

TENOVIS

Wir entwickeln Vorsprung.



Integral@ Mittelstand

► *Fit für Bit & Co. –
die neue Telekommunikationslösung*





Wir entwickeln Ihren Vorsprung mit Integral @ Mittelstand von Tenovis: alle Vorteile moderner Kommunikation

Ideal für den Mittelstand – Kommunikationslösungen von Tenovis, die mit dem Unternehmen wachsen und offen sind für moderne CTI-Applikationen. Die Sprach- und Datenübertragung integrieren und sich an die Anforderungen aller Branchen anpassen lassen. Die zur Senkung von Gesprächsgebühren beitragen und einfach zu bedienen sind.

Die Kundenbindung zu erhöhen und neue Kunden zu gewinnen, ist wesentlicher Bestandteil jedes unternehmerischen Handelns. Dabei kommt der Kommunikation mit Kunden und Interessenten große Bedeutung zu. Heute stehen technische und organisatorische Lösungen zur Verfügung, die dazu beitragen, den Kundendialog weiter zu optimieren.

Bislang waren es meist Großunternehmen, die aufgrund ihres wirtschaftlichen Potenzials zu den ersten gehörten, die neue Technologien für sich nutzen konnten.

Mit der Kommunikationslösung Integral @ Mittelstand können jetzt auch kleine und mittlere Unternehmen von den Vorteilen moderner Kommunikationstechnologien profitieren. Angefangen bei E-Mail und Unified Messaging über die Präsenz im Internet bis hin zu E-Commerce. Dabei werden bestehende EDV-Strukturen genauso eingebunden wie branchentypische Geschäftsprozesse. Telefonieren kann man damit auch – dank des EcoTarifs von Tenovis sogar sehr günstig.

Computergestütztes Telefonieren (CTI)

Zusammen mit Ihrem PC wird Ihr Telefon zu einem perfekten Team, denn die integrierte TAPI (Windows®)-Schnittstelle ermöglicht PC-gestütztes Telefonieren.

So öffnen Sie beispielsweise einfach Ihr aktuelles Telefonbuch im PC oder Notebook, wählen direkt vom Bildschirm aus und verfügen mit einem Klick über zahlreiche Leistungsmerkmale. Tenovis stellt dafür zwei speziell entwickelte Applikationen zur Verfügung:

Com4Tel von Tenovis liefert detaillierte Informationen über eingehende Anrufe mit dazu gehörenden Kundendateien, die aus vorhandenen Datenbanken eingebunden werden können. Anruflisten und Gesprächsjournale erleichtern die Organisation Ihrer



Multimedia-Lösungen

Mit Integral @ Mittelstand bleibt die Integration von Sprach- und Daten-netzen keine Zukunftsmusik. Voice-Mail-Systeme sorgen für noch mehr Erreichbarkeit in Ihrem Unternehmen, insbesondere für die jedes einzelnen Mitarbeiters. Mit Unified Messaging laufen Fax-, Sprach- und E-Mail-Dienste über ein einziges Kommunikationssystem mit einer einheitlichen Benutzeroberfläche am PC-Arbeitsplatz. Mit Voice over IP kann der Sprach- und Datenverkehr über ein gemeinsames Netz erfolgen. Und der Internetzugang eröffnet Ihnen die Welt des Internets mit seinen zahlreichen Möglichkeiten für zusätzliche Vertriebs- und Kommunikationswege.

Branchenlösungen

Die neue Kommunikationslösung Integral @ Mittelstand zeichnet sich durch eine hohe Flexibilität aus. So können beispielsweise Steuerberater, Notare und Rechtsanwälte ein- und ausgehende Klientengespräche fallgerecht erfassen und einer Projekt- oder Mandantenummer zuordnen. Seniorenheime profitieren von einer Systemlösung, die nicht nur Verwaltung und Personal entlastet, sondern zusätzlich den Komfort und die Sicherheit der Heimbewohner erhöht. Und Hotels, für die sich komplexe EDV-Konzepte nicht rentieren, erhalten mit Integral @ Mittelstand eine maßgeschneiderte Lösung für die Sprach- und Datenkommunikation. Auch den Anforderungen Ihrer Branche lässt sich diese Kommunikationslösung anpassen.

Mobiles Telefonieren

Sichern Sie Ihre telefonische Erreichbarkeit auch auf dem Firmengelände. Denn in die Kommunikationslösung Integral @ Mittelstand lässt sich auch ein Funkzellennetz mit DECT-Basisstationen integrieren. Das entsprechende DECT-Handy bietet zahlreiche Leistungsmerkmale, die Sie auch an Ihrem Systemtelefon schätzen.

Vernetzung von Betrieben und Filialen

Entsprechend den Anforderungen des Unternehmens können verschiedene Standorte mit Daten- oder ISDN-Festverbindungen, virtuellen Verbindungen oder einer Kombination daraus vernetzt werden, wobei mehrere Telefonanlagen nach außen wie ein einziges System erscheinen. Zentrale Einrichtungen, wie die Abfragestelle, Sprach- und Datenserver oder die Gebührenausswertung, können den Ablauf im Unternehmen erleichtern und senken die Kosten. Zusätzliche Einsparmöglichkeiten ergeben sich durch Least Cost Routing.

Kommunikation. Die Integration von MS Outlook™ erlaubt die gemeinsame Nutzung der Adressbucheinträge für das computergestützte Telefonieren und den E-Mail-Versand.

Auf die TK-Anlage zugeschnittene Leistungsmerkmale wie Rufumleitung, Konferenz und Wahlwiederholung lassen sich ebenfalls mit Com4Tel einfach realisieren.

MasterPhone PS 13 bringt die Leistungsmerkmale Ihrer Integral-Telefonanlage unter Windows® auf den Bildschirm. Die Telefonieoberfläche kann dabei nach eigenem Bedarf gestaltet werden – vom einfachen Telefonieren bis hin zur Nutzung als Vermittlungsplatz.



Kommunikation per Telefon – das bedeutet heute mehr, als nur eine Nummer zu wählen oder ein Gespräch entgegenzunehmen. Mit bedienerfreundlichen Systemtelefonen, schnurlosen DECT-Lösungen und weiterem praktischem Zubehör für das Kommunikationssystem Integral bietet Ihnen Tenovis leistungsstarke Produkte, die Ihre Kommunikation effizient und komfortabel machen. Ganz auf Ihre jeweiligen Anforderungen abgestimmt.



High-Comfort-Telefon TH 13

Für alle, die mehr als ein Telefon wollen: die Systemfamilien von Tenovis



Medium-Telefon TM13

Sehr einfache Bedienung

Sie werden an unseren Terminals TH, TM und TS 13 über ein selbsterklärendes Menü geführt.

Zentrales Telefonbuch mit Namen

Sie haben die Möglichkeit, 1000 Rufnummern mit Namen zentral abzuspeichern. Bei Anruf von einem dieser abgespeicherten ISDN-Rufnummern, erscheint zusätzlich der Name auf dem Display.

Anrufliste

Die Anrufliste informiert Sie darüber, wer während Ihrer Abwesenheit versucht hat, Sie telefonisch zu erreichen. Durch Drücken der Enter-Taste werden



Standard-Telefon TS 13

Sie automatisch mit dem Anrufer verbunden.

Partnerfunktion

Im Display Ihres Terminals können Sie jederzeit den Gesprächszustand (Anruf/Besetzt/Rufumleitung) der Telefonapparate Ihrer Partner erkennen. Mit einem einfachen Tastendruck nehmen Sie den Anruf für einen Kollegen entgegen.

Integrierte Sprechanlagenfunktion (Durchsage)

Mit dieser Funktion können Sie Ihre Mitarbeiter direkt ansprechen und diese sofort antworten.

Automatischer Rückruf

Ihr Telefon klingelt, sobald Ihr gewünschter Gesprächspartner den Hörer aufgelegt hat.

Externe Anrufumleitung

Dieses Leistungsmerkmal macht Ihre Mitarbeiter für Sie und Ihre Kunden auch außer Haus jederzeit erreichbar (z. B. Rufumleitung auf ein Handy).

Tenovis
Kleyerstraße 94
D-60326 Frankfurt/Main
Info-Service in Deutschland zum Nulltarif
Telefon 08 00 - 2 66 10 00
Telefax 08 00 - 2 66 12 19

<http://www.tenovis.com>
e-mail: info.service@tenovis.com