

Sonderausstattung serienmäßig: Technik, die überzeugt

Die Technik der BCC Contact Center liefern die Kapazität, Skalierbarkeit, Zuverlässigkeit und Leistung, die von Lösungen der Zukunft verlangt werden.

Alle individuellen Nutzeranforderungen werden mit einer breiten Palette an Funktionen und Komfort perfekt bedient.

Fast alles ist möglich

- Bis zu 3.000 User anlagenweit
- Davon sind max. 1.000 User gleichzeitig aktiv
- Bis zu 2.500 Themen (Einwahlnummern) priorisierbar von 1 bis 99
- Bis zu 250 Agent-Gruppen, ohne Beschränkung der maximalen Anzahl von Agenten je Gruppe
- Jedem Agenten können bis zu fünf Gruppen mit der Priorität 1 bis 5 zugeordnet werden
- Freie Zuordnung der Agent- und Supervisorplätze zu den Themen, zugeordnet ohne Begrenzung der maximalen Anzahl von Plätzen pro Thema

Alle Angaben sind Maximalwerte – je Standort bezogen auf die Sprachvermittlung. In vernetzten Systemen bzw. im BCC media System sind die Kapazitäten wesentlich umfangreicher.

Einfach gut – doppelt gesichert

Doppelt hält besser: Das zählt auch für die Sicherheit unserer BCC Contact Center. Gedoppelte Stromversorgung und Steuerung, verteilte Systeme und Serverkomponenten sorgen für einen hohen Maßstab an Betriebssicherheit und -zuverlässigkeit.

Da können Sie ganz sicher sein: Rundumschutz mit Elektra

Ausfälle oder Störungen elektronischer Systeme haben meistens folgenschwere Auswirkungen.

Sie kosten fast immer Aufträge, Zeit und Geld. Tenovis bietet die totale Sicherheit, egal, was auch passiert. Ob Diebstahl, Fahrlässigkeit, Blitzschlag oder Überschwemmung.

Damit Sie bei Schäden keinen Schaden haben, gibt es Elektra von Tenovis. Der komplette Rundumschutz für Ihre Daten und Systeme, in einer Police, in einem Paket und aus einer Hand.

Mit Elektra ist Ihre gesamte Betriebseinrichtung sowie alle damit verbundenen wirtschaftlichen Risiken bequem und unkonventionell abgesichert. Fragen Sie uns.

Wir beraten Sie gern.

