugiesisch, Dänisch, Finnisch und Schwedisch

- Das 3701 unterstützt zusätzlich auch die Sprachen Tschechisch und Norwegisch
- Das 3701 ist in Nordamerika nicht erhältlich
- Sehr hohe Reichweite und Akku-Lebensdauer
- Die perfekte Lösung für Unternehmen mit getrennten drahtlosen Sprach- und Datennetzwerken
- Durch eine Basisstation für Innenräume, der RFP32, und eine Basisstation für Außenbereiche, der RFP34, ermöglicht Avaya die vollständige Abdeckung des Unternehmens.

Avaya: Ein Marktführer auf dem Gebiet drahtloser Telefonielösungen für Gebäude

Avaya ist ein weltweiter Marktführer in den Bereichen Kommunikationssysteme, -anwendungen und -dienstleistungen. Wir bieten ein breites Spektrum an drahtlosen Gebäude- und allgemeinen Mobilitätslösungen. Ein vollständiger Service und Support erfolgt direkt durch uns sowie unsere auf der ganzen Welt verteilten BusinessPartner.

Weiter Informationen

Wenn Sie mehr über Avayas drahtlose Telefonielösungen für Gebäude erfahren möchten, wenden Sie sich bitte an Ihren Avaya Vertriebsmitarbeiter oder einen Avaya autorisierten BusinessPartner. Oder besuchen Sie uns unter avaya.de

Leitfaden zur Mobilitätslösung				
	Teleworker	Road Warrior	Campus Nomad	Hot Desking
IP-Softphone	■	■		
Avaya one-X™ Desktop	■	■		
VPN-Telefon	■			
Avaya one-X™ Portal	■	■		
Extension to Cellular	■	■	■	■
Avaya one-X™ Mobile	■	■	■	■
Avaya one-X™ Mobile Dual Mode		■	■	
Avaya one-X™ Speech	■	■	■	
Modular Messaging	■	■	■	
IP-DECT Lösungen			■	■
Schnurlose IP-Telefone, WLAN			■	■
900 Mhz Telefone			■	
IP-Softphone für WM5			■	
Enterprise Mobility User				■
Headsets	■	■	■	■

Über Avaya

Avaya entwirft, erstellt und verwaltet Kommunikationsnetzwerke für über eine Million Unternehmen auf der ganzen Welt. Mit seiner Tätigkeit für große wie für kleine Unternehmen ist Avaya weltweit führend in sicheren und zuverlässigen Internet Protocol (IP) Telefonesystemen und Kommunikationssoftware-Anwendungen und -dienstleistungen. Durch Förderung der Konvergenz von Sprach- und Datenkommunikation bei geschäftlichen Anwendungen und umfassenden weltweiten Serviceleistungen hilft Avaya seinen Kunden bei der Nutzung bestehender und neuer Netzwerke. Kunden von Avaya sollen durch innovative Kommunikation Kosten senken, Risiken verringern und hervorragende Geschäftsergebnisse erzielen.

Avaya wurde am 2. Oktober 2000 mit der Ausgliederung aus Lucent Technologies eine selbstständige Gesellschaft. Zuvor gehörte Avaya länger als ein Jahrhundert zu Western Electric und AT&T. Avaya Labs, ein Teilbereich der Avaya-Unternehmen, arbeitet schwerpunktmäßig in der Forschung und Entwicklung im Zusammenhang mit Kommunikationstechnologien für Wirtschaftsunternehmen und staatliche Behörden. Die Gesellschaft kann auf 75 erfolgreiche Jahre als Unternehmen der Bell Laboratories, einem der erstklassigen Forschungsinstitute der Welt, zurückblicken und hat 3.000 Patente in ihrem Besitz bzw. angemeldet. Im November 2004 hat Avaya den Kommunikationsdienstleister Tenovis übernommen.



Avaya GmbH & Co. KG
Kleyerstraße 94
D-60326 Frankfurt/Main
T 0800 266-1000
infoservice@avaya.com
avaya.de

Avaya Austria GmbH
Graumannsgasse 7
A-1150 Wien
T +43 1 8 78 70-0
avaya.at

Avaya Switzerland GmbH
Hertistrasse 31
CH-8304 Wallisellen
T +41 44 878 1414
avaya.ch