

TENOVIS

Wir entwickeln Vorsprung.



Com4Tel

**PC-Telefonie auf dem
neuesten Stand: Com4Tel**



Wir entwickeln Ihren Vorsprung mit Com4Tel von Tenovis: einfache und komfortable Computertelefonie

Im entscheidenden Moment besser als der Wettbewerb und der Konkurrenz stets einen wesentlichen Schritt voraus sein – das ist der Vorsprung, den Tenovis Ihrem Unternehmen bietet. Als visionäres Hightech-Unternehmen, hervorgegangen aus Telenorma und Bosch Telecom, erkennen wir die Möglichkeiten des Internet-Zeitalters und entwickeln zukunftsweisende Innovationen in der Web-basierten Informationstechnologie und der Telekommunikation: intelligente anwenderspezifische Lösungen, die Ihr Business einfach viel effizienter und schneller machen.

Die Bedienung von Com4Tel versteht man intuitiv

Mittels einer denkbar einfachen Menüführung und Leistungsmerkmalen, die über die normale Telefonbenutzung hinausgehen – Sprach-Daten-Synchronisation –, wird das Arbeiten wesentlich effizienter. So nutzen Sie von Anfang an und im vollen Umfang die vielen Vorteile: vom Telefonieren auf einen Klick bis zur Einbindung Ihrer Kunden-datenbanken auf einen Blick.

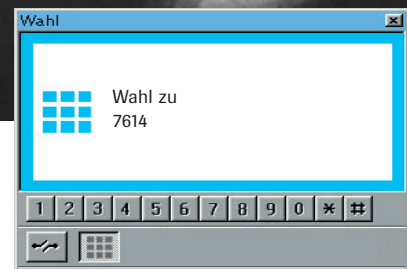
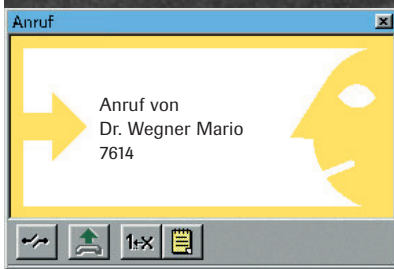
Telefonieren mit dem PC leicht gemacht

Egal, ob es um Kundenbetreuung und -akquisition geht, Auftragsannahme und -abwicklung oder um die interne Kommunikation: mit Com4Tel wird es in Zukunft effizienter, einfacher und komfortabler gehen. Denn mit Com4Tel von Tenovis lassen sich nicht nur die meisten Telefonleistungsmerkmale vom PC aus bedienen, sondern auch die besonderen Möglichkeiten des PCs, wie das Wählen aus Anwendungen, die Integration von Datenbanken

oder das Anzeigen von Kundendaten bei Anruf, nutzen. Com4Tel kann als Einzelplatzlösung installiert werden oder als Com4Tel LAN im Netz.

Telefonkomfort auf einen Klick

Auf Basis des internationalen Computertelefonie-Standards TAPI stellt Ihnen Com4Tel umfangreiche Telefonkomfortmerkmale am PC bereit, wie beispielsweise Anklopfen, Ausschalten von Anruftönen und Zweit-anruf, Rückfragen/Makeln, Dreier-konferenz, Anzeige der Rufnummer des Anrufers, Gebührenanzeige,



Anrufumleitung, automatischer Rückruf oder die programmierbare Wahlwiederholung nach Datum und Uhrzeit.

Kommunizieren statt telefonieren

Com4Tel erweitert und vereinfacht nicht nur die Bedienung Ihres Telefons, sondern integriert auch die wichtigsten Zusatzkomponenten wie Journal und Adressbuch. So können Sie sich z.B. individuelle Anruflisten erstellen, die automatisch abgearbeitet werden. Und selbstverständlich werden bei Anrufen statt der Rufnummer die im Adressbuch bereits eingetragenen Namen eingeblendet.

Kundendaten sofort im Blick

Durch die Anbindung von Datenbanken werden auf Wunsch zeitgleich mit der Rufnummern-Identifizierung im ISDN die entsprechenden Kundendaten angezeigt. Das erspart Ihnen das manuelle Suchen, und Sie sind über den Anrufer sofort im Bilde. Auch Notizen, die Sie zu Gesprächen gemacht haben, erscheinen auf Wunsch.

Lückenloses Journal

Das detaillierte Eingangs- und Ausgangsjournal des Com4Tel gibt Ihnen lückenlos Auskunft über Ihre getätigten und erhaltenen Anrufe. Auf einen Klick erhalten Sie Rufnummer, Name, Uhrzeit, Datum, Gebühreninformationen und

Gesprächsnotizen. Das Journal kann komplett oder in Teilen ausgedruckt werden.

Com4Tel: offen für Ihre individuelle Umgebung

Für den schnellen und kostengünstigen Anschluss eines PCs an die neuen T1-Telefone mit standardisierter AEI-Schnittstelle (an den TK-Systemen Integral 33 und Integral 3 von Tenovis) benötigen Sie nur ein Adapterkabel. Für Com4Tel LAN benötigen Sie den Tenovis CTI-Link conneCTIon.



Anklopfersperre, Anonym-Funktion, Anrufton an/aus) in Abhängigkeit der Terminal SW, MFV-Nachwahl, Sprachspeicherbedienung (falls implementiert)

PC-Integration

- Integriertes Telefonbuch
- Detailliertes Eingangs-/Ausgangsjournal mit Rufnummer, Name, Uhrzeit, Datum, Einheiten-/Gebühreninformation
- Zuordnung einfacher Textnotizen zu Gesprächen im Journal
- Konfigurierung der Funktionstasten am T1-Terminal
- Direkte Wahl aus den Microsoft®-Anwendungen Word und Access ist möglich
- Wahl aus E-Mail-Adressbuch
- DDE-Schnittstelle
- Vernetzung

Systemvoraussetzungen

Einzelplatz

- Microsoft Windows® 95/98 oder NT® 4.0, Windows® 2000
- Intel-kompatibler Prozessor min. 80486/66MHz
- 16 MB freier Arbeitsspeicher
- eine freie serielle Schnittstelle
- CD-ROM

Mehrplatz im Netzwerk (zusätzlich)

- Tenovis CTI-Link connectiON NT

Alle Leistungsmerkmale für Ihren Vorsprung auf einen Blick

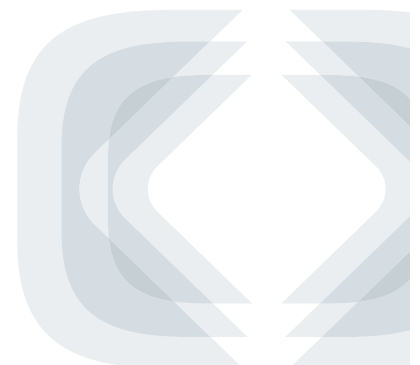
Folgende Telefonie- und PC-Leistungsmerkmale (Integral 33, Integral 3) werden unterstützt:

- Wahl aus Windows®-Anwendungen per Mausklick
- Wahl intern/extern, Wahl aus Wahlwiederholung, Journal, Telefonbuch, Zieltasten, Anrufe annehmen, Gespräche beenden, Gebührenanzeige
- Einbindung von Datenbanken über offene Schnittstellen (ODBC, DAO, ISAM)
- Bei Anrufen mit Rufnummernsignalisierung werden auf Wunsch Kundendaten am PC zur Verfügung gestellt
- Wahlwiederholung nach Zeit
- Rufumleitung bei „Besetzt“
- Erstellen von zeitgesteuerten Anruflisten

- Rufnummernanpassung bei Wahl von firmeninternen bzw. internationalen Rufnummern
- Status der Verbindung
- Detaillierte Ein- und Ausgabejournale
- Intuitive Bedienmenüs
- Einbindung von Microsoft® Word und Access über Makros bzw. Add-Ins
- Kontextbezogene Hilfe
- Rückfrage, Konferenz, Makeln, Umlegen, Heranholen, Rufumleitung und Rückruf werden unterstützt

Erweiterte Leistungsmerkmale (Integral 33)

- Abgleich der Anrufliste, Partnerfunktion (Heranholen von Anrufen, Schnellruf innerhalb der Gruppe), Telefonkonfiguration (Absperren,



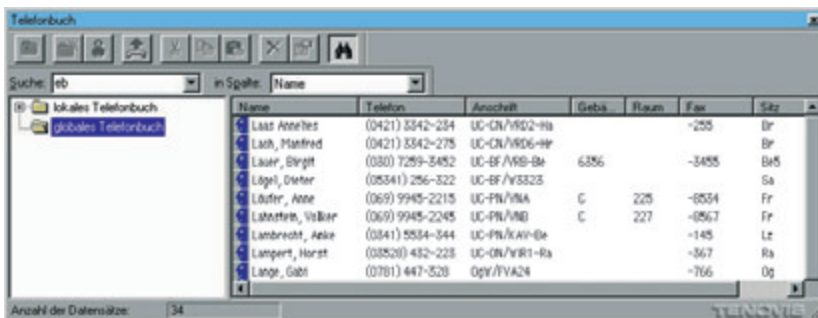


Hauptfenster

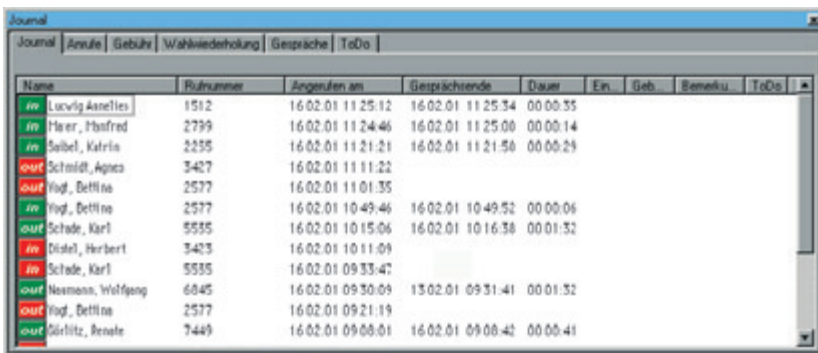


Wahl

PC-Telefonieren auf einen Klick



Telefonbuch



Journal