

## Avaya easy Management

### Komfortables Management für Ihre Telekommunikationsanlage

Mit Avaya easy Management bietet Avaya Ihnen eine komfortable zu bedienende und leistungsstarke Management-Applikation. Ein Zugriff auf die Applikation ist dank der webbasierten Oberfläche mittels Internet Explorer oder Mozilla Firefox von jedem PC Ihres Netzwerkes oder per Remotezugriff möglich. Mit dieser Applikation lassen sich alle eingerichteten Teilnehmereinstellungen und Leistungsmerkmale einsehen und verändern. Die Konfiguration des Systems lässt sich komfortabel verändern, unabhängig von der Art des Endgeräteanschlusses, ob ISDN, IP, analog oder DECT. Jede Änderung der Einstellungen zu einzelnen oder allen Teilnehmern wird sofort oder zeitversetzt nach von Ihnen festgelegtem Datum und Uhrzeit ausgeführt. Das gesamte Telekommunikationsnetz ist jederzeit in einer tabellarischen oder grafischen Form darstellbar. Die Bedienoberfläche ist für die typischen Anwendungsfälle optimiert und kann nach Ihren individuellen Bedürfnissen und Wünschen konfiguriert werden.

### Ein gemeinsames Management für Integral 55 und Avaya Communication Manager

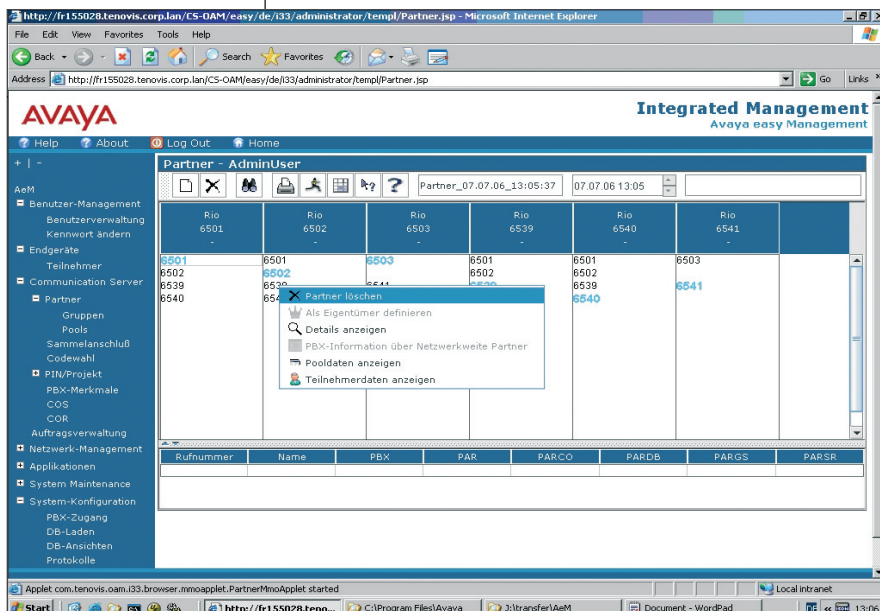
Die beiden Systeme Integral 55 und Communication Manager können über ein gemeinsames Netzwerkmanagement verwaltet werden, dem Avaya easy Management.

Die leistungsfähige webbasierte Applikation verbindet die beiden Welten für den Anwender zu einem System. Dadurch wird es möglich Teilnehmer, die in einer Integral 55 registriert sind, auf einfachste Art und Weise in ein Communication Manager System und umgekehrt umzuziehen. Dem Administrator stehen alle Teilnehmer,

unabhängig davon in welchem System und an welchem Standort diese eingerichtet sind, in einer gemeinsamen Oberfläche zur Verfügung. Durch die übersichtliche Gestaltung der Masken sind die Anwender auch ohne umfangreiche Schulungen schnell mit Avaya easy Management vertraut.

### Benutzerprofile und Leistungsmerkmale

Für Gruppen von Mitarbeitern im Unternehmen, z. B. Sachbearbeiter, Außendienstmitarbeiter oder Abteilungsleiter, können individuelle Profile eingerichtet werden, die festlegen, welche Leistungsmerkmale ein Mitarbeiter nutzen kann oder welche Rufnummern (orts-, deutschlandweite Berechtigung, ...) gewählt werden dürfen. Mit Avaya easy Management lassen sich diese Profile komfortabel und schnell erstellen und verwalten. Zum Beispiel kann ein Praktikant nur deutschlandweit telefonieren und keine Rufumleitungen festlegen, ein Mitglied der Geschäftsführung kann hingegen weltweit Anrufe tätigen und seine Gespräche zu jedem Anschluss weltweit umleiten. Um eine Übersicht der Leistungsmerkmale eines Teilnehmers zu erhalten, sind dank Avaya easy Management nur wenige Mausklicks erforderlich. Alle aktiven und genutzten Leistungsmerkmale lassen sich in einer Übersicht einsehen und verändern.



## Effektiver im Team arbeiten

Avaya easy Management ermöglicht die einfache Konfiguration von Teilnehmern in Partnergruppen per Drag and Drop. Dadurch können Anrufe innerhalb eines Teams schneller und effektiver bearbeitet werden. Die Zeiten, die ein Kunde in einer Warteschleife verbringt, bis er einen Ansprechpartner erreicht, werden minimiert. Die Mitarbeiter eines Teams werden in z. B. aufgabenspezifischen Partnergruppen zusammengefasst. Jeder Teilnehmer einer Gruppe sieht auf seinem Display, wer aus dem Team gerade telefoniert, angerufen wird und bei wem ein zweiter Anruf aufläuft. Ein eintreffendes Gespräch für einen Kollegen, der gerade ein anderes Telefonat führt, wird einfach per Tastendruck entgegengenommen. Änderungen in der Teamstruktur sind ohne großen Zeitaufwand mit der web-basierten Oberfläche von Avaya easy Management möglich.

## Mobilität und Erreichbarkeit

Für Mitarbeiter, die viel unterwegs sind oder auch außerhalb der Bürozeiten erreichbar sein müssen, ist es von Bedeutung, dass jeder wichtige Anrufer sie erreicht. Double Call erhöht die Erreichbarkeit und die Mobilität Ihrer Mitarbeiter und ermöglicht es, Anfragen schnell, effizient und ohne Rückrufe zu klären. Eingehende Anrufe werden automatisch parallel auf den Apparat im

Büro und eine zweite Nummer geleitet, z. B. den Telefonanschluss des Heimarbeitsplatzes oder eine Handynummer. Über diese Funktion wird auch die Kommunikation mit Ihrem Unternehmen für Kunden angenehmer gestaltet, jeder Mitarbeiter ist überall unter einer Nummer erreichbar. Diese und viele weiteren Funktionen lassen sich über das Avaya easy Management leicht einrichten.

## Unternehmensinterne Flexibilität

Avaya easy Management erhöht die Flexibilität innerhalb Ihres Unternehmens. Wenn Mitarbeiter in ein neues Büro umziehen, erwarten sie an ihrem neuen Arbeitsplatz das gewohnte Telekommunikationsumfeld mit allen Einstellungen und Leistungsmerkmalen. Hier vereinfacht Avaya easy Management den Umzug der Telekommunikationseinrichtungen. Sie legen Datum und Uhrzeit des Umzuges fest – alle weiteren Schritte werden danach selbstständig für alle Systeme Integral 55/ Avaya Communication Manager durchgeführt.

## Sicherheit

Username und Passwort schützen Avaya easy Management vor unberechtigten Zugriffen. Durch verschiedene Benutzertypen wird zusätzlich festgelegt, ob ein Benutzer nur bestimmte Daten einsehen darf oder auch die Berechtigung erhält, diese zu ändern. Mit dem Typ Standard ist z. B. den Mitarbeitern in Ihrer Vermittlungszentrale nur die Berechtigung eingeräumt, bestimmte Teilnehmerdaten zu ändern. Um ein Maximum an Sicherheit zu gewähren, werden alle Verbindungen von und zu Avaya easy Management verschlüsselt (HTTPS bzw. SSL) übertragen.

## Überblick über alle IP Komponenten in Ihrem Netzwerk

Mit der Netzwerkmanagement Console von Avaya easy Management haben Sie einen kompletten Überblick über alle IP Komponenten in Ihrem Netzwerk. Übersichtlich werden in einer Baumstruktur alle IP Komponenten die sich im Netzwerk befinden dargestellt. Hier finden Sie Ihre IP Telefonendgeräte genauso wie Telefon- und Applikationsserver, Gateways und Router wieder. Zu-

The screenshot shows the Avaya Integrated Management web interface. The main content area displays a table of participants (Teilnehmer) with columns for Status, PBX-Name, PBX-Version, Typ, AO-Typ, Rufnummer, HWA, and Anzeigename. Below the table, there are tabs for 'Alle', 'Gemeinsame', 'Dienste', 'Leistungsmerkmale', 'B-Kanäle', 'Protokolle', 'Gruppen', and 'IP-Daten'. The 'IP-Daten' tab is active, showing a table with columns for IP-Adresse, Codec, Echo-Unterdrückung, Codec-Modus, and Dienst. The table shows IP addresses like 10.10.10.10 and 10.10.10.11, and codecs like G711 and G729.

Status	PBX-Name	PBX-Version	Typ	AO-Typ	Rufnummer	HWA	Anzeigename
Rio	L021		SUBSCRIBER	DITN	6546	01-01-17-11	
Rio	L021		SUBSCRIBER	DITN	6546	01-01-17-12	
Rio	L021		SUBSCRIBER	DITN	6549	01-01-17-13	
Rio	L021		SUBSCRIBER	DITN	6550	01-01-17-14	
Rio	L021		SUBSCRIBER	DITN	6551	01-01-17-15	
Rio	L021		IPUSER	DITN	6560	01-01-13-11	DITN IPV
Rio	L021		IPUSER	DITN	6561	01-01-13-11	DITN IPV
Rio	L021		IPUSER	DITN	6562	01-01-13-11	DITN IPV
Rio	L021		IPUSER	DITN	6563	01-01-13-11	DITN IPV
Rio	L021		IPUSER	DITN	6564	01-01-14-00	DITN IPV

IP-Adresse	Codec	Echo-Unterdrückung	Codec-Modus	Dienst
	G711	ein	normal	TLP
TK-Anlage: Rio	G711			
	G729			

## Teilnehmereditor

sätzlich verfügt die Netzwerkmanagement Console über einen Event Manager, der SNMP Traps von beliebigen Applikationen und Systemen empfangen und darauf folgend Aktionen z. B. das versenden einer Email, einleiten kann. In diesem Event Manager können Sie zentral alle Fehlermeldungen von Ihren Systemen aufsammeln und auswerten.

## Verwaltung der IP Telefone

Mit dem integrierten VoIP Manager steht Ihnen innerhalb des Avaya easy Management ein leistungsstarkes Tool zur Verfügung, mit dem IP Telefone verwaltet und gewartet werden können. Die Anwendung vereinfacht die Installation neuer IP Telefone. Außerdem lassen sich alle Konfigurationen und Stati der IP Telefone von zentraler Stelle zu jeder Zeit einsehen. Änderungen lassen sich nicht nur für einzelne Telefone, sondern auch schnell und effektiv für größere Gruppen durchführen.

### Quality of Service im IP-Netzwerk bestimmen (Option)

VoIP Monitoring Manager ist ein VoIP QoS Monitoring- und Feedback-Tool, das eine detaillierte grafische Visualisierung des Zustands des VoIP Netzwerks liefert. Die Anwendung erfasst RealTime Control Protocol (RTCP) Pakete, die von Avaya IP Telefonen, und I 55 VoIP Boards während eines Gesprächs verschickt werden, und macht die Informationen in Echtzeit verfügbar bzw. speichert sie für eine zeitbasierte Analyse. Das ermöglicht Administratoren die schnelle Auswertung von Endpunkten und Zeiträumen, in denen Daten einer Verbindung auf gut dargestellten Menüs ausgewertet werden können.

Für Unternehmen mit einem verteilten Standorten und I 55 Netzwerken kann VoIP Monitoring Manager auch Gespräche zwischen Endpunkten im Netzwerk analysieren und überwachen, genauso wie den VoIP Verkehr zwischen I 55 VoIP Boards. VoIP Monitoring Manager liefert darüber hinaus historische Performance-Informationen, die die Performance der letzten Tage und Wochen aufzeigen.

Abgesehen von der Fehlersuche und dem Monitoring stellt der VoIP Monitoring Manager zudem eine proaktive Benachrichtigungslösung da, die den Netzwerkmanager vor einer potenziellen Verschlechterung der Sprachqualität im Netzwerk warnt – damit ist wertvolle Zeit gewonnen, die für das Erkennen, Lokalisieren und

Beheben von Problemen im Netzwerk schon bei deren Entstehung genutzt werden kann. In diesem Szenario kann der VoIP Monitoring Manager so konfiguriert werden, dass er basierend auf einer Reihe von QoS-Schwellenwerten automatisch SNMP (Simple Network Management Protocol)-Traps an ein Network Management System z. B. an Netzwerkmanagement Console sendet.

### Fehler- und Performancemanagement (Option)

Optional können zusätzliche Module wie Fehler- und Performancemanagement zu Avaya easy Management ergänzt werden. Das Modul Fehlermanagement hilft Ihnen schwerwiegende Ausfallzeiten zu verhindern. Sobald ein Fehler auftritt, teilt das System Ihnen z. B. per SMS oder E-Mail mit, um welchen Fehler es sich handelt und welche Priorität die Meldung hat. Parallel kann auch direkt der Avaya Service informiert werden. Mit dem Modul können Diagramme, statistische Auswertungen und Fehlerreports erstellt werden.

Das Performancemanagement zeigt Ihnen die Auslastung Ihrer Telekommunikationsanlage. Das System kann, in einem von Ihnen definierten Zeitraum, z. B. die Auslastungsdaten der Amtsleitungen aufzeichnen. In einer grafischen Darstellung ermöglicht das Modul Ihnen, die Spitzenauslastungen festzustellen und zu sehen, ob genügend Amtsleitungen währenddessen zur Verfügung stehen.

### Central Data Management (Option)

Central Data Management ist eine leistungsstarke Applikation, mit der Sie gemeinsame Daten unterschiedlicher Avaya Applikationen einfach administrieren können. Die Verwaltung aller Applikationsdaten geschieht an einem zentralen Punkt, so dass einerseits eine Konsistenz der Daten jederzeit gewährt, andererseits aber der Änderungsaufwand minimiert wird. Eine Änderung wird nur einmal zentral durchgeführt. Dies stellt sowohl eine Zeiteinsparung wie auch eine Kosteneinsparung da. Kundeneigene Datenbanken, sowie ADS (Exchange) oder Domino Server lassen sich komfortabel in das System integrieren.

## Produktinformationen

### Supportete Systeme

- Integral 55 Lx/55 Compact/55/33  
alle ab Softwarerelease E 07
- Avaya Communication Manager ab 3.1

### Hardware- und Software-Voraussetzungen für Avaya easy Management Server

- Taktrate (CPU)  $\geq 2,4$  GHz
- Speicher (RAM)  $\geq 1,5$  MB
- Ethernet-Adapter 10/100 MBit/s
- Alternativ ISDN-Adapter Basisanschluss (2x 64kBit/s)
- freier Festplattenplatz  $\geq 4$  GB

### Betriebssystem

- Windows XP Professional
- Windows 2003 Server

### Browser

- Internet Explorer 6.0 SP1 (oder neuer)
- Mozilla Firefox 1.0 (oder größer)

### Für Avaya easy Management Web Client

- Taktrate (CPU)  $\geq 1,4$  GHz
- Speicher (RAM)  $\geq 512$  MB
- Ethernet-Adapter 10/100 MBit/s
- Freier Festplattenplatz  $\geq 70$  MB

### Betriebssystem

- Windows 2000 Workstation SP4
- Windows XP Professional
- Windows 2003 Server

### Browser

- Internet Explorer 6.0 SP1 (oder neuer)
- Mozilla Firefox 1.0 (oder größer)

## Über Avaya

Avaya entwirft, erstellt und verwaltet Kommunikationsnetzwerke für über eine Million Unternehmen auf der ganzen Welt. Mit seiner Tätigkeit für große wie für kleine Unternehmen ist Avaya weltweit führend in sicheren und zuverlässigen Internet Protocol (IP) Telefonsystemen und Kommunikationssoftware-Anwendungen und -dienstleistungen. Durch Förderung der Konvergenz von Sprach- und Datenkommunikation bei geschäftlichen Anwendungen und umfassenden weltweiten Serviceleistungen hilft Avaya seinen Kunden bei der Nutzung bestehender und neuer Netzwerke. Kunden von Avaya sollen durch innovative Kommunikation Kosten senken, Risiken verringern und hervorragende Geschäftsergebnisse erzielen.

Avaya wurde am 2. Oktober 2000 mit der Ausgliederung aus Lucent Technologies eine selbstständige Gesellschaft. Zuvor gehörte Avaya länger als ein Jahrhundert zu Western Electric und AT&T. Avaya Labs, ein Teilbereich der Avaya-Unternehmen, arbeitet schwerpunktmäßig in der Forschung und Entwicklung im Zusammenhang mit Kommunikationstechnologien für Wirtschaftsunternehmen und staatliche Behörden. Die Gesellschaft kann auf 75 erfolgreiche Jahre als Unternehmen der Bell Laboratories, einem der erstklassigen Forschungsinstitute der Welt, zurückblicken und hat 3.000 Patente in ihrem Besitz bzw. angemeldet. Im November 2004 hat Avaya den Kommunikationsdienstleister Tenovis übernommen.

# AVAYA

INTELLIGENTE KOMMUNIKATION

avaya.de

Avaya GmbH & Co. KG  
Kleyerstraße 94  
D-60326 Frankfurt/Main  
T 0800 266-1000  
infoservice@avaya.com  
avaya.de

Avaya Austria GmbH  
Graumannsgasse 7  
A-1150 Wien  
T +43 1 8 78 70-0  
avaya.at

Avaya Switzerland GmbH  
Hertistrasse 31  
CH-8304 Wallisellen  
T +41 44 878 1414  
avaya.ch