

Comergo conneCTIon ist eine professionelle CTI-Middleware für ein flexibles, zukunftsorientiertes Kundenmanagement. Die Integration von IT und TK eröffnet Unternehmen aller Grössen neue Dimensionen in der Kommunikation; automatische Bereitstellung von Kunden- und Produktinformationen, übergreifende Datennutzung sowie komfortable Call Center- und Unified Messaging-Lösungen. Bessere Erreichbarkeit, höhere Flexibilität und optimale Ressourcennutzung bei deutlich weniger Aufwand und Kosten!

Services
Internet
Call / Contact Center
CTI / CRM
Messaging
Telephony
Networking

Flexibilität

- Breite CTI-Plattform zur Integration von TK- und IT-Welt
- Hohe Skalierbarkeit für flexiblen Einsatz in allen Unternehmensbereichen
- Unterstützung vielfältigster Schnittstellen der Computer Telephony Integration
- Migrationsmöglichkeit für schnell wachsende Unternehmen
- Einsatz in verteilten Systemen grosser Unternehmen
- Ermöglicht die Integration von Lösungen, wie CRM, Groupware, etc.

Erreichbarkeit und Service

- Jeder eingehende Anruf auch bei ausgeschalteten PC's wird protokolliert und vorgehalten
- Signalisierung der Endgeräte-Status (Besetzt, Rufumleitung, Abwesenheitsinformation) über alle Mitglieder (Partner) eines Teams
- Presence-Management: An-/Abwesenheitsinformation über alle Mitglieder (Partner) eines Teams
- Qualifizierte Bearbeitung von Kundenkontakten durch Verfügbarkeit relevanter Informationen im Team
- Personalisierte Ansprache der Kunden durch Zugriff aller auf gemeinsame Datenhaltung

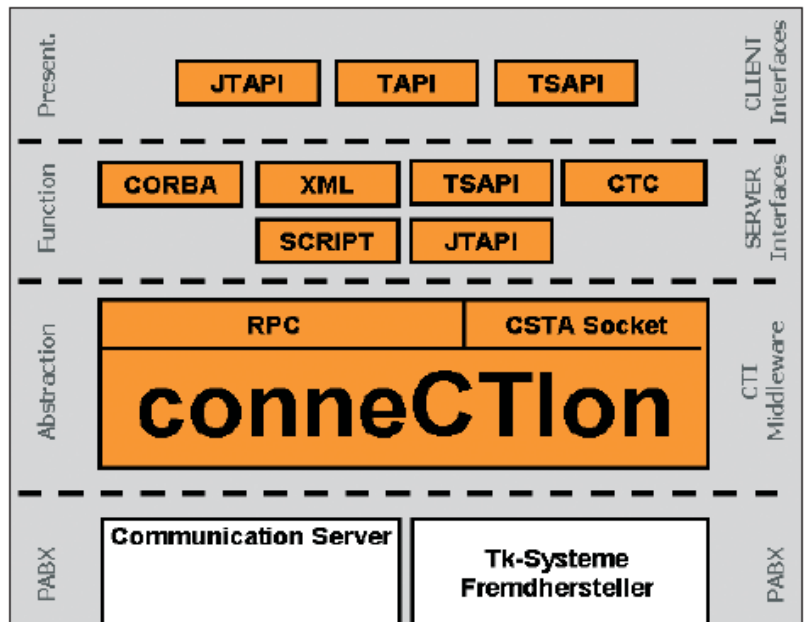
Effizienz und Wirtschaftlichkeit

- Mehr Produktivität durch Ergänzung der Arbeitsmittel mit CTI-Lösungen
- Optimierung von Arbeitsplatzabläufen
- Effizienteres Kontaktmanagement für mehr Kundennähe
- Reduzierung von Kosten und Aufwänden durch zentrale Administration/Benutzerverwaltung



Funktionen

- Unterstützung der gängigsten Standard-Schnittstellen wie: CSTA, TAPI, TSAPI, RPC, JTAPI, CT Connect, DDE und andere
- Unterstützung der jeweils aktuellen Server-Betriebssysteme (auch Microsoft bzw. CITRIX-Terminal-Server)
- Basis für z. B. MS Office- und CRM-Lösungen alle Comergo CTI-Produkte und -Lösungen heterogene IT-Umfelder in Verbindung mit browserbasierten Lösungen (WebTI) Comergo Call /Contact Center Lösungen und Applikationen wie Comergo Com4Tel
- Groupware-Lösungen wie z.B. Microsoft Exchange, Lotus Notes etc.



Comergo conneCTIon –

die komfortable Kommunikationsbrücke

zwischen PC und Telefon

