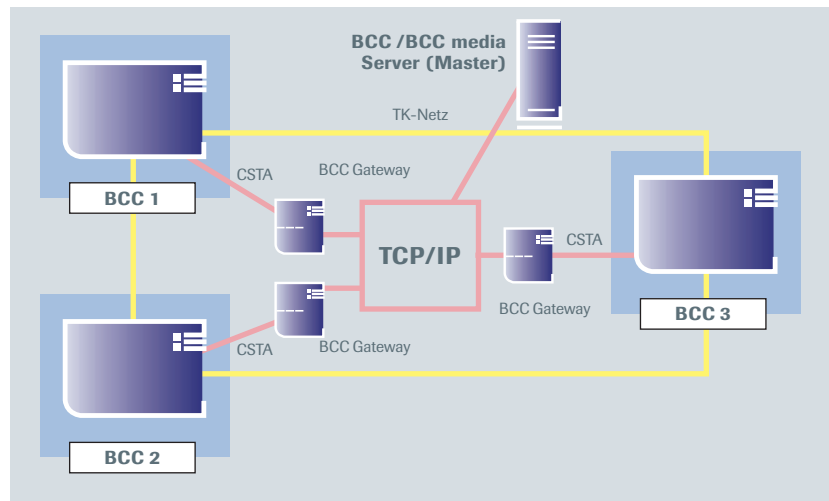


# Verteilt und doch vereint: BCC Network

**B**CC Network ist die intelligente Lösung, mehrere Call Center miteinander zu vernetzen. Damit bekommen Telefonberater alle Anrufe standortunabhängig nach ihrer jeweiligen Kompetenz zugeschaltet. Ein gleichbleibender Service kann an z. B. nicht bundeseinheitlichen Feiertagen einfacher und kostengünstiger gewährleistet werden. Dies sind nur einige Vorteile einer vernetzten Lösung.

*Für jede Aufgabe die beste Lösung*

Im Falle eines vernetzten BCC steuert ein zentraler Server alle Standorte. Die Administration wird dadurch vereinfacht und vereinheitlicht, die Infrastrukturkosten gesenkt bzw. auf



**BCC/BCC media Networking**

ein Mindestmaß reduziert. Soll nur ein oder wenige Arbeitsplätze an einem anderen Standort realisiert werden, bietet sich auch die Möglich-

keit, Heim- oder Remote Arbeitsplätze anzubinden. Diese haben dann jeweils die gleichen Funktionalitäten.

