

WebTI V2

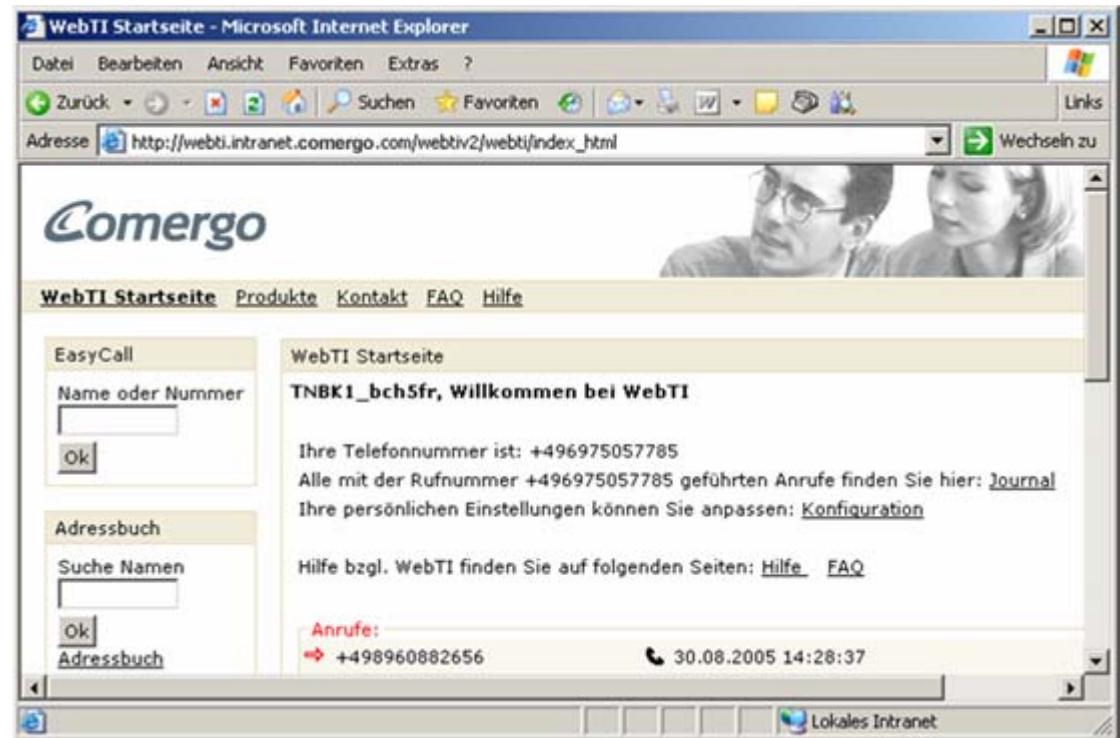
Webbasierte CTI Applikation



Comergo

Einführung und Überblick

Systemkomponenten



Webbasierte CTI- Applikation zur Telefonieunterstützung bei ein- und abgehenden Gesprächen

Zukunftsorientierte Plattform für neue Anwendungen in heterogenen IT- Umfeldern

Telefon- und Adressbuch Integration

Detailliertes Journal

Wahl aus Lotus Notes und MS Outlook (E-Mail, Kontakte)

Wahl aus jeder beliebigen Webseite und aus den MS Office Applikationen

Geringer Installations- und Wartungsbedarf durch zentrale Administration

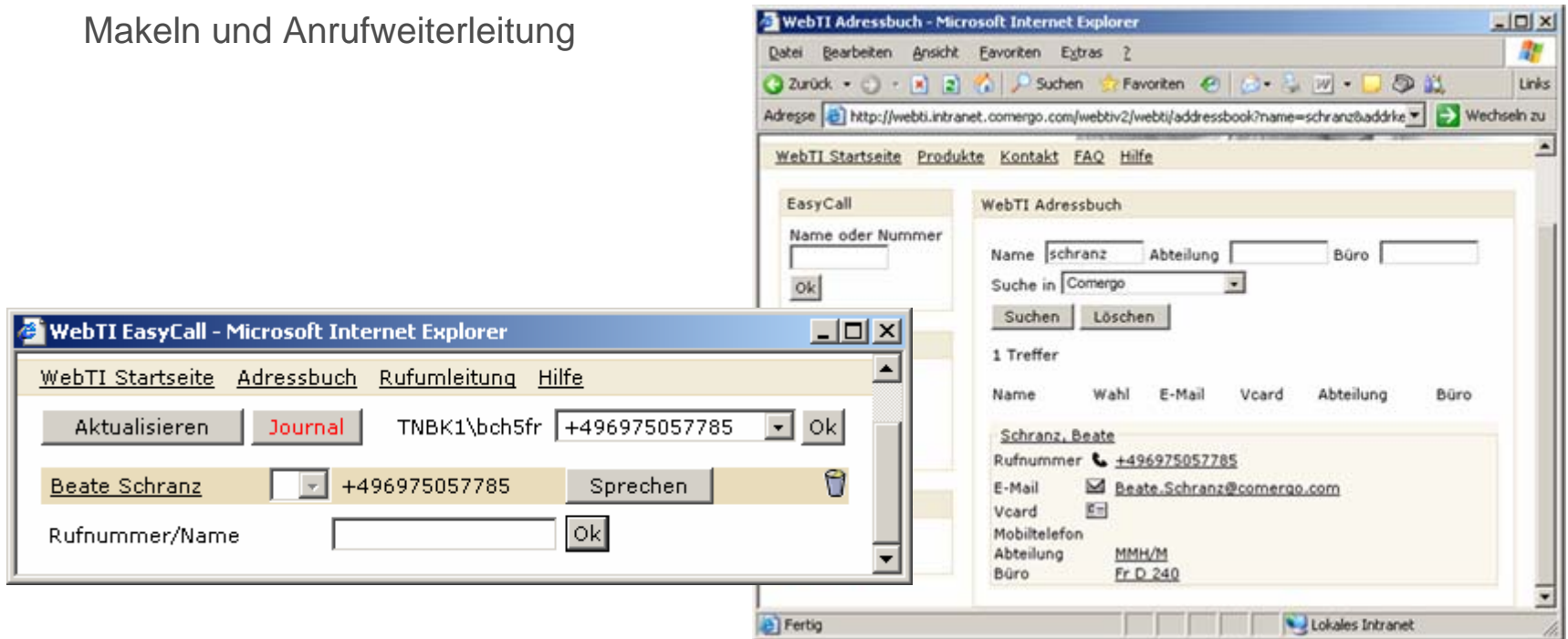
Einfache und individuelle Selbstkonfiguration durch die Anwender

Outbound Telefonie Unterstützung

- Adressensuche and Anrufinitialisierung

Telefonkontrolle via PC

- Rufumleitung, Konferenz, Makeln und Anrufweiterleitung



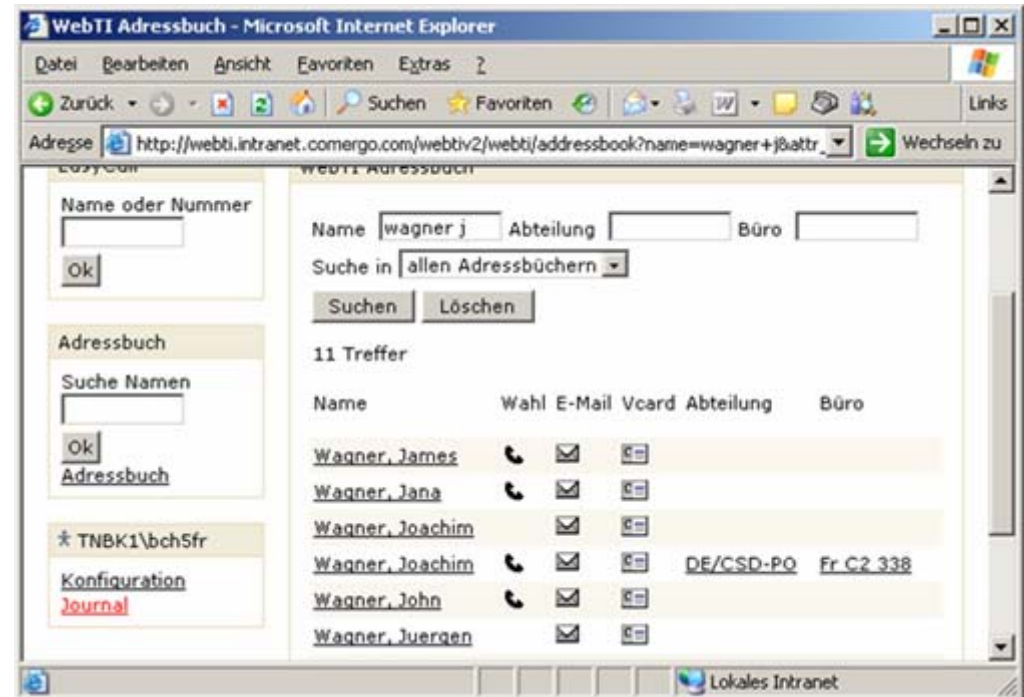
WebTI Adressbuch

Genutzt für

Wahl

Anruferidentifizierung

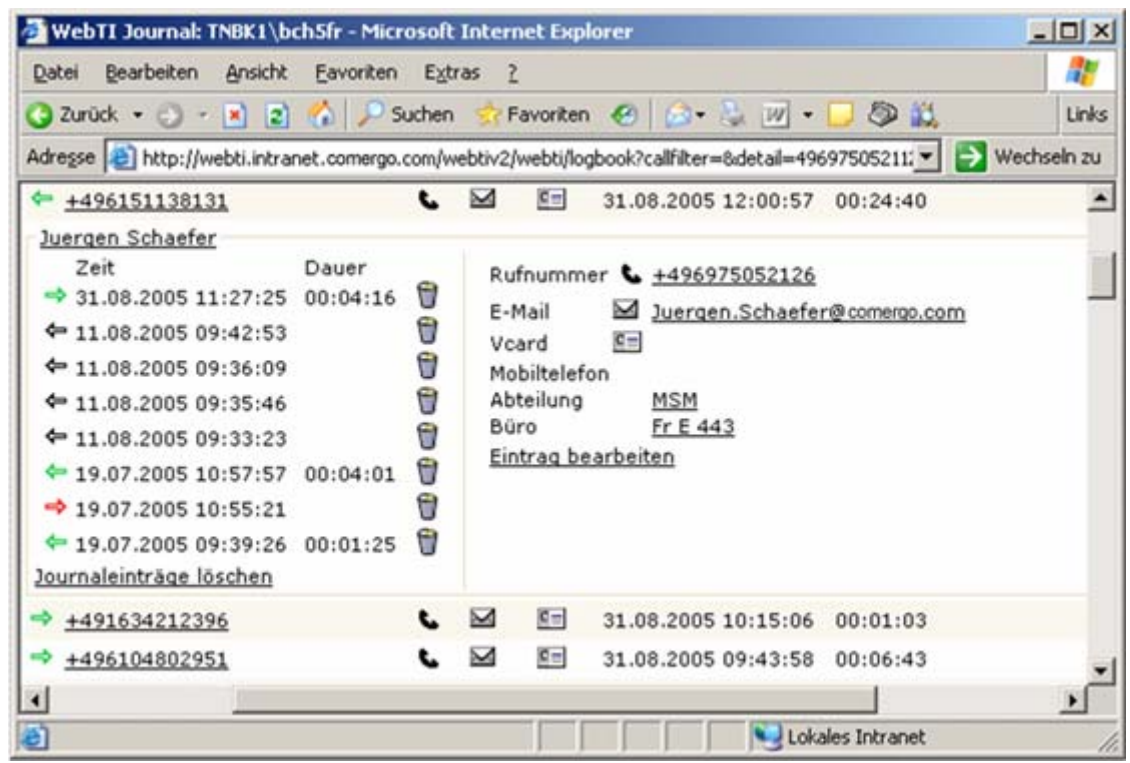
Rufnummernabgleich



WebTI Journal

Enthält alle ein- und abgehenden Anrufe

Anrufliste und Details für jeden Kontakt



Groupware Clients

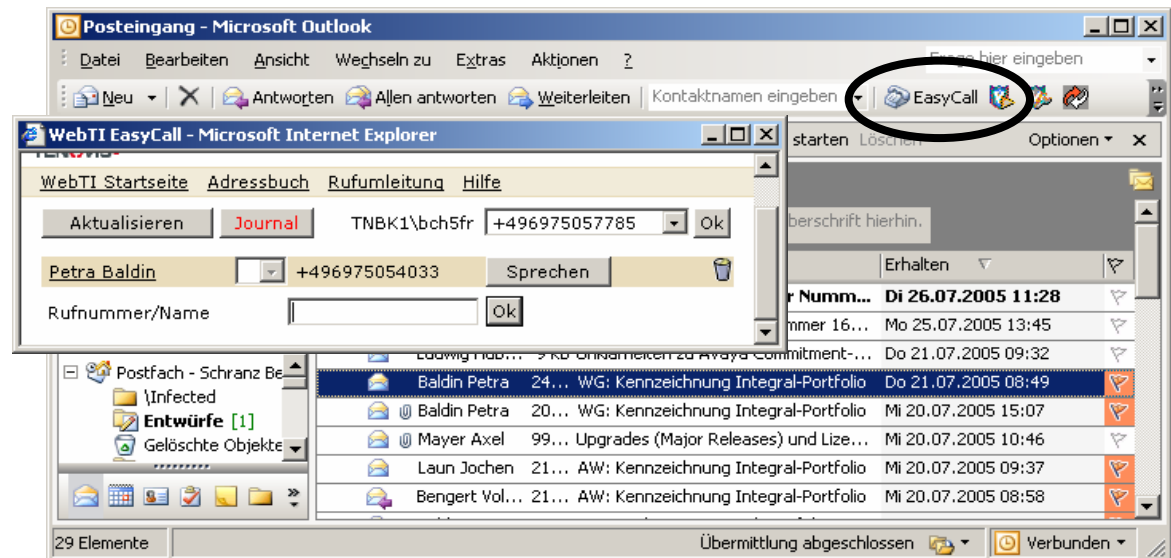
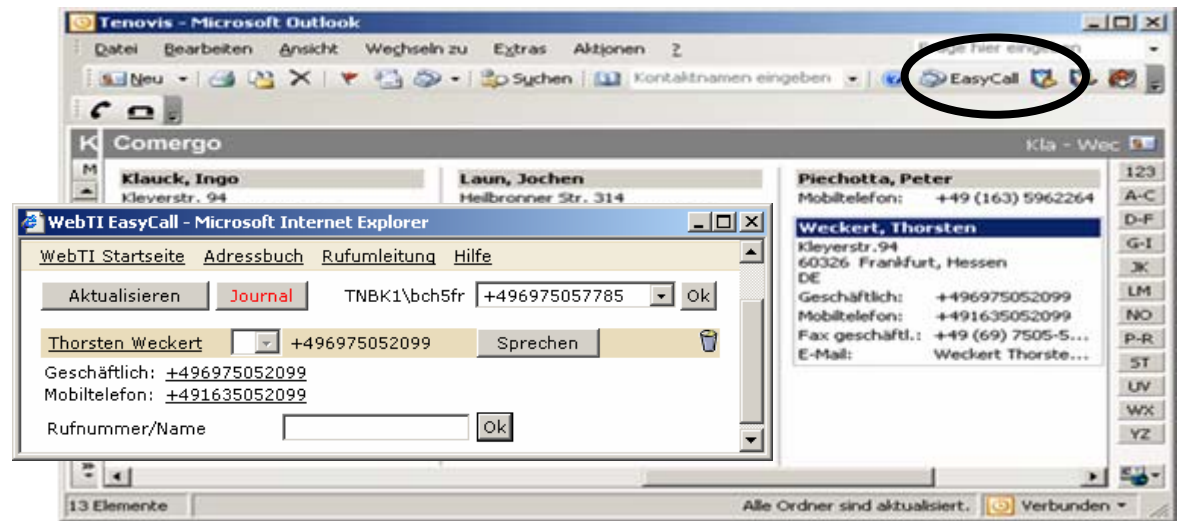
MS Outlook

Lotus Notes

Wahl

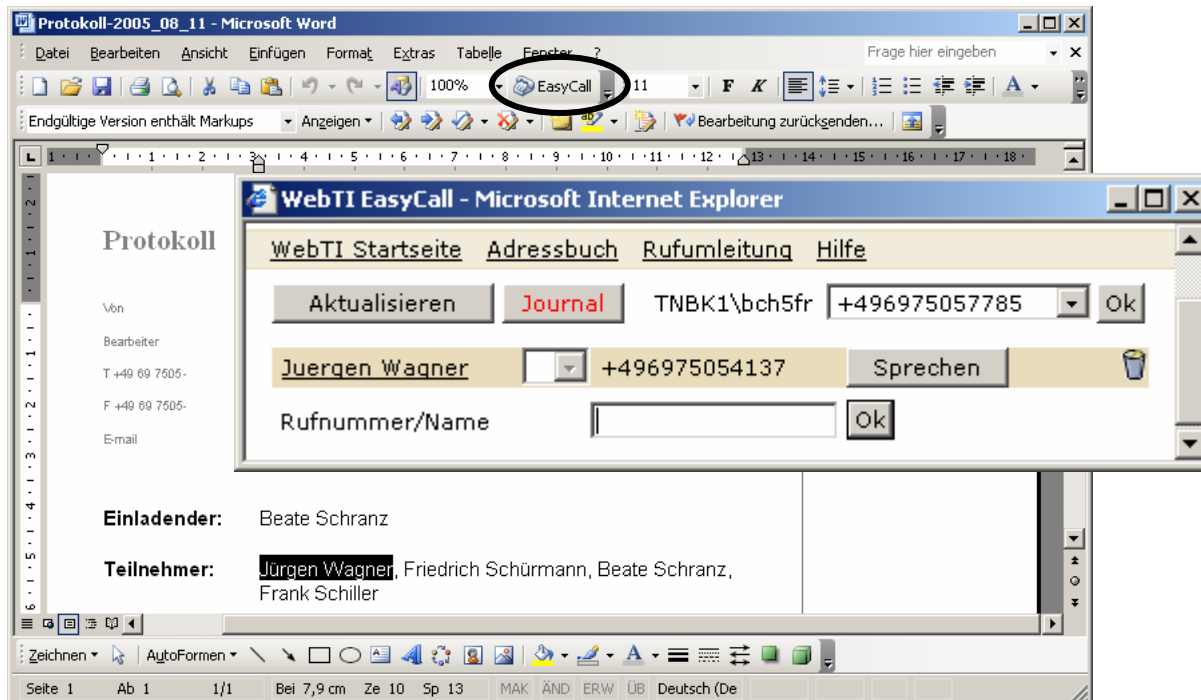
über Kontakte

über Mail



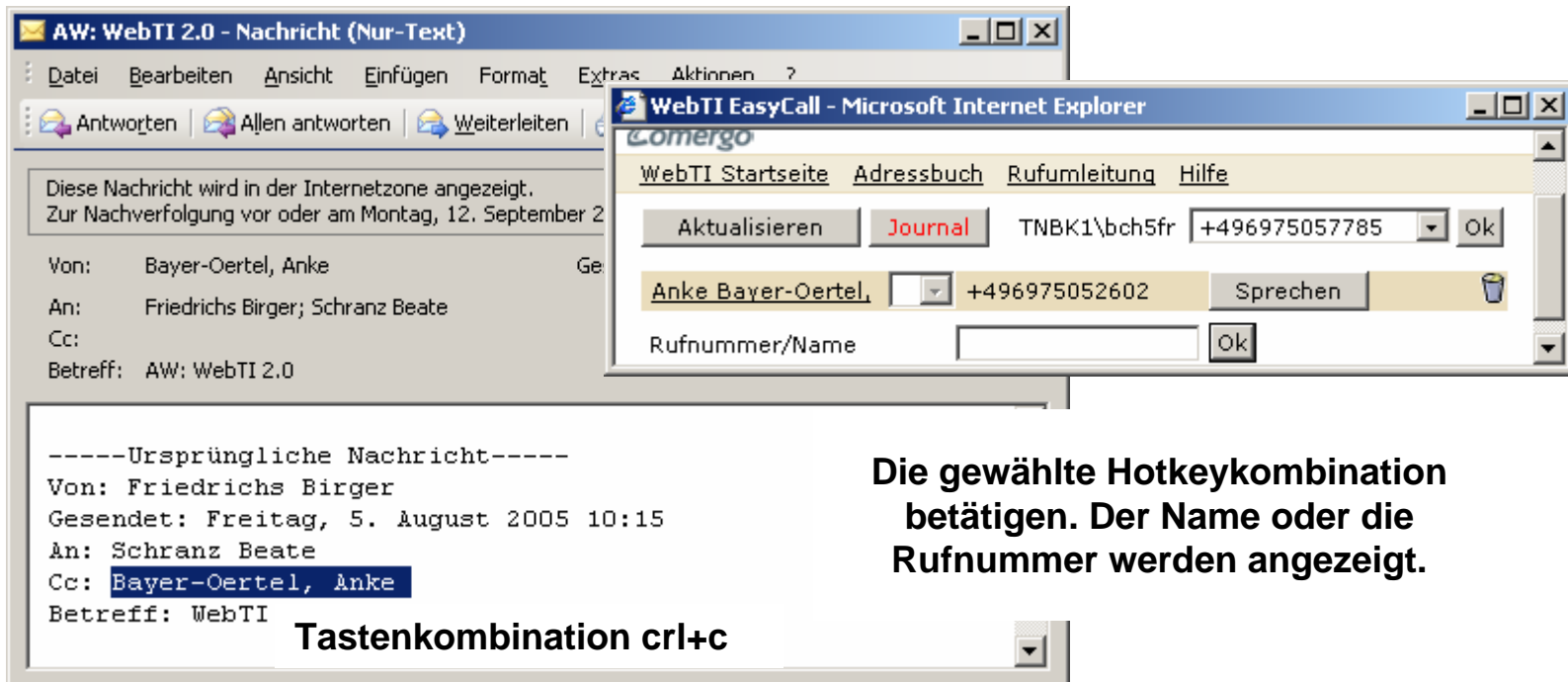
WebTI Easy Call Office

Erweiterung für Word, Excel, Outlook and PowerPoint



WebTI Easy Call HotKey

Erweiterung für die Wahl aus der Zwischenablage. Auswahl eines Namens oder einer Telefonnummer in beliebigen Applikationen.



AW: WebTI 2.0 - Nachricht (Nur-Text)

WebTI EasyCall - Microsoft Internet Explorer

Comergo

WebTI Startseite Adressbuch Rufumleitung Hilfe

Aktualisieren Journal TNBK1\bch5fr +496975057785 Ok

Anke Bayer-Oertel, +496975052602 Sprechen

Rufnummer/Name Ok

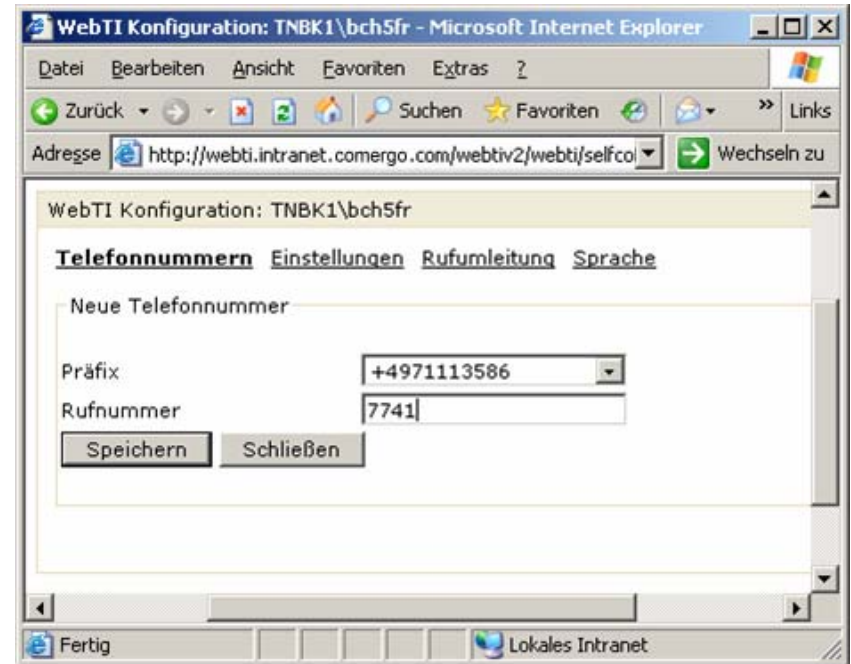
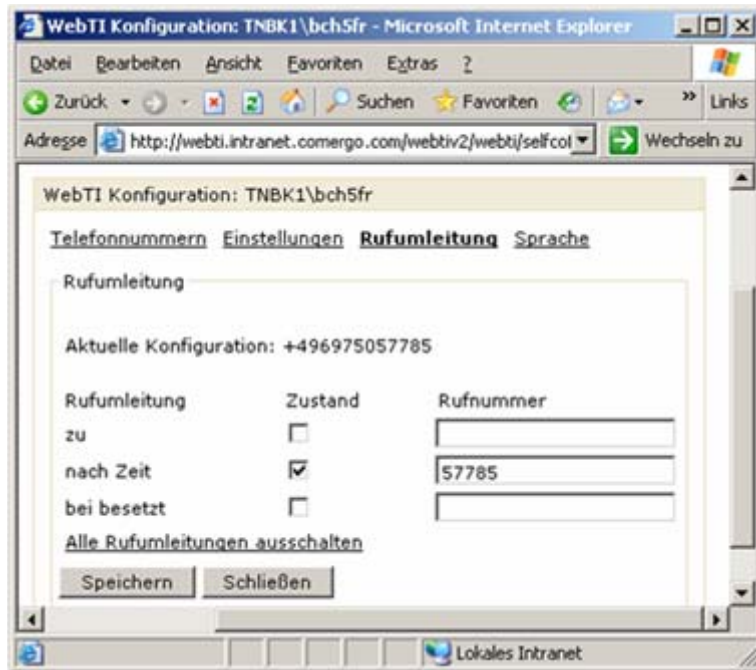
-----Ursprüngliche Nachricht-----
 Von: Friedrichs Birger
 Gesendet: Freitag, 5. August 2005 10:15
 An: Schranz Beate
 Cc: Bayer-Oertel, Anke
 Betreff: WebTI

Tastenkombination **crl+c**

Die gewählte Hotkeykombination betätigen. Der Name oder die Rufnummer werden angezeigt.

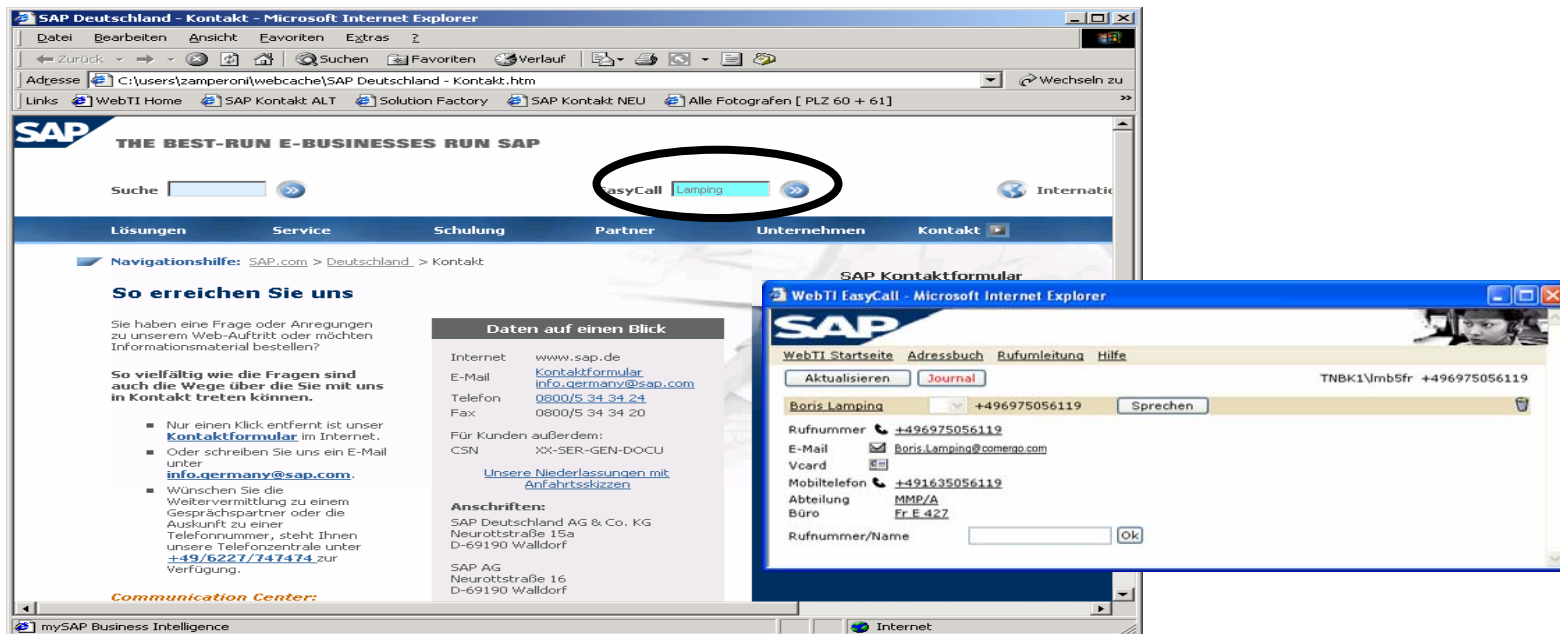
Einfache Anwender Selbstkonfiguration

Individuelle Einstellungen für WebTI (Hinweis: Konfigurationen werden auf dem Server abgelegt)



Web-Integration

Integration von WebTI in Unternehmens- Webseiten



Grundprinzip:

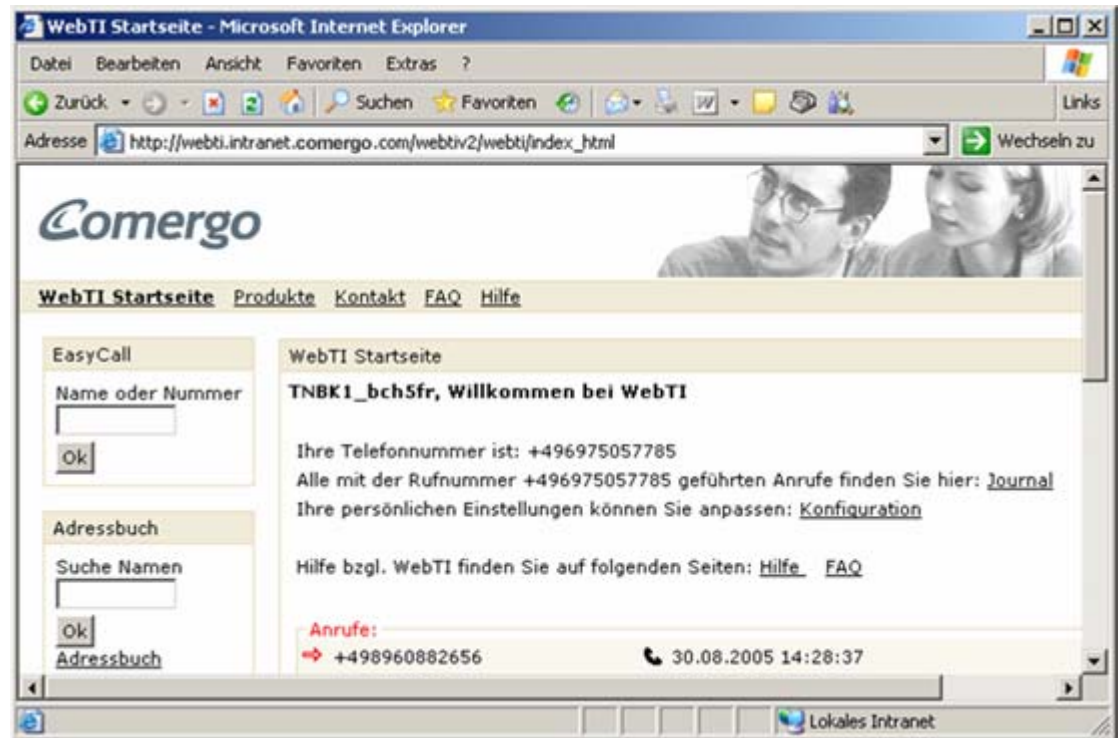
- CTI für alle
- Einfach zu bedienende und einzurichtende CTI-Applikation, die alle Mitarbeiter nutzen können
- Flexible Skalierbarkeit
- Geringe Installations- und Betriebskosten

WebTI V2 Lizenzen:

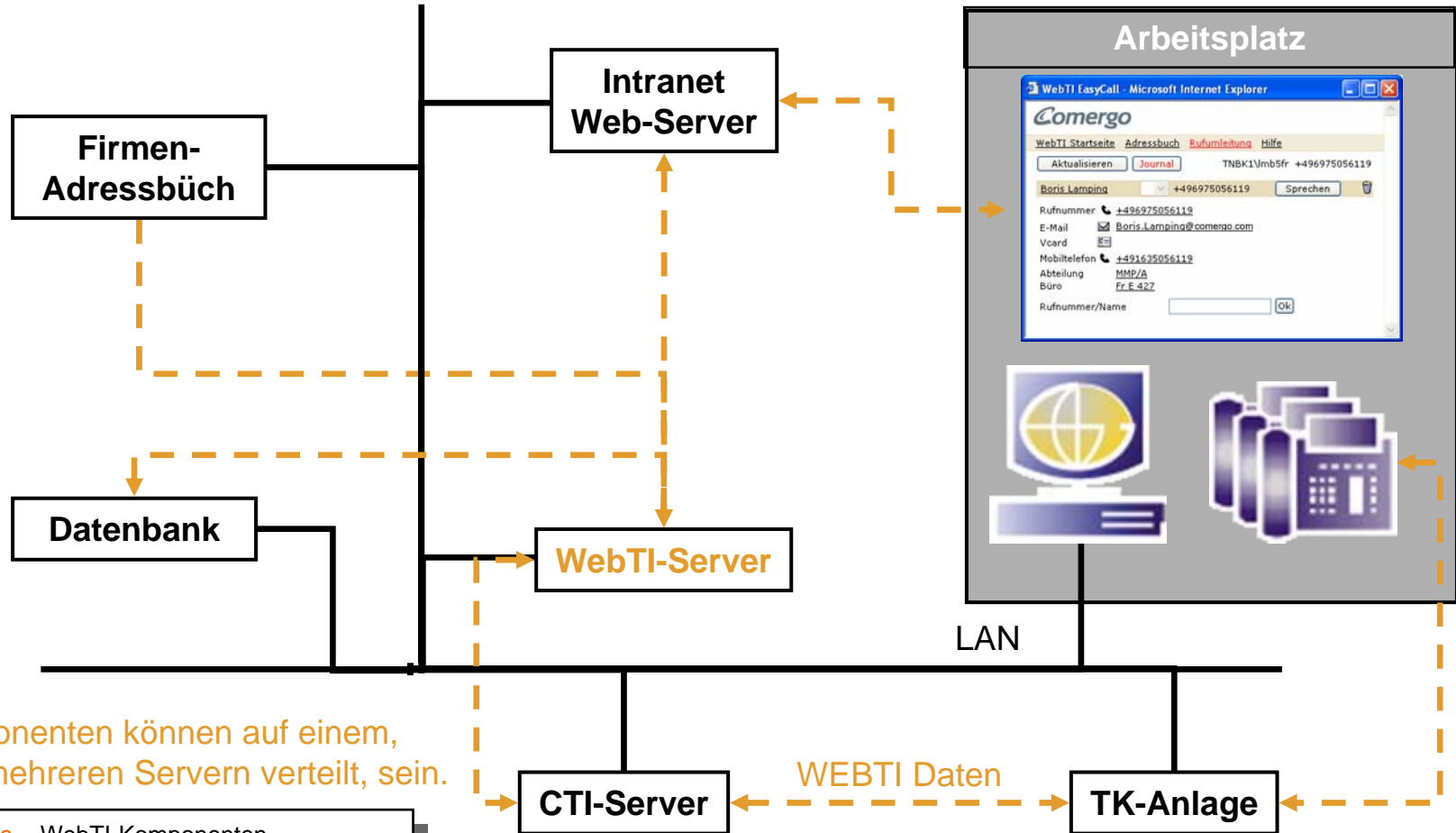
- Basic (Outbound Telefonie Unterstützung: Adresssuche und Anrufeinleitung)
- Advanced (In- and Outbound Telefonie Unterstützung, erweiterte CTI Funktionalitäten)

Einführung und Überblick

Systemkomponenten



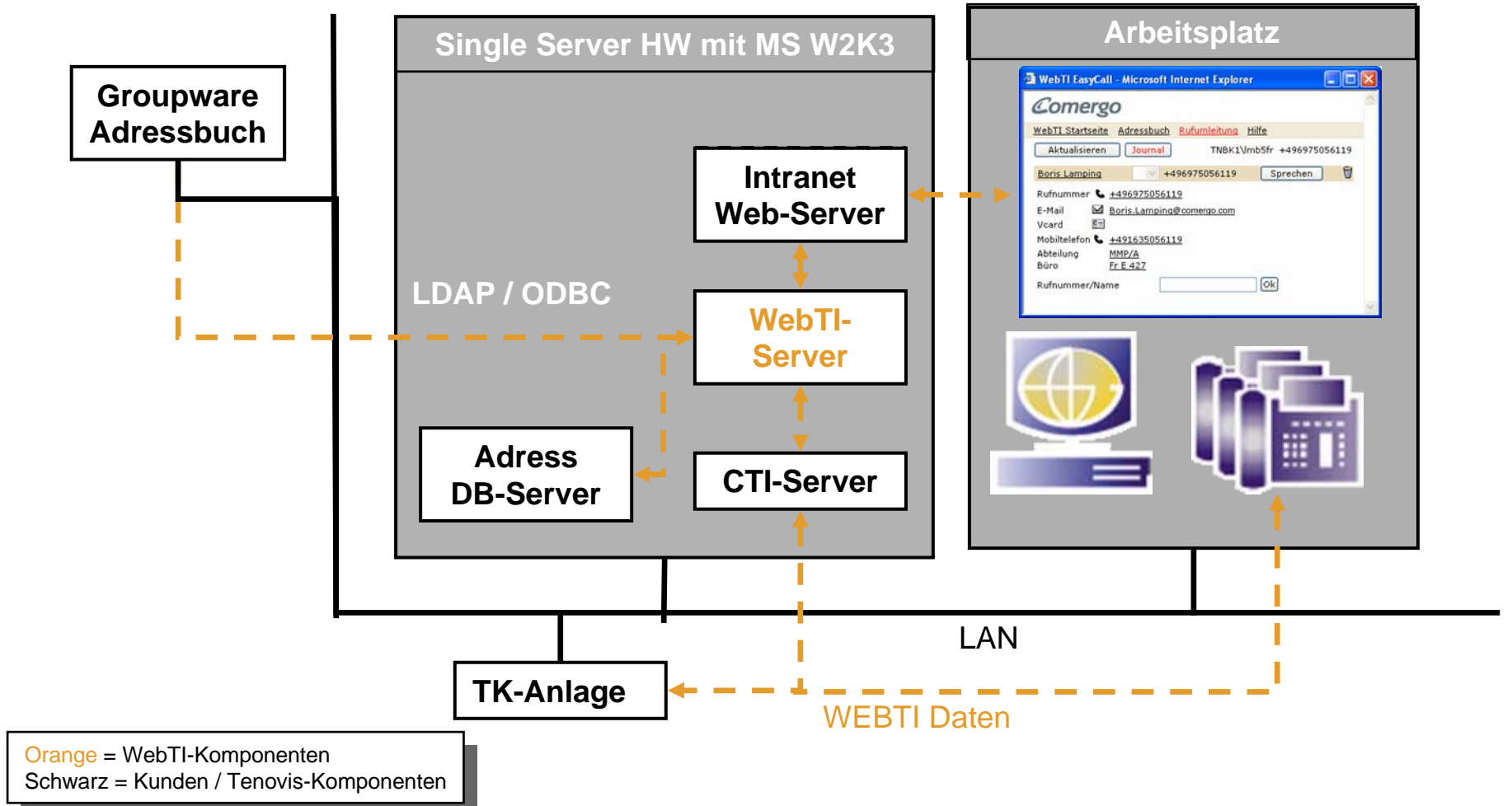
Komponenten im LAN

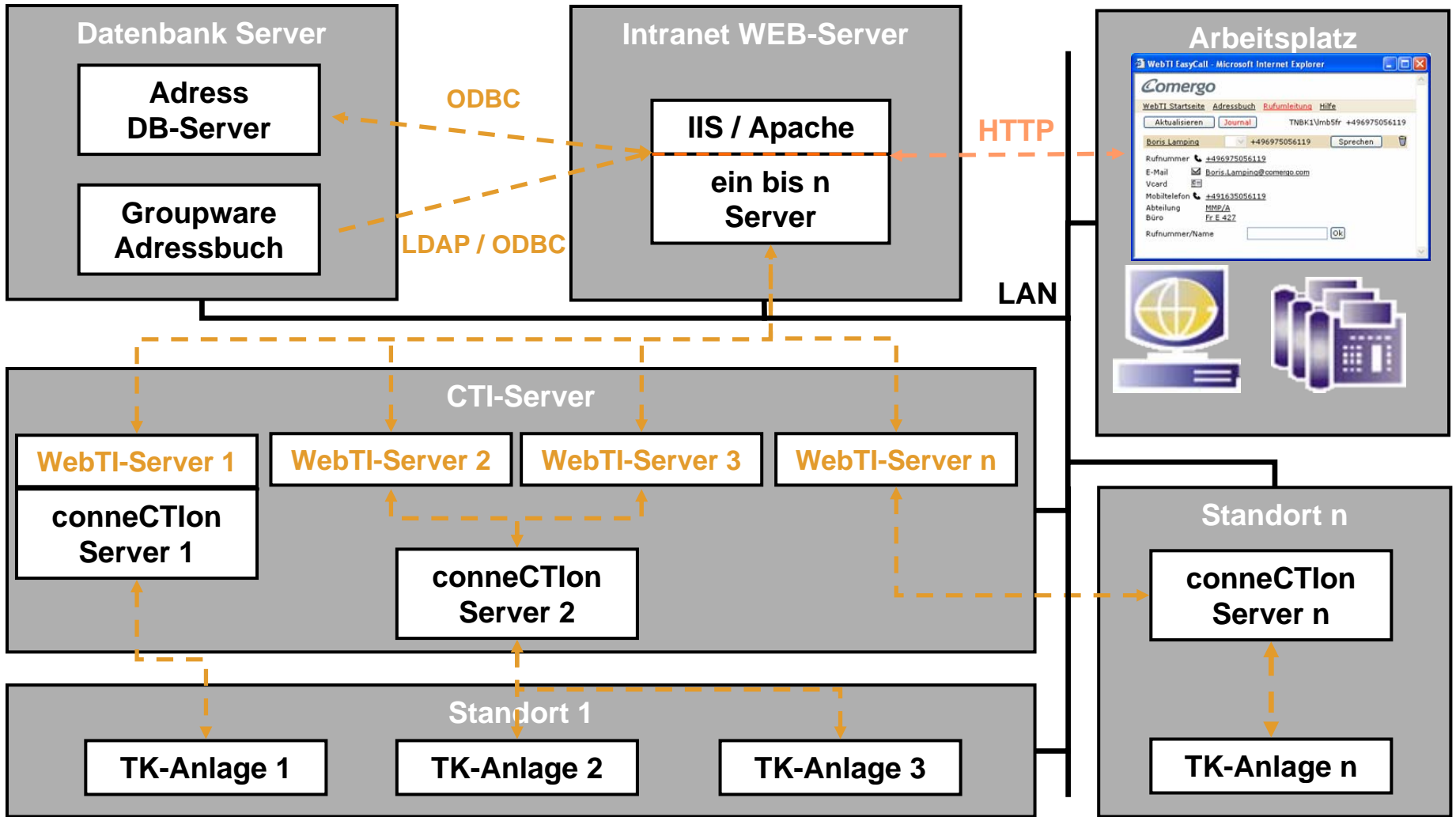


Komponenten können auf einem, oder mehreren Servern verteilt, sein.

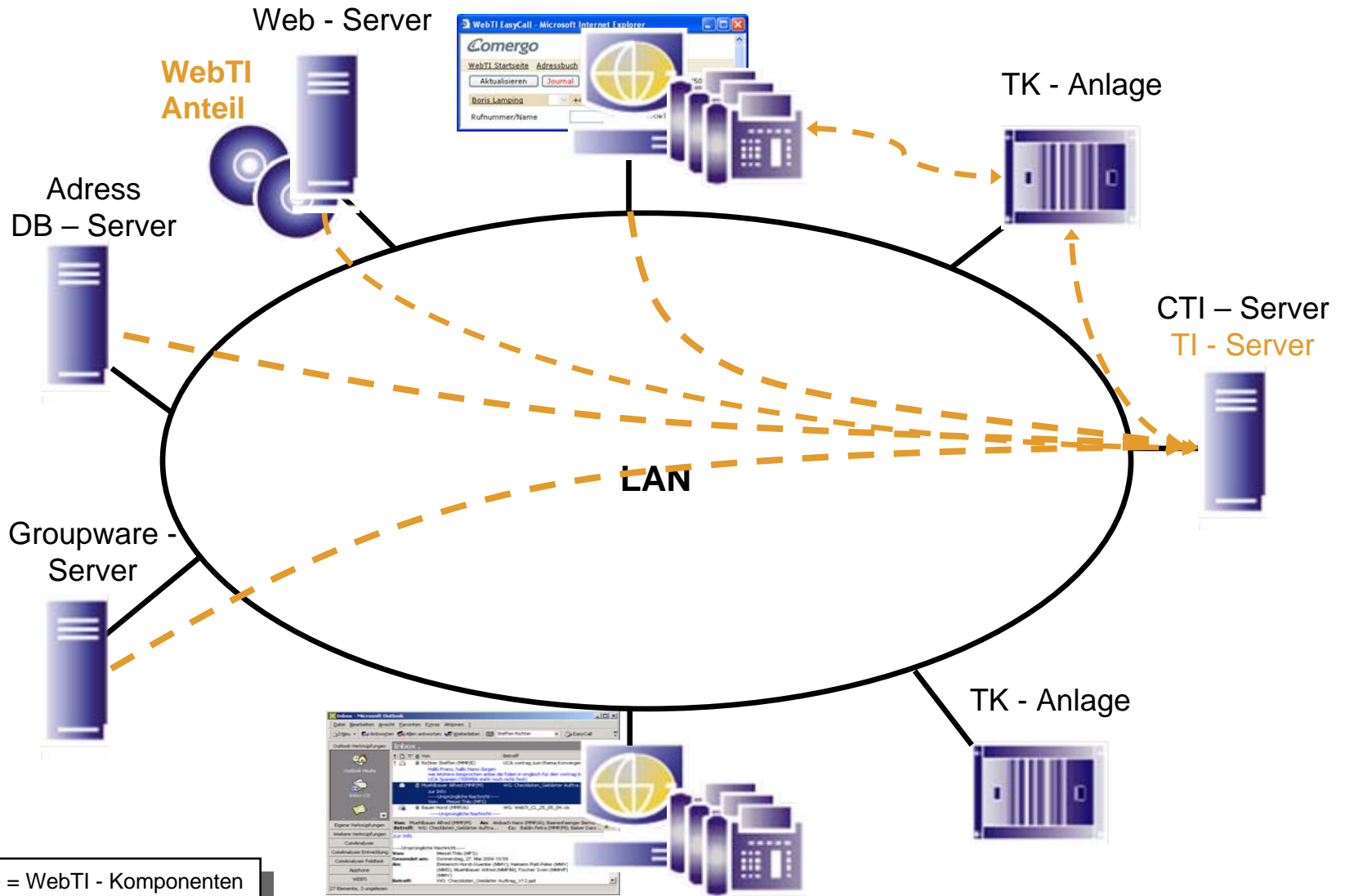
Orange = WebTI-Komponenten
Schwarz = Kunden / Tenovis-Komponenten

Einfache Konfiguration





Orange = WebTI-Komponenten Schwarz = Kunden / Tenovis-Komponenten



Orange = WebTI - Komponenten
blau = Kunden - Komponenten

Security

