

CTI-Power und Kommunikationsmanagement nach Maß

Tenovis-Lösungen bieten CTI-Power und Kommunikationsmanagement nach Maß.

Auf der flexiblen Plattform übergreifender Basistechnologien lassen sich die einzelnen Komponenten unserer Produktfamilien zu bedarfsgerechten Lösungspaketen kombinieren.

Die daraus entstehenden Solution Sets entwickeln ihre Stärken sowohl aus eigenen Anwendungsbausteinen als auch aus der sinnvollen Ergänzung durch komplementäre Software von Drittanbietern.

Überzeugender Nutzen

- Aufgabenspezifisch kombinierbar
- Kundenindividuell anpassbar
- Offen für Komplementärsoftware
- Branchenspezifisch ausgerichtet

Innovatives Job-Konzept

Im Mittelpunkt des konzeptionellen Ansatzes für die softwaregesteuerte Zusammenführung von TK- und IT-Prozessen steht das Tenovis-Job-Konzept:

Calls, E-Mails, Faxe oder auch Anfragen via Internet werden systemgesteuert um DV-Informationen für die Bearbeitung ergänzt, zu Jobs zusammengefasst und an die zuständigen Arbeitsplätze verteilt. Über die Job-orientierte Vorgangsweitergabe können Gespräche samt dazugehöriger DV-Informationen auch von PC zu PC weitervermittelt werden, wenn zusätzliche Arbeits-

plätze in den Bearbeitungsprozess einbezogen werden sollen.

Tenovis-Lösungen und flankierende Dienstleistungen von der Beratung bis zum Lifecycle-Support unterstützen fortschrittliche Strategien für mehr Kundennähe, wissensbasierte Strukturen und virtuelle Organisationsformen.

Damit helfen wir Unternehmen, das Beziehungsmanagement zu ihren Kunden zu verbessern, Geschäftsprozesse durch direkte Auskunftsbereitschaft und Sofortbearbeitung zu optimieren und die Effektivität ihrer internen und externen Kommunikationsbeziehungen zu erhöhen.



„Professionelles Kommunikationsmanagement ist so notwendig wie effektive Kommunikation untereinander“

Lösungsorientierte Integration von TK- und IT-Prozessen

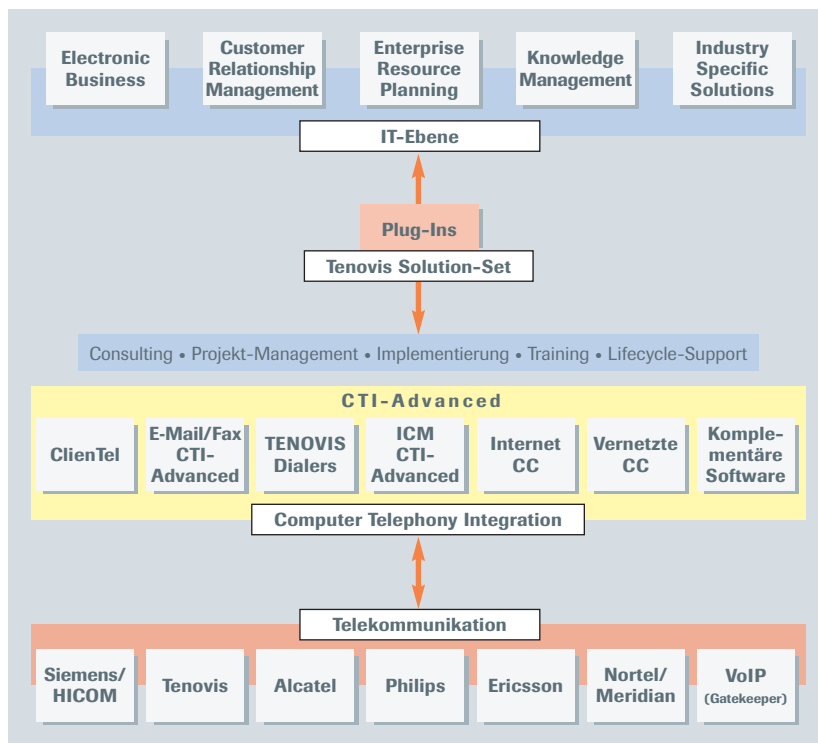
Durch Flexibilität zu kundenorientierten Lösungen

Mit unserer Strategie der lösungsorientierten Integration von TK- und IT-Prozessen heben wir bisherige Leistungsgrenzen der Datenverarbeitung auf und beziehen Telefon, Fax, E-Mail, Voice-Mail und das Internet in sprach- und datenverbindende Kommunikationsprozesse zwischen Kunden und Front Office sowie zwischen Front und Back Office ein. Unsere Lösungen passen sich aufgrund ihres modularen Systemaufbaus sowie der flexiblen Skalierbarkeit unterschiedlichsten Anforderungen an. Sie sind offen für den Anschluss an führende TK-Anlagen und problemlos integrierbar in bestehende IT-Strukturen.

Die Einbindung der Solutions in die IT-Strukturen erfolgt über Plug-Ins: anbieterspezifisch programmierte Softwarebrücken, die Tenovis Solutions in die Anwendungswelt von E-Business, Enterprise Resource Planning, Customer Relationship Management und Knowledge Management integrieren.

Durch Branchenorientierung zu höheren Nutzen

Mit branchenorientierten Lösungen ergänzen wir das informationstechnische Anwendungsspektrum um die Nutzenpotenziale der Telekommunikation. Sie ergänzen übergreifende Standardkomponenten um spezielle Branchenprozesse und verknüpfen sie zu Komplettanwendungen.



**INNOVATIVE
BUSINESS
COMMUNICATION**

Tenovis
Bahnhofstraße 24
D-22941 Bargtheide
T +49 (0) 45 32 - 2 69 - 1 08
F +49 (0) 45 32 - 2 69 - 3 50

www.tenovis.com
cti.info@tenovis.com