

Integral Customer Tool (ICT)

Technische Daten		
Integral Customer Tool (ICT)		
Produktbeschreibung	ICT ist ein Online-Tool zur Konfiguration der Avaya Integral 3/5-TK-Anlagen	
Anlagensoftware	ab E5 plus (Integral 3/5)	
Plattform	Windows 95 Windows 98 Windows ME	Windows NT 4.0 Windows 2000 Windows XP
Systemvoraussetzungen	ISDN-Karte mit CAPI 2.0	Ethernet (wenn IP-Unit vorhanden)
ISDN-Karten	Avaya ISDN Card (ISA) Avaya ISDN Card (PCI) AVM Fritz! Card Classic (ISA) AVM Fritz! Card PnP (ISA) AVM Fritz! Card PCI AVM Fritz! Card PCMCIA AVM ISDN-Controller A1 (ISA) AVM ISDN-Controller A1 (PCMCIA) AVM ISDN-Controller B1 v3.0 (ISA) AVM ISDN-Controller B1 (PCI) AVM ISDN-Controller B1 (PCMCIA)	AVM ISDN-Controller C4 (PCI) Teles.S ₀ /16-Karte Teles.S ₀ /16.3-Karte Teles.S ₀ /PnP-Karte Teles.S ₀ a/b-Adapter (ISA) Teles.Vision-Karte Teles.S ₀ /PCMCIA-Karte Teles.S ₀ /PnP-Box (parallel) Eicon Diehl DIVA (ISA, PCI) Eicon Diehl DIVA Pro 2.0 (ISA, PCI)
Leistungsmerkmale	<ul style="list-style-type: none"> - Abfragestellen von Wählleitungen - Allgemeine Codewahlziele - Amtsberechtigung - Anzeigen der Teilnehmerliste mit - Namen direkt nach dem Login - Auslesen der Gebührenlimits aller Teilnehmer - Auslesen der Gebührenzähler aller Leitungen - Auslesen der Gebührenzähler aller Teilnehmer - Belegung der Tasten des DSS- - Moduls ändern - Berechtigung „Anzeige der Summenfunktion anderer Teilnehmer“ setzen - Drucken der Beschriftungsstreifen für T1-Terminals - Drucken der Beschriftungsstreifen für T1- und T3-Terminals (I 5) - Drucken der Beschriftungsstreifen für T3-Terminals (I 5) - Drucken von individuellen Kurzbedienungsanleitungen - Freiwerk / Sperrwerk - Funktionstasten zuordnen - Gebührenfaktor zu Teilnehmer zuordnen - Gebührenschwelle / Gebührenfaktor - Im- und Export von Codewahlzielen (Text, Excel, Access) 	<ul style="list-style-type: none"> - Individuelle Codewahlziele - Kopieren von Teilnehmereinstellungen - Landessprache - Mehrtonruf - Nachtstelle 1 - Nachtstelle 2 - Nachtstelle 3 - Partnertasten bearbeiten - Rufstellen von Torstation / Defaultteilnehmer für DIA (Integral 5) - Rufweiterleitungsstellen - Setzen des Gebührenlimits eines Teilnehmers - Softwareschloss zurücksetzen auf „0000“ bzw. „000000“ - Standardtexte / Ersatzbegriffe - Systemzeiten (Rufweiterleitungszeit, Rufumleitungsverzögerungszeit) - Teilnehmer zum Sammelanschluss hinzufügen / entfernen - Teilnehmernamen ändern - Termine für automatische Nachtschaltung - Tonfrequenz des Tonrufes - Umzug von Teilnehmern (Software) - Werbetext - Zuordnung von Sperrwerkgruppen zu Teilnehmern

Technische Daten

Integral Customer Tool (ICT)

Leistungsmerkmale ab
Release 2.2 (nur Integral 5)

- Ändern von Rufnummern der Nebenstellen
- Backup/Restore der Kundendaten
- Bearbeitung der Least Cost
- Routing (LCR)-Tabellen
- Erweiterte MSN-Zuordnung zu Nebenstellen und Leitungen
- Konfiguration der integrierten Voice-Mail CV1
- Programmierung der IP-Baugruppe (IP-Adressen, Firewall, usw.)
- Programmierung des Integral Messengers
- Verbindungsprotokoll (integrierte Gesprächsdatenauswertung)

Über Avaya

Avaya ermöglicht Unternehmen durch Planung, Entwicklung und Management ihrer Kommunikationsinfrastruktur und -lösungen hervorragende Ergebnisse zu erzielen. Für über eine Million Unternehmen weltweit, darunter mehr als 90 Prozent der FORTUNE 500®, tragen Avayas integrierte Lösungen dazu bei, den Unternehmenswert zu steigern, die Produktivität zu verbessern und Wettbewerbsvorteile zu schaffen. Für große und kleine Unternehmen ist Avaya der weltweite Marktführer bei sicheren,

zuverlässigen IP-Telefoniesystemen, Kommunikationsanwendungen und Serviceleistungen über die volle Nutzungsdauer. Avaya fördert maßgeblich die Konvergenz von Sprach- und Datenkommunikation für Business-Anwendungen und zeichnet sich durch ein umfassendes, erstklassiges Leistungsportfolio aus. Avaya unterstützt seine Kunden auf der ganzen Welt bei der Nutzung bestehender und neuer Netzwerke, um somit hervorragende Geschäftsergebnisse zu erzielen.

AVAYA

COMMUNICATIONS
AT THE HEART OF BUSINESS

avaya.de